

岡山県外国人観光客交通動態調査 報 告 書

平 成 2 9 年 3 月

岡山県外国人観光客受入協議会

一 目 次

第1章 調査概要

1 調査の目的	1
2 調査の方法	1
3 回収状況	1
4 調査結果の見方	1

第2章 調査結果の概要

1 渡航回数	3
2 宿泊の有無、宿泊数	3
3 旅行の同伴者	3
4 出入国港	3
5 周遊状況	3
6 訪問した観光地	4
7 交通手段	4
8 岡山県観光に対する評価	4

第3章 調査結果

1 観光客アンケート調査	5
(参考) アンケート補足調査(モニター)	86

第4章 調査結果のまとめ 89

<参考資料>

調査票	93
-----	----

第 1 章 調 査 概 要

第1章 調査概要

1 調査の目的

外国人個人観光客の本県内の玄関口である、JR 岡山駅、JR 倉敷駅、岡山空港、宇野港等において、急増する訪日外国人がどのような交通手段で本県を訪問し、県内ではどのような交通手段で回遊しているのか、本県まで及び本県内のその動線、並びに本県内を旅行するうえでの問題点についてアンケート調査を実施し、現状分析を行った。

2 調査の方法

調査員による対面聞き取り調査

(1) 調査地点

JR 岡山駅、JR 倉敷駅、岡山空港、宇野港、岡山後楽園、岡山城

(2) 調査対象者

岡山を訪れた外国人観光客

(3) 調査期間

平成 28 年 10 月（瀬戸内国際芸術祭期間中）

3 回収状況

調査地点	JR 岡山駅	JR 倉敷駅	岡山 空港	宇 野 港	岡山 後 楽 園	岡山 城	合 計
サンプル数	135	91	56	63	58	71	474

4 調査結果の見方

- (1) 本文及び図中に示した調査結果の数値は百分比（％）で示してある。これらの数値は小数点以下第2位を四捨五入しているため、全項目の回答比率の合計が 100.0%とならない場合がある。
- (2) 複数の回答を求めた質問では、回答比率の合計が 100.0%を超えることがある。
- (3) 報告書中の図表では、コンピューター入力の都合上、回答選択肢の表現を短縮している場合がある。
- (4) 複数回答の間のクロス集計結果は上位項目のみの掲載とする。

第 2 章 調査結果の概要

第2章 調査結果の概要

1 渡航回数 (P. 8)

- ・日本への渡航回数について、「1回目」が4割超、『2回目以上』のリピーターが5割台半ばとなっている。国籍・地域別にみると、欧州、オーストラリアでは「1回目」が多く、アジアではリピーターが多くなっている。

2 宿泊の有無、宿泊数 (P. 11)

- ・宿泊の有無について、『宿泊』が約9割、「日帰り」が1割未満となっている。宿泊した人のうち、「岡山県内・県外の両方で宿泊」が最も多く、次いで「岡山県内のみで宿泊」、「岡山県外のみで宿泊」の順となっている。国籍・地域別にみると、宿泊した人のうち、「岡山県内のみで宿泊」は東アジアで多く、「岡山県内・県外の両方で宿泊」は欧米、「岡山県外のみで宿泊」はオーストラリアで多くなっている。
- ・宿泊数について、岡山県内では「3泊」、岡山県外では「5泊以上」が多くなっており、県内より県外の宿泊日数が多くなっている。
- ・宿泊状況を地域別にみると、アジアは岡山県内のみで3泊以上、欧米は岡山県内で1～2泊滞在し、県外で5泊以上滞在するなど、長期滞在の傾向がみられる。

3 旅行の同伴者 (P. 17)

- ・旅行の同伴者について、「夫婦（のみ）」が最も多く、次いで「友人・知人と」、「家族で」などの順となっている。年代別にみると、20歳未満では「一人で（同伴者なし）」、20代では「友人・知人と」、50代では「家族で」、70歳以上では「夫婦（のみ）」、「友人・知人と」が多くなっており、年代ごとに旅行の同伴者の傾向が異なる。

4 出入国港 (P. 34)

- ・出入国港について、入国、出国ともに、「関西国際空港」が最も多く、次いで「成田空港」、「岡山空港」などの順となっている。国籍・地域別にみると、岡山県内のみで宿泊が多い東アジアでは「岡山空港」が多く、岡山空港に中国、台湾、香港、韓国の直行便が就航しているためと推測される。県外に長期滞在する傾向が見られる欧米、オーストラリアでは「羽田空港・成田空港」が多くなっている。

5 周遊状況 (P. 37)

- ・岡山県を訪問する直前に訪れた都道府県について、「大阪府」が最も多く、次いで「広島県」、「東京都」などの順となっている。岡山県の直後に訪れる予定の都道府県について、「広島県」が最も多く、次いで「大阪府」、「京都府」などの順となっている。また、岡山県内のみを訪問した人は1割超となっている。
- ・来県、出県の際の交通手段について、「JR新幹線」が最も多く、次いで「JR在来線」となっている。日本国内の移動に「JR新幹線」、「JR在来線」を利用して、岡山県の他に大阪、京都などの関西、広島、東京などを広域周遊する傾向がみられる。

6 訪問した観光地 (P. 46)

- ・訪問した観光地について、「岡山後楽園」が最も多く、次いで「岡山城」、「倉敷美観地区」などの順となっている。
- ・日本への渡航経験別にみると、日本への渡航が1回目の人（トライアル層）は「岡山後楽園」、「岡山城」、「直島」の順で多く、2回目以上の人（リピーター層）は「岡山後楽園」、「岡山城」、「倉敷美観地区」の順で多くなっている。モニター調査においても「岡山後楽園や倉敷は日本らしさを感じられる」との意見が挙がっていることから、「日本らしさ」や「美しい自然・風景」が観光地を選択する上で重視されていることがわかる。

7 交通手段 (P. 52)

- ・観光地への交通機関について、「JR 在来線」が最も多く、次いで「徒歩」、「市内バス」などの順となっている。
- ・訪問した観光地で回答の多かった岡山城・後楽園への移動経路をみると、「JR 岡山駅」、「倉敷美観地区」、「その他（岡山市内）」からの訪問が上位となっている。利用交通手段は、「市内バス」が最も多く、次いで「徒歩」、「JR 在来線」などの順となっている。倉敷美観地区への移動経路をみると、「岡山城・岡山後楽園」、「JR 倉敷駅」、「その他（岡山市内）」からの訪問が上位となっている。利用交通手段は、「JR 在来線」が最も多く、次いで「徒歩」、「市内バス」などの順となっている。
- ・公共交通の課題について、課題ありとの回答が約2割となっている。課題に感じた点の内訳をみると、「本数が少ない」が最も多く、次いで「料金が高い」、「乗り継ぎが不便」、「交通案内の情報が少ない」などの順となっている。

8 岡山県観光に対する評価 (P. 62)

- ・岡山県観光の満足度について、『満足』との回答が「観光地等の訪問先の満足度」、「食事の満足度」、「公共交通の満足度」、「総合的な満足度」で高く、満足度の高い結果となっているが、「施設の言語対応能力の満足度」、「無線 LAN・Wi-Fi 環境の満足度」の項目では『満足』との回答が他の項目に比べて低くなっている。
- ・岡山県への再訪意向について、『来たい』との回答が高く、岡山県観光の他者への紹介意向についても、紹介したいと『思う』との回答が高くなっている。岡山観光の満足度が高いほど、再訪意向や他者への紹介意向が高くなる傾向がみられる。

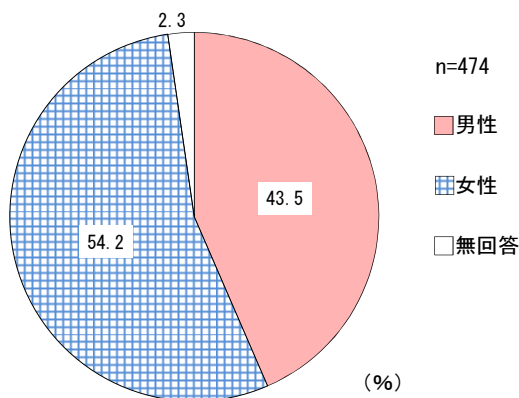
第 3 章 調 査 結 果

第3章 調査結果

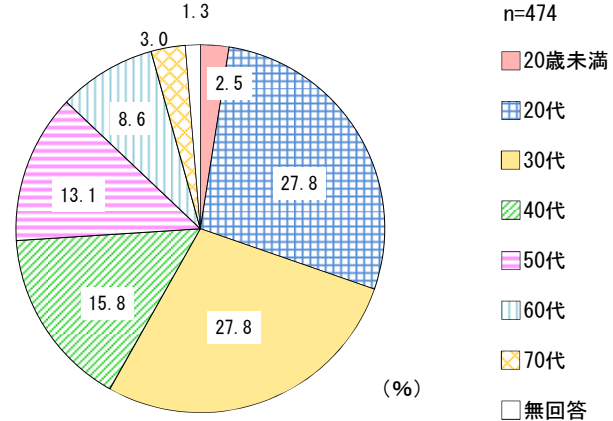
1 観光客アンケート調査

【回答者の属性】

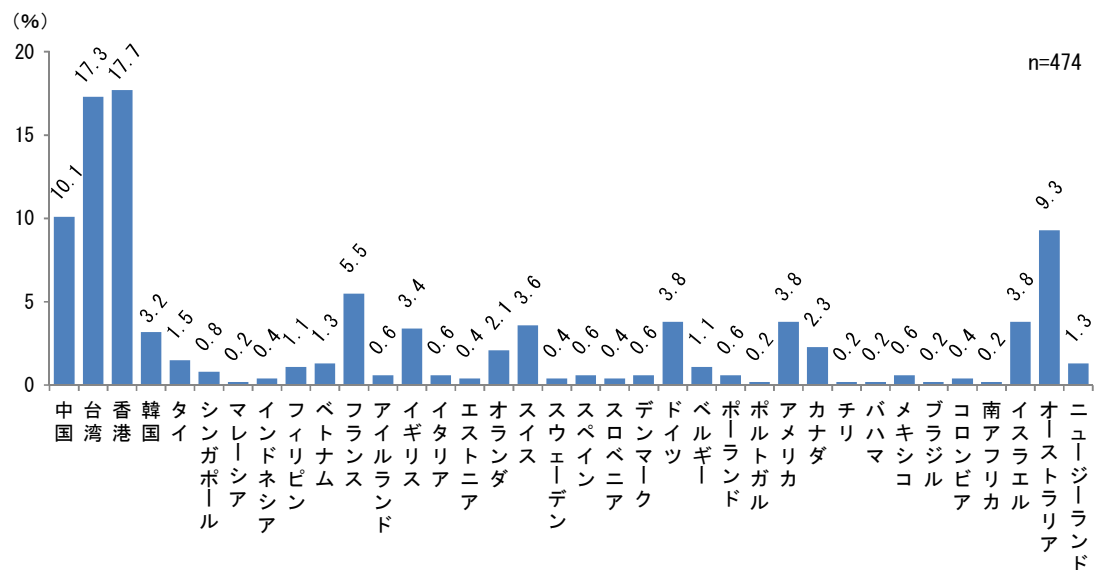
(1) 性別



(2) 年代



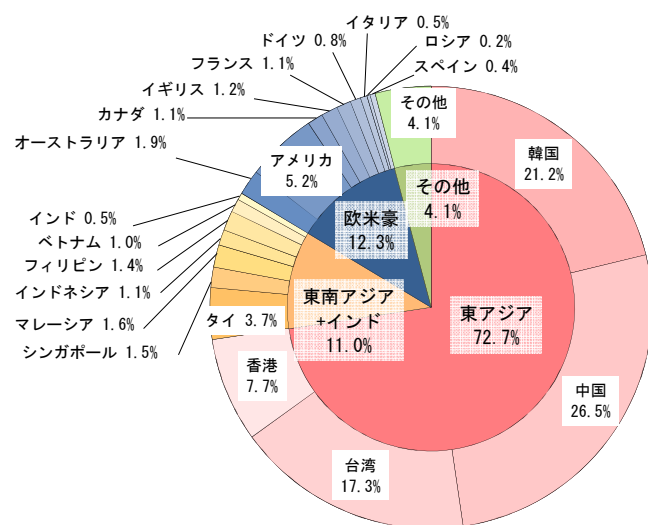
(3) 国籍・地域



国籍・地域	中国	台湾	香港	韓国	タイ	シンガポール	マレーシア	インドネシア	フィリピン	ベトナム	フランス	アイルランド	イギリス	イタリア	エストニア	オランダ	スイス	スウェーデン
件数	48	82	84	15	7	4	1	2	5	6	26	3	16	3	2	10	17	2
国籍・地域	スペイン	スロベニア	デンマーク	ドイツ	ベルギー	ポルトガル	アメリカ	カナダ	チリ	パハマ	メキシコ	ブラジル	コロンビア	南アフリカ	イスラエル	オーストラリア	ドニュージーランド	合計
件数	3	2	3	18	5	3	1	18	11	1	3	1	2	1	18	44	6	474

【国籍・地域の参考資料】

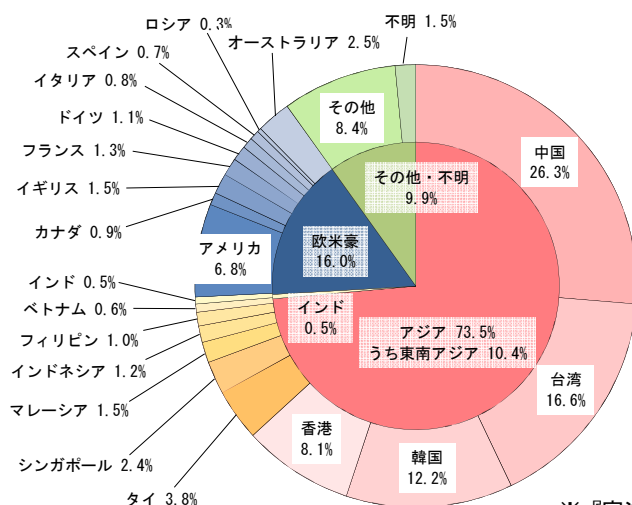
参考【図表 訪日外客数のシェア／※日本政府観光局（JNTO）】



※日本政府観光局（JNTO）推計値（平成 28 年）

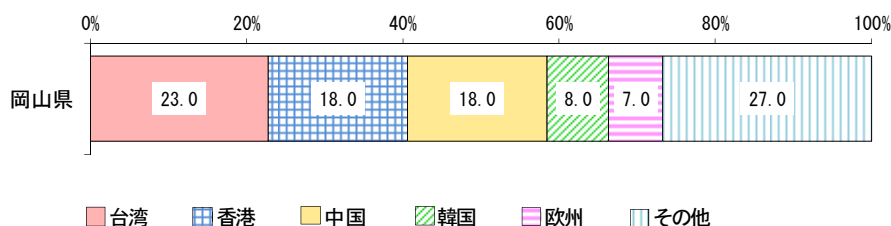
算出方法：法務省の出入国管理統計から
JNTO が独自に算出した数値

参考【図表 国籍（出身地）別外国人延べ宿泊者数／※宿泊旅行統計調査】



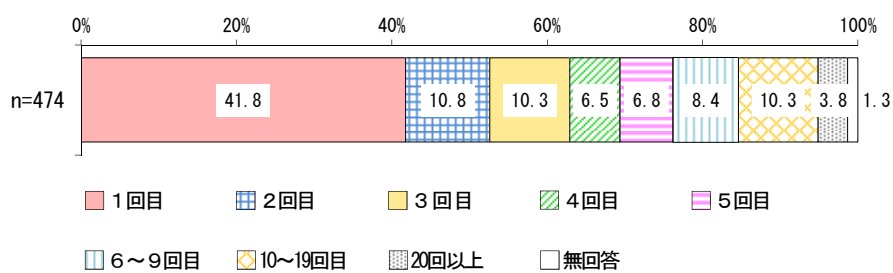
※『宿泊旅行統計調査』観光庁（平成 28 年）

参考【図表 都道府県別、国籍（出身地）別外国人延べ宿泊者数構成比（上位 5 国籍）／※宿泊旅行統計調査】



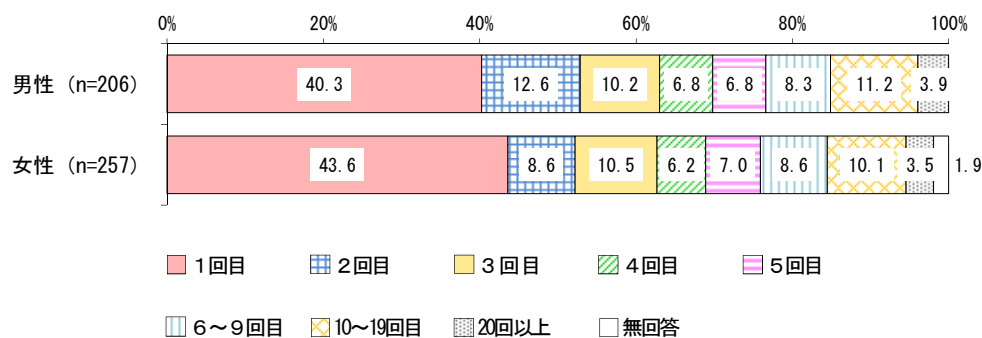
※『宿泊旅行統計調査』観光庁（平成 28 年）

Q 1. 日本への渡航回数を教えてください。(〇は1つ)



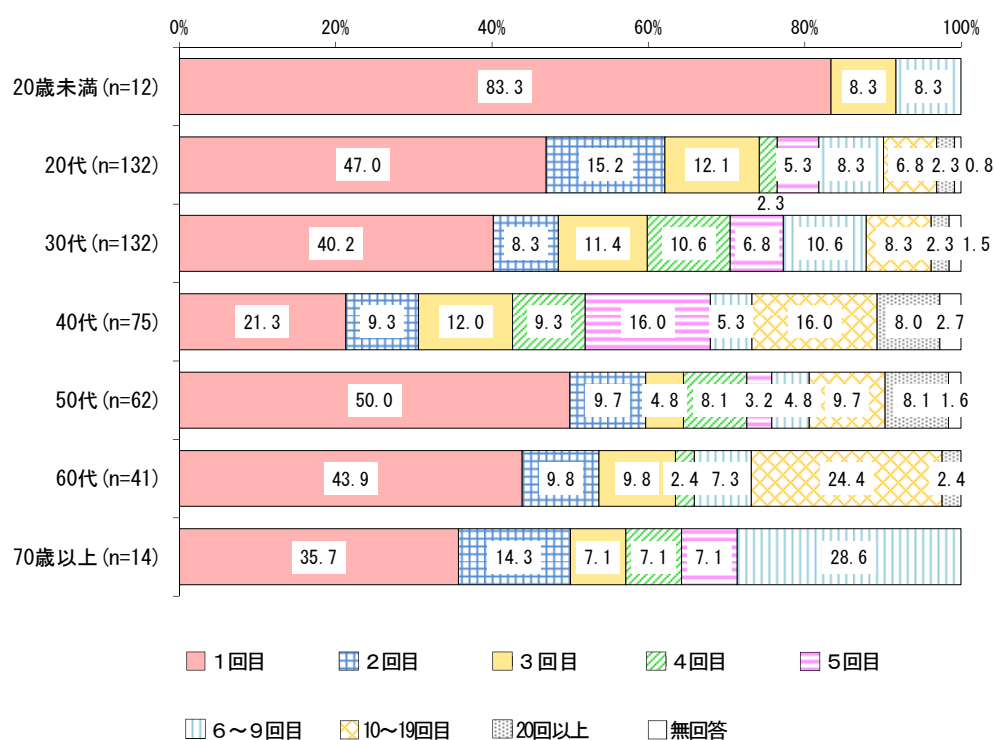
日本への渡航回数について、「1回目」との回答が41.8%と最も高く、次いで「2回目」(10.8%)、「3回目」、「10～19回目」(10.3%)などの順となっている。

【図表 日本への渡航回数（性別）】



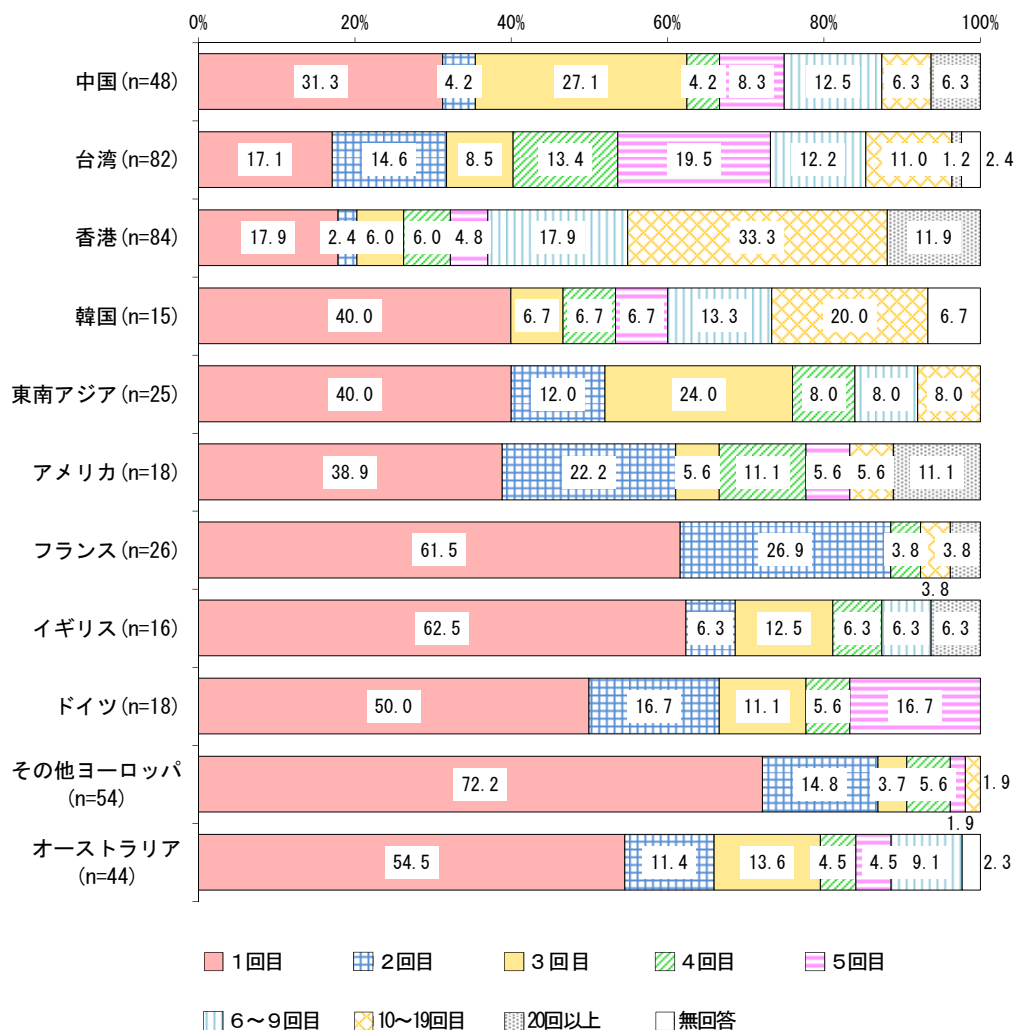
日本への渡航回数について、性別にみると、すべての項目において男女ともに大きな差はみられない。

【図表 日本への渡航回数（年代別）】



日本への渡航回数について、年代別にみると、「1回目」との回答は20歳未満で8割台半ば、「6~9回目」との回答は70歳以上で約3割、「10~19回目」との回答は60代で2割台半ばと高くなっている。

