

# 職場環境等要件

～生産性向上のための導入編～

- 以下の①から③のうち、いずれか1つの取組を実施すれば、介護人材確保・職場環境改善等事業の補助金を受け取ることができ、処遇改善加算の職場環境等要件の適用も免除されます!
- 以下の取組は1つの例であって、各事業所の実情に応じて、様々な取組を実施しましょう!

## ①「現場の課題を見える化」はこちら!

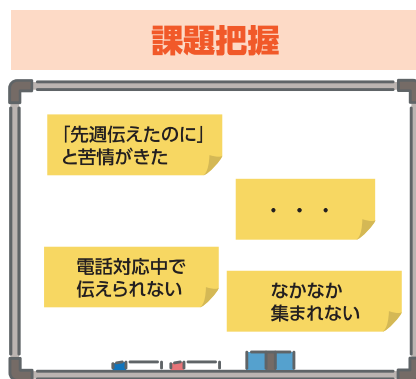
要件⑱

### 【STEP1】課題を把握する

- ▶ 業務中の気づき等(何でもOK)
- ▶ 付箋等で全体を眺めよう

### 【STEP2】課題を分析する

- ▶ 課題は何か話し合おう
- ▶ 解決すべき課題を決めよう  
※一度に全て解決しようとしなくてOK!



### 課題分析

原因	・職員が対面で集まらない ・電話対応が多い
課題	・利用者に関する共有事項に漏れが発生している
影響	・利用者から「先週伝えたのに」と苦情が来る

## ②「業務内容の明確化と役割分担」はこちら!

要件㉑

### 【STEP1】業務と役割を整理

- ▶ 業務を洗い出そう(誰が・いつ・どこで・何を)
- ▶ 役割を決めよう(機能訓練/マネジメント/書類整理等)

### 【STEP2】業務分担表の作成・運用

- ▶ 「Aさんはこの時間はこの業務」と固定配置
- ▶ 役割分担表の作成
- ▶ まずは試し、ブラッシュアップしていく  
※できる範囲からでOK!

〔業務ラインと役割の明確化〕

勤務者名前	役割	10時					11時						
		10	20	30	40	50	60	10	20	30	40	50	60
A	管理者	管理業務					現場での支援のアドバイス						
B	相談員(グループ)	支援と記録		グループ			現場フォロー+支援と記録					休憩	
C	支援(企画)	企画業務/報告書作成や請求関係など					記録など					休憩	情報確認
D	休み												
E	支援係	バイタル	支援と記録	バイタル	支援と記録	バイタル	支援と記録	バイタル	支援と記録	バイタル	支援と記録	支援と記録	
F	現場役	グループ		支援と記録			フロア見守りや促し			グループ			
G	現場役	フロア見守りや促し			フロア見守りや促し		グループ			フロア見守りや促し			

業務分担表に従い業務をしてみ、  
職員の声に応じ改善していく

出所：厚生労働省老健局「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン 改訂版（居宅サービス分）」p79

## ③「業務改善活動の体制構築」はこちら!

要件⑲

### 【STEP1】職員同士で集まる

- ▶ 2～3人からでもOK
- ▶ 新しいことに意欲的なメンバーに声がけを

### 【STEP2】テーマを決める

- ▶ 理念の浸透、手順書作成、5S活動等
- ▶ 5S活動(※)は効果を体感しやすいためオススメ  
※整理・整頓・清掃・清潔・躰(しつけ)

### 【STEP3】活動の実施を所内に周知する

- ▶ 正式な業務に位置づけ、意義や進め方を共有  
(説明会の実施だけではなく、所内報でもOK)



※要件番号は「令和7年2月7日老発0207第5号厚生労働省老健局長通知表5 職場環境等要件」を参照

介護人材確保・職場環境改善等事業や  
介護職員等処遇改善加算に関して



<https://www.mhlw.go.jp/shogu-kaizen/index.html>