

「森の芸術祭 晴れの国・岡山」2027 会場等運営計画作成及び会場等運営準備業務
委託仕様書等に対する質問・回答

質問1	<p>サポートスタッフの募集について</p> <ul style="list-style-type: none">サポートスタッフの募集に関し、提案説明書に「効果的な募集・PR方法等について記載すること」とありますが、ご提案させていただく募集・PR方法等の内容について、当事業の今年度予算内で実施をする前提でのご提案になりますでしょうか。 <p>それとも、募集・PR方法等の考え方のご提案のみで、実施する予算は度外視してのご提案で、よろしいでしょうか。</p>
回答1	<ul style="list-style-type: none">サポートスタッフの募集・PR方法等については、基本的な考え方、今年度予算内で実施する業務について区別してご提案いただきますよう、よろしく願いいたします。

質問2	<p>会場マニュアルについて</p> <ul style="list-style-type: none">どこか1会場で構いませんので、参考になる前回 2024 年に実施されたときの資料のご提供をお願いいたします。
回答2	<ul style="list-style-type: none">過去のマニュアルについては、機密情報等が含まれるため、ご提供いたしかねます。ただし、マニュアルには、以下のような項目を掲載していました。 <p><会場マニュアル記載項目例></p> <p>人員配置：配置数、施設管理者との役割分担 等</p> <p>開館・閉館：開錠・施錠、清掃、作品メンテナンス 等</p> <p>来場者説明事項：順路、作品・作家情報、注意事項、よくある質問・回答 等</p> <p>緊急時対応：事故対応、作品復旧方法、報告スキーム 等</p> <p>作品看視基本事項：接触注意、撮影注意、禁止区域進入注意 等</p> <p>提案書の作成にあたっては、過去に同種の業務を受託した際の様式等をご提示いただきつつ、上記の項目を参考にマニュアル素案を作成してください。</p>

質問3	<p>サポートスタッフ募集について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 前回 2024 開催時のサポートスタッフ向けの電話回線とメールアドレスの準備された回線数を教えてください。 <p>また、2024 開催時のサポートスタッフ募集期間の(2024 年 12 月 5 日～2025 年 10 月 31 日)問い合わせ実績数を教えてください。可能であれば年度別の問い合わせ実績数もお願いいたします。(2024 年度:2024 年 12 月 5 日～2025 年 3 月 31 日、2025 年度:2025 年 4 月 1 日～2025 年 10 月 31 日)</p>
回答3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前回開催時は、サポートスタッフ向けの電話を1回線、メールアドレスを1つ準備しておりました。 <p>サポートスタッフ募集期間中の問い合わせ件数(実績数)につきましては、委託事業者に報告を求めていなかったため、当事務局では掌握しておりません。</p>

質問4	<p>会場候補地・インフォメーションセンターについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 7 市町で実施予定の現状決まっている会場候補地を教えてください。 ・ 会場の決定時期を教えてください。 ・ インフォメーションの設置箇所に関して、決定されている内容がございましたら、お教えください。 ・ インフォメーションの設置箇所は、各市に設置する想定でしょうか？
回答4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会場候補地はお伝えいたしかねます。 ・ 会場の決定時期はお伝えいたしかねますが、前回芸術祭の会場発表時期は、以下のとおりです。詳細は公式 WEB サイトに掲載しております、実績報告書をご確認ください。 (https://forestartfest-okayama.jp/news/news-1078/) <p><「森の芸術祭 晴れの国・岡山」2024 会場公開スケジュール></p> <p>令和5年 10 月 30 日 一部アート作品設置会場発表</p> <p>令和6年 5 月 29 日 全アート作品設置会場発表</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ インフォメーションセンターの設置箇所について、決定している事項はございませんが、前回同様に想定しております。

質問5	<p>提案書関連について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 提案説明書のサイズ指定は認識しているが、縦／横の指定はありますか。 ・ 提案説明書以外の別添資料は可能でしょうか。 ・ 提案説明書のページ制限はありますか。 ・ 提案説明書の文字サイズのポイントのご指定はありますか。
回答5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 提案説明書について、縦／横の指定はございません。 ・ 提案に必要な参考書類がございましたら、別添資料として6部ご提出をお願いいたします。(技術提案実施要領の4ページに記載しております。) ・ 提案説明書について、ページ制限はございません。 ・ 提案説明書の文字サイズについて、指定はございません。

質問6	<p>サポートスタッフの募集について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ サポートスタッフの募集活動実施にあたり、前回の活動実績および登録者情報の引継ぎはしていただけるのでしょうか。
回答6	<ul style="list-style-type: none"> ・ 募集活動実施にあたっては、前回の活動実績及び登録者の情報を引き継ぎます。

質問7	<p>参加アーティストについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 参加アーティストの決定時期(想定)を教えてください。
回答7	<ul style="list-style-type: none"> ・ 参加アーティストの決定時期はお伝えいたしかねます。前回芸術祭の参加アーティスト公開時期は、以下のとおりです。詳細は公式 WEB サイトに掲載しております、実績報告書をご確認ください。(https://forestartfest-okayama.jp/news/news-1078/) <p><「森の芸術祭 晴れの国・岡山」2024 会場公開スケジュール></p> <p>令和5年10月30日 一部参加アーティスト発表</p> <p>令和6年5月29日 全参加アーティスト発表</p>

質問8	<p>運営について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 有料会場で実施の場合、休館日の運営は行っていなかったのか。 ・ 今回の運営計画提案の中に、交通・観光・食についての事項は提案内容に含まれるのか。
回答8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 有料会場について、休館日の運営は行っておりませんでした。 ・ 今回の運営計画に、交通・観光・食についての事項は含まれません。仕様書に記載している業務内容について、ご提案をお願いいたします。

質問9	<p>鑑賞券、グッズの販売について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 当日券、前売券などの販売に関して、実行委員会事務局からの指定業者がありますでしょうか。 ・ グッズのデザインや制作に関しては、実行委員会事務局からの指定業者がありますでしょうか。
回答9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 鑑賞券の販売、グッズのデザインや制作については、実行委員会が別途契約を締結し、運営委託事業者に対し、必要な情報を提供し、計画に反映していただく予定です。

質問 10	<p>予算範囲について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 納品物(募集要項・チラシ等)のデザイン制作費用は今回の予算に含まれますでしょうか。(印刷費用などの製作費は含まない認識でよろしいでしょうか。)
回答 10	<ul style="list-style-type: none"> ・ サポートスタッフの募集要項、チラシ等のデザイン費用、印刷費は、予算に含まれます。

質問 11	<p>前回の資料について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 前回の会場等運営計画の資料を提案前に見せていただくことは可能でしょうか。
回答 11	<ul style="list-style-type: none"> ・ 前回の会場等運営計画について、提案前の提供はいたしかねますが、前回の来場者への対応、サポートスタッフ募集・実績等については、実績報告書の19ページから25ページに記載しておりますので、ご参照ください。 (https://forestartfest-okayama.jp/news/news-1078/)

質問 12	<p>アンケート調査対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 本業務内でアンケート調査を実施するという認識でしょうか。もしくは、アンケート調査にかかる計画を策定するという認識でよろしいでしょうか。
回答 12	<ul style="list-style-type: none"> ・ 芸術祭会期中のアンケート調査にかかる実施計画を策定する認識で問題ありません。

質問 13	<p>各種販売対応に関して</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 本業務内ではあくまで販売・出納管理計画を策定するという認識でよろしいでしょうか。
回答 13	<ul style="list-style-type: none"> ・ 販売・出納管理計画を策定するという認識で問題ありません。