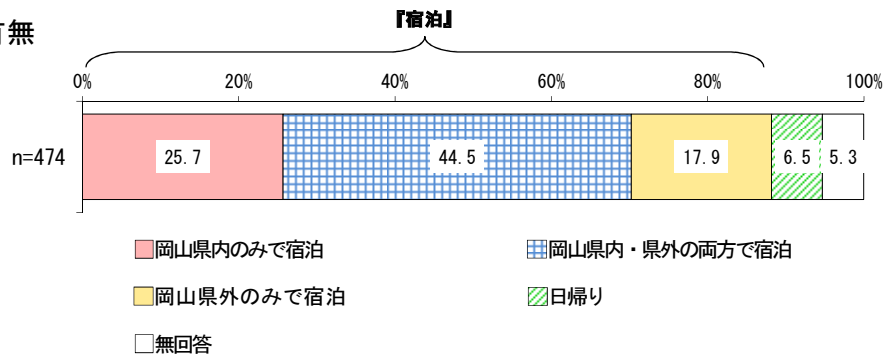
【図表 日本への渡航回数（国籍・地域別）】



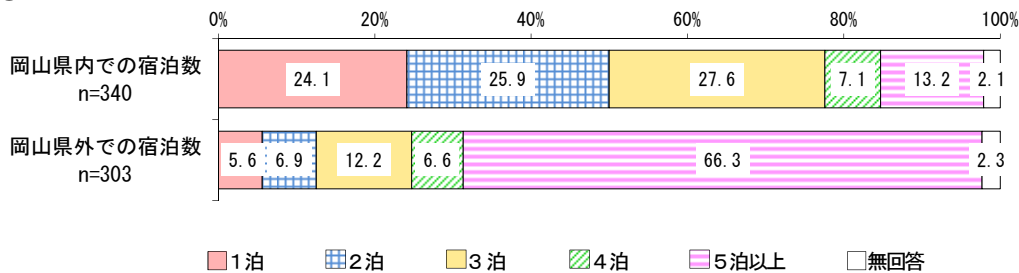
日本への渡航回数について、国籍・地域別にみると、「1回目」との回答はフランス、イギリスで6割超、「2回目」との回答はフランスで2割台半ば、「3回目」との回答は中国で約3割、「10～19回目」との回答は香港で3割台半ばと高くなっている。

Q 2. 今回の旅行は何泊されましたか（予定も含む）。（〇は1つ、泊数を記入）

①宿泊の有無



②宿泊数



③平均宿泊数

国籍・地域	県調査		国調査※	
	件数	平均宿泊数	件数	平均宿泊数
全体	383	11.7	39,783	10.2
中国	44	10.5	6,150	12.7
台湾	76	6.2	4,257	6.4
香港	76	6.3	1,035	5.9
韓国	15	3.7	15,733	5.2
タイ	5	7.0	828	11.1
シンガポール	4	6.0	356	9.0
マレーシア	0	0.0	980	12.3
インドネシア	1	62.0	632	17.2
フィリピン	2	30.0	755	27.9
ベトナム	1	10.0	223	37.7
アメリカ	14	10.6	2,978	14.7
フランス	25	25.8	541	14.8
イギリス	14	13.9	658	12.8
ドイツ	16	15.1	479	12.1
その他ヨーロッパ	49	18.2		
オーストラリア	41	17.2	728	12.6

※国調査『訪日外国人消費動向調査』

観光庁（平成27年）

宿泊の有無について、『宿泊』（「岡山県内のみで宿泊」と「岡山県内・県外の両方で宿泊」と「岡山県外のみで宿泊」を合わせた割合）との回答は88.1%となっている。

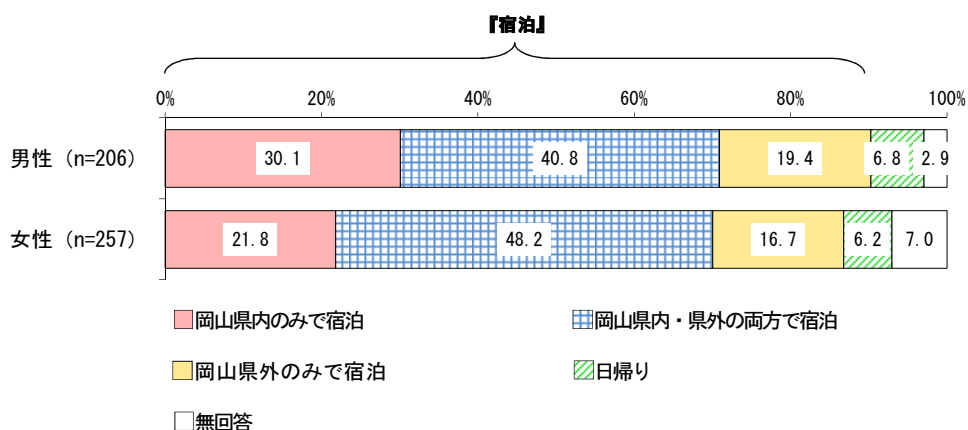
『宿泊』と回答した人のうち、「岡山県内・県外の両方で宿泊」との回答が44.5%と最も高く、次いで「岡山県内のみで宿泊」（25.7%）、「岡山県外のみで宿泊」（17.9%）の順となっている。

岡山県内での宿泊数について、「3泊」との回答が27.6%と最も高く、次いで「2泊」（25.9%）、「1泊」（24.1%）などの順となっている。

岡山県外での宿泊数について、「5泊以上」との回答が66.3%と最も高く、次いで「3泊」（12.2%）などの順となっている。

平均宿泊数は国調査で10.2日であったのに対し、県調査では11.7日となっている。国籍・地域別にみると、東アジアは短期滞在、東南アジア、欧米、オーストラリアでは長期滞在の傾向がみられる。

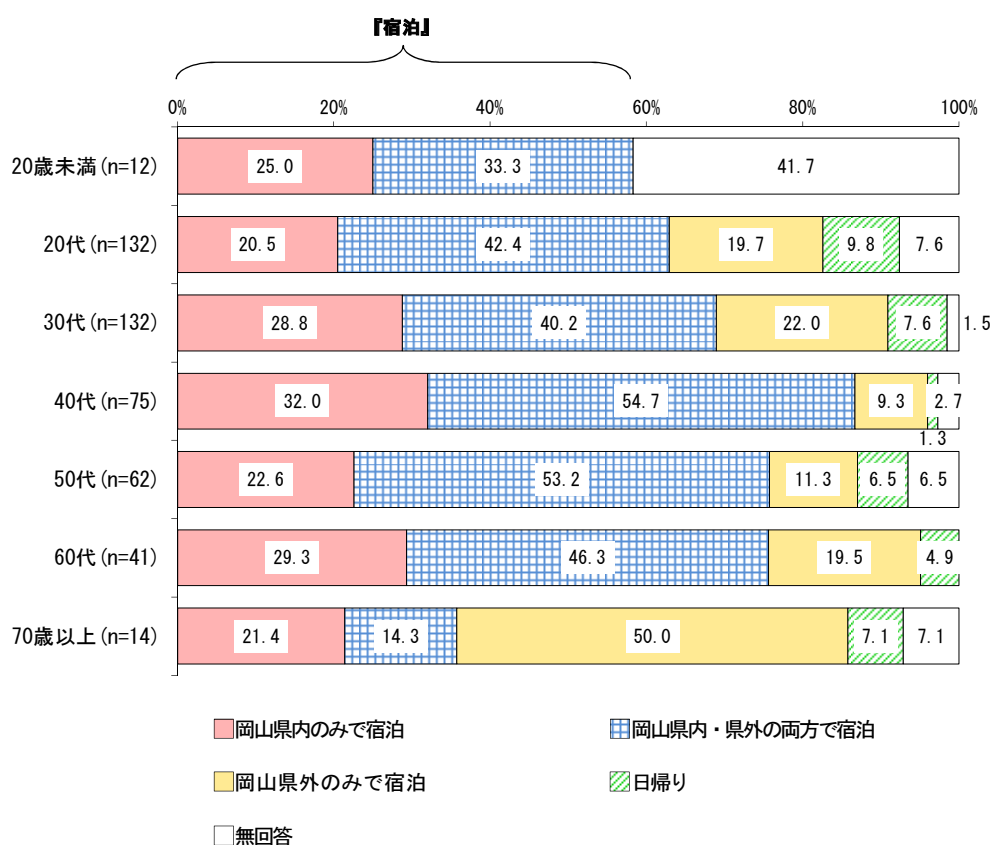
【図表 ①宿泊の有無（性別）】



宿泊の有無について、性別にみると、『宿泊』との回答は男女ともに9割前後と大きな差はみられない。

『宿泊』と回答した人のうち、「岡山県内のみで宿泊」との回答は男性（30.1%）が女性（21.8%）を8.3ポイント上回っている。一方、「岡山県内・県外の両方で宿泊」との回答は女性（48.2%）が男性（40.8%）を7.4ポイント上回っている。

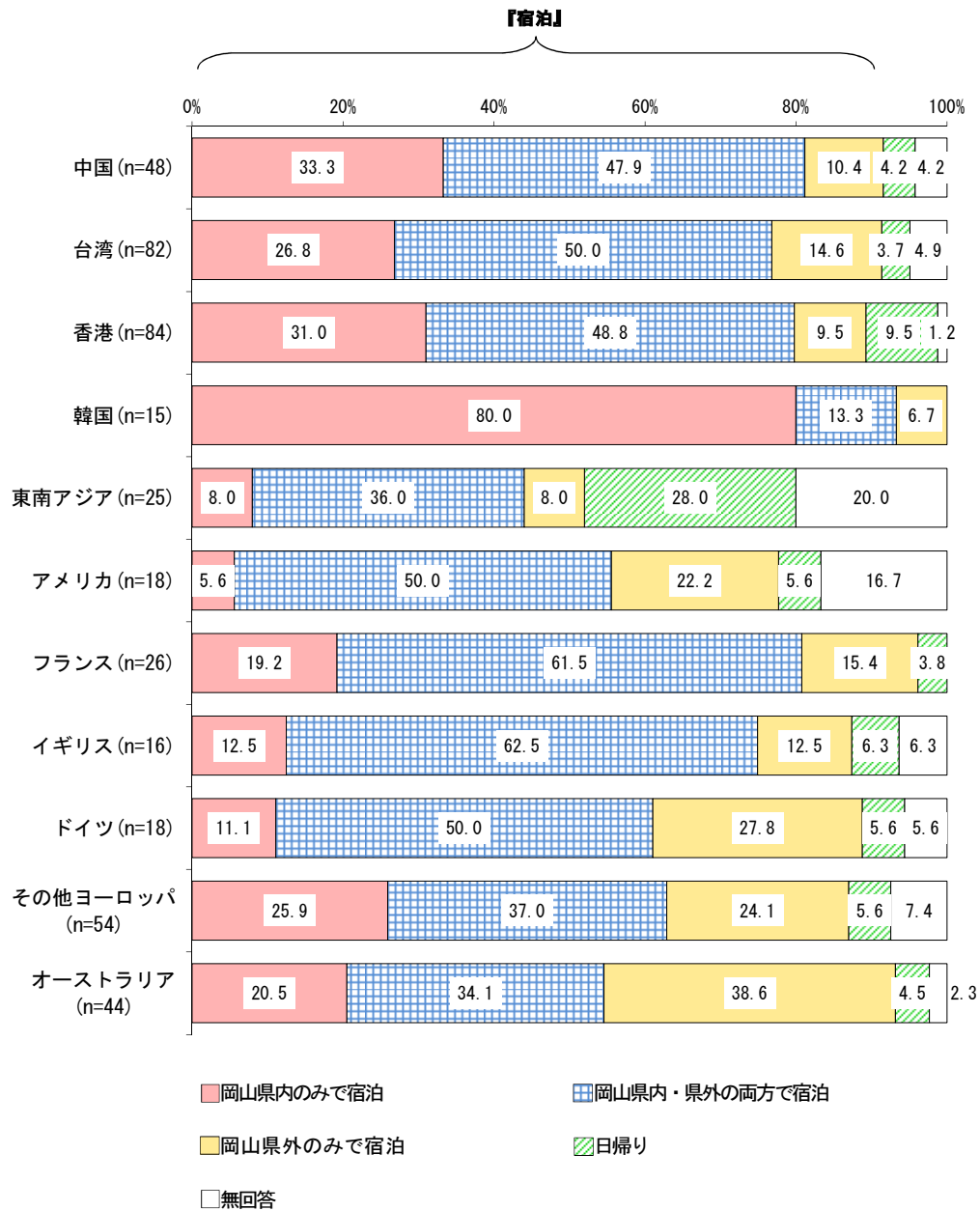
【図表 ①宿泊の有無（年代別）】



宿泊の有無について、年代別にみると、『宿泊』との回答は40代、60代で9割台半ばと高くなっている。

『宿泊』と回答した人のうち、「岡山県内・県外の両方で宿泊」との回答は40代、50代で5割台半ば、「岡山県外のみで宿泊」との回答は70歳以上で5割と高くなっている。

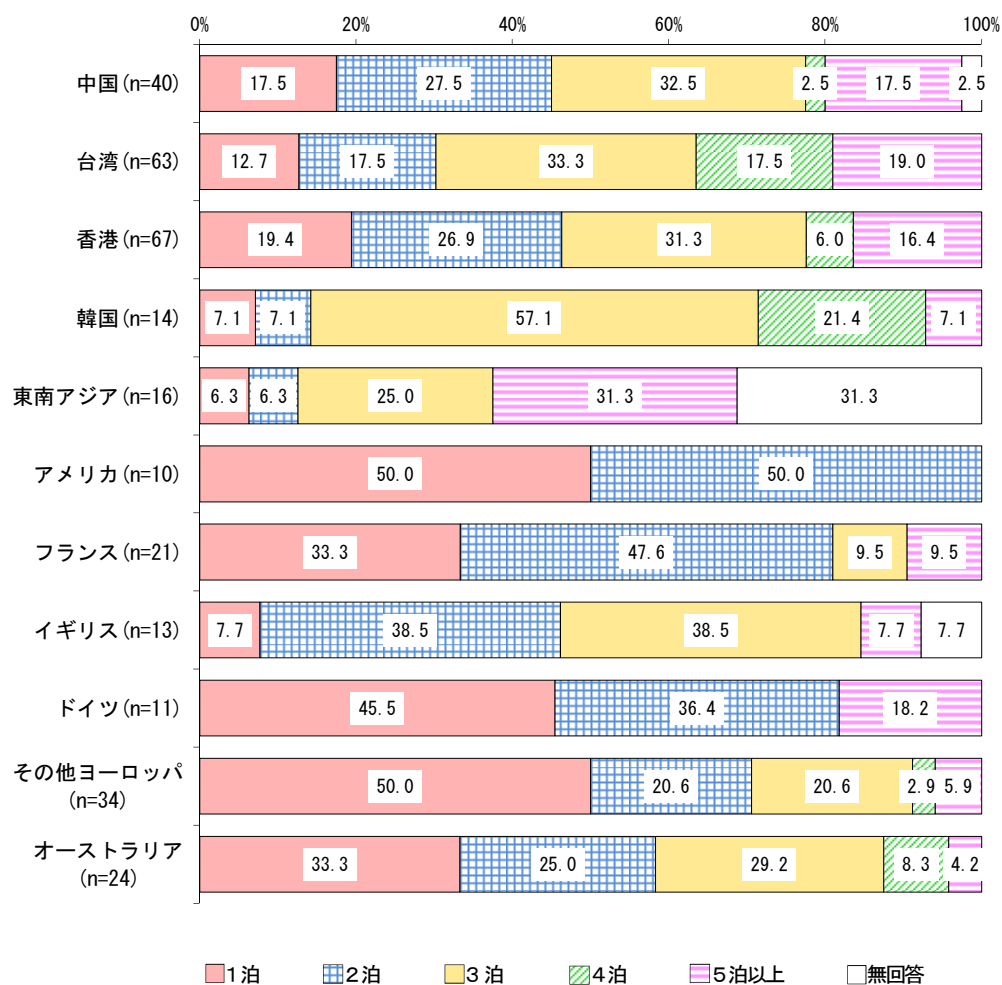
【図表 ①宿泊の有無（国籍・地域別）】



宿泊の有無について、国籍・地域別にみると、『宿泊』との回答は東南アジア、アメリカを除く国籍・地域で8割を超え高くなっている。

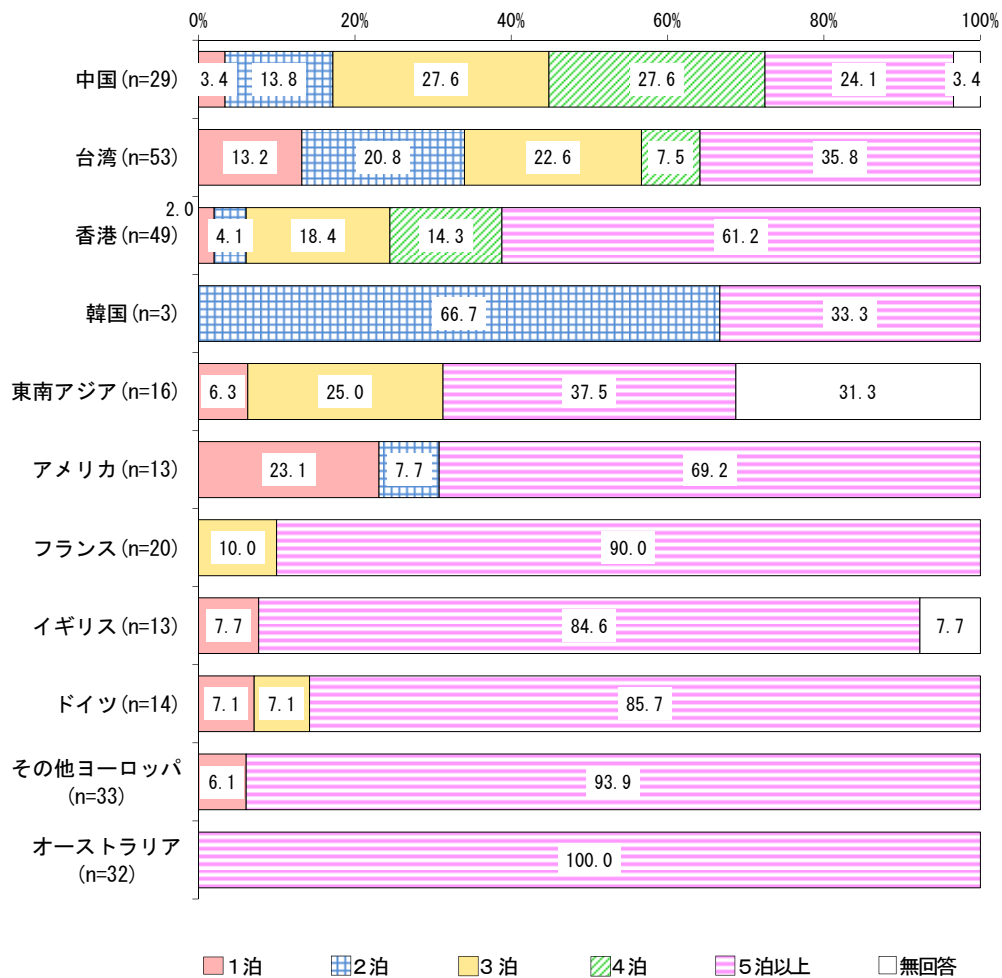
『宿泊』と回答した人のうち、「岡山県内のみで宿泊」との回答は韓国で8割、「岡山県内・県外の両方で宿泊」との回答はフランス、イギリスで6割超、「岡山県外のみで宿泊」との回答はオーストラリアで約4割と高くなっている。

【図表 ②岡山県内での宿泊数（国籍・地域別）】



岡山県内での宿泊数について、国籍・地域別にみると、「1泊」との回答はアメリカ、その他ヨーロッパで5割、「2泊」との回答はアメリカ、フランスで約5割、「3泊」との回答は韓国で約6割と高くなっている。

【図表 ②岡山県外での宿泊数（国籍・地域別）】



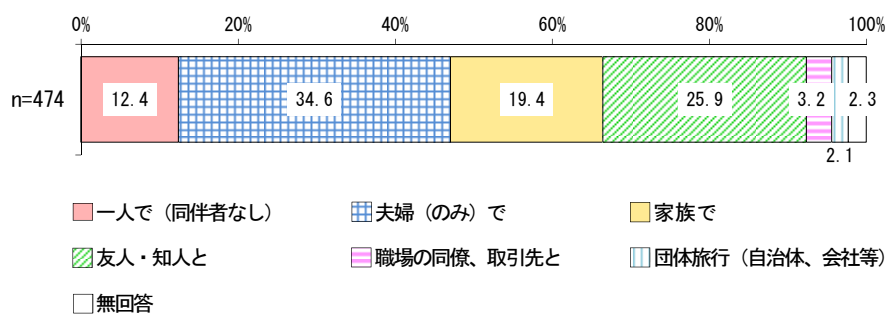
岡山県外での宿泊数について、国籍・地域別にみると、「1泊」との回答はアメリカで2割台半ば、「3泊」との回答は中国で約3割、東南アジアで2割台半ば、「5泊以上」との回答はイギリス、ドイツで8割台半ば、フランス、その他ヨーロッパ、オーストラリアで9割以上と高くなっている。

【図表 ③岡山県内での平均宿泊数（国籍・地域別）】

国籍・地域	件数	岡山県内での 平均宿泊数
全 体	383	2.8
中国	44	5.9
台湾	76	2.7
香港	76	2.8
韓国	15	2.9
東南アジア	13	5.0
アメリカ	14	1.1
フランス	25	3.1
イギリス	14	2.3
ドイツ	16	1.6
その他ヨーロッパ	49	1.7
オーストラリア	41	1.3

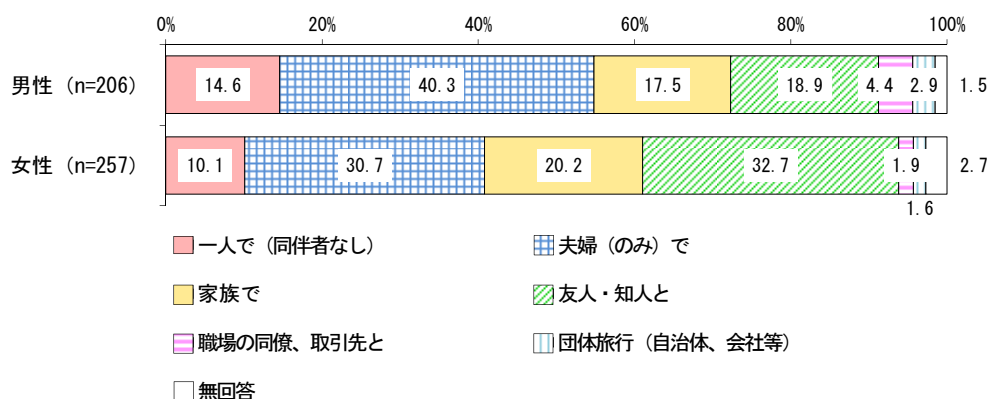
岡山県内での平均宿泊数は2.8日となっている。国籍・地域別にみると、中国、東南アジアで5.0日超、中国を除く東アジアでは2.5日超と岡山県内での滞在日数が長くなっている。

Q 3. 今回の旅行は、どなたと一緒にいらっしゃいましたか。(〇は1つ)



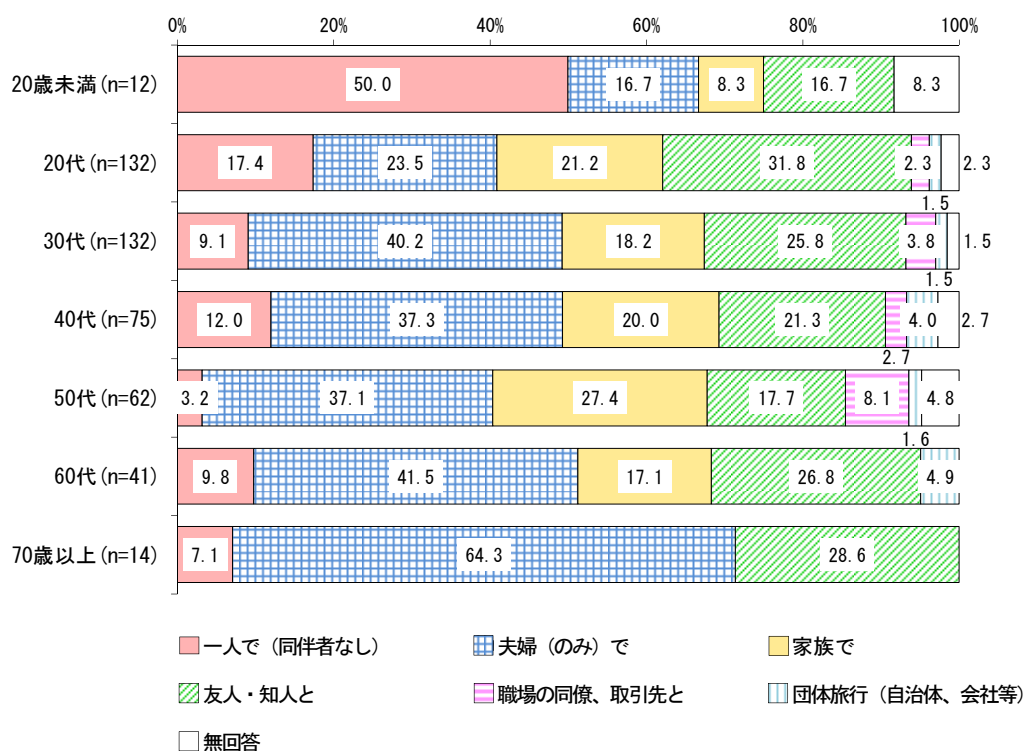
旅行の同伴者について、「夫婦(のみ)で」との回答が34.6%と最も高く、次いで「友人・知人と」(25.9%)、「家族で」(19.4%)などの順となっている。

