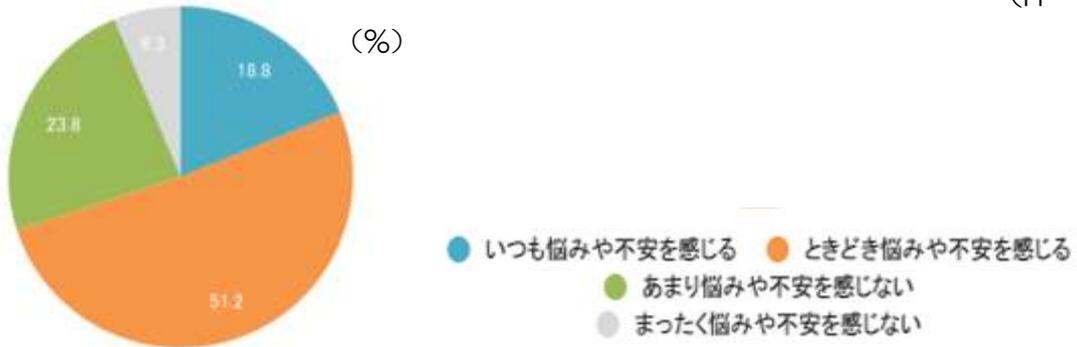


「家庭教育」に関する悩みや支援のニーズについて

1. 子育ての悩みや不安の程度

⑫あなたは現在子育てをしていて、悩みや不安をどの程度感じていますか。(単一回答)

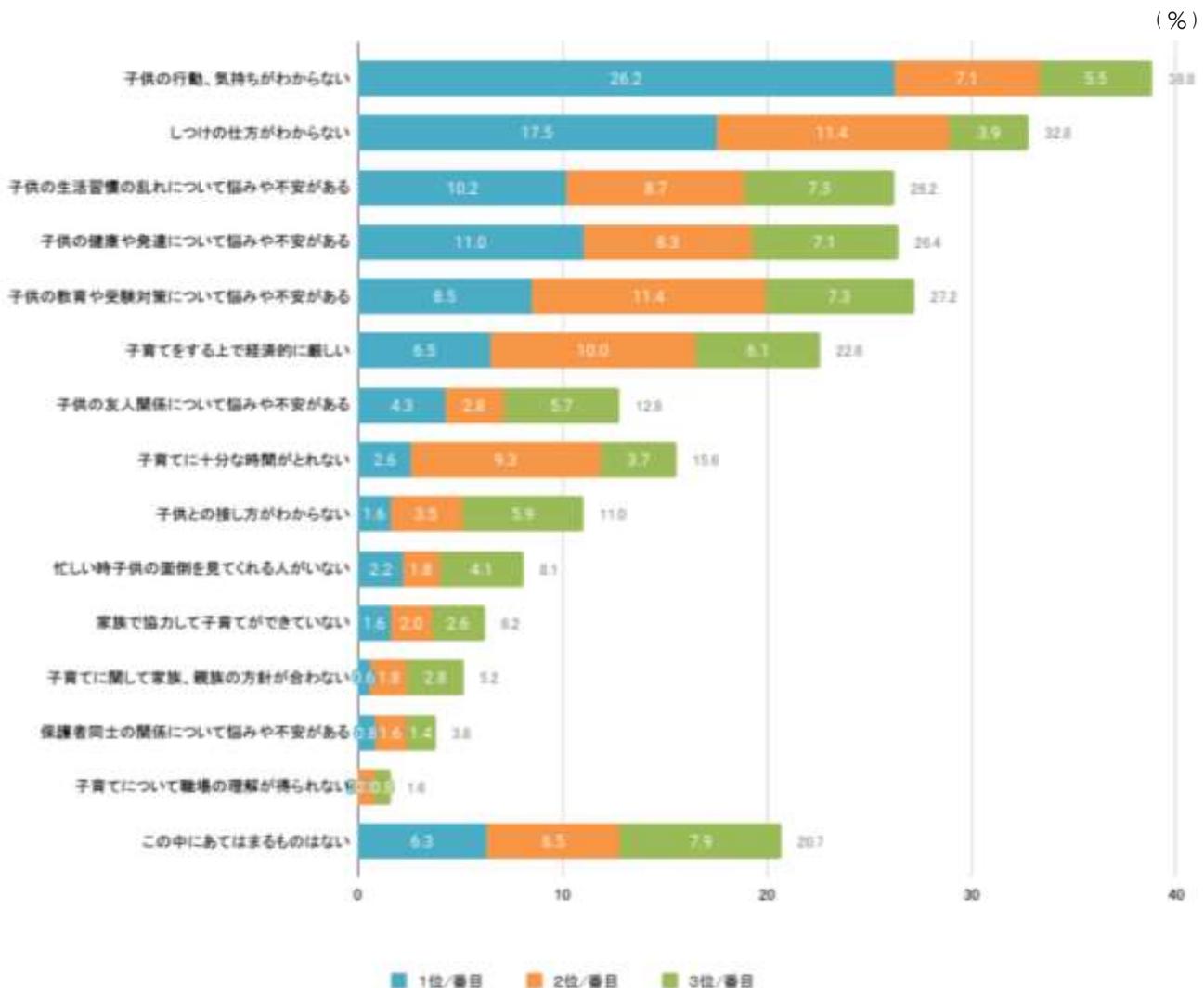
※ スクリーニング調査において「現在子育て中で同居中の子供がいる」を選択した者を対象にしている (n = 703)



