

← この画面、

お使いのコンピュータはウイルスに感染しています
 いますぐサポートに電話してください

ウソ 警告アナウンスが鳴り続ける

ウソ スパイウェアに感染した

ウソ どこを押しても警告画面が閉じられない

ウソ サポートの電話番号

ウソ 実在する企業名やロゴマークを使用

画面の閉じ方は次ページ!

サポート詐欺です。

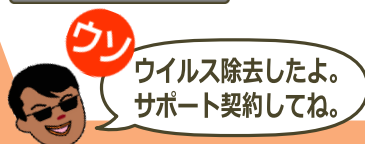
ウイルスには感染していません！サポートには電話しないでください！！

⚠ サポートに電話をしてしまうと... ⚠

片言の日本語を話すオペレーターが出ます。



指示に従うと遠隔操作ソフトをインストールさせられます。



サポート料などと偽り電子マネーをだましとられたり、不正送金被害にあいます。



警告画面（ブラウザ）の閉じ方

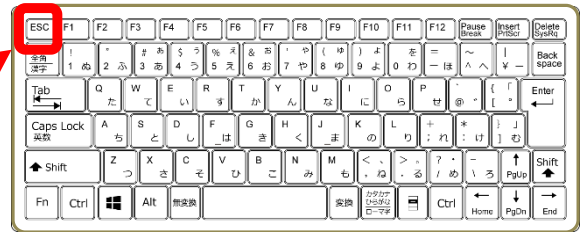
方法

1

ESCキー長押し

ESCを長押しすると、全画面表示が解除され、画面右肩にブラウザの×ボタンが表示されるので、押して閉じることができます。

長押し



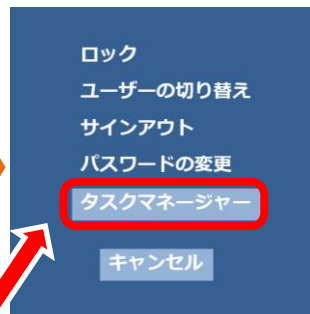
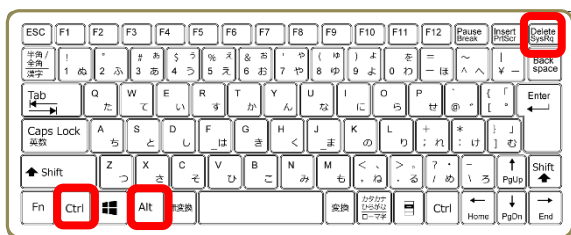
方法

2

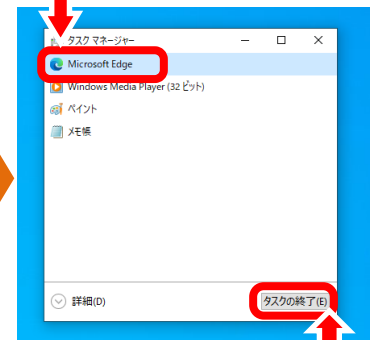
タスクマネージャーを使用

Ctrl + **Alt** + **Delete**を同時に押します。

使用していたブラウザを選択して



タスクマネージャーを選択し



終了ボタンを押すとブラウザが閉じます。

方法

3

パソコンを再起動する

パソコンを再起動し、再びブラウザを起動した際に「ページの復元」を促すメッセージが表示されたら、絶対に「復元」ボタンを押さないこと。

押すとページの再読み込みが実行され、せっかく消した警告画面がまた表示されてしまいます。