【図表 旅行の同伴者（性別）】



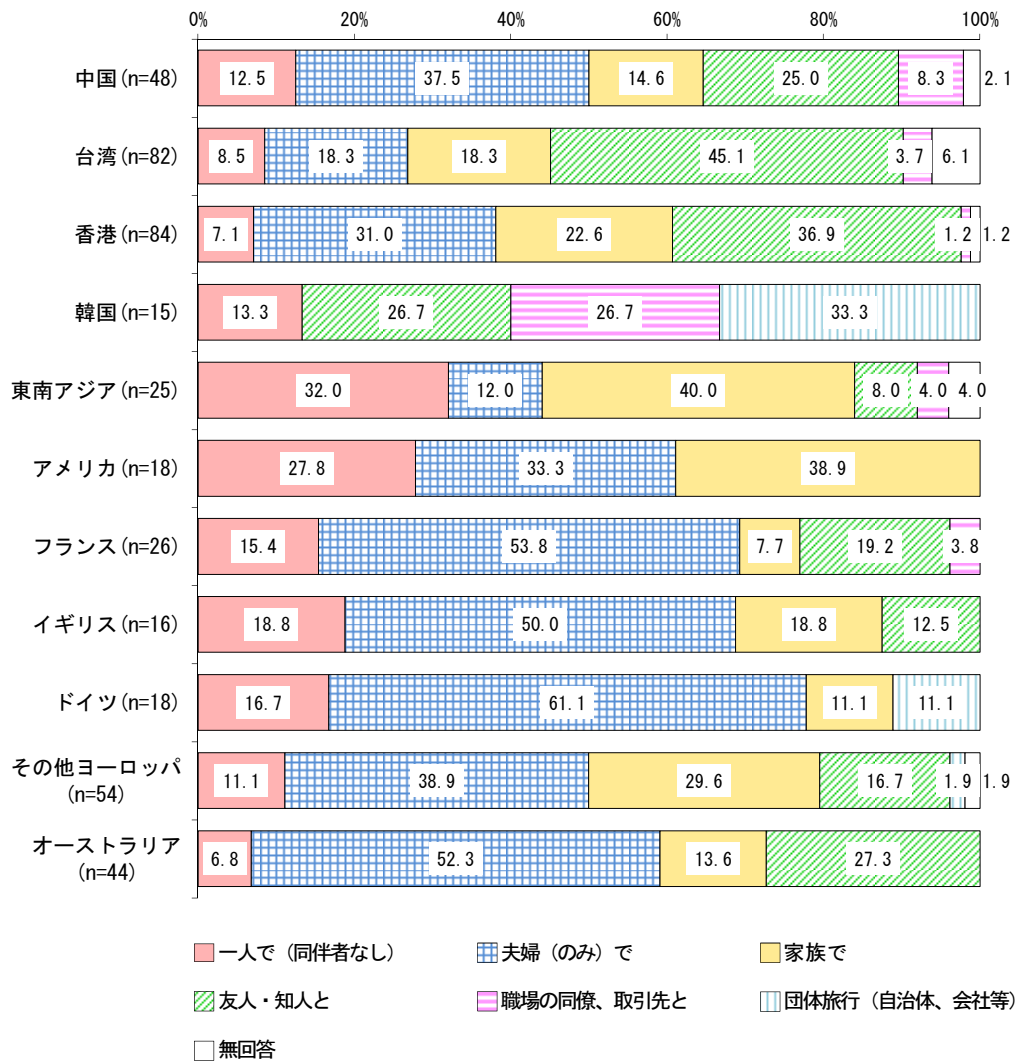
旅行の同伴者について、性別にみると、「夫婦（のみ）で」との回答は男性（40.3%）が女性（30.7%）を 9.6 ポイント上回っている。一方、「友人・知人と」との回答は女性（32.7%）が男性（18.9%）を 13.8 ポイント上回っている。

【図表 旅行の同伴者（年代別）】



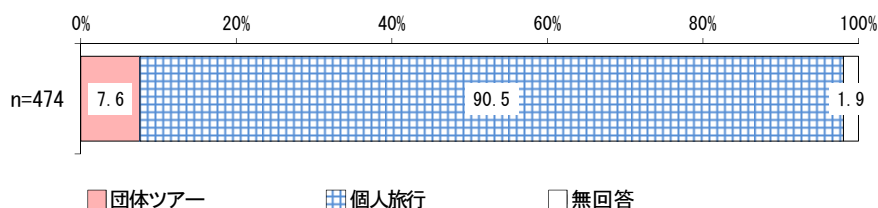
旅行の同伴者について、年代別にみると、「一人で（同伴者なし）」との回答は 20 歳未満で 5 割、「夫婦（のみ）で」との回答は 70 歳以上で 6 割台半ば、「家族で」との回答は 50 代で約 3 割、「友人・知人と」との回答は 20 代、70 歳以上で 3 割前後と高くなっている。

【図表 旅行の同伴者（国籍・地域別）】



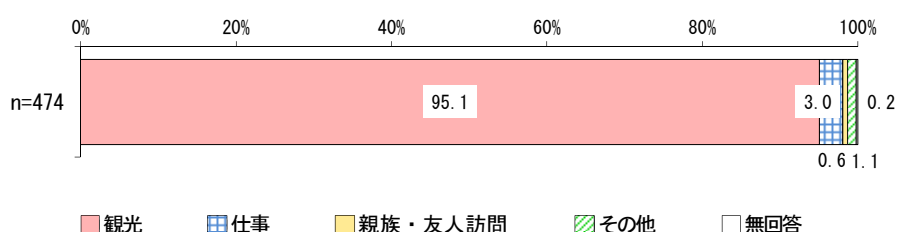
旅行の同伴者について、国籍・地域別にみると、「一人で（同伴者なし）」との回答は東南アジアで3割超、「夫婦（のみ）で」との回答はドイツで6割超、フランス、イギリス、オーストラリアで5割台、「家族で」との回答は東南アジア、アメリカで4割前後、「友人・知人と」との回答は台湾で4割台半ばと高くなっている。

Q 4. 旅行形態を教えてください。(〇は1つ)



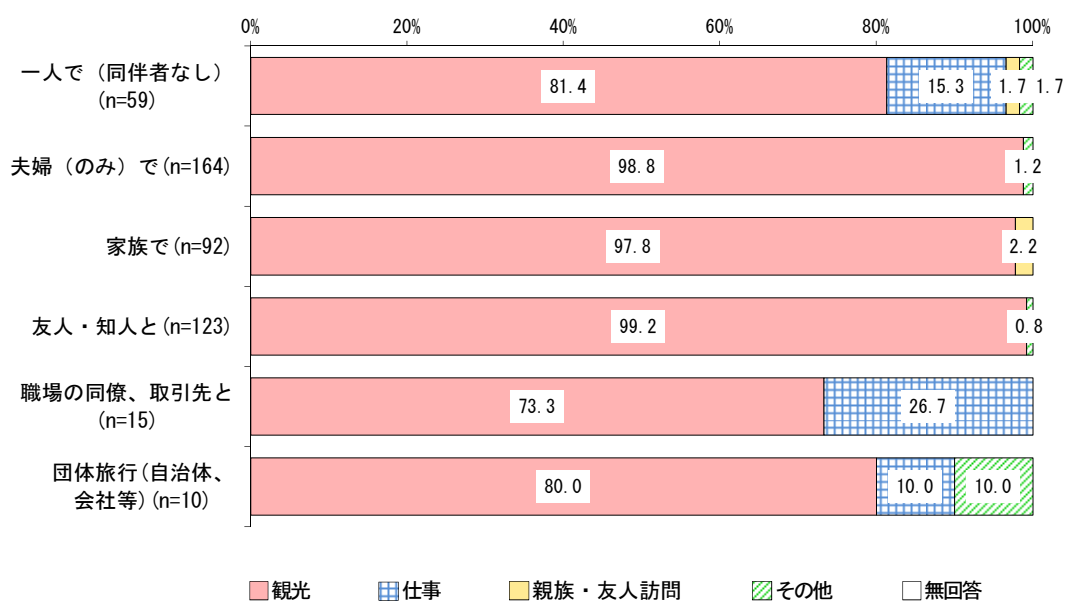
旅行形態について、「団体ツアー」との回答が7.6%、「個人旅行」との回答が90.5%となっている。

Q 5. 岡山県を訪問した主な目的は何ですか。(〇は1つ)



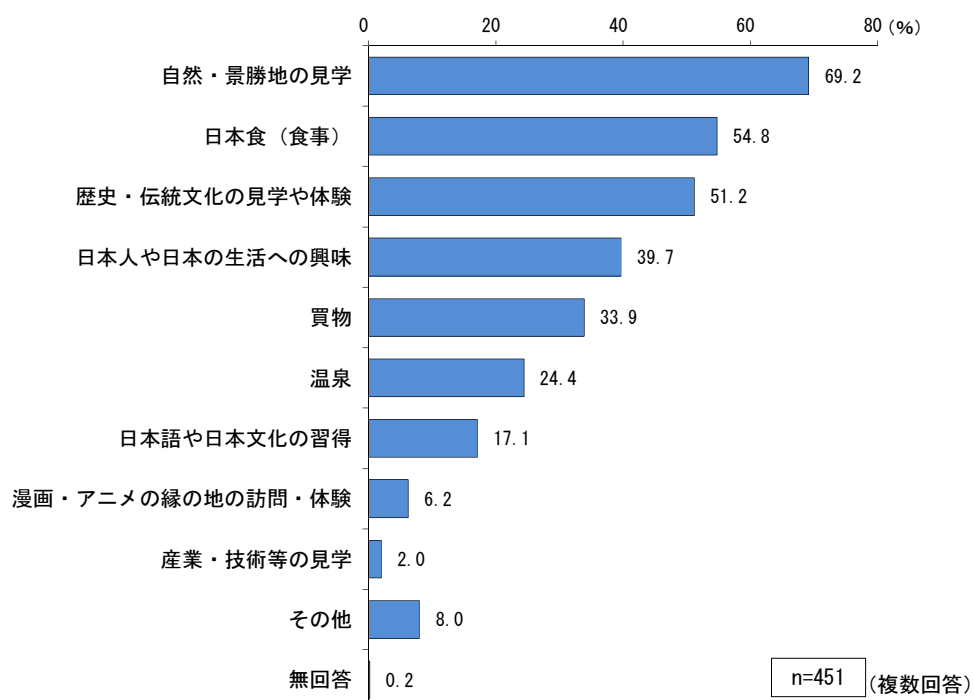
岡山県の訪問目的について、「観光」との回答が95.1%と最も高く、次いで「仕事」(3.0%)、「親族・友人訪問」(0.6%)などの順となっている。

【図表 訪問目的（同伴者別）】



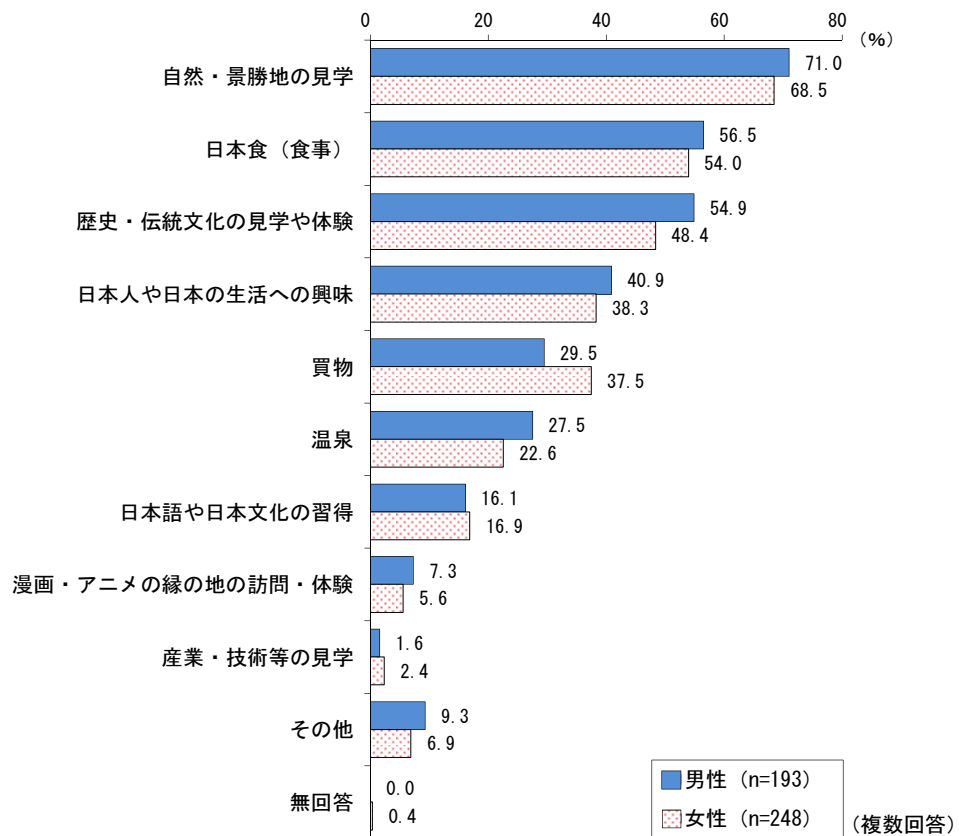
岡山県の訪問目的について、同伴者別にみると、「観光」との回答は夫婦（のみ）、家族、友人・知人で約9割台半ばを超え高く、「仕事」との回答は職場の同僚、取引先で2割台半ばと高くなっている。

Q 6. Q 5で「1. 観光」を選択した方に質問です。観光の目的は何ですか。（〇はいくつでも）



観光の目的について、「自然・景勝地の見学」との回答が69.2%と最も高く、次いで「日本食（食事）」（54.8%）、「歴史・伝統文化の見学や体験」（51.2%）などの順となっている。

【図表 観光の目的（性別）】



観光の目的について、性別にみると、「歴史・伝統文化の見学や体験」との回答は男性（54.9%）が女性（48.4%）を 6.5 ポイント上回っている。一方、「買物」との回答は女性（37.5%）が男性（29.5%）を 8.0 ポイント上回っている。

【図表 観光の目的（年代別）】

【図表 観光の目的（年代別）】									(%)
		自然・景勝地の見学	日本食（食事）	歴史・伝統文化の見学や体験	日本人や日本の生活への興味	買物	温泉	日本語や日本文化の習得	漫画・アニメの縁の地の訪問・体験
全 体 (n=451)		69.2	54.8	51.2	39.7	33.9	24.4	17.1	6.2
年代別	20歳未満 (n=12)	41.7	33.3	33.3	16.7	25.0	25.0	58.3	8.3
	20代 (n=125)	69.6	60.0	50.4	44.0	36.8	24.8	22.4	13.6
	30代 (n=127)	70.1	59.1	53.5	36.2	31.5	26.0	9.4	2.4
	40代 (n=70)	75.7	57.1	41.4	37.1	41.4	18.6	15.7	4.3
	50代 (n=58)	69.0	46.6	55.2	32.8	43.1	31.0	13.8	5.2
	60代 (n=41)	63.4	53.7	73.2	61.0	22.0	26.8	24.4	2.4
	70歳以上 (n=13)	61.5	23.1	23.1	46.2	0.0	7.7	7.7	0.0

(複数回答)

観光の目的について、年代別にみると、「自然・景勝地の見学」との回答は40代で7割台半ば、「日本食（食事）」との回答は20代～40代で6割前後、「歴史・伝統文化の見学や体験」との回答は60代で7割台半ばと高くなっている。

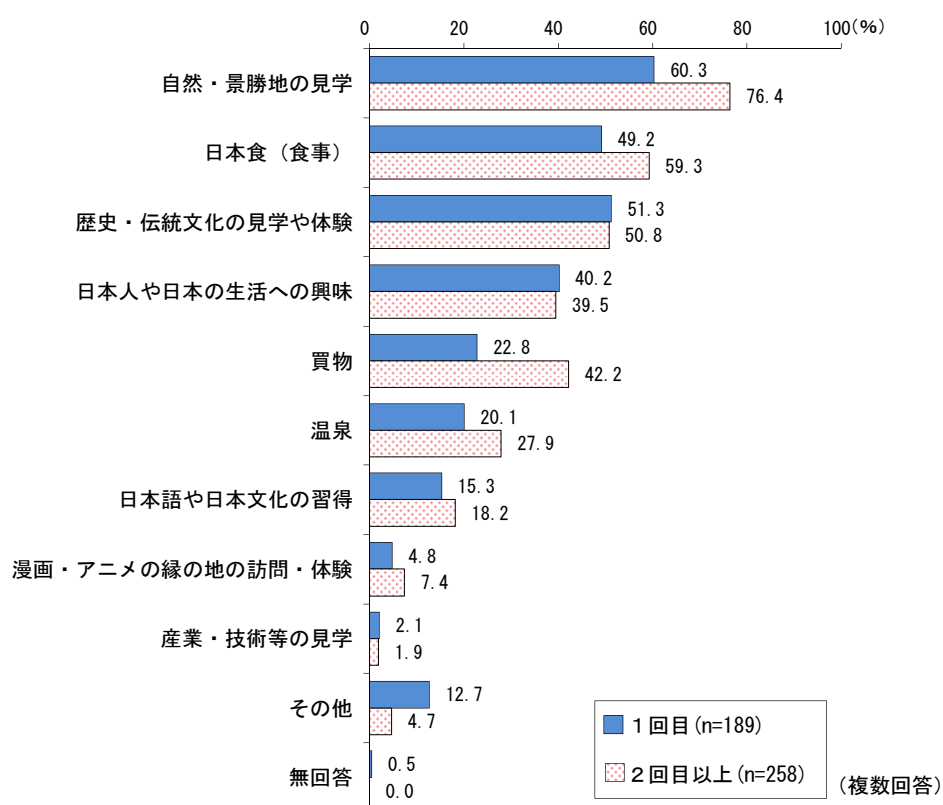
【図表 観光の目的（国籍・地域別）】

【図表 観光の目的（国籍・地域別）】									(%)
		自然・景勝地の見学	日本食（食事）	歴史・伝統文化の見学や体験	日本人や日本の生活への興味	買物	温泉	日本語や日本文化の習得	漫画・アニメの縁の地の漫訪問・体験
全 体 (n=409)		70.7	54.0	51.3	38.6	36.4	24.4	16.4	6.1
国籍・地域別	中国 (n=43)	88.4	44.2	46.5	7.0	34.9	14.0	2.3	4.7
	台湾 (n=82)	89.0	36.6	53.7	37.8	43.9	19.5	12.2	4.9
	香港 (n=84)	86.9	71.4	42.9	23.8	63.1	34.5	6.0	7.1
	韓国 (n=10)	30.0	20.0	50.0	40.0	10.0	10.0	10.0	0.0
	東南アジア (n=24)	37.5	33.3	29.2	33.3	41.7	8.3	29.2	20.8
	アメリカ (n=16)	75.0	68.8	68.8	68.8	25.0	25.0	25.0	6.3
	フランス (n=24)	58.3	66.7	45.8	62.5	29.2	41.7	41.7	8.3
	イギリス (n=14)	64.3	71.4	64.3	57.1	28.6	28.6	35.7	14.3
	ドイツ (n=18)	55.6	55.6	61.1	50.0	16.7	16.7	27.8	5.6
	その他ヨーロッパ (n=51)	47.1	49.0	54.9	54.9	3.9	21.6	23.5	2.0
	オーストラリア (n=43)	55.8	69.8	65.1	48.8	32.6	32.6	16.3	2.3

(複数回答)

観光の目的について、国籍・地域別にみると、「自然・景勝地の見学」との回答は中国、台湾、香港で8割台、「日本食（食事）」との回答は香港、アメリカ、イギリス、オーストラリアで7割前後、「歴史・伝統文化の見学や体験」、「日本人や日本の生活への興味」との回答はアメリカで約7割、「買物」との回答は香港で6割台半ばと高くなっている。

【図表 観光の目的（日本への渡航経験別）】



観光の目的について、日本への渡航経験別にみると、「自然・景勝地の見学」との回答は2回目以上(76.4%)が1回目(60.3%)を16.1ポイント、「日本食(食事)」との回答は2回目以上(59.3%)が1回目(49.2%)を10.1ポイント、「買物」との回答は2回目以上(42.2%)が1回目(22.8%)を19.4ポイント、「温泉」との回答は2回目以上(27.9%)が1回目(20.1%)を7.8ポイント上回っている。

【図表 観光の目的（同伴者別）】

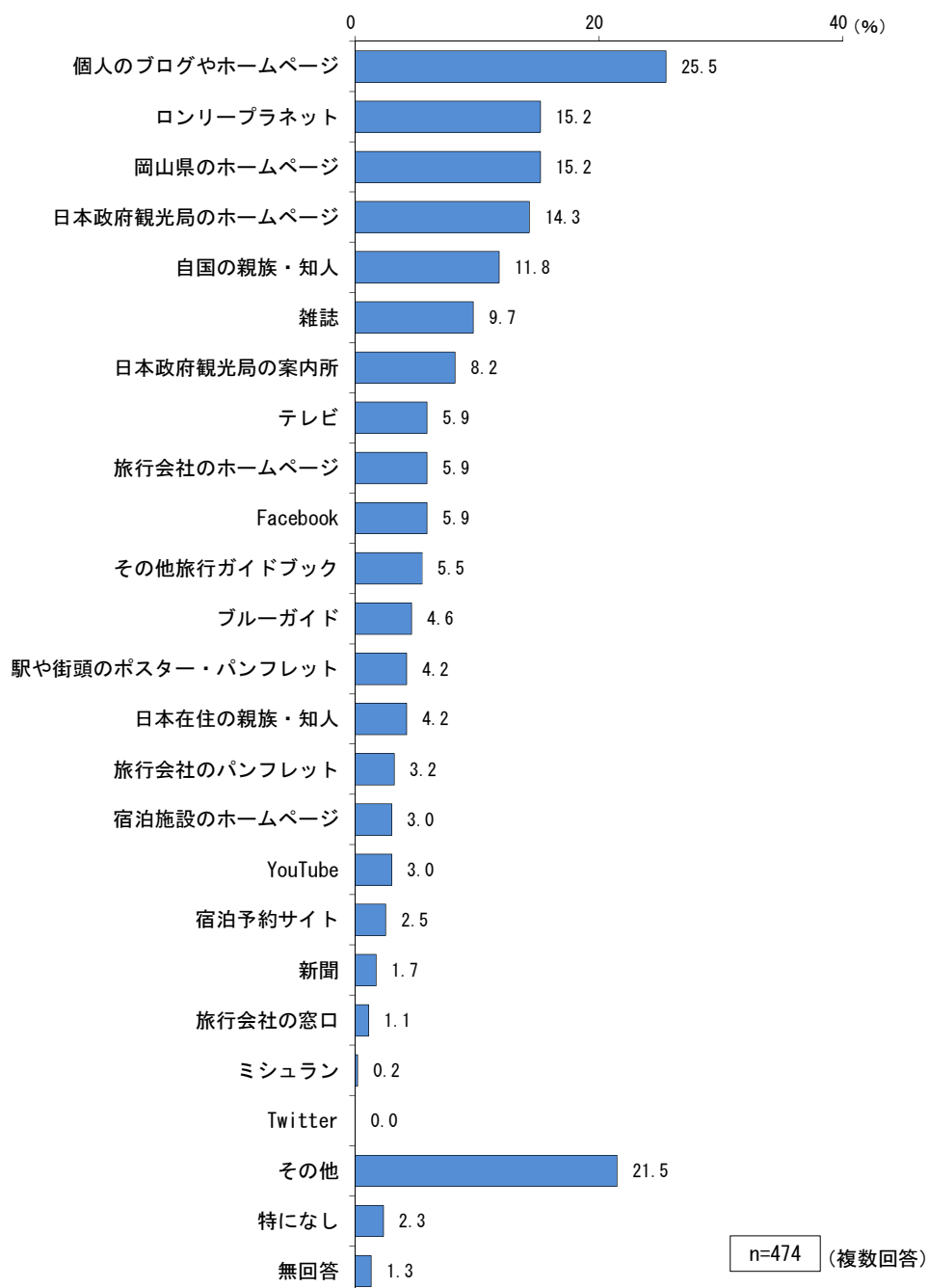
(%)

