

令和8年4月30日

課名	人権・男女共同参画課
担当	田淵・福家
内線	2921・2925
直通	086-226-7406

委託先におけるメール誤送信による個人情報（メールアドレス）の漏洩について

県民生活部人権・男女共同参画課が「UD（ユニバーサルデザイン）協働のパートナー事業」を委託している事業者が「おかやまUDアンバサダー」に対して会議の開催通知を行う際、他の送信先のメールアドレスが閲覧可能な状態でメールを送信する事案が発生しましたのでお知らせします。

このような事態を発生させ、御関係の皆様には多大な御迷惑と御心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、今回の事態を嚴重に受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

記

1 発覚の経緯

令和8年4月27日（月）16時22分に、委託事業者が「おかやまUDアンバサダー」に登録されている者に対して、おかやまUDアンバサダー円卓会議の開催を通知するためのメールを送信しました。4月28日（火）8時30分に他の送信先のメールアドレスが閲覧できる状態で送信したことに気付いた委託事業者から連絡を受け、事案が判明しました。

2 漏洩した個人情報の内容

「おかやまUDアンバサダー」に登録されている個人のメールアドレス

3 漏洩した件数

84件（うちメールアドレスに個人名が含まれているものは57件）

4 原因

メールを送信する際、他の送信先メールアドレスが表示されないよう「Bcc」に設定すべきでしたが、誤って、他の送信先が閲覧可能な「To」に設定し、確認不十分なまま送信したものです。

5 判明後の対応

4月28日（火）8時26分に、委託事業者から送信した全員に対して、メールで送信先全員のアドレスが閲覧可能な状態で送信したことをお詫びするとともに、送信したメールの削除を依頼しました。

6 再発防止策

今回の事案を踏まえ、個人情報の適正な管理及び取扱いについて、改めて委託事業者を指導し、個人情報の漏洩防止及び管理の徹底を図ってまいります。

【参考：おかやまUDアンバサダー】

おかやまUDアンバサダーとは、県が推進する「全ての県民が明るい笑顔で暮らす岡山」を目指して、「おかやまユニバーサルデザイン推進指針（平成16年3月制定）」に基づき、ユニバーサルデザインの考え方や県内における取組事例などを県民のみなさんにお伝えする「魅力発信大使」のこと。

（令和8年4月28日現在、122名が登録）