



困ったときは  
一人で悩まずに  
**まず相談!**



- 断れないで困っているとき
- 危険な思いをしたとき
- お金について悩んでいるとき など

消費者ホットライン

局番なし ☎

**188**

- 相談無料です
- 個人の秘密は守ります

にお電話ください!



相談窓口に  
どうぞ!

### 岡山県消費生活センター

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1  
岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館(きらめきプラザ)5階

相談専用電話  
相談受付日時

☎(086)226-0999 FAX(086)227-3715  
✉[syohi@pref.okayama.lg.jp](mailto:syohi@pref.okayama.lg.jp)  
火曜日～日曜日 9:00～16:30  
(年末年始と祝日を除く)

### 岡山県消費生活センター・津山分室

〒708-8506 津山市山下53 岡山県美作県民局相談室内

相談専用電話  
相談受付日時

☎(0868)23-1247  
月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00  
(年末年始と祝日を除く)

# 笑顔でくらす 虎の巻

被害にあわない対応策 教えます



# あの手この手魔の手

こんな「言葉」にご用心!



「登録完了」  
……コンビニに行って  
支払ってください!



「18歳以上」をクリックしたら「登録完了」になり15万円請求する画面が表示され、慌てて事業者に電話をかけると、強い口調で契約は成立しているのでコンビニに行くように指示された。コンビニでプリペイドカードを購入し事業者の指示に従いカードの写真をメールで送った!

## 対応策

- コンビニで購入したプリペイドカードのID番号を伝えるのは危険絶対に指示通りにしないで、まずは相談
- 個人情報を削除する業者からの働きかけにも要注意。相手にしない

「あなただけ」「特別に」  
……もうかります!!

損はさせません!!



こんな  
はずじゃあ…

必ずもうかります!!

「かならずもうかる」「特別に」などと言って電話がかかってきたり、書類が送られてきた!

## 対応策

- 知らない業者からの電話には出ない。困ったときはまず相談
- 相手の話を聞く前に、はっきり「お断りします」と言って電話を切る

「電話料金が安くなります」  
…… 転用承認番号を!



今より安くなります

大手電話会社を名乗って「ネット回線速度が速くなる」「電話料金が安くなる」と言って電話がかかって、言われるままにパソコンを操作しただけだったが、後日請求書を確認すると説明と違って安くなっていなかった! さらに回線事業者も変わっていた!

## 対応策

- 初期契約解除制度があります(契約書面を受け取って8日以内)
- 嘘の説明で契約した場合などは解約できる場合があります。まず相談

「限定価格」「特別価格」  
…… 今だけお得



絶対  
お得ですよ

初回  
限定!!

テレビや新聞を見て、ラジオを聞いて、「今から〇〇分以内半額」お得と思って電話をかけて健康食品を申し込んだ。そのあと定期的に定価で届く!

## 対応策

- 本当に一回だけの購入でよいのか確認
- 通信販売にはクーリング・オフはありません。返品特約など契約条件を確認

「点検は無料です」  
…… 今すぐ工事しないと  
危ない

無料で点検しますよ



キャンペーン価格で…

点検に来た事業者に「今すぐ工事をしないと危ない」などと言われて、思わず高額な契約をしてしまった!

## 対応策

- 本当にその工事が必要ですか? 契約する前にまず相談
- 事業者が自宅を訪問する訪問販売にはクーリング・オフ制度があります