		自然・景勝地の見学	日本食（食事）	歴史・伝統文化の見学や体験	日本人や日本の生活への興味	買物	温泉	得日本語や日本文化の習	の漫画・アニメの縁の地の訪問・体験
	全 体 (n=451)	69.2	54.8	51.2	39.7	33.9	24.4	17.1	6.2
同伴者別	一人で（同伴者なし） (n=48)	58.3	45.8	58.3	41.7	16.7	20.8	37.5	0.0
	夫婦（のみ）で (n=162)	75.9	59.3	48.8	38.3	30.2	25.3	16.7	4.3
	家族で (n=90)	64.4	63.3	60.0	42.2	35.6	25.6	13.3	11.1
	友人・知人と (n=122)	68.9	52.5	44.3	41.8	45.9	24.6	14.8	7.4
	職場の同僚、取引先と (n=11)	72.7	18.2	63.6	36.4	18.2	9.1	9.1	9.1
	団体旅行（自治体、会社等） (n=8)	37.5	50.0	50.0	12.5	12.5	25.0	0.0	0.0

(複数回答)

観光の目的について、同伴者別にみると、「自然・景勝地の見学」との回答は夫婦（のみ）で7割台半ば、「日本食（食事）」との回答は家族で6割台半ば、「歴史・伝統文化の見学や体験」との回答は職場の同僚、取引先で6割台半ばと高くなっている。

Q 7. 岡山の旅行情報を得たものは何ですか。(〇はいくつでも)



岡山県旅行の情報入手媒体について、「個人のブログやホームページ」との回答が 25.5%と最も高く、次いで「ロンリープラネット」、「岡山県のホームページ」(15.2%)、「日本政府観光局のホームページ」(14.3%)などの順となっている。

【図表 岡山県旅行の情報入手媒体（年代別）】

(%)

	個人の ブログやホーム ページ	ロンリー プラネット	岡山県 のホーム ページ	日本 政府 観光局 のホー ムペー ジ	自 国 の親 族・知 人	雑 誌	所 日本 政府 観光局 の案内	テレ ビ	ジ 旅行 会社 のホー ムペー	F a c e b o o k
全 体 (n=474)	25.5	15.2	15.2	14.3	11.8	9.7	8.2	5.9	5.9	5.9
20歳未満 (n=12)	8.3	0.0	16.7	0.0	8.3	8.3	8.3	0.0	8.3	50.0
20代 (n=132)	33.3	19.7	15.9	13.6	15.9	8.3	6.1	5.3	6.8	6.8
30代 (n=132)	33.3	15.2	15.9	12.9	13.6	10.6	6.1	9.1	7.6	7.6
40代 (n=75)	18.7	14.7	17.3	13.3	6.7	10.7	13.3	8.0	4.0	2.7
50代 (n=62)	19.4	16.1	12.9	14.5	3.2	9.7	4.8	1.6	4.8	0.0
60代 (n=41)	14.6	9.8	12.2	22.0	19.5	9.8	17.1	4.9	4.9	2.4
70歳以上 (n=14)	0.0	7.1	7.1	21.4	0.0	7.1	14.3	0.0	0.0	0.0

(複数回答)

岡山県旅行の情報入手媒体について、年代別にみると、「個人のブログやホームページ」との回答は20代、30代で3割台半ば、「日本政府観光局のホームページ」との回答は60代、70歳以上で2割超、「Facebook」との回答は20歳未満で5割と高くなっている。

【図表 岡山県旅行の情報入手媒体（国籍・地域別）】

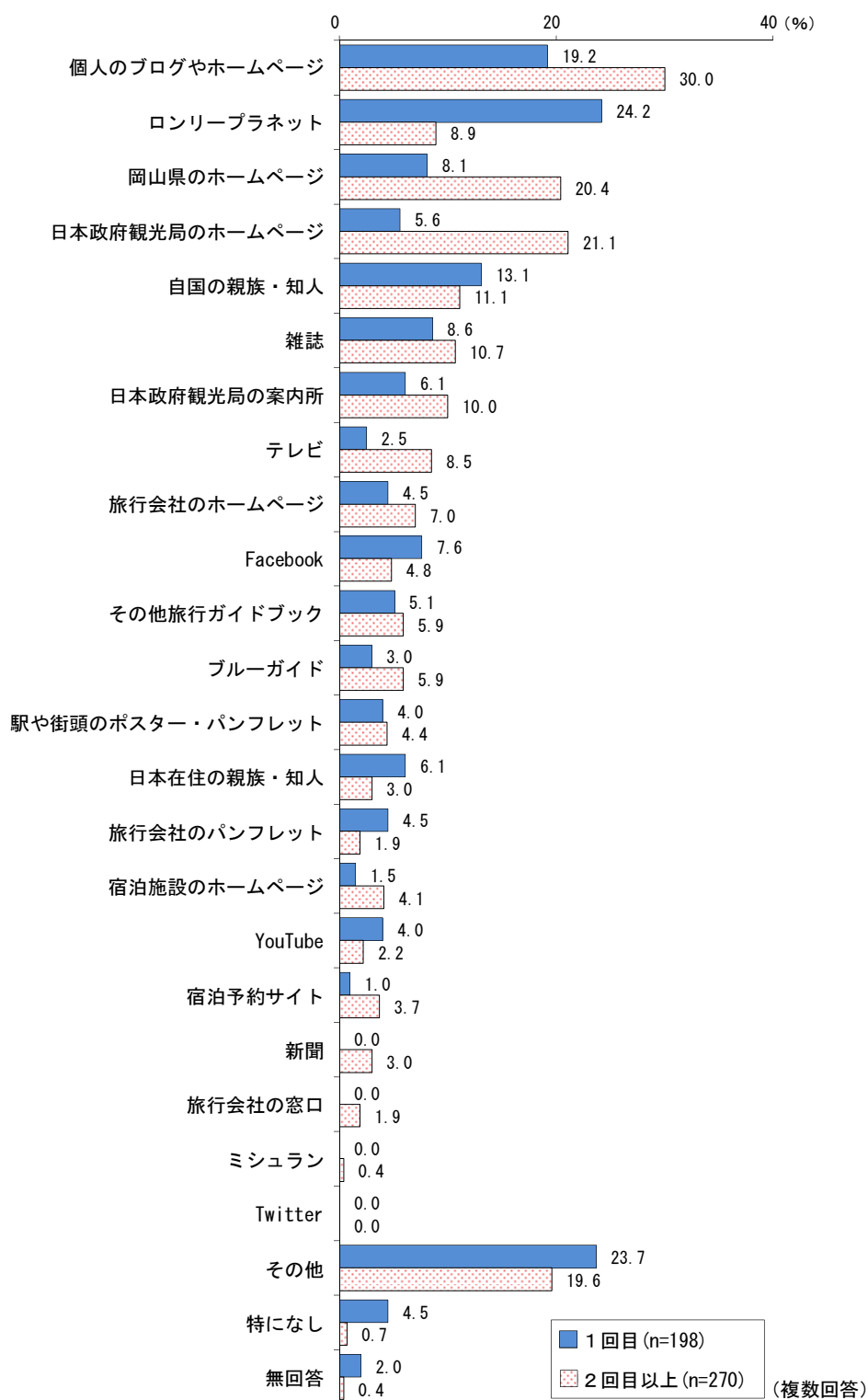
(%)

	個人の ブログやホーム ページ	日本 政府 観光局 のホー ムペー ジ	岡山県 のホーム ページ	ロンリー プラネット	自 国 の親 族・知 人	雑 誌	所 日本 政府 観光局 の案内	テレ ビ	ジ 旅行 会社 のホー ムペー	F a c e b o o k
全 体 (n=430)	26.0	15.8	15.3	13.3	11.6	10.7	8.1	6.5	6.3	6.0
中国 (n=48)	14.6	14.6	16.7	4.2	16.7	12.5	10.4	10.4	6.3	6.3
台湾 (n=82)	50.0	18.3	24.4	2.4	12.2	11.0	13.4	17.1	4.9	8.5
香港 (n=84)	34.5	19.0	28.6	2.4	11.9	17.9	3.6	4.8	14.3	7.1
韓国 (n=15)	46.7	20.0	6.7	0.0	13.3	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0
東南アジア (n=25)	28.0	32.0	4.0	0.0	8.0	8.0	8.0	0.0	0.0	28.0
アメリカ (n=18)	11.1	22.2	22.2	5.6	11.1	11.1	5.6	11.1	11.1	16.7
フランス (n=26)	11.5	7.7	0.0	38.5	0.0	11.5	0.0	7.7	7.7	0.0
イギリス (n=16)	12.5	12.5	18.8	37.5	0.0	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0
ドイツ (n=18)	0.0	16.7	0.0	22.2	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0
その他ヨーロッパ (n=54)	13.0	9.3	1.9	38.9	11.1	5.6	5.6	0.0	5.6	0.0
オーストラリア (n=44)	15.9	6.8	9.1	20.5	18.2	6.8	13.6	0.0	2.3	0.0

(複数回答)

岡山県旅行の情報入手媒体について、国籍・地域別にみると、「個人のブログやホームページ」との回答は台湾で5割、「日本政府観光局のホームページ」との回答は東南アジアで3割超、「ロンリープラネット」との回答はフランス、イギリス、その他ヨーロッパで約4割、「Facebook」との回答は東南アジアで約3割と高くなっている。

【図表 岡山県旅行の情報入手媒体（日本への渡航経験別）】



岡山県旅行の情報入手媒体について、日本への渡航経験別にみると、「個人のブログやホームページ」との回答は2回目以上（30.0%）が1回目（19.2%）を10.8ポイント、「岡山県のホームページ」との回答は2回目以上（20.4%）が1回目（8.1%）を12.3ポイント、「日本政府観光局のホームページ」との回答は2回目以上（21.1%）が1回目（5.6%）を15.5ポイント上回っている。一方、「ロンリープラネット」との回答は1回目（24.2%）が2回目以上（8.9%）を15.3ポイント上回っている。

【図表 岡山県旅行の情報入手媒体（岡山県観光の他者への紹介意向別）】

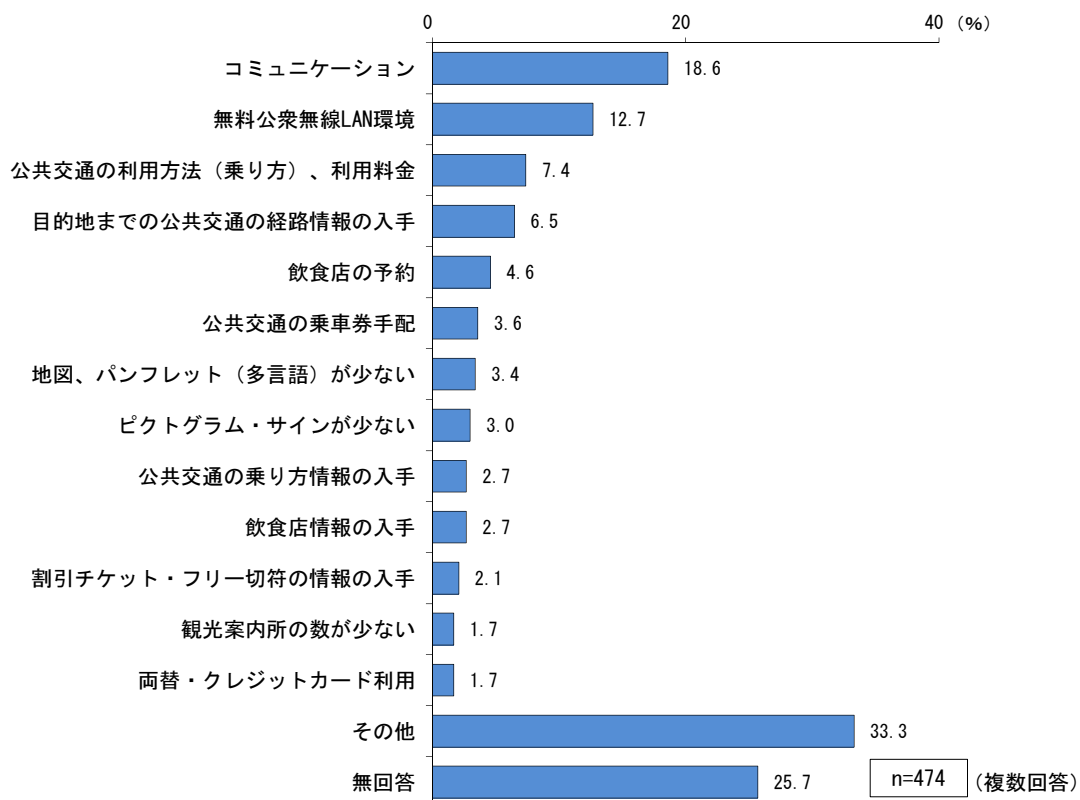
(%)

		個人のブログやホームページ	ロンリープラネット	岡山県のホームページ	日本政府観光局のホームページ	自国の親族・知人	雑誌	所 日本政府観光局の案内	テレビ	旅行会社のホームページ	Facebook
	全 体 (n=474)	25.5	15.2	15.2	14.3	11.8	9.7	8.2	5.9	5.9	5.9
岡山県観光の他者への紹介意向別	とても思う (n=316)	26.6	15.2	17.4	13.9	10.8	11.1	8.2	7.6	4.4	4.4
	やや思う (n=121)	24.0	9.1	12.4	16.5	12.4	7.4	10.7	2.5	6.6	10.7
	どちらともいえない (n=18)	16.7	38.9	5.6	11.1	16.7	5.6	0.0	0.0	16.7	5.6
	あまり思わない (n=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	思わない (n=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(複数回答)

岡山県旅行の情報入手媒体について、岡山県観光の他者への紹介意向別にみると、「個人のブログやホームページ」との回答は岡山県を紹介したいととても思う人、やや思う人で2割台半ば、「岡山県のホームページ」との回答はとても思う人で約2割と高くなっている。一方、「ロンリープラネット」との回答はどちらともいえない人で約4割と高くなっている。

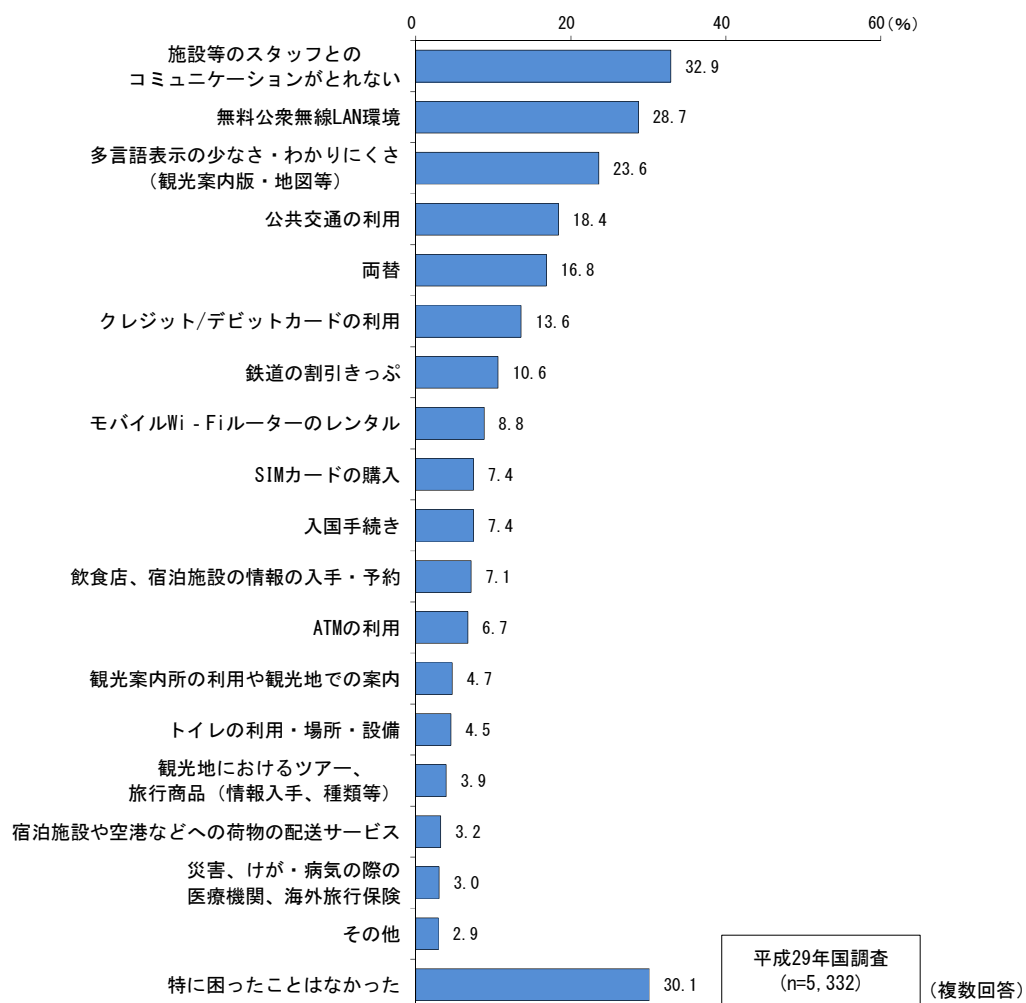
Q 8. 旅行中に困ったことを教えてください。(〇はいくつでも)



旅行中に困ったことについて、「コミュニケーション」との回答が18.6%と最も高く、次いで「無料公衆無線 LAN 環境」(12.7%)、「公共交通の利用方法（乗り方）、利用料金」(7.4%)などの順となっている。

参考【図表 旅行中に困ったこと

／※訪日外国人旅行者の国内における受入環境整備に関するアンケート結果】



※『訪日外国人旅行者の国内における受入環境整備に関するアンケート』
観光庁 (平成 29 年 2 月)

調査方法：成田空港、東京国際空港、関西国際空港を中心とした
空港・港湾での聞き取り・アンケート調査

【図表 旅行中に困ったこと（年代別）】

(%)

		コミュニケーション	無料公衆無線 LAN 環境	公共交通の利用方法（乗り方）、利用料金	目的地までの公共交通の経路情報の入手	飲食店の予約	公共交通の乗車券手配	地図、パンフレット（多言語）が少ない	ピクトグラム・サインが少ない
全 体 (n=474)		18.6	12.7	7.4	6.5	4.6	3.6	3.4	3.0
年代別	20歳未満 (n=12)	58.3	41.7	16.7	8.3	0.0	8.3	8.3	8.3
	20代 (n=132)	14.4	9.8	9.8	8.3	4.5	1.5	3.0	2.3
	30代 (n=132)	19.7	13.6	9.8	6.1	3.8	5.3	1.5	2.3
	40代 (n=75)	17.3	16.0	1.3	6.7	10.7	1.3	1.3	2.7
	50代 (n=62)	14.5	6.5	9.7	9.7	3.2	9.7	4.8	0.0
	60代 (n=41)	22.0	4.9	0.0	0.0	2.4	0.0	12.2	2.4
	70歳以上 (n=14)	35.7	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4

(複数回答)

旅行中に困ったことについて、年代別にみると、「コミュニケーション」との回答は20歳未満で約6割、「無料公衆無線 LAN 環境」との回答は20歳未満で4割超、「ピクトグラム・サインが少ない」との回答は70歳以上で2割超と高くなっている。

【図表 旅行中に困ったこと（国籍・地域別）】

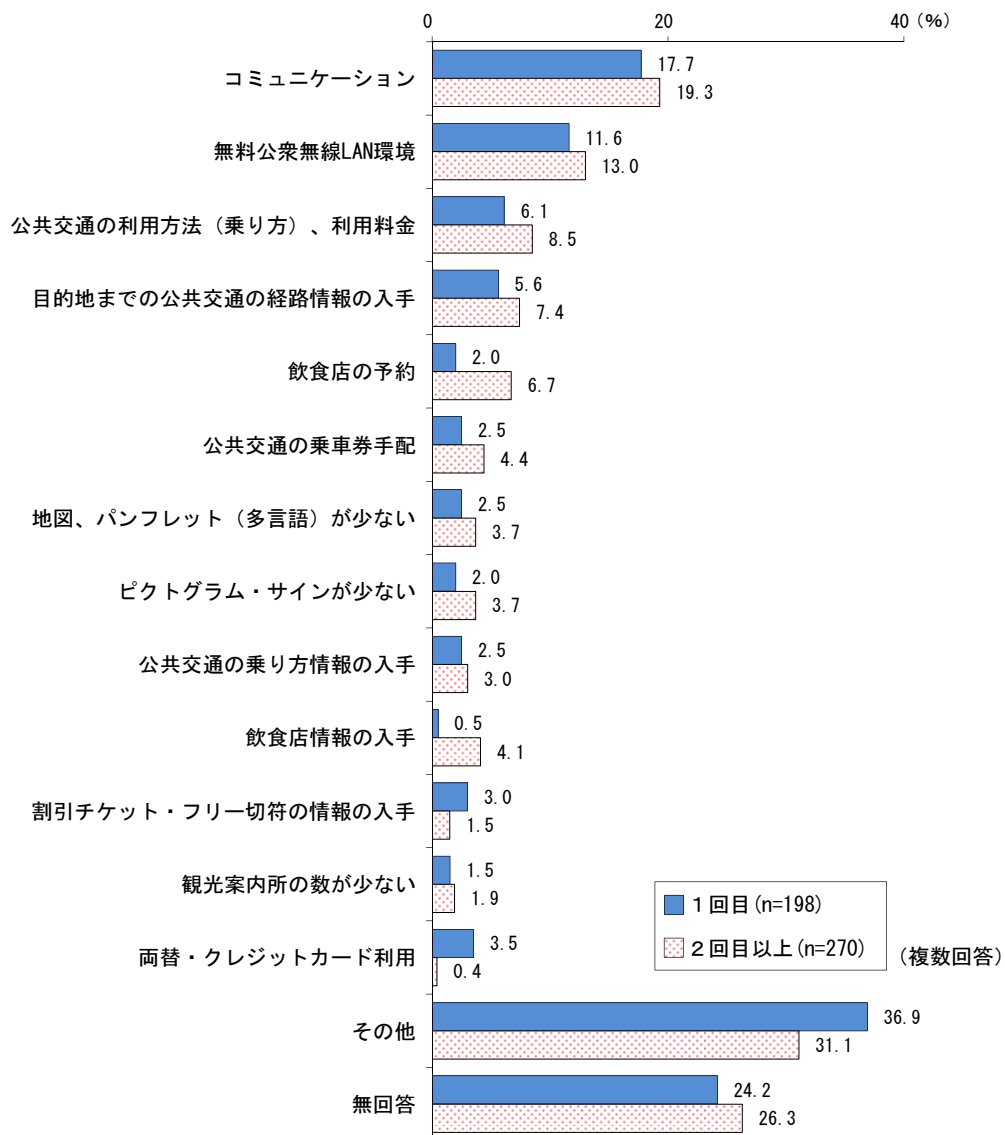
(%)

		コミュニケーション	無料公衆無線 LAN 環境	公共交通の利用方法（乗り方）、利用料金	目的地までの公共交通の経路情報の入手	飲食店の予約	公共交通の乗車券手配	地図、パンフレット（多言語）が少ない	ピクトグラム・サインが少ない
全 体 (n=430)		18.6	12.8	7.0	6.7	5.1	3.5	3.5	3.3
国籍・地域別	中国 (n=48)	29.2	18.8	10.4	6.3	12.5	6.3	4.2	0.0
	台湾 (n=82)	19.5	17.1	12.2	11.0	2.4	6.1	1.2	7.3
	香港 (n=84)	32.1	3.6	4.8	4.8	7.1	3.6	6.0	4.8
	韓国 (n=15)	13.3	6.7	6.7	13.3	6.7	6.7	6.7	0.0
	東南アジア (n=25)	24.0	40.0	20.0	28.0	4.0	12.0	0.0	0.0
	アメリカ (n=18)	0.0	22.2	0.0	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0
	フランス (n=26)	7.7	19.2	7.7	0.0	11.5	0.0	3.8	0.0
	イギリス (n=16)	6.3	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3	12.5
	ドイツ (n=18)	5.6	5.6	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	5.6
	その他ヨーロッパ (n=54)	14.8	5.6	1.9	0.0	3.7	0.0	5.6	1.9
	オーストラリア (n=44)	6.8	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0

(複数回答)

