

第4回定例岡山県教育委員会議事録

- 1 日 時 令和7年5月23日（金）
開会15時00分 閉会15時36分
- 2 場 所 教育委員室
- 3 出席者 教育長 中村 正芳
委員（教育長職務代理者） 上地 玲子
委員 梶谷 俊介
委員 田野 美佐
- 教育次長 後藤 博幸
教育次長 佐々木 亨
学校教育推進監 室 貴由輝
教育政策課 課長 小林 伸明
副課長 小野 敏靖
総括副参事 滝澤 容彦
人権教育・生徒指導課 課長 高橋 典久
- 4 傍聴の状況 0名
- 5 報告事項
(1) 令和6年度教育相談の実施状況等について
- 6 その他

7 議事の概要

開会

非公開案件の採決

(教育長)

本日の議題の審議に入る前に、議題の公開の可否について決定したい。

委員から、議題を非公開とする発議はないか。

(委員全員)

(特になし)

(教育長)

直ちに審議に入る。

報告事項(1) 令和6年度教育相談の実施状況等について

- ・人権教育・生徒指導課長から資料により一括説明

(委員)

24時間子供 SOS ダイアルと教育相談室に同一人物が相談しているケースがあるということだが、24時間子供 SOS ダイアルは本来、子供本人をメインターゲットとしているはずだが、教育相談だけではニーズを満たせず、24時間子供 SOS ダイアルにも相談しているという状況か。

(人権教育・生徒指導課長)

長年、24時間子供 SOS ダイアルに相談している母親がおり、1回の相談時間が長い
ため、時間制限を設けている。

その結果、相談回数が多くなったり、他の相談窓口へも相談するケースが増えている
と推測する。

(委員)

1人の母親による長時間の電話相談が、他の子供たちの相談を阻害する可能性があ
る。母親が相談している内容は、子供本人ではなく、母親自身の悩みや不安である可
能性が高いため、母親に対して、適切な窓口への相談を促す必要があると考えるた
め、対応をお願いしたい。

(委員)

24時間子供 SOS ダイアルの区分が「青少年 本人」その他の112件の内容は、
何なのか。

(人権教育・生徒指導課長)

県立学校の卒業生である。

(委員)

卒業生からかかってきた時に、別の相談窓口を紹介しないのか。

(人権教育・生徒指導課長)

内容に応じた、相談窓口を案内している。岡山県ではきらめきプラザに相談窓口を集約して、ワンストップで相談に対応しているが、24時間子供SOSダイヤルは夜間も対応しており、多く相談が寄せられる状況である。

(委員)

24時間子供SOSダイヤルへの頻回相談者への対応について、相談者の動機は理解しているのか。

(人権教育・生徒指導課長)

母親からの相談は、子供の悩みを相談する一方で、学校や個人への批判、つじつまの合わない話など、内容が一定していない。

また、様々な市町村教育委員会や学校にも相談を持ちかけている。

(委員)

母親からの相談は、電話でのやり取りでは十分な理解が得られない可能性があり、対面での対応が必要となるケースもある。

母親が様々な機関に相談を持ちかけている背景には、自分の思いを理解してもらいたいという強い願望があると考えられる。

また、相談内容と相談者をクロスして分析することで、学校側の対応に役立てることができる可能性がある。

相談内容から、学校が事前に対応しておくべきことや対応策など見えているものがあれば、教えてほしい。

(人権教育・生徒指導課長)

教職員との関係に関する相談では、教員の思いと生徒の受け止めとの間にずれがあることが課題として挙げられる。

匿名性の高い「スタンドバイ」のようなツールは、生徒の声を拾い上げる上で有効である。相談室で受けた相談内容については、学校側に情報提供し、必要な対応を取っている。

(委員)

相談件数が多いことから、相談内容に共通する課題や傾向がある可能性があり、学校全体への示唆を得られる可能性がある。

相談内容を分析し、教育全体への示唆や改善点を見出すことで、相談件数の減少やより良い教育環境の実現に繋げることが期待される。

(人権教育・生徒指導課長)

相談件数は減少傾向にあるものの、相談内容を分析し、統計データと連携するなど、学校の指導支援に役立てていきたい。

(委員)

AIチャットを相談業務に導入することは、相談員の負担軽減や相談範囲の拡大に繋がる可能性がある。

今後、AIチャット導入の可能性も検討してほしい。

(委員)

相談実績表について、実人数も記載すべきではないか。

(人権教育・生徒指導課長)

匿名での相談であり、相談内容や通話時間などのデータから、同一人物である可能性が高いケースを推測することは可能だが、同一人物による複数回の相談かどうかを正確に把握することは難しい。

閉会