



輪番出勤制度・テレワーク導入をきっかけに体制を見直す。

### 旅行業

## 株式会社アジアコミュニケーションズ

#### 会社概要

設立年 : 1989年  
住所 : 〒700-0902  
岡山県岡山市北区錦町5-15南田辺ビル4階  
従業員数 : 5名(うち女性5名)  
TEL : 086-231-0334  
URL : <https://asicom.co.jp/>

### 課題

- テレワーク導入により、従業員の状況把握がむずかしい。
- 顧客担当者が代わっても均一なサービスを提供できる体制をつくりたい。

#### 訪問アドバイス

新型コロナウイルス感染拡大防止等のため、輪番出勤・テレワーク<sup>①</sup>を導入したが、社長が従業員の状況を把握することが難しくなった。そこで、初の女性管理職となるマネージャーの育成をアドバイスした。また、今までは顧客ごとに担当者を固定していたが、輪番出勤制度<sup>②</sup>導入により、担当外の顧客への対応が必要となってきた。そこで、処理手順や判断基準の差異を小さくするため、業務を標準化するよう提案した。

#### 取組

従業員から1名女性マネージャーを指名し、マネジメント研修等の受講や検定試験の受験を検討する。また、全従業員でミーティングを行い、各顧客特有の事項を他の従業員とも共有し、業務標準化のためのルール作成に着手する。

### 成果

- 従業員の中から指名した女性マネージャーの育成を進める。
- 全従業員が、全ての顧客に均一なサービスを提供できるように、業務標準化のためのルールづくりを進める。

#### 経営者・人事担当者の声

代表取締役 **松井 三平氏**



弊社は、女性従業員が中心となり旅行業務を担っており、細やかな対応が強みである。今回のアドバイスにより、業務の標準化や女性マネージャーの育成に着手し、アフターコロナに向けて社内体制を強化したい。

#### 担当アドバイザーの声

中小企業診断士 **額田 信一氏**

当社は、従業員が全員女性であり、専門性の高い業務を担当している。このような組織では、働く人の自主性を活かしつつ、組織としては一定の標準化を図ることでより強い体制を構築してほしい。

① テレワーク ② 輪番出勤制度



オンライン仮想空間上のバーチャルオフィスの導入により働きやすい職場環境づくりを目指す。

### ソフトウェア業

## 株式会社オーリス

#### 会社概要

設立年 : 2018年  
住所 : 〒700-0975  
岡山市北区今8丁目14-28今8丁目合同ビル2F  
従業員数 : 10名(うち女性1名)  
TEL : 086-250-8381  
URL : <https://auris.jp>

### 課題

- テレワーク導入によるコミュニケーションの取りづらさを解消したい。
- 男女ともにより働きやすい職場環境を実現したい。

#### 訪問アドバイス

新型コロナウイルス感染防止のため、テレワーク<sup>①</sup>が中心となり、従業員がコミュニケーションを取りづらくなった。そこで、多様なコミュニケーションツールが利用できるオンライン仮想空間上のバーチャルオフィス<sup>③</sup>を導入することを提案した。また、従業員が働きやすい職場環境を実現するために、様々なハラスメントに適切に対応することが必要である。そこで、ハラスメント委員会を立ち上げ、対処・防止するようアドバイスした。

#### 取組

オンライン仮想空間上のバーチャルオフィス<sup>③</sup>の導入に向けて、各種機能や料金を比較し、詳細を検討する。また、ハラスメントに対して適切に対処・防止するため、ハラスメント委員会の立ち上げに着手する。

### 成果

- オンライン仮想空間上のバーチャルオフィスの導入に着手する。
- ハラスメント委員会にて適切な対処・防止に取り組み、より働きやすい職場環境づくりを進める。

#### 経営者・人事担当者の声

代表取締役 CEO **小寺 史将氏**



社外の方の新鮮な視点で、会社の課題に対するアドバイスをいただき、改めて自社の方向性等を整理していく機会となりました。オーリスらしくワクワクしながら仕事を進めていくことができるよう、バーチャルオフィスの導入検討やハラスメントに対する適切な対処・防止措置を図っていききたいと思います。

#### 担当アドバイザーの声

ファイナンシャルプランナー **竜門 哲司氏**

創業以来、社員とパートナーが協力して、WEBシステム開発やスマホアプリの開発を行っている。今回の支援でハラスメント防止対策と、どのような状況でもコミュニケーションが確保できる体制ができた。今後も引き続き働きやすい環境を整えてほしい。

① テレワーク ③ オンライン仮想空間上のバーチャルオフィス