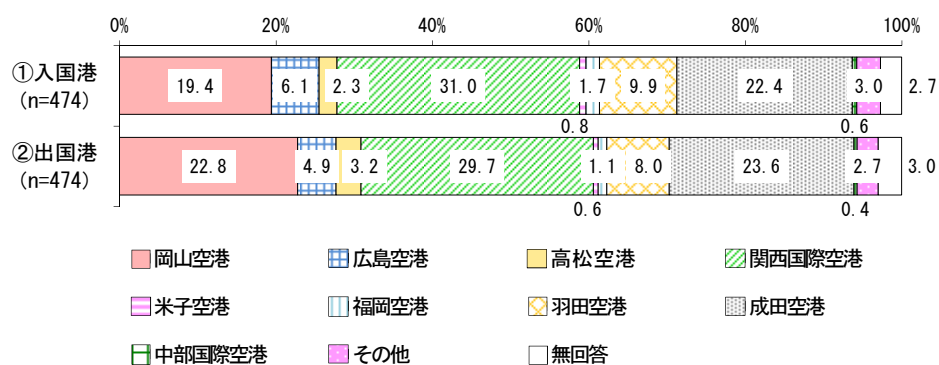
旅行中に困ったことについて、国籍・地域別にみると、「コミュニケーション」との回答は中国、香港で3割前後、「無料公衆無線 LAN 環境」との回答は東南アジアで4割、「公共交通の利用方法（乗り方）、利用料金」との回答は東南アジアで約3割と高くなっている。

【図表 旅行中に困ったこと（日本への渡航経験別）】



旅行中に困ったことについて、日本への渡航経験別にみると、すべての項目において大きな差はみられない。

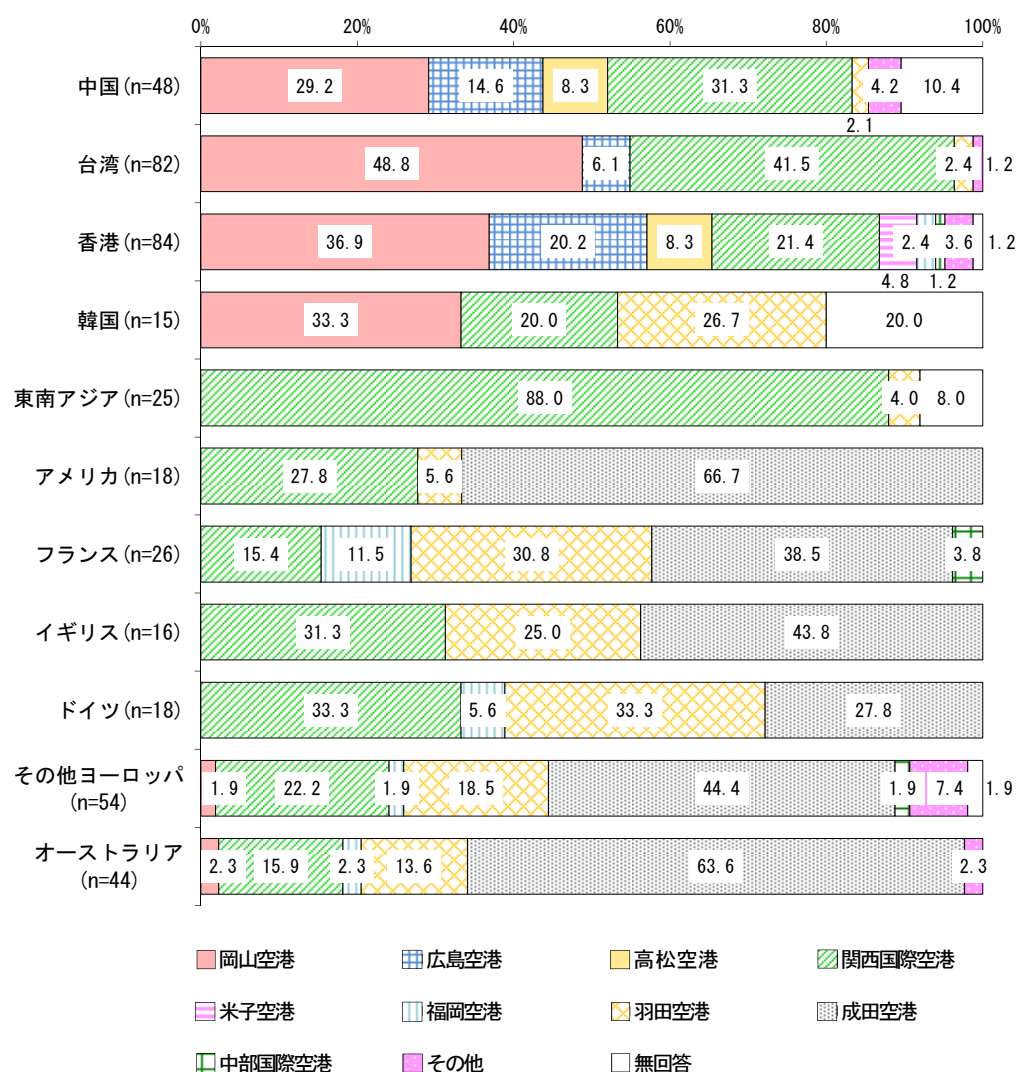
Q 9. 今回の旅行はどこから日本へ出入国しますか。(それぞれ1つ選び番号を記入)



入国港について、「関西国際空港」との回答が31.0%と最も高く、次いで「成田空港」(22.4%)、「岡山空港」(19.4%)などの順となっている。

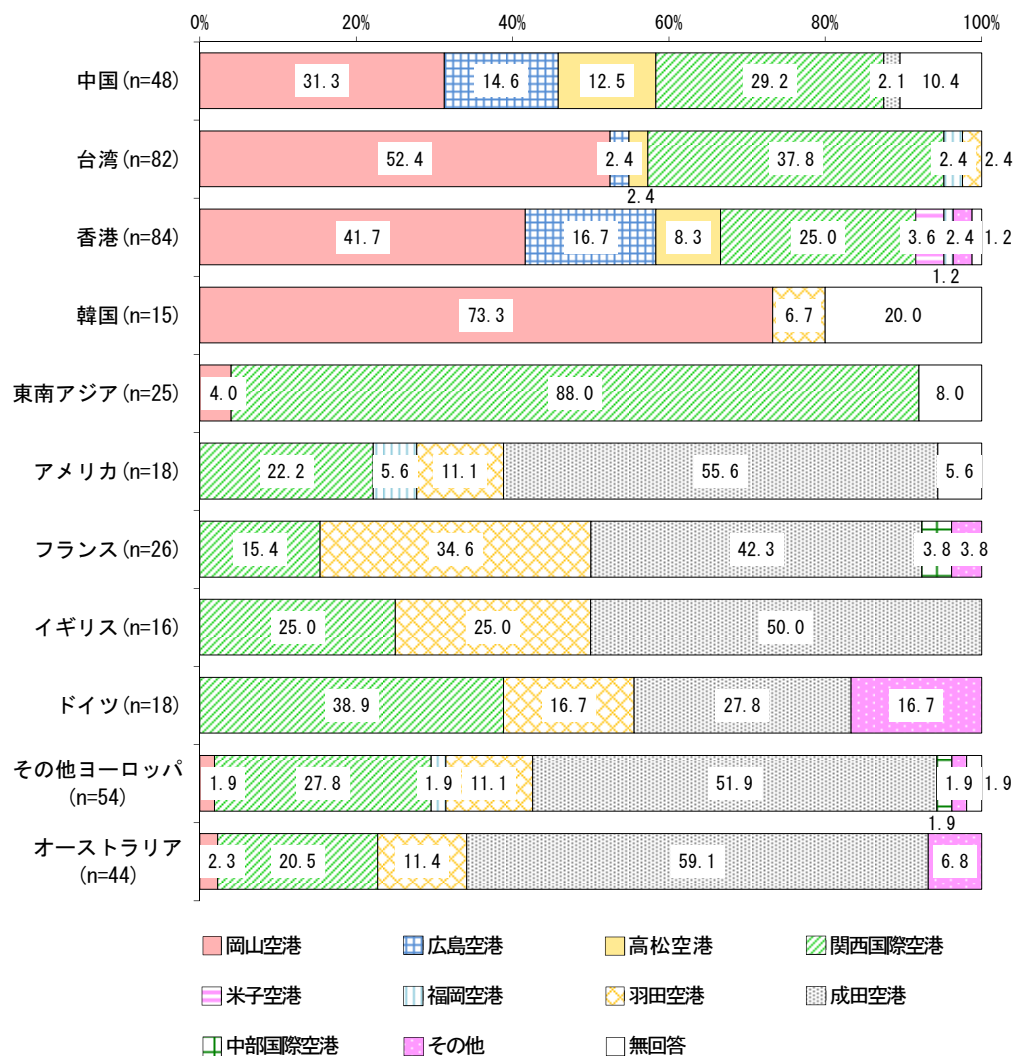
出国港について、「関西国際空港」との回答が29.7%と最も高く、次いで「成田空港」(23.6%)、「岡山空港」(22.8%)などの順となっている。

【図表 入国港（国籍・地域別）】



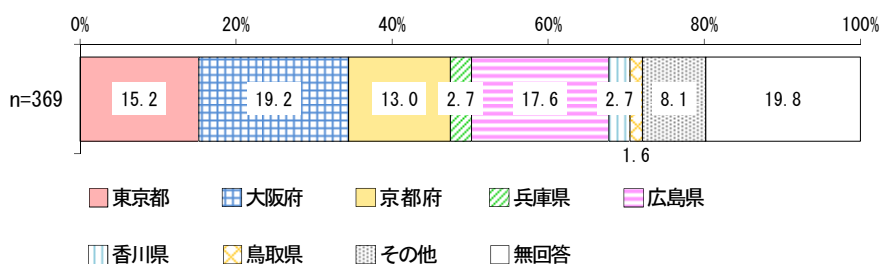
入国港について、国籍・地域別にみると、「岡山空港」との回答は台湾で約5割、「関西国際空港」との回答は東南アジアで約9割、「羽田空港」との回答はドイツで3割台半ば、「成田空港」との回答はアメリカ、オーストラリアで6割台半ばと高くなっている。

【図表 出国港（国籍・地域別）】



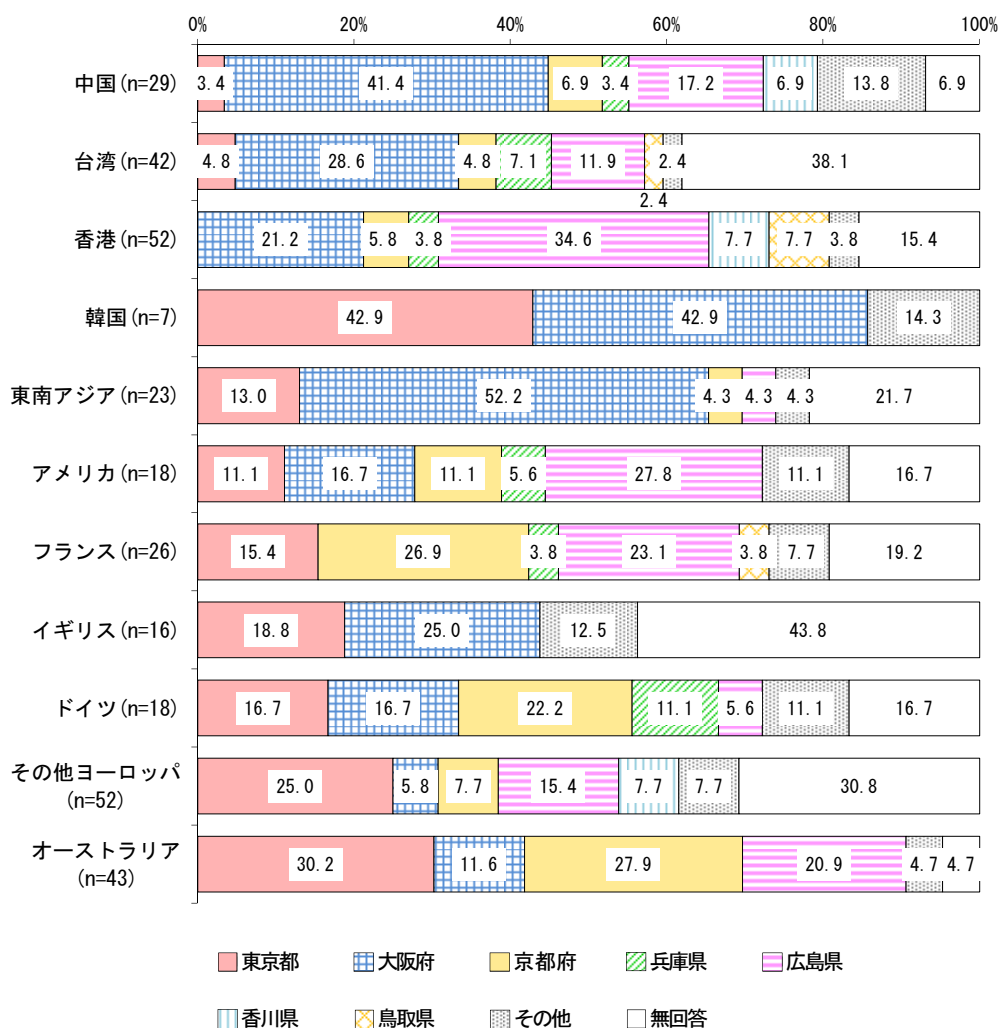
出国港について、国籍・地域別にみると、「岡山空港」との回答は韓国で7割台半ば、「関西国際空港」との回答は東南アジアで約9割、「羽田空港」との回答はフランスで3割台半ば、「成田空港」との回答はオーストラリアで約6割と高くなっている。

Q10. (Q9で入国が「1. 岡山空港」以外を選択した方) 岡山県にお越しになる直前に訪れた都道府県を教えてください。(○は1つ)



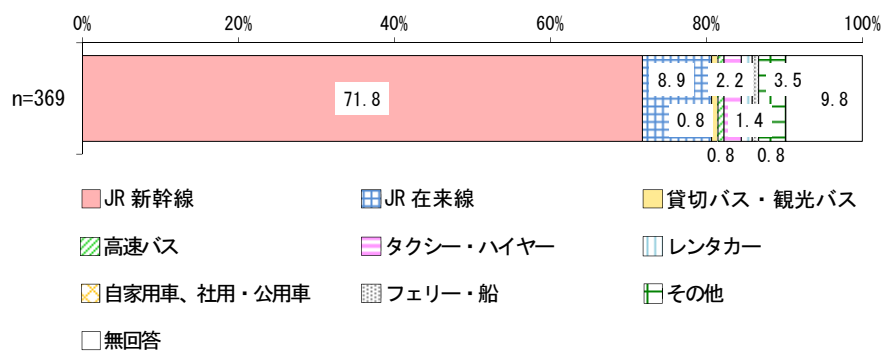
岡山県を訪問する直前に訪れた都道府県について、「大阪府」との回答が19.2%と最も高く、次いで「広島県」(17.6%)、「東京都」(15.2%)などの順となっている。

【図表 岡山県を訪問する直前に訪れた都道府県 (国籍・地域別)】



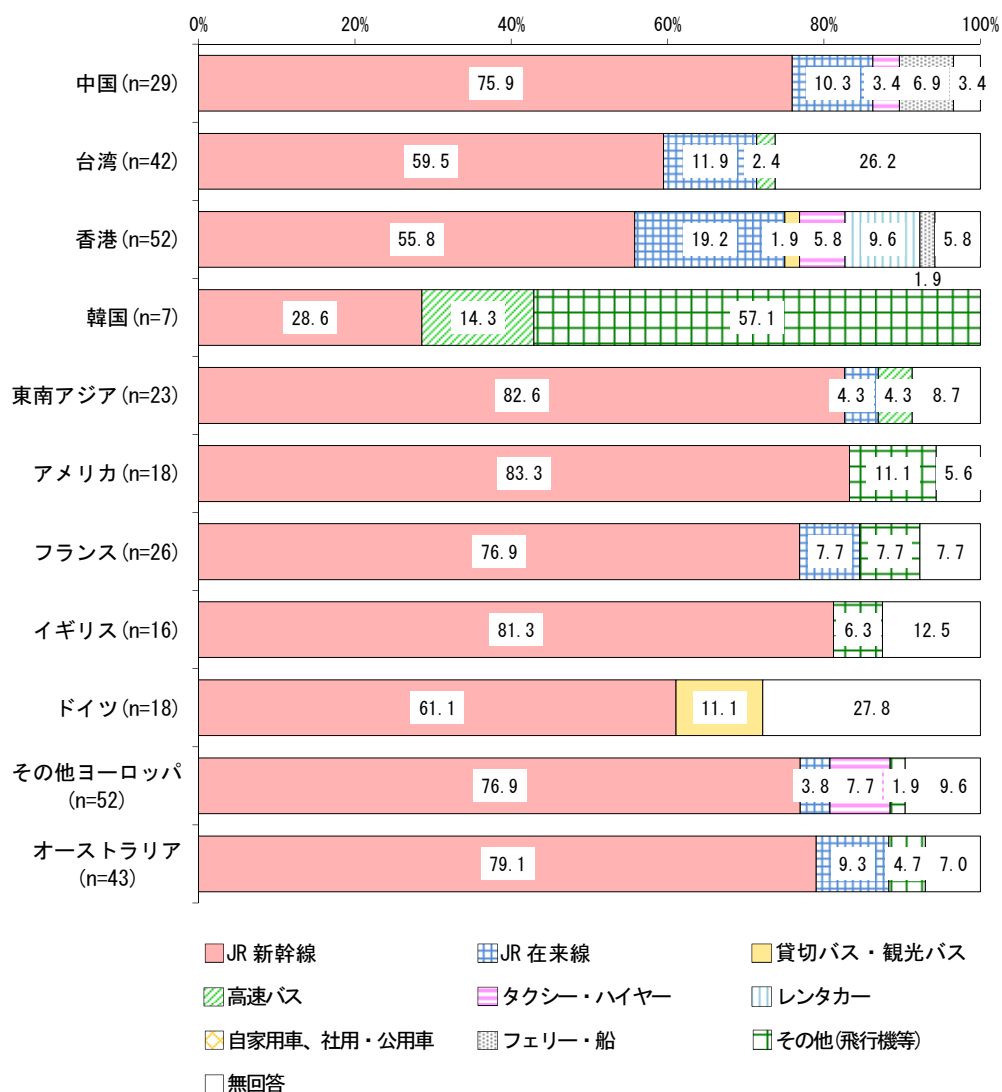
岡山県を訪問する直前に訪れた都道府県について、国籍・地域別にみると、「東京都」との回答はオーストラリアで約3割、「大阪府」との回答は東南アジアで5割超、「広島県」との回答は香港で3割台半ばと高くなっている。

Q11. (Q9で入国が「1. 岡山空港」以外を選択した方) 直前に訪れた都道府県から岡山に来た際の交通手段を教えてください。(〇は主なものに1つ)



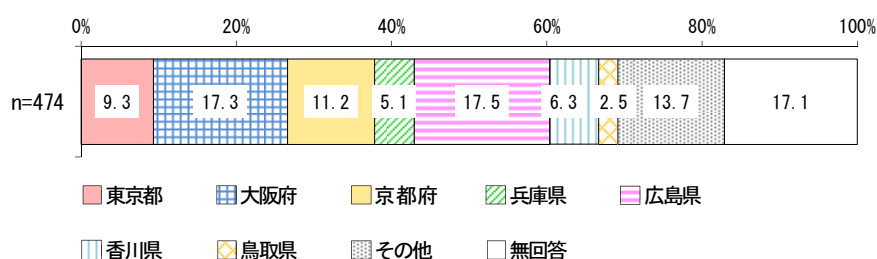
来県の際の交通手段について、「JR 新幹線」との回答が 71.8%と最も高く、次いで「JR 在来線」(8.9%) などの順となっている。

【図表 来県の際の交通手段（国籍・地域別）】



来県の際の交通手段について、国籍・地域別にみると、「JR 新幹線」との回答は東南アジア、アメリカ、イギリス、オーストラリアで8割前後、「JR 在来線」との回答は香港で約2割と高くなっている。また、「レンタカー」との回答は香港のみで約1割となっている。

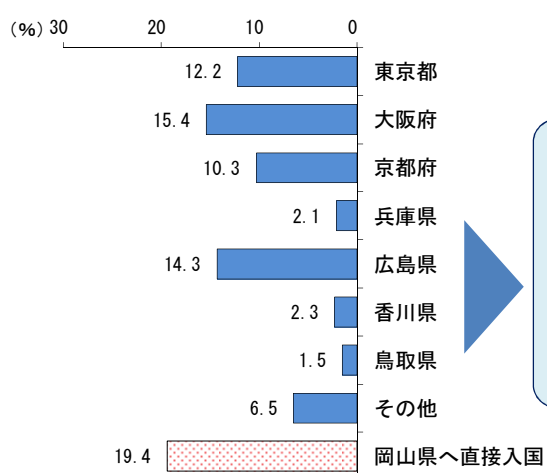
Q12. 岡山県の直後に訪れる予定の都道府県を教えてください。(〇は1つ)



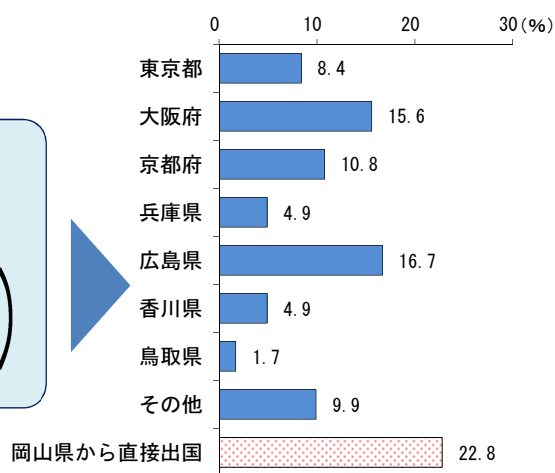
岡山県の直後に訪れる予定の都道府県について、「広島県」との回答が17.5%と最も高く、次いで「大阪府」(17.3%)、「京都府」(11.2%)などの順となっている。

【図表 周遊状況】

《Q10. 岡山県を訪問する直前に訪れた都道府県》

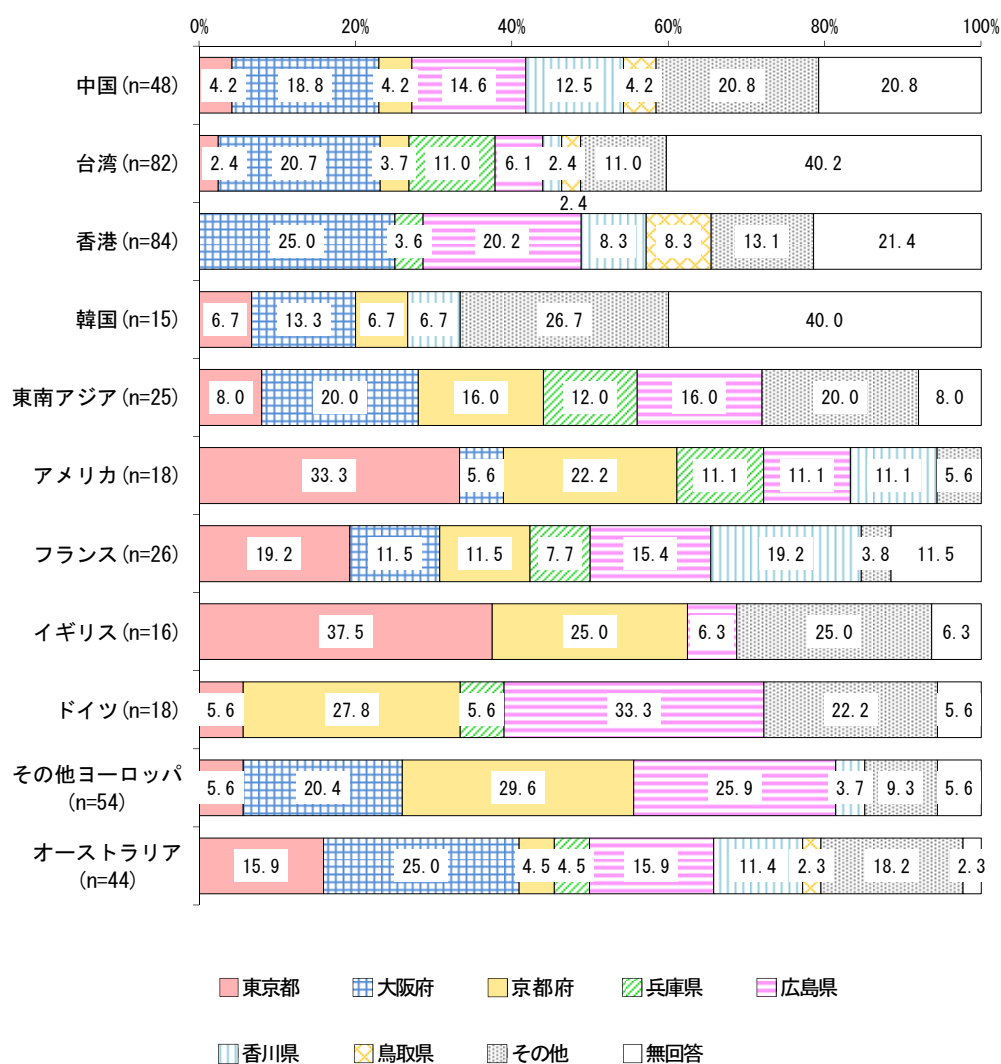


《Q12. 岡山県の直後に訪れる予定の都道府県》



国籍・地域	岡山県のみ訪問 (%)
全体 (n=474)	11.0
中国 (n=48)	12.5
台湾 (n=82)	31.7
香港 (n=84)	16.7
韓国 (n=15)	33.3
東南アジア (n=25)	0.0
アメリカ (n=18)	0.0
フランス (n=26)	0.0
イギリス (n=16)	0.0
ドイツ (n=18)	0.0
その他ヨーロッパ (n=54)	0.0
オーストラリア (n=44)	2.3
その他 (n=44)	0.0