2. 子育てや家庭教育に関する不安や悩みの内容と優先順位

⑬ご自身の子育てや家庭教育に関する不安や悩みのある項目について、特にあてはまる項目を最大3つまで選んで順位をつけてください。(複数回答)

※ 上記において「いつも悩みや不安を感じる」「ときどき悩みや不安を感じる」を選択した者を対象にしている (n = 492)



出典：『令和6年度「家庭教育支援推進のための調査研究(家庭教育についての保護者へのアンケート調査)」事業報告書』より抜粋 (文部科学省/令和6年9月)

https://www.mext.go.jp/content/20250130-mxt_chisui02-000038952_1.pdf

1. 傾聴する

- ・ 相手を大切な人として尊重して聞く
- ・ 否定せず、話を遮らずに聞く
- ・ 自分の意見、主張、コメントは脇に置いて聞く
- ・ 思いや気持ちを汲み取りながら聞く
- ・ 頷きや相槌を行いながら聞く

2. 相手の言葉を返しながらか聞く

- ・ 事実や出来事を返す
- ・ 相手の想い、気持ち、感情を返す
- ・ 価値観や大切にしていることを返す
- ・ 時々、話を要約する

3. 肯定的な反応を返しながらか聞く

- ・ 頷きや相槌 ・ 表情
- ・ 相手が使った言葉を返す
- ・ 話の要約を返す
- ・ 間を大切に（待つ）
- ・ 身体を前のめりにする ・ 驚く ・ 感心する
- ・ 肯定的な言葉、肯定する言葉を返す
(さすが、素晴らしい、そうなんですな など)
- ・ 共感する言葉を返す
(わかります、私もです など)

7. 相手が心地よく話せる
方向から聞く

4. ラポールを築きながらか聞く

- ・ 話し方を合わせる
(スピード、リズム、テンポなど)
- ・ 声を合わせる
(高さ、抑揚、強弱、声色など)
- ・ 表情を合わせる
(表情、目、口角など)
- ・ 頷きや相槌を合わせる
- ・ 姿勢や動きを合わせる
(姿勢、ジェスチャーなど)
- ・ 呼吸を合わせる
(呼吸のリズム)
- ・ 雰囲気を合わせる
(落ち着き、穏やかさなど)

5. 相手の自己重要感を
満たしながらか聞く

- ・ 褒める ・ ねぎらう ・ 認める
- ・ 肯定する ・ 励ます ・ 共感する
- ・ 感謝する

6. 適切な質問をする

- ・ もっと詳しく教えていただいてもいいですか？
- ・ 具体的には？
- ・ それってどういうことですか？
- ・ 今の話はこういうことですか？
- ・ いつ？ ・ どこで？ ・ 誰と？
- ・ 何と比較してそう思ったんですか？
- ・ それは事実ですか？

出典：『聞き上手になる秘訣「心から聞く技術」7つのポイント』より抜粋
(日本コミュニケーション能力認定協会/2024年7月19日)
<https://www.ca-japan.org/leaders-method/good-listening.html>