



女性社員の採用を進め、個人の能力を最大限に引き出したい。

クリーニング業

## 株式会社ノザキランドリー

会社概要

設立年：1978年  
住所：〒700-0942  
岡山県岡山市南区豊成3-24-32  
従業員数：43名  
TEL：086-263-9165  
URL：https://www.nozaki-laundry.com/

### 課題

- 女性の採用を進め、接客、工場内作業、車の運転(集荷)など業務が多岐にわたるため、適性に応じた配置を行い、能力を引き出したい。

訪問アドバイス

女性社員の比率が高く、急な休みへのサポート体制ができていないため、求人票やHPに1日の仕事の流れやサポート体制を公開し、働きやすさや仕事のイメージを伝えることで採用力を高めるようアドバイスした。また、新人教育制度を設け、ジョブローテーション<sup>5</sup>により様々な業務を早い段階で一通り経験する事で、自分の能力をより発揮できる場が見つかるのではないかと提案した。

取組

求人票やHPへ掲載するサポート体制や社員1日の流れについて、内容を検討する。また、新人教育制度について、各業務の内容を整理・可視化し、ジョブローテーション制度<sup>5</sup>導入に向けて、検討する。

### 今後の方針

- 求人票やHPへの掲載内容の検討に着手する。
- ジョブローテーション制度の導入に向けて、各業務内容の整理と可視化に着手し、導入を進める。

#### 経営者・人事担当者の声



専務取締役 野崎 伸剛氏

これまで、当社の従業員教育については特に明文化はされていなかったが、アドバイスを頂いたように、様々な業務を経験させることで、個人の能力を最大限に発揮でき、成長に繋がっていく。今後も働きやすい環境を整え、長く勤めて頂ける職場環境を維持していきたい。

#### 担当アドバイザーの声

中小企業診断士 長船 洋人氏

同社は定着率が高いため、20年以上の経験を有し、技術が高い従業員が多い。仕上がりの良さにも定評がある。今後も優秀な人材が育ち、女性が活躍できるよう環境を整え、教育制度を構築し、接客サービスの維持・向上を図ってほしい。

<sup>5</sup> ジョブローテーション



女性スタッフの職域拡大を実現する。

旅行業, 旅客運送業

## 株式会社美袋交通

会社概要

設立年：1972年  
住所：〒719-1311  
岡山県総社市美袋32-2  
従業員数：16名  
TEL：0866-99-1281  
URL：https://minagi-bus.jp/

### 課題

- 新規事業の立ち上げにより、バス・タクシーの運転に限らず、企画・広報力を持つ女性ドライバーを採用・育成したい。

訪問アドバイス

新たな事業であるツアー企画開発(着地型オプションツアー<sup>6</sup>)を展開する際に、人材開発支援助成金<sup>7</sup>等を活用し、企画や広報ができる人材として女性ドライバーを育成し、新たな分野での女性の活躍を推進するようアドバイスした。また、女性スタッフが働きやすい職場づくりに向けて、時間単位の年次有給休暇制度<sup>4</sup>など就業規則を見直すようアドバイスした。

取組

企画や広報ができる女性ドライバーについて、必要とされる知識・能力を洗い出し、人材育成プランを検討する。また、人材開発支援助成金<sup>7</sup>の活用に向けて、調査を進めるとともに、女性が働きやすい職場づくりに向けて、就業規則等の見直しを検討する。

### 今後の方針

- バス・タクシーの運転だけでなく、将来的に企画や広報も担当できる女性ドライバーを育成したいので、女性が働きやすい職場づくりに向けて、就業規則の見直しを進める。

#### 経営者・人事担当者の声



常務取締役 池上 友彬氏

当社はバスを活用した子供向けイベントも実施しており、子供や高齢者と近い関係が持てる女性の活躍を期待しています。業務のIT化を進め、旅行商品の企画に女性の感性を活かすためにも、女性社員の比率を上げたいと思っています。

#### 担当アドバイザーの声

中小企業診断士 額田 信一氏

女性ドライバーの比率は全国で3.9%、岡山県でも6.8%にとどまり、今後の増加が期待されます。同社には防犯板や緊急通報装置を設置して女性ドライバーの安全を確保しつつ、就業規則等を見直して女性活躍を進めていただきたい。

<sup>6</sup> 着地型オプションツアー <sup>7</sup> 人材開発支援助成金 <sup>4</sup> 時間単位の年次有給休暇