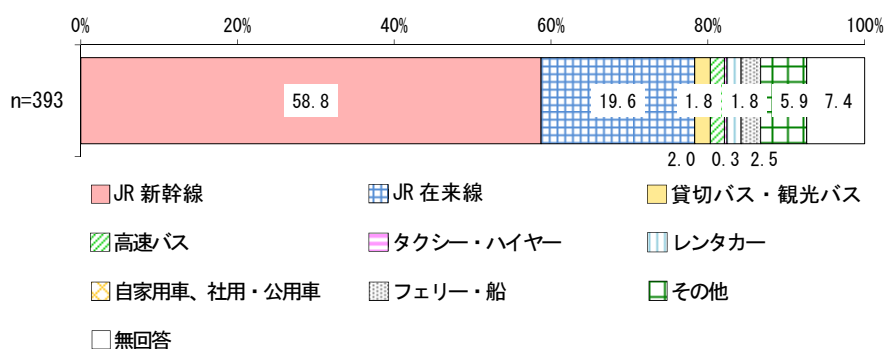
【図表 岡山県の直後に訪れる予定の都道府県（国籍・地域別）】



岡山県の直後に訪れる予定の都道府県について、国籍・地域別にみると、「東京都」との回答はアメリカ、イギリスで3割台、「大阪府」との回答は香港、オーストラリアで2割台半ば、「京都府」との回答はドイツ、その他ヨーロッパで約3割、「広島県」との回答はドイツで3割台半ばと高くなっている。

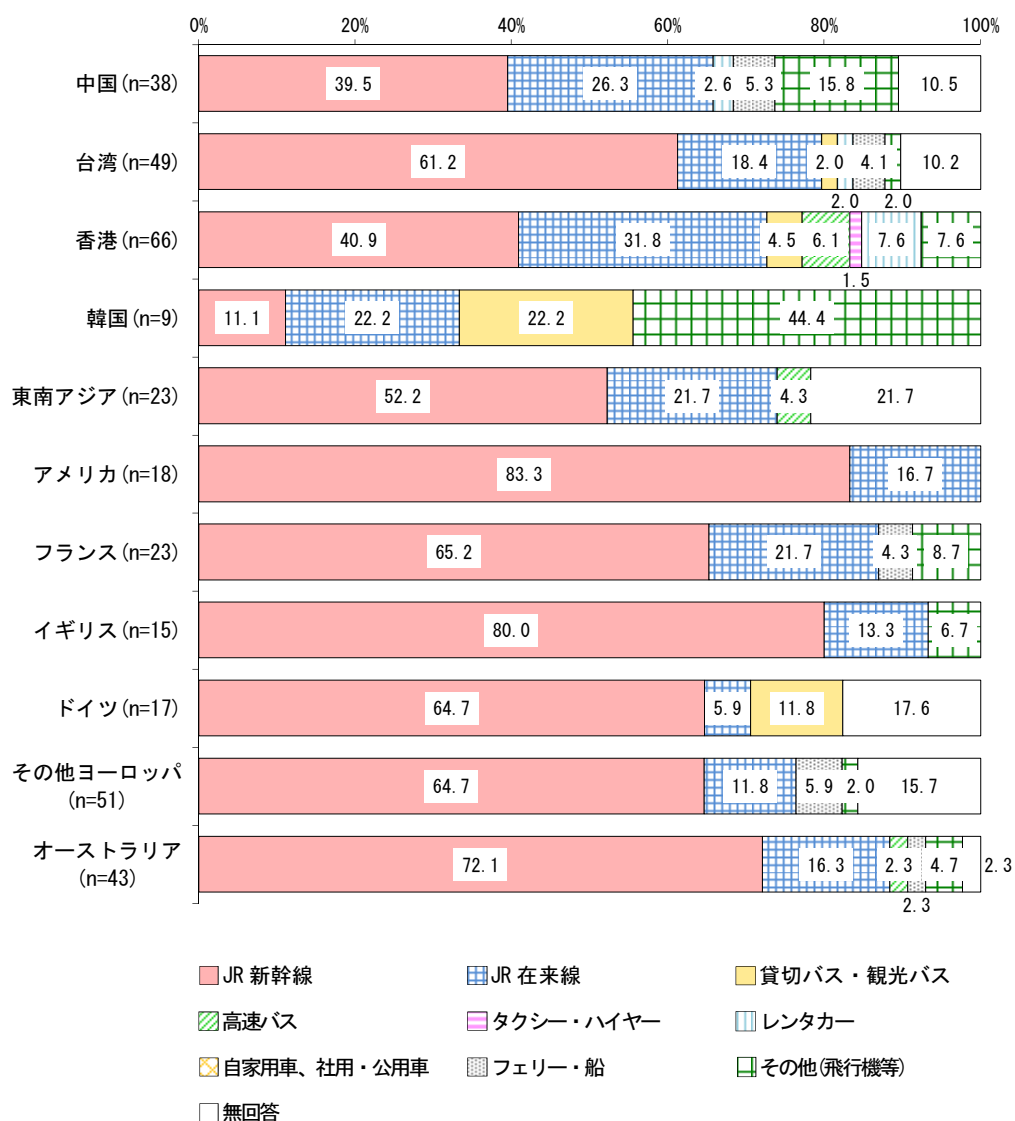
Q13. 岡山から直後に訪れる予定の都道府県への交通手段を教えてください。

(○は主なものに1つ)



岡山県の直後に訪れる都道府県への交通手段について、「JR 新幹線」との回答が 58.8%と最も高く、次いで「JR 在来線」（19.6%）などの順となっている。

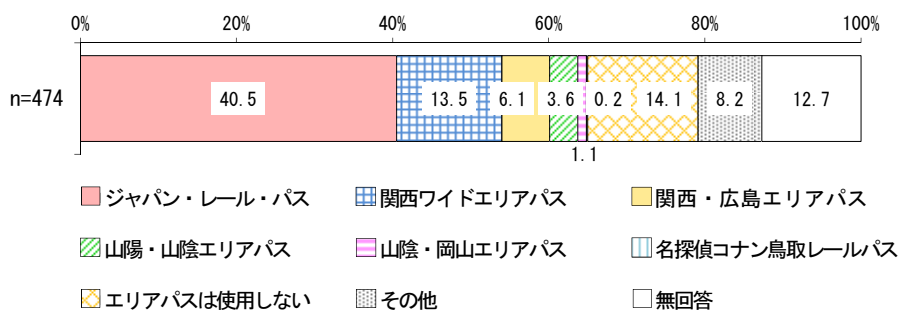
【図表 岡山県の直後に訪れる都道府県への交通手段（国籍・地域別）】



岡山県の直後に訪れる都道府県への交通手段について、国籍・地域別にみると、「JR 新幹線」との回答はアメリカ、イギリスで8割台、「JR 在来線」との回答は香港で3割超と高くなっている。また、「レンタカー」との回答は香港のみで約1割となっている。

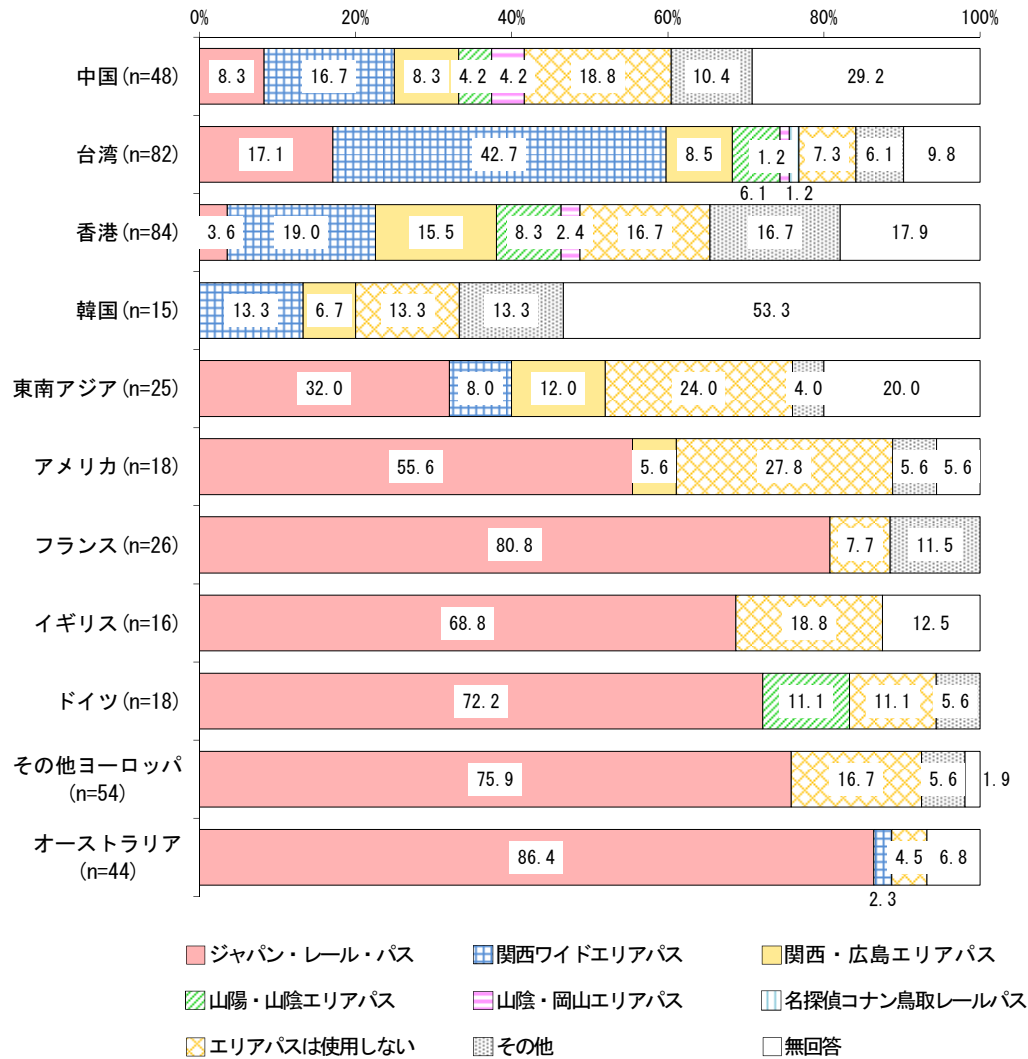
Q14. JR を利用される方に質問です。JR のどのようなエリアパスを使用しますか。

(○は1つ)



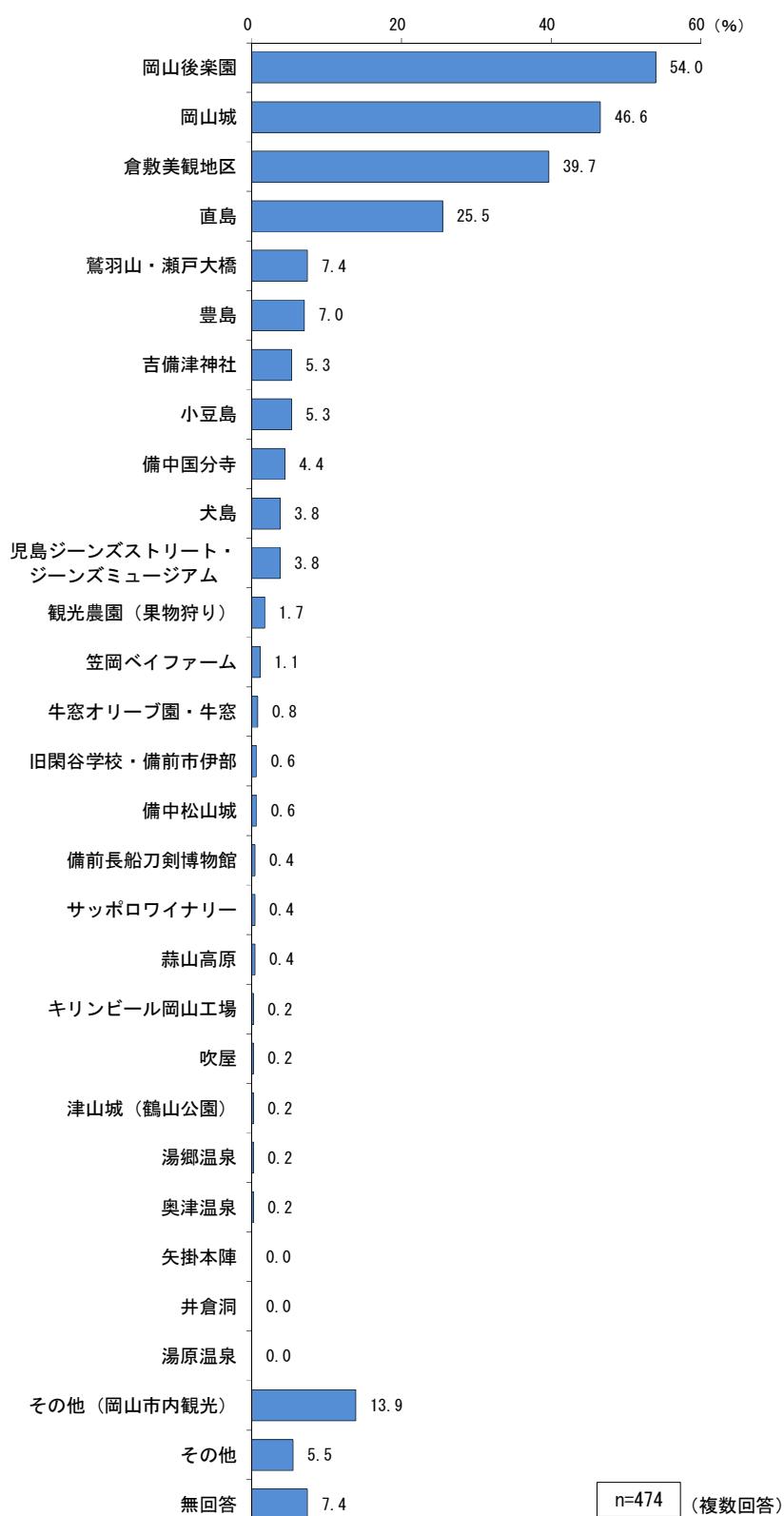
JR エリアパスの利用状況について、「ジャパン・レール・パス」との回答が40.5%と最も高く、次いで「関西ワイドエリアパス」(13.5%)、「関西・広島エリアパス」(6.1%)などの順となっている。また、「エリアパスは使用しない」との回答は14.1%と高くなっている。

【図表 JR エリアパスの利用状況（国籍・地域別）】



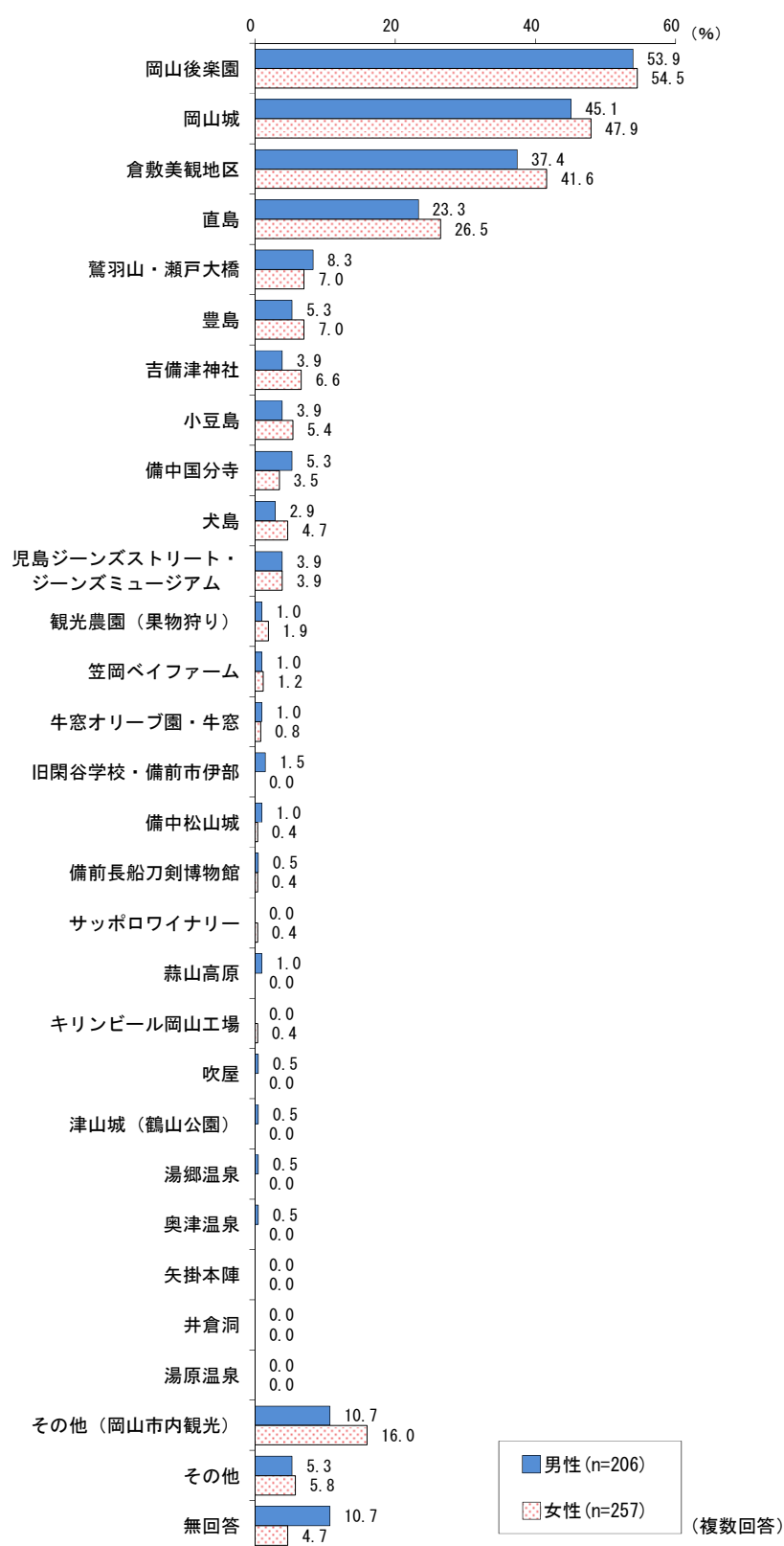
JR エリアパスの利用状況について、国籍・地域別にみると、「ジャパン・レール・パス」との回答はフランス、オーストラリアで8割台、「関西ワイドエリアパス」との回答は台湾で4割超と高くなっている。また、「エリアパスは使用しない」との回答はアメリカで約3割と高くなっている。

Q15. 今回の旅行で訪れた県内の観光地（観光地リストから選ぶ）をご記入ください。これから訪問する観光地についても予定をご記入ください。



訪問した観光地について、「岡山後楽園」との回答が 54.0%と最も高く、次いで「岡山城」(46.6%)、「倉敷美観地区」(39.7%)などの順となっている。また、その他の内訳としては、「三井アウトレットパーク倉敷」(4件)、「イオンモール」(3件)などが挙げられている。

【図表 訪問した観光地（性別）】



訪問した観光地について、性別にみると、すべての項目において男女ともに大きな差はみられない。

【図表 訪問した観光地（年代別）】

(%)

	岡山後楽園	岡山城	倉敷美観地区	直島	鷲羽山・瀬戸大橋	豊島	吉備津神社	小豆島	備中国分寺	大島	アム・ジーンズミュージアム	児島ジーンズミュージアム	観光農園（果物狩り）
全 体 (n=474)	54.0	46.6	39.7	25.5	7.4	7.0	5.3	5.3	4.4	3.8	3.8	3.8	1.7
年代別	20歳未満 (n=12)	33.3	16.7	16.7	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代 (n=132)	53.0	46.2	34.1	31.1	6.8	10.6	7.6	7.6	6.1	3.8	3.8	2.3
	30代 (n=132)	53.0	47.0	50.8	23.5	10.6	8.3	6.8	8.3	5.3	1.5	6.1	0.0
	40代 (n=75)	54.7	49.3	40.0	16.0	8.0	1.3	2.7	2.7	2.7	1.3	4.0	2.7
	50代 (n=62)	62.9	53.2	38.7	24.2	3.2	4.8	3.2	1.6	3.2	6.5	3.2	0.0
	60代 (n=41)	58.5	46.3	31.7	31.7	4.9	7.3	2.4	2.4	4.9	9.8	0.0	7.3
	70歳以上 (n=14)	35.7	28.6	28.6	42.9	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0

(複数回答)

訪問した観光地について、年代別にみると、「岡山後楽園」との回答は50代で6割超、「岡山城」との回答は50代で5割台半ば、「倉敷美観地区」との回答は30代で約5割、「直島」との回答は70歳以上で4割超と高くなっている。

