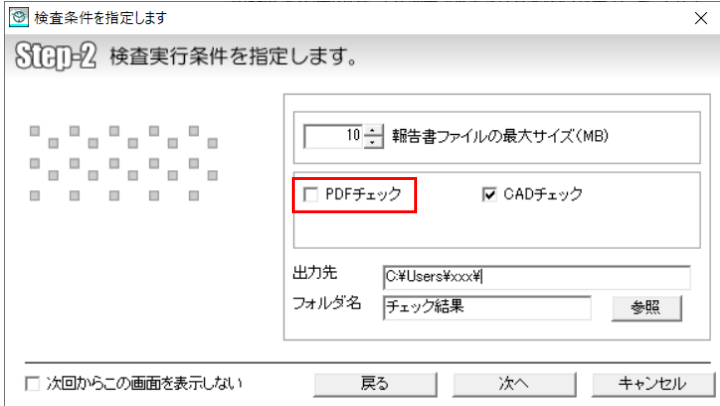


電子納品チェックシステムに関するエラーの対処方法

番号	エラーメッセージ等	原因と対処方法				
1	インストールが途中で停止する。 正常に動作しない。	<p>①パソコンに旧バージョンのチェックシステムが残っている場合は、完全にアンインストール（削除）してください。</p> <p>②ダウンロードしたチェックシステムフォルダ（圧縮ファイル(zip)）を解凍し、作成した「setup.exe」のファイルサイズをプロパティで確認してください。 正しいファイルサイズは、次のとおりです。</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>サイズ:</td> <td>113 MB (119,403,449 バイト)</td> </tr> <tr> <td>ディスク上のサイズ:</td> <td>113 MB (119,406,592 バイト)</td> </tr> </table> <p>ご利用のインターネット環境やPCの環境にもよりますが、希にチェックシステムのダウンロードが不完全なために、エラーが解消されない場合があります。</p> <p>③ダウンロードした「チェックシステムフォルダ（圧縮ファイル(zip)）」は、<u>必ず任意の場所に解凍してから使用してください。</u> 圧縮ファイル（zip）をエクスプローラで開くように設定しているPCでは解凍せずに内容を確認することができますが、必要なファイルが解凍されないため、インストールエラーが発生します。</p>	サイズ:	113 MB (119,403,449 バイト)	ディスク上のサイズ:	113 MB (119,406,592 バイト)
サイズ:	113 MB (119,403,449 バイト)					
ディスク上のサイズ:	113 MB (119,406,592 バイト)					
2	インストールの途中で「アクセス権がありません」と表示され、インストールが途中で停止する。	解凍したチェックシステムフォルダ内のsetup.exeを右クリックから「 <u>管理者として実行</u> 」を選択してインストールしてください。				
3	成果品内のDTDファイル(***.DTD)の内容が、検査する対象要領のDTDファイル(xxx.DTD)と一致しません。	成果品に格納されている「xxx.DTD」の内容に差異があります。岡山県電子納品ガイドライン（案）で準拠する国の要領・基準類を確認の上、適切なDTDを使用してください。				
4	【注意】ファイルの最大サイズを超えています。最大サイズは（2）MB以下です。	2MBを超える写真データは、【注意】項目として検出されます。「エラー」項目ではありませんので、監督員と協議の上で特に支障がなければ、電子成果品に格納してください。				

電子納品チェックシステムに関するエラーの対処方法

番号	エラーメッセージ等	原因と対処方法
5	【PDFチェック】ファイル (C:\Users\%xxx%\REPORT01.PDF) の読み込みに失敗しました。	<p>お使いのソフトウェア、パソコンの環境によっては、PDFチェックで「エラー」が表示されることがありますが、電子成果品としては問題がありませんので、「エラー」が表示された場合は、Step-2「PDFチェック」を外して、検査を実行してください。</p> 

ここにはないエラーにつきましては、エラー画面のコピー（Print Screen）やチェックシステム検査結果を添えて、岡山県 CALS/EC メールでお問い合わせください。

岡山県 CALS/EC メールアドレス： cals@pref.okayama.lg.jp

※症状の確認のため、お電話させていただく場合がありますので、必ずお名前と電話番号をメールに記載してください。

症状によっては、原因特定のためお時間をいただく場合があります。