

## 指定管理者からの令和5年度事業報告概要

施設名	岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館
施設所在地	岡山市北区南方2丁目13-1

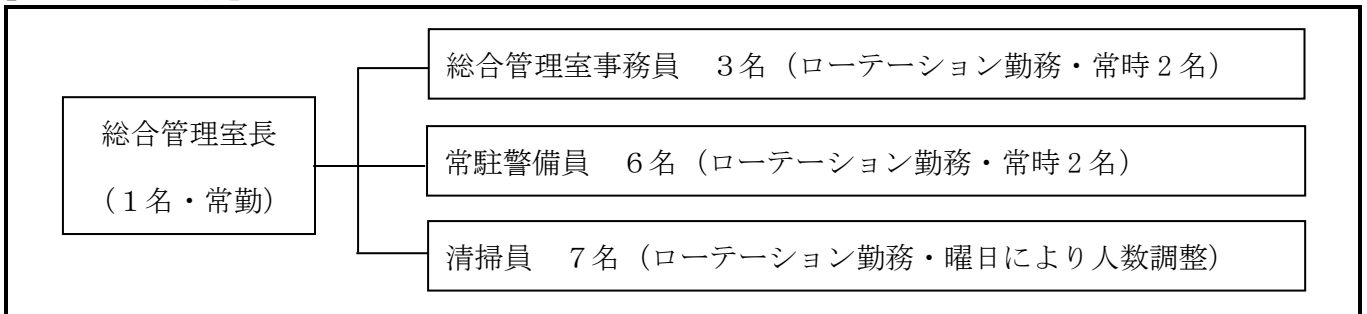
### 【指定管理者の概要】

名称	太平ビルサービス株式会社	代表者	代表取締役 狩野 伸彌
所在地	東京都新宿区西新宿6-22-1		

### 【指定管理の概要】

指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	報告期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会館の施設等の維持管理に関する事</li> <li>・施設等の利用許可を含む施設の運営及び喫茶等の運営に関する事</li> <li>・岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館条例第3条に規定する業務の実施に関する事等</li> </ul>		

### 【管理体制の状況】



### 【利用等の許可の状況】

(単位：件)

		事務所・倉庫	会議室	合計
許可 件 数	5年度	17	2,019	2,036
	4年度	17	1,974	1,991
	増 減	0	45	45

### 【維持管理の業務の実施の状況】

項 目	内 容
施設等の維持管理業務	・建物保守管理業務 ・設備保守管理業務 ・清掃業務 ・環境衛生管理業務 ・植栽・外構維持管理業務 ・駐車場管理業務 ・警備業務 ・情報ネットワーク管理業務
施設等の利用状況	・事務所・倉庫の利用許可件数 17件 ・会議室の利用許可件数 2,019件 ・施設利用者数 154,419人
会館の運営業務	・会議室の運営 ・福祉関係団体事務所及び倉庫の運営 ・1階情報コーナー、2階リフレッシュコーナーの運営 ・送迎サービスの実施 ・喫茶等運営業務

### 【利用料金の収入及び減免の状況等】

(単位：円、件)

		事務所・倉庫	会議室	合計
収入額		880,975	6,928,630	7,809,605
利用件数		17	2,019	2,036
減免額		19,964,332	4,333,220	24,297,552
減免理由	・県の事務事業上、誘致したものが利用する場合 (事務所・倉庫) ・県が事業を主催する場合 (会議室) 等			

## 指定管理者からの令和5年度事業報告概要

### 【管理に係る収支の状況】

(単位：円)

		5年度	対前年度増減額	4年度	備考
<b>収入額 A</b>		151,493,565	△11,242,216	162,735,781	5年度収入額 その他の主なもの ・入居団体共益費 13,430,016円
内 訳	指定管理料	115,654,000	△13,652,246	129,306,246	
	利用料金収入	7,809,605	56,356	7,753,249	
	事業収入	13,417,084	2,195,103	11,221,981	
	その他	14,612,876	158,571	14,454,305	
<b>支出額 B</b>		152,227,085	△6,089,131	158,316,216	5年度支出額 その他の主なもの ・管理者賠償責任 者保険 311,490円
内 訳	人件費	44,103,363	32,075	44,071,288	
	管理運営費	91,471,288	△8,621,376	100,092,664	
	事業費	16,340,944	2,500,170	13,840,774	
	その他	311,490	0	311,490	
<b>収支額 A-B</b>		△733,520	△5,153,085	4,419,565	
県への納入金		-	-	-	
<b>実質的な県負担額</b>		115,654,000	0	115,654,000	

### 【特記事項（管理運営業務の実施状況の点検結果）】

点検項目		区分	特記事項（評価すべき点・改善すべき点）
管理 運営 状況	①適切な施設 管理の履行	B	協定及び事業計画に沿った適切な施設管理が行われていた。
	②法令等の遵守 状況	B	法令等について遵守されていた。
	③安全性の確保	B	防災計画の作成、訓練の実施等、防災・危機管理意識の向上に努められていた。
	④財産の適切な 管理	B	必要な修繕を行う等、適切な管理が行われていた。
導入 効果	①利用状況	B	会議室の利用件数、施設利用者数ともに昨年度より増加している。 【利用件数】 R5： 2,019件 R4： 1,974件 R3： 1,326件 【利用者数】 R5： 154,419人 R4： 143,621人 R3： 97,593人
	②収支状況	B	若干の赤字収支となったものの、日常的な経費の削減に努められていた。
	③サービス向上	A	無料送迎サービスの利用時間の拡充及び各会議室での有線LANによるインターネットサービスの整備により、サービスの向上が図られていた。
<b>管理運営業務全般</b>		B	協定書、事業計画書に基づき、概ね適切に管理運営業務が実施されたと認められる。

※「区分」欄は、点検結果の区分。区分の内容は次のとおり

A：予定していた業務水準を上回った。

B：予定していた業務水準を概ね実施した。

C：予定していた業務水準の一部が実施できなかった。 D：予定していた業務水準を下回った。