

ルナルナの無償利用を始めましょう！

今までにスマートフォンでルナルナを使ったことがありますか？

YES

NO



現在、ルナルナのアプリはダウンロードされていますか？

YES

NO

ルナルナID(メールアドレス)は登録されていますか？

<確認方法>

アプリ内メニュー>設定 ⚙️

「ルナルナID 未登録」の場合: NO

「ルナルナID管理」が表示されている場合: YES

以前ご利用されていた際に、ルナルナID(メールアドレス)の登録をしていましたか？

NO

YES

NO

YES

ルナルナIDを登録しましょう

<登録方法>

アプリ内メニュー>設定 ⚙️ >

ルナルナID

登録したら

アプリをダウンロードして、はじめて設定の「ルナルナIDログイン」からログインしてください

ログインしたら



現在、有料プランに加入されていますか？

<確認方法> アプリ内メニュー>設定 ⚙️ >有料プラン管理/解除

YES

NO

現在ご加入中の有料プランを解約しましょう

■ファミリーコースにご加入中の方

案内に従って解約してください。

■プレミアムコースにご加入中の方

⚠️ すぐに無償でご利用開始いただけません。有料プラン管理/解除の案内に従って解約してください。アプリのサブスクリプション期限(有効期限)の終了後、次にお進みください。

解約したら

簡単2分! 無償利用の登録をしましょう!

案内ページにアクセスして、専用コードを取得



<https://x.gd/4ZbM7>

⚠️ スマートフォンからアクセスしてください

特設ページの「注意事項に同意して利用開始する」ボタンをタップして、専用コード・郵便番号を入力



登録完了

ご自身にあったステージ・モードを選択して、ルナルナを使ってみましょう

<ステージ・モードの変更方法> アプリ内メニュー上部

<ステージ・モード一覧>

一般ステージ: 生理日管理や体調管理したい方
ビル/エイジング/ジュニアモードも搭載
妊娠希望ステージ: 妊活したい方
妊娠中ステージ: 妊娠・育児中の方

☒ お問い合わせ先

株式会社エムティーアイ ルナルナお問い合わせフォーム

ルナルナアプリ内: 「メニュー」>お客様サポート>ヘルプ/お問合せ | メール: lnn_support@cc.mti.co.jp

※お問い合わせに必要な情報がスムーズに確認できるため、アプリ内からのお問い合わせをお勧めしております。