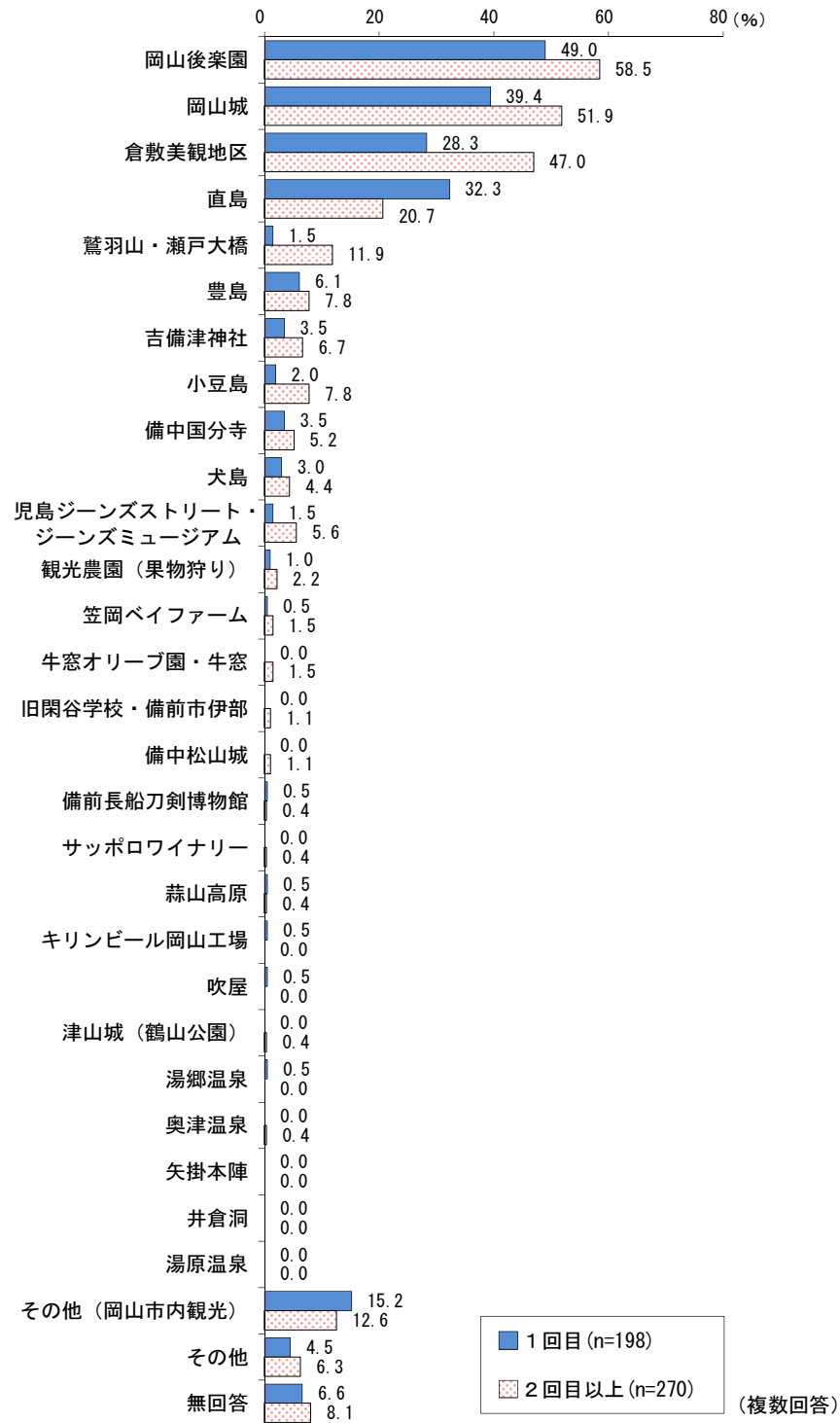
【図表 訪問した観光地（国籍・地域別）】

											(%)
		岡山後楽園	岡山城	区倉敷美観地	直島	戸鷺羽山・瀬大橋	豊島	吉備津神社	小豆島	備中国分寺	犬島
全 体 (n=430)		54.9	48.4	40.7	24.2	7.7	7.0	5.6	5.6	4.4	4.2
国籍・地域別	中国 (n=48)	56.3	41.7	37.5	10.4	8.3	4.2	2.1	10.4	2.1	0.0
	台湾 (n=82)	73.2	73.2	65.9	17.1	12.2	9.8	17.1	15.9	8.5	1.2
	香港 (n=84)	64.3	64.3	63.1	11.9	15.5	7.1	4.8	6.0	6.0	3.6
	韓国 (n=15)	53.3	66.7	66.7	20.0	0.0	0.0	6.7	0.0	13.3	13.3
	東南アジア (n=25)	28.0	36.0	20.0	16.0	0.0	16.0	4.0	0.0	0.0	16.0
	アメリカ (n=18)	44.4	22.2	16.7	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	フランス (n=26)	42.3	34.6	30.8	30.8	11.5	7.7	3.8	3.8	7.7	0.0
	イギリス (n=16)	50.0	31.3	25.0	31.3	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	ドイツ (n=18)	55.6	27.8	16.7	22.2	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他ヨーロッパ (n=54)	40.7	27.8	14.8	48.1	3.7	9.3	1.9	0.0	3.7	9.3
	オーストラリア (n=44)	47.7	38.6	20.5	38.6	0.0	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0
		ムント児島ミュージアム	物観光園（果狩り）	フ笠岡ベイ	園牛窓オリーブ	備旧関谷伊部校・	備中松山城	ナリサッポロワイ	蒜山高原	岡山工場ビル	吹屋
全 体 (n=430)		4.0	1.9	1.2	0.9	0.7	0.7	0.5	0.5	0.2	0.2
国籍・地域別	中国 (n=48)	0.0	4.2	2.1	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	台湾 (n=82)	7.3	0.0	0.0	1.2	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	1.2
	香港 (n=84)	8.3	6.0	4.8	0.0	0.0	1.2	1.2	2.4	0.0	0.0
	韓国 (n=15)	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	東南アジア (n=25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0
	アメリカ (n=18)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フランス (n=26)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	イギリス (n=16)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	ドイツ (n=18)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他ヨーロッパ (n=54)	1.9	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	オーストラリア (n=44)	6.8	2.3	0.0	0.0	2.3	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0
		山津山城（鶴公園）	湯郷温泉	奥津温泉	剣備前長船刀博物館	矢掛本陣	井倉洞	湯原温泉	光山）その他（岡山市内観	その他	無回答
全 体 (n=430)		0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	13.5	5.8	7.0
国籍・地域別	中国 (n=48)	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	16.7	8.3
	台湾 (n=82)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.0	3.7	2.4
	香港 (n=84)	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	3.6	3.6
	韓国 (n=15)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	13.3	13.3
	東南アジア (n=25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	16.0
	アメリカ (n=18)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	5.6	16.7
	フランス (n=26)	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	19.2
	イギリス (n=16)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	6.3	12.5
	ドイツ (n=18)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	5.6
	その他ヨーロッパ (n=54)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.5	0.0	3.7
	オーストラリア (n=44)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.6	4.5	4.5

(複数回答)

訪問した観光地について、国籍・地域別にみると、「岡山後楽園」、「岡山城」との回答は台湾で7割台半ば、「倉敷美観地区」との回答は台湾、香港、韓国で6割台半ば、「直島」との回答はアメリカ、その他ヨーロッパで4割台と高くなっている。

【図表 訪問した観光地（日本への渡航経験別）】



訪問した観光地について、日本への渡航経験別にみると、「岡山後楽園」との回答は2回目以上（58.5%）が1回目（49.0%）を9.5ポイント、「岡山城」との回答は2回目以上（51.9%）が1回目（39.4）を12.5ポイント、「倉敷美観地区」との回答は2回目以上（47.0%）が1回目（28.3%）を18.7ポイント、「鷺羽山・瀬戸大橋」との回答は2回目以上（11.9%）が1回目（1.5%）を10.4ポイント、「小豆島」との回答は2回目以上（7.8%）が1回目（2.0%）を5.8ポイント上回っている。一方、「直島」との回答は1回目（32.3%）が2回目以上（20.7%）を11.6ポイント上回っている。

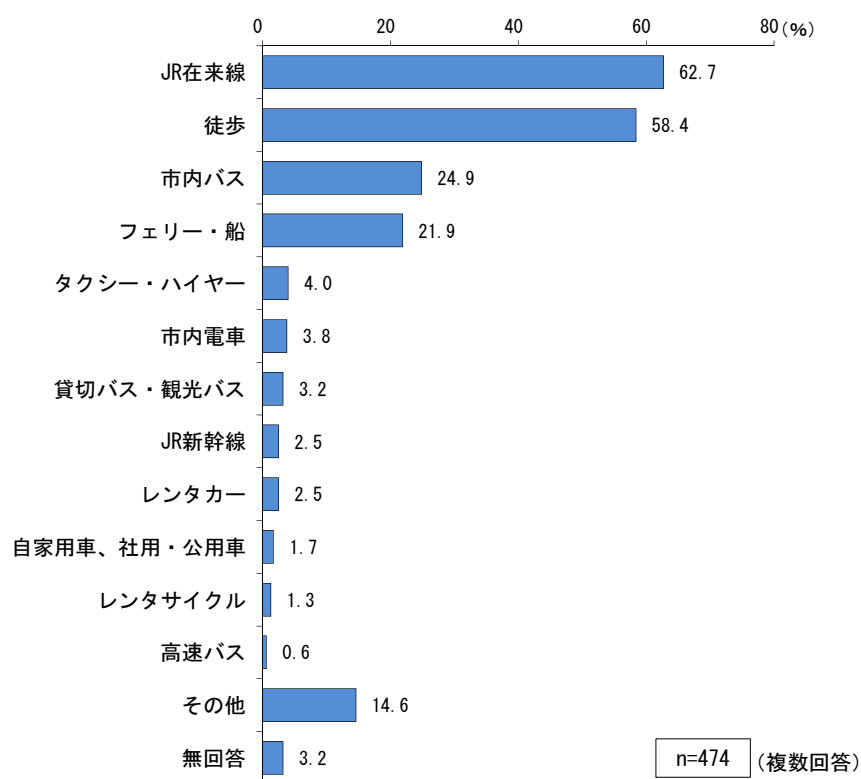
【図表 訪問した観光地（同伴者別）】

									(%)
		岡山後楽園	岡山城	倉敷美観地区	直島	鷺羽山・瀬戸大橋	豊島	吉備津神社	小豆島
全 体 (n=474)		54.0	46.6	39.7	25.5	7.4	7.0	5.3	5.3
同伴者別	一人で（同伴者なし） (n=59)	45.8	40.7	25.4	16.9	6.8	0.0	1.7	6.8
	夫婦（のみ）で (n=164)	53.0	45.7	35.4	36.6	6.7	9.8	3.0	1.8
	家族で (n=92)	53.3	42.4	43.5	19.6	10.9	3.3	5.4	1.1
	友人・知人と (n=123)	58.5	52.0	50.4	17.9	7.3	7.3	8.9	10.6
	職場の同僚、取引先と (n=15)	73.3	53.3	46.7	13.3	0.0	6.7	13.3	13.3
	団体旅行（自治体、会社等） (n=10)	40.0	50.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0

（複数回答）

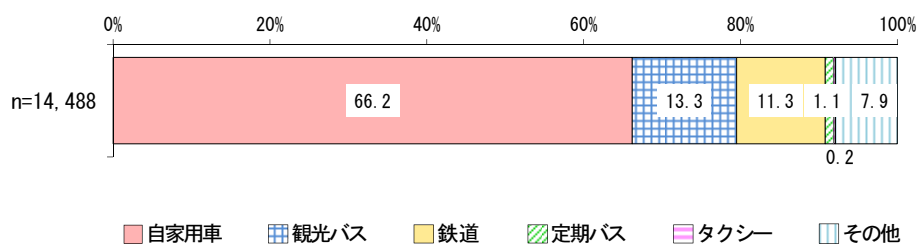
訪問した観光地について、同伴者別にみると、「岡山後楽園」との回答は職場の同僚、取引先で7割台半ば、「岡山城」との回答は友人・知人、職場の同僚、取引先で5割超、「倉敷美観地区」との回答は友人・知人で約5割と高くなっている。

Q15. (1) 今回の旅行で訪れた県内の観光地への移動に用いた交通機関をご記入ください。



観光地への交通機関について、「JR在来線」との回答が62.7%と最も高く、次いで「徒歩」(58.4%)、「市内バス」(24.9%)などの順となっている。

参考【図表 観光地への交通機関／※岡山県観光客動態調査】



※『平成 27 年岡山県観光客動態調査』

岡山県 (平成 28 年)

調査方法：県内主要観光地（10 カ所）において行う、
アンケート調査の結果から推計
対象者は、国内（県内及び県外）からの観光客

【図表 観光地への交通機関（年代別）】

(%)

		J R 在 来 線	徒 歩	市 内 バ ス	フ ェ リ ー ・ 船	タ ク シ ー ・ ハ イ ヤ ー	市 内 電 車	貸 切 バ ス ・ 観 光 バ ス	J R 新 幹 線	レ ン タ カ ー
全 体 (n=474)		62.7	58.4	24.9	21.9	4.0	3.8	3.2	2.5	2.5
年 代 別	20歳未満 (n=12)	66.7	50.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代 (n=132)	64.4	49.2	30.3	30.3	0.0	4.5	2.3	2.3	2.3
	30代 (n=132)	70.5	64.4	22.0	22.7	1.5	3.0	2.3	2.3	3.0
	40代 (n=75)	54.7	58.7	17.3	13.3	8.0	1.3	4.0	2.7	5.3
	50代 (n=62)	56.5	66.1	30.6	14.5	6.5	3.2	6.5	3.2	0.0
	60代 (n=41)	58.5	61.0	31.7	22.0	12.2	4.9	4.9	2.4	2.4
	70歳以上 (n=14)	50.0	42.9	14.3	35.7	14.3	7.1	0.0	7.1	0.0

(複数回答)

観光地への交通機関について、年代別にみると、「JR 在来線」との回答は30代で7割超、「徒歩」との回答は30代、50代で6割台半ば、「市内バス」との回答は20代、50代、60代で3割超、「フェリー・船」との回答は70歳以上で3割台半ばと高くなっている。

【図表 観光地への交通機関（国籍・地域別）】

(%)

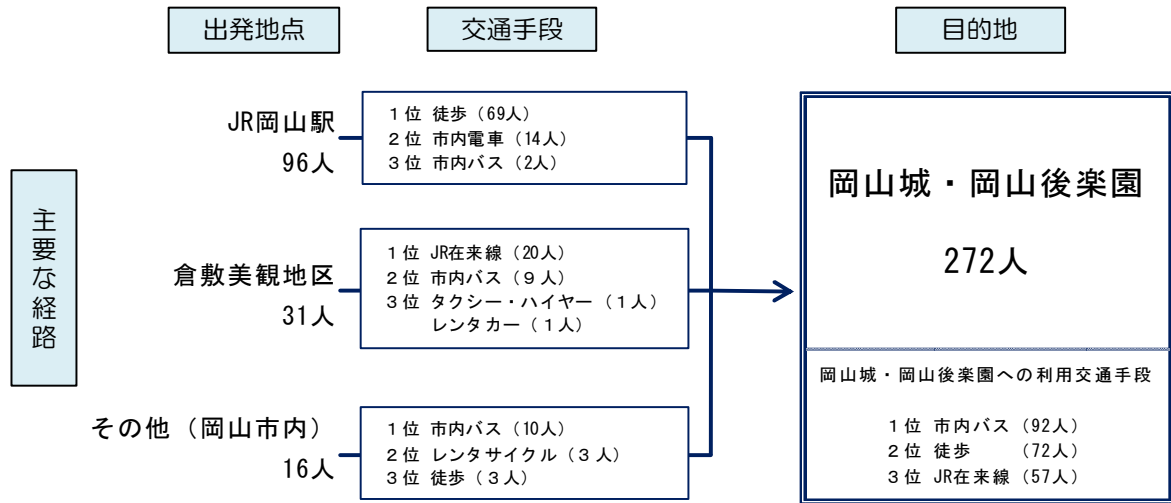
		J R 在 来 線	徒 歩	市 内 バ ス	フ ェ リ ー ・ 船	タ ク シ ー ・ ハ イ ヤ ー	市 内 電 車	貸 切 バ ス ・ 観 光 バ ス	レ ン タ カ ー	J R 新 幹 線
全 体 (n=430)		61.4	59.3	26.3	20.9	4.2	4.0	3.5	2.8	2.6
国 籍 ・ 地 域 別	中国 (n=48)	39.6	54.2	29.2	12.5	4.2	10.4	2.1	6.3	4.2
	台湾 (n=82)	67.1	78.0	47.6	25.6	0.0	2.4	3.7	1.2	2.4
	香港 (n=84)	73.8	76.2	34.5	15.5	6.0	0.0	2.4	9.5	3.6
	韓国 (n=15)	26.7	33.3	0.0	0.0	6.7	6.7	53.3	0.0	0.0
	東南アジア (n=25)	56.0	28.0	28.0	16.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0
	アメリカ (n=18)	55.6	38.9	22.2	27.8	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0
	フランス (n=26)	76.9	46.2	11.5	26.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	イギリス (n=16)	56.3	68.8	18.8	18.8	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0
	ドイツ (n=18)	66.7	50.0	0.0	16.7	0.0	11.1	5.6	0.0	5.6
	その他ヨーロッパ (n=54)	61.1	48.1	11.1	31.5	11.1	1.9	0.0	0.0	0.0
	オーストラリア (n=44)	59.1	54.5	18.2	25.0	2.3	6.8	0.0	0.0	6.8

(複数回答)

観光地への交通機関について、国籍・地域別にみると、「JR 在来線」との回答は香港、フランスで7割台半ば、「徒歩」との回答は台湾、香港で7割台、「市内バス」との回答は台湾で約5割と高くなっている。

【図表 岡山城・岡山後楽園への移動経路】

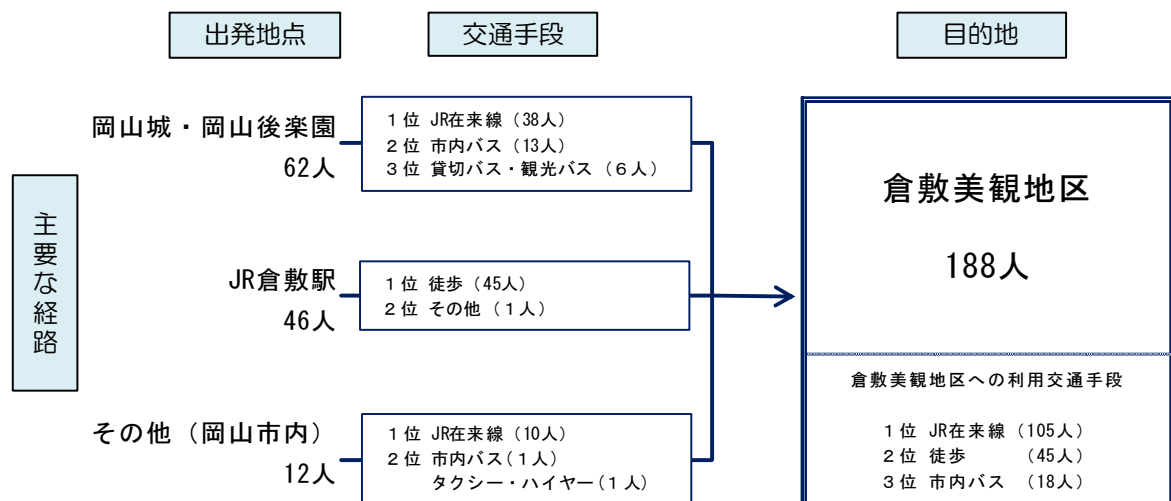
※経路の集計において、岡山城と岡山後楽園は隣接しているため、あわせて集計した
※Q15の回答より移動経路を集計した



岡山城・岡山後楽園への移動経路をみると、「JR岡山駅」、「倉敷美観地区」、「その他(岡山市内)」からの訪問が上位となっている。利用交通手段は、「市内バス」との回答が最も多く、次いで「徒歩」、「JR在来線」などの順となっている。利用交通手段を出発地点別にみると、JR岡山駅では「徒歩」、倉敷美観地区では「JR在来線」、その他(岡山市内)では「市内バス」との回答が1位となっている。

【図表 倉敷美観地区への移動経路】

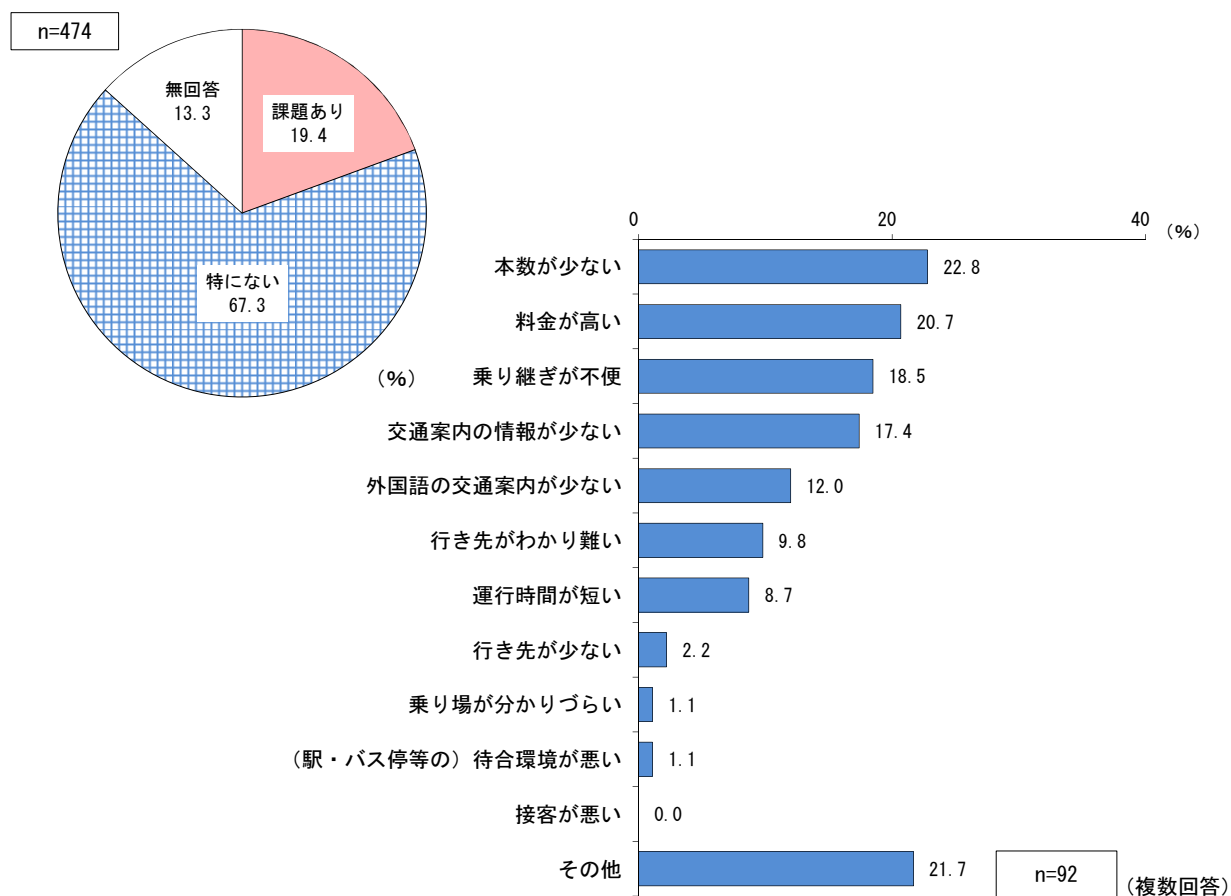
※経路の集計において、岡山城と岡山後楽園は隣接しているため、あわせて集計した
※Q15の回答より移動経路を集計した



倉敷美観地区への移動経路をみると、「岡山城・岡山後楽園」、「JR倉敷駅」、「その他(岡山市内)」からの訪問が上位となっている。利用交通手段は、「JR在来線」との回答が最も多く、次いで「徒歩」、「市内バス」などの順となっている。利用交通手段を出発地点別にみると、岡山城・岡山後楽園では「JR在来線」、JR倉敷駅では「徒歩」、その他(岡山市内)では「JR在来線」との回答が1位となっている。

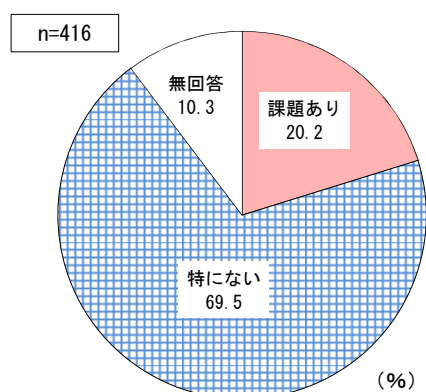
Q15. (2) 利用した岡山県の公共交通で課題に感じた点を教えてください。

※あてはまるものすべての番号をお選びください。



公共交通の課題について、「特にない」との回答が67.3%と最も高くなっている。課題に感じた点の内訳をみると、「本数が少ない」との回答が22.8%と最も高く、次いで「料金が安い」(20.7%)、「乗り継ぎが不便」(18.5%)、「交通案内の情報が少ない」(17.4%)などの順となっている。

【図表 公共交通の課題（国籍・地域別）】



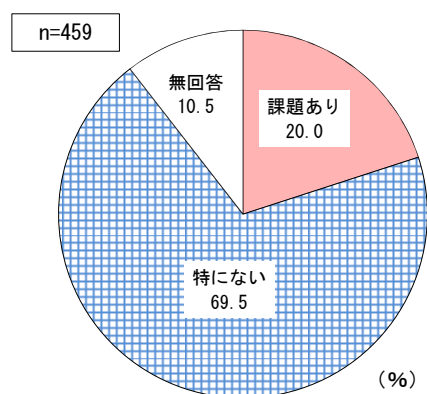
国籍・地域	件数	課題あり (%)	特にない (%)	無回答 (%)
中国	46	26.1	50.0	23.9
台湾	81	24.7	61.7	13.6
香港	83	26.5	68.7	4.8
韓国	13	30.8	53.8	15.4
東南アジア	21	33.3	66.7	0.0
アメリカ	17	5.9	94.1	0.0
フランス	26	26.9	65.4	7.7
イギリス	14	28.6	57.1	14.3
ドイツ	18	11.1	88.9	0.0
その他ヨーロッパ	54	5.6	81.5	13.0
オーストラリア	43	4.7	86.0	9.3

		(%)						
		本数が少ない	乗り継ぎが不便	交通案内の情報が少ない	料金が安い	外国語の案内が少	行き先がわかり難い	運行時間が短い
全 体 (n=84)		25.0	19.0	17.9	15.5	11.9	9.5	7.1
国籍・地域別	中国 (n=12)	50.0	50.0	0.0	33.3	8.3	0.0	16.7
	台湾 (n=20)	25.0	25.0	20.0	0.0	10.0	15.0	10.0
	香港 (n=22)	36.4	4.5	27.3	18.2	22.7	13.6	4.5
	韓国 (n=4)	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0
	東南アジア (n=7)	0.0	28.6	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	アメリカ (n=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	フランス (n=7)	0.0	14.3	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0
	イギリス (n=4)	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0
	ドイツ (n=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他ヨーロッパ (n=3)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	オーストラリア (n=2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(複数回答)

