

指定管理者からの令和3年度事業報告概要

施設名	県営住宅 原尾島団地 外27団地
-----	------------------

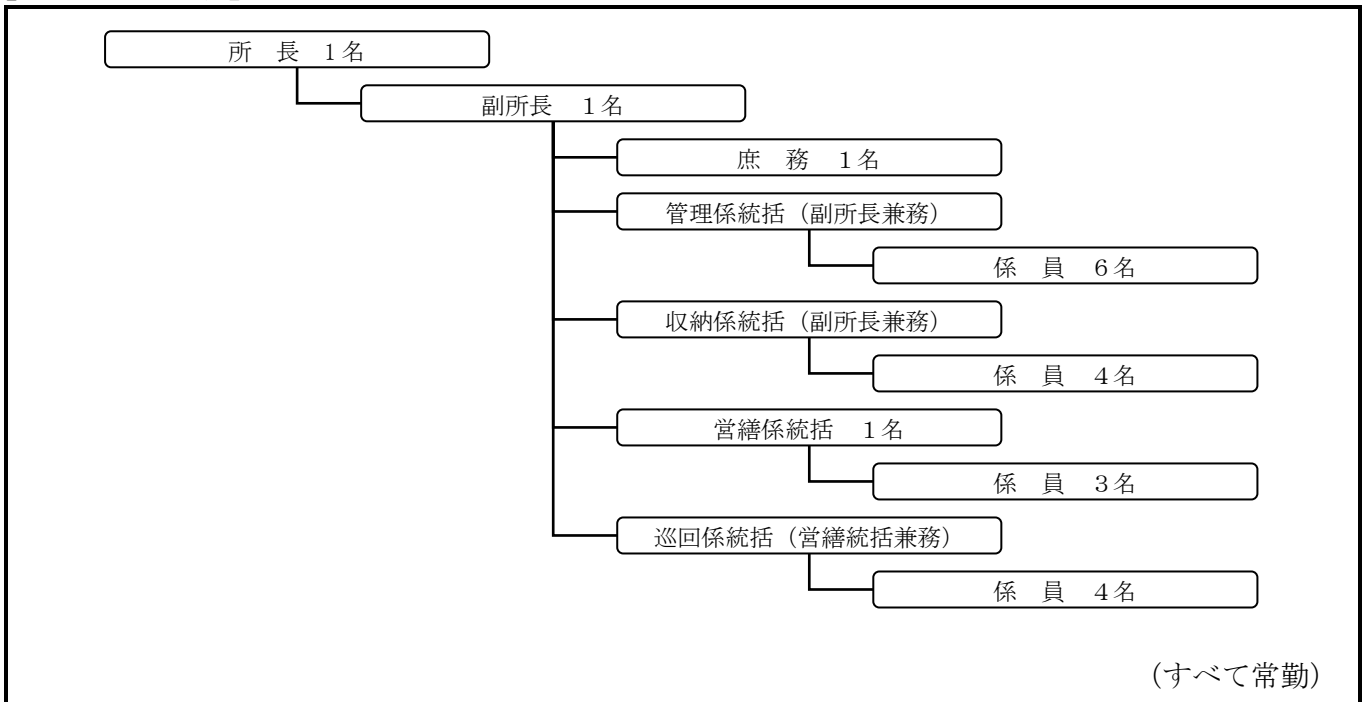
【指定管理者の概要】

名称	株式会社東急コミュニティー	代表者	代表取締役 雑賀 克英
所在地	東京都世田谷区用賀四丁目10番1号		

【指定管理の概要】

指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	報告期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の募集に関する事。 ・家賃等の収納に関する事。 ・各種届及び承認申請書の受理等に関する事。 ・県営住宅等の維持管理及び入居者に対する管理指導に関する事。 ・入居者の退去に関する事。 ・その他県営住宅等の管理に関する事。 <ul style="list-style-type: none"> ・入居者の決定等の事務補助に関する事。 ・入居者の収入額の認定等の事務補助に関する事。 ・電算処理に関する事。 		

【管理体制の状況】



【利用等の許可の状況】

		(単位：件)			
		入居	退去	承継・同居	合計
許可件数	3年度	122	235	52	409
	2年度	105	260	79	444
	増減	17	△25	△27	△35

【維持管理の業務の実施の状況】

項目	内容
住宅の維持管理	・維持修繕を適宜実施 (管理戸数：6,657戸)
入居者の管理指導	・入居戸数：4,485戸

【利用料金の収入及び減免の状況等】

				(単位：円、件)
				合計
収入額				
利用件数				
減免額				
減免理由				

指定管理者からの令和3年度事業報告概要

【管理に係る収支の状況】

(単位：円)

		3年度	対前年度増減額	2年度	備考
収入額 A		531,593,630	△5,853,330	537,446,960	実質的な県負担額は、指定管理料から住宅使用料、県への納入金及び臨時的経費を引いた額 R3年度住宅使用料 710,038,378円
内 訳	指定管理料	531,593,630	△5,853,330	537,446,960	
	利用料金収入	0	0	0	
	事業収入	0	0	0	
	その他	0	0	0	
支出額 B		524,848,928	△4,885,976	529,734,904	
内 訳	人件費	92,452,963	0	92,452,963	
	管理運営費	97,314,185	1,018,789	96,295,396	
	事業費	335,081,780	△5,904,765	340,986,545	
	その他	0	0	0	
収支額 A-B		6,744,702	△967,354	7,712,056	
県への納入金		59,998	51,435	8,563	
実質的な県負担額		△178,504,746	14,057,828	△192,562,574	

【特記事項（管理運営業務の実施状況の点検結果）】

点検項目		区分	特記事項（評価すべき点・改善すべき点）
管理 運営 状況	①適切な施設管理の履行	B	協定や事業計画に沿った適切な管理が履行されていた。
	②法令等の遵守状況	B	関係法令に基づき適切に履行されていた。
	③安全性の確保	B	安全マニュアルや危機管理体制の整備など安全性を確保した管理が履行されていた。
	④財産の適切な管理	B	施設・設備の点検を行い、必要な箇所については適切な修繕が施され適切な管理が履行されていた。
導入 効果	①利用状況	B	入居戸数は若干減少があったが、公募状況は提供戸数以上の応募がありおおむね良好であった。 【入居戸数】R3：4,485戸←R2：4,601戸
	②収支状況	A	経費削減に努め、収支計画（収入額＝支出額）に比して660万円余の黒字（収入額531,593,630円－返還額59,998円－支出額524,848,928円）が生じた。
	③サービス向上	A	入居者等の意向を確認しながら要望・苦情等に適切に対応した。独自の高齢者サービスである「ふれあいサポート」を実施し、孤立感の緩和等に寄与した。「認知症・防災講習等」に代わる文書を配布し意識向上に努めた。
管理運営業務全般		B	協定書、事業計画書に基づき、適切に管理運営業務が実施されるとともに、入居者の立場に立った迅速かつ的確な対応が図られていた。

※「区分」欄は、点検結果の区分。区分の内容は次のとおり

A：予定していた業務水準を上回った。

B：予定していた業務水準を概ね実施した。

C：予定していた業務水準の一部が実施できなかった。

D：予定していた業務水準を下回った。