

# 令和5（2023）年度下半期「ひとり1改善運動」表彰一覧

## 団体表彰 1件

	表 彰 事 由
改善	<p>おかやまマラソンのボランティア向けマニュアルについて、読み手の理解しやすさを意識して、担当業務ごとに活動内容を分かりやすく記載する等の工夫を行い、ボランティアに従事された方から一定の評価を受けた。</p> <p>また、アンケートについては、配布資料に同封していたチラシを廃止して、マニュアル記載のQRコードから岡山県電子申請サービスによる回答を原則とすることで、封入作業の労力削減及び取りまとめ作業の効率化を図った。</p>

## 個人表彰 5件

	表 彰 事 由
改善	<p>能登半島地震の応援派遣で罹災証明書発行業務に従事した際、発行窓口の待機人数や待機時間をインターネット上で確認できるシステムを作成し、申請者の負担軽減を図るとともに、一日の業務状況をグラフ化して、実績の集計等に活用できるようにした。</p>
改善	<p>入港料及び係船料の調定起案について、Excelの関数等を活用して起案や調定書の大部分が自動で入力されるファイルを作成し、誰でも正確かつ短時間で起案を作成できるようにした。</p>
改善	<p>「外国人介護人材の受入状況等のアンケート調査」の実施に当たり、他県等での回収率が低かったことから、封筒に統計法に基づく調査であること及び統計調査登録番号を記載して、調査の信頼性及び回答への義務感の向上を図り、回収率が他県等を大きく上回った。</p> <p>また、回答用紙にQRコードを刷り込むことで電子申請サービスの利用を促進し、回収率の向上及び集計作業の効率化を図った。</p>
提案	<p>総合案内から転送された県民からの電話の担当部署が違った場合、その旨を総合案内へフィードバックする仕組みを構築する。</p> <p>これにより、総合案内に正しい情報が蓄積され、県民はすぐに正しい部署にアクセスできるとともに、職員も正しい部署を探して転送する手間を省くことができる。</p>
改善	<p>エレベーターがない庁舎の2階に執務室があるため、歩行が不自由な来所者が誤って2階に上ることなく1階で対応が出来るよう、従来の玄関入口や階段横に加え、来所者の視線の高さにある階段の蹴込み板に、執務室の案内及びインターフォンによる対応に係る案内情報を掲示した。</p>