公共交通の課題について、国籍・地域別にみると、「特にない」との回答はアメリカで9割台半ば、ドイツ、オーストラリアで8割台と高くなっている。課題に感じた点の内訳をみると、「本数が少ない」、「乗り継ぎが不便」との回答は中国で5割と高くなっている。

【図表 公共交通の課題（利用交通手段別）】



利用交通手段	件数	課題あり (%)	特にない (%)	無回答 (%)
全 体	459	20.0	69.5	10.5
JR新幹線	12	16.7	75.0	8.3
JR在来線	297	23.6	67.0	9.4
貸切バス・観光バス	15	20.0	66.7	13.3
高速バス	3	33.3	66.7	0.0
市内バス	118	19.5	69.5	11.0
市内電車	18	5.6	77.8	16.7
タクシー・ハイヤー	19	31.6	42.1	26.3
レンタカー	12	16.7	83.3	0.0
自家用車、社用・公用車	8	12.5	87.5	0.0
フェリー・船	104	27.9	72.1	0.0
レンタサイクル	6	0.0	50.0	50.0
徒歩	277	22.0	67.1	10.8
その他	69	14.5	76.8	8.7

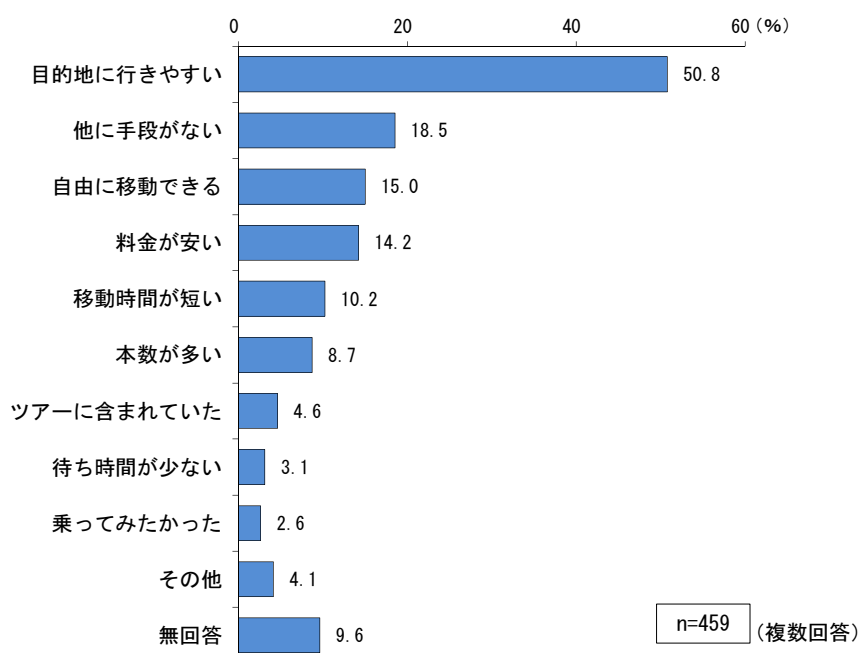
		本数が少ない	料金が 高い	乗り継ぎが不便	交通案内の情報が少ない	外国語の交通案内が少 ない	行き先がわかり 難い	運行時間が短い
全 体 (n=92)		22.8	20.7	18.5	17.4	12.0	9.8	8.7
利用交通手段別	JR新幹線 (n=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	JR在来線 (n=70)	24.3	22.9	18.6	17.1	15.7	10.0	10.0
	貸切バス・観光バス (n=3)	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	高速バス (n=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	市内バス (n=23)	39.1	13.0	4.3	34.8	13.0	13.0	4.3
	市内電車 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	タクシー・ハイヤー (n=6)	50.0	16.7	16.7	50.0	50.0	66.7	0.0
	レンタカー (n=2)	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	自家用車、社用・公用車 (n=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	フェリー・船 (n=29)	17.2	20.7	20.7	27.6	10.3	3.4	10.3
	レンタサイクル (n=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	徒歩 (n=61)	26.2	23.0	18.0	16.4	11.5	9.8	11.5
	その他 (n=10)	30.0	40.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0

(複数回答)

公共交通の課題について、利用交通手段別にみると、「特にない」との回答はレンタカーで8割台半ば、JR新幹線、市内電車、フェリー・船で7割台と高くなっている。課題に感じた点の内訳をみると、「本数が少ない」との回答は市内バスで約4割、「交通案内の情報が少ない」との回答は市内バスで3割台半ばと高くなっている。

Q15. (3) その交通手段を選んだ理由を教えてください。

※あてはまるものすべての番号をお選びください。



利用した交通手段を選択した理由について、「目的地に行きやすい」との回答が50.8%と最も高く、次いで「他に手段がない」(18.5%)、「自由に移動できる」(15.0%)などの順となっている。

【図表 利用した交通手段を選択した理由（年代別）】

		(%)								
		目的地に行きやすい	他に手段がない	自由に移動できる	料金が安い	移動時間が短い	本数が多い	ツアーに含まれていた	待ち時間が少ない	乗ってみたかった
全 体 (n=459)		50.8	18.5	15.0	14.2	10.2	8.7	4.6	3.1	2.6
年代別	20歳未満 (n=12)	50.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代 (n=128)	53.9	24.2	21.9	13.3	9.4	4.7	1.6	2.3	4.7
	30代 (n=129)	57.4	20.2	13.2	14.0	9.3	13.2	1.6	3.1	3.1
	40代 (n=70)	48.6	14.3	10.0	21.4	11.4	10.0	5.7	4.3	1.4
	50代 (n=61)	41.0	14.8	16.4	9.8	8.2	4.9	9.8	0.0	1.6
	60代 (n=39)	53.8	17.9	17.9	5.1	17.9	10.3	5.1	7.7	0.0
	70歳以上 (n=14)	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	21.4	35.7	7.1	0.0

(複数回答)

利用した交通手段を選択した理由について、年代別にみると、「目的地に行きやすい」との回答は30代で約6割、「他に手段がない」との回答は20代で2割台半ば、「ツアーに含まれていた」との回答は70歳以上で3割台半ばと高くなっている。

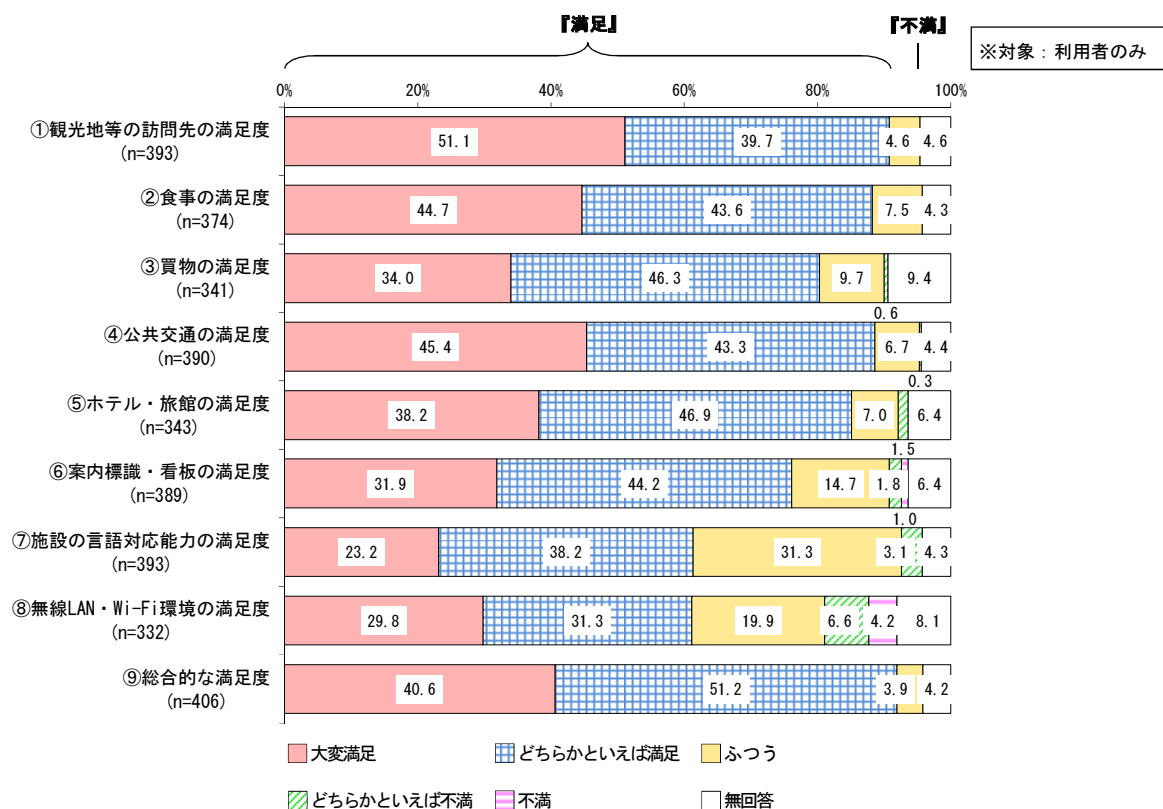
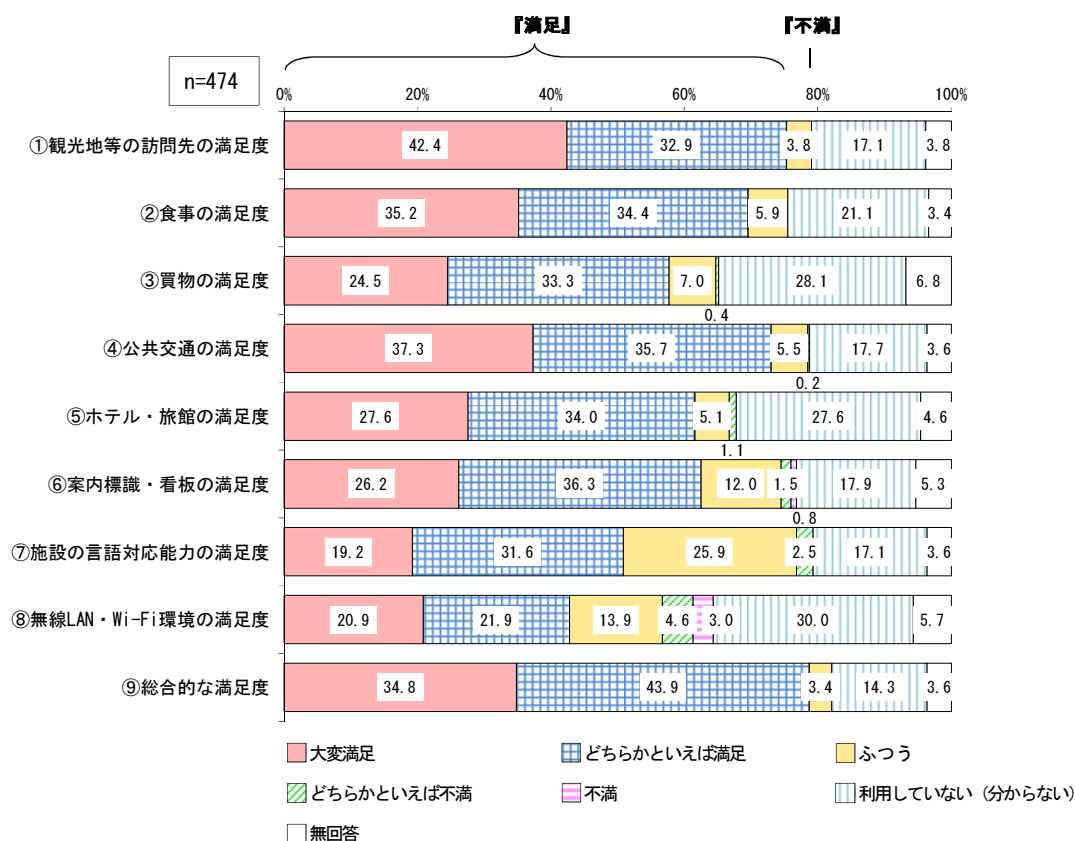
【図表 利用した交通手段を選択した理由（国籍・地域別）】

		(%)								
		目的地に行きやすい	他に手段がない	自由に移動できる	料金が安い	移動時間が短い	本数が多い	ツアーに含まれていた	待ち時間が少ない	乗ってみたかった
全 体 (n=416)		51.9	17.8	15.4	13.7	10.8	9.4	3.6	2.9	2.4
国籍・地域別	中国 (n=46)	41.3	10.9	8.7	17.4	4.3	6.5	0.0	6.5	2.2
	台湾 (n=81)	74.1	22.2	12.3	33.3	9.9	7.4	0.0	0.0	3.7
	香港 (n=83)	50.6	15.7	16.9	9.6	6.0	15.7	2.4	1.2	1.2
	韓国 (n=13)	30.8	0.0	30.8	7.7	7.7	0.0	23.1	0.0	0.0
	東南アジア (n=21)	52.4	28.6	33.3	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	アメリカ (n=17)	52.9	35.3	5.9	5.9	23.5	0.0	5.9	11.8	0.0
	フランス (n=26)	42.3	34.6	7.7	3.8	3.8	7.7	0.0	3.8	0.0
	イギリス (n=14)	50.0	35.7	28.6	7.1	14.3	14.3	0.0	0.0	14.3
	ドイツ (n=18)	50.0	16.7	16.7	27.8	11.1	11.1	11.1	5.6	0.0
	その他ヨーロッパ (n=54)	42.6	11.1	18.5	3.7	18.5	14.8	7.4	3.7	3.7
オーストラリア (n=43)	48.8	7.0	11.6	4.7	20.9	7.0	7.0	4.7	2.3	

(複数回答)

利用した交通手段を選択した理由について、国籍・地域別にみると、「目的地に行きやすい」との回答は台湾で7割台半ば、「他に手段がない」との回答はアメリカ、フランス、イギリスで3割台半ば、「自由に移動できる」との回答は東南アジアで3割台半ば、「料金が安い」との回答は台湾で3割台半ばと高くなっている。

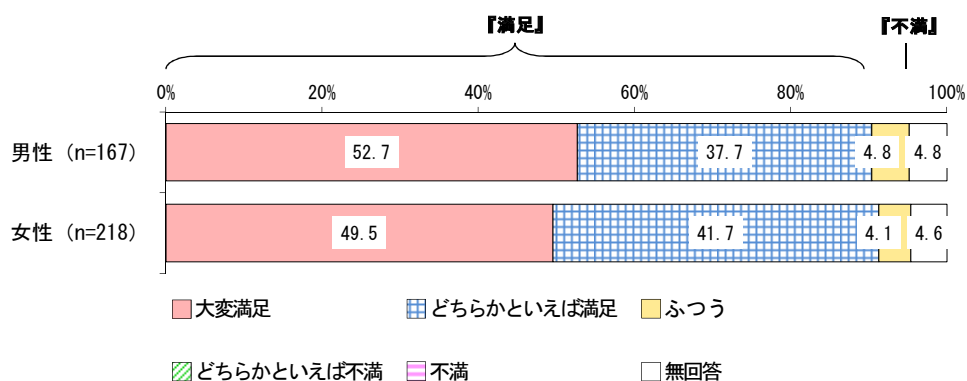
Q16. 岡山県を旅行しての満足度はいかがでしたか。(〇は1つ)



岡山県観光の満足度について、『満足』（「大変満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた割合）との回答は「総合的な満足度」で約8割、「観光地等の訪問先の満足度」、「公共交通の満足度」で7割台半ば、「食事の満足度」で約7割と高くなっている。

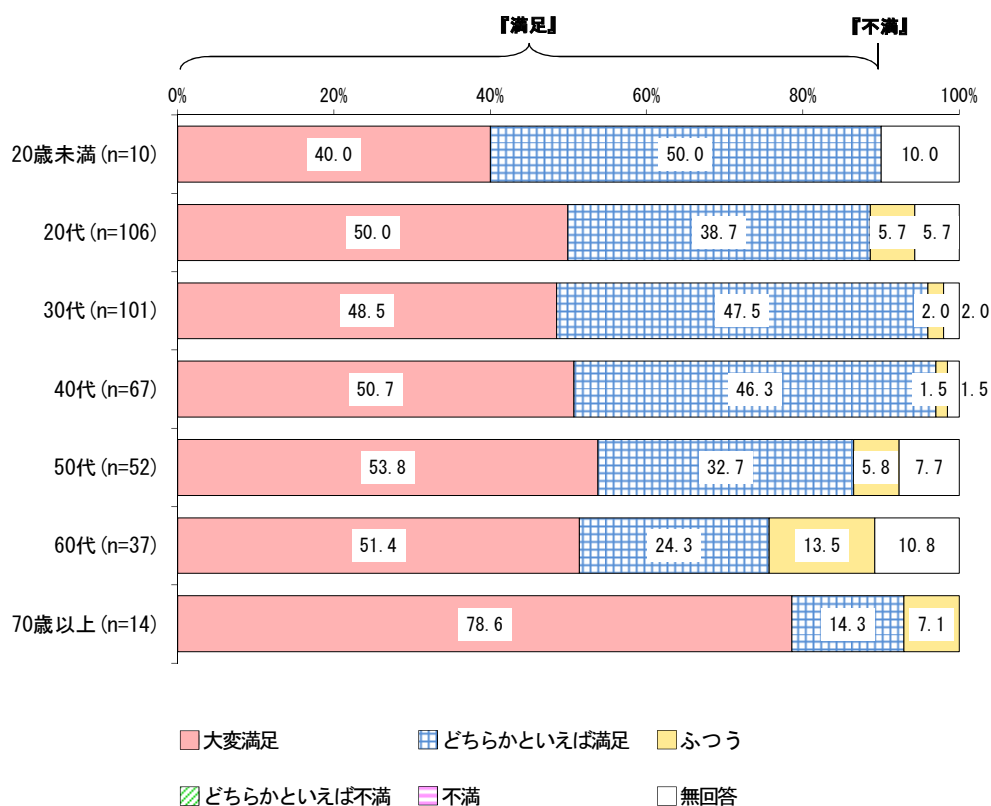
各項目の利用者の満足度について、『満足』との回答は「観光地等の訪問先の満足度」、「食事の満足度」、「公共交通の満足度」、「総合的な満足度」で9割前後と高くなっている。

【図表 ①観光地等の訪問先の満足度（性別）】



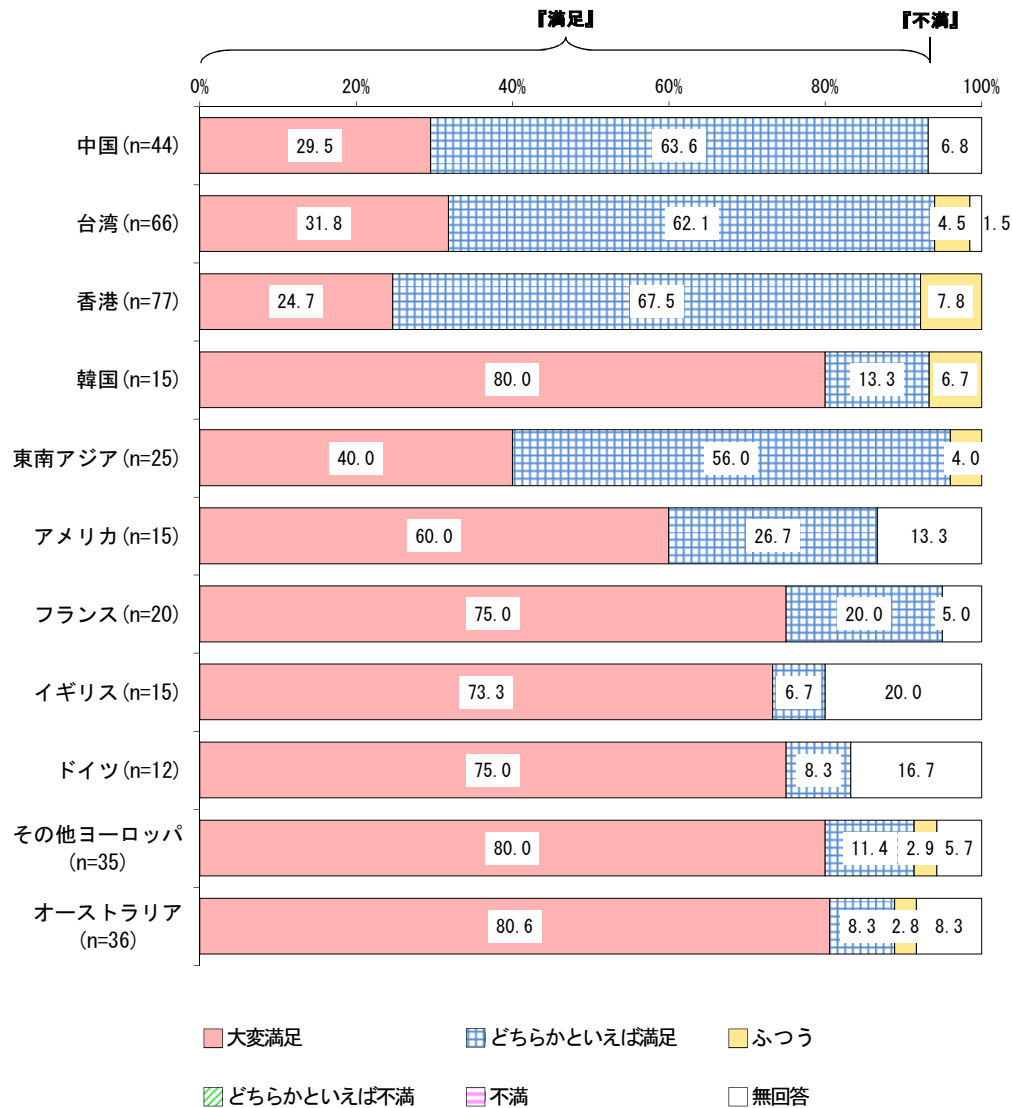
観光地等の訪問先の満足度について、性別にみると、すべての項目において男女ともに大きな差はみられない。

【図表 ①観光地等の訪問先の満足度（年代別）】



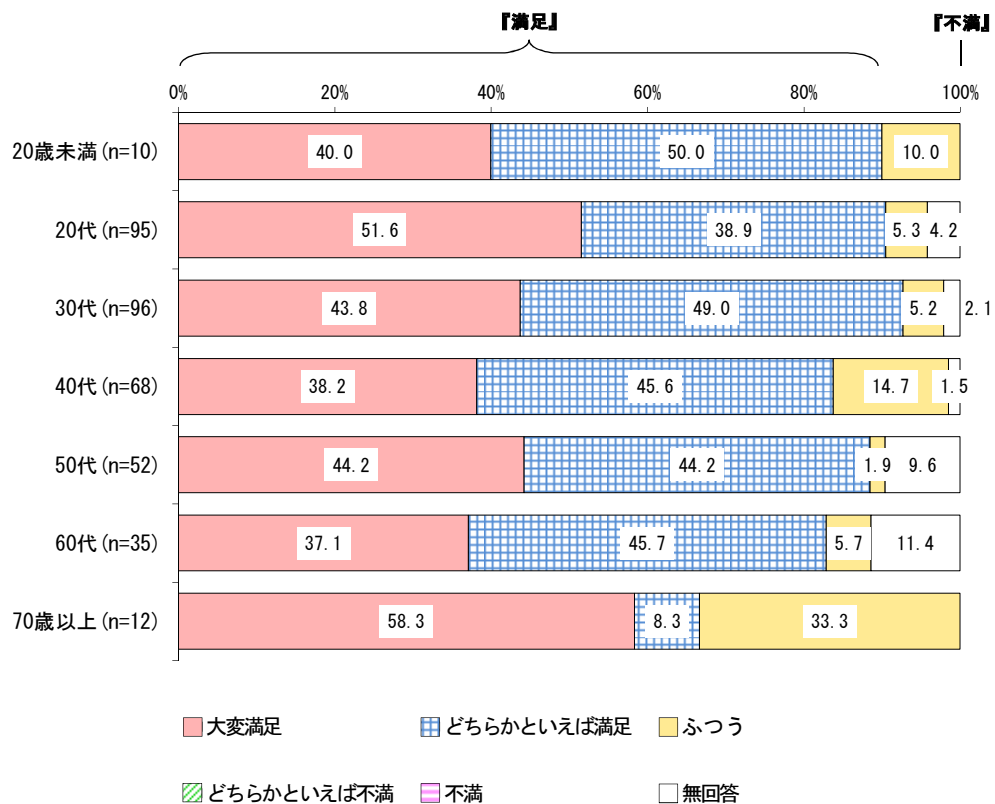
観光地等の訪問先の満足度について、年代別にみると、『満足』との回答は30代、40代、70歳以上で9割を超え高くなっている。

【図表 ①観光地等の訪問先の満足度（国籍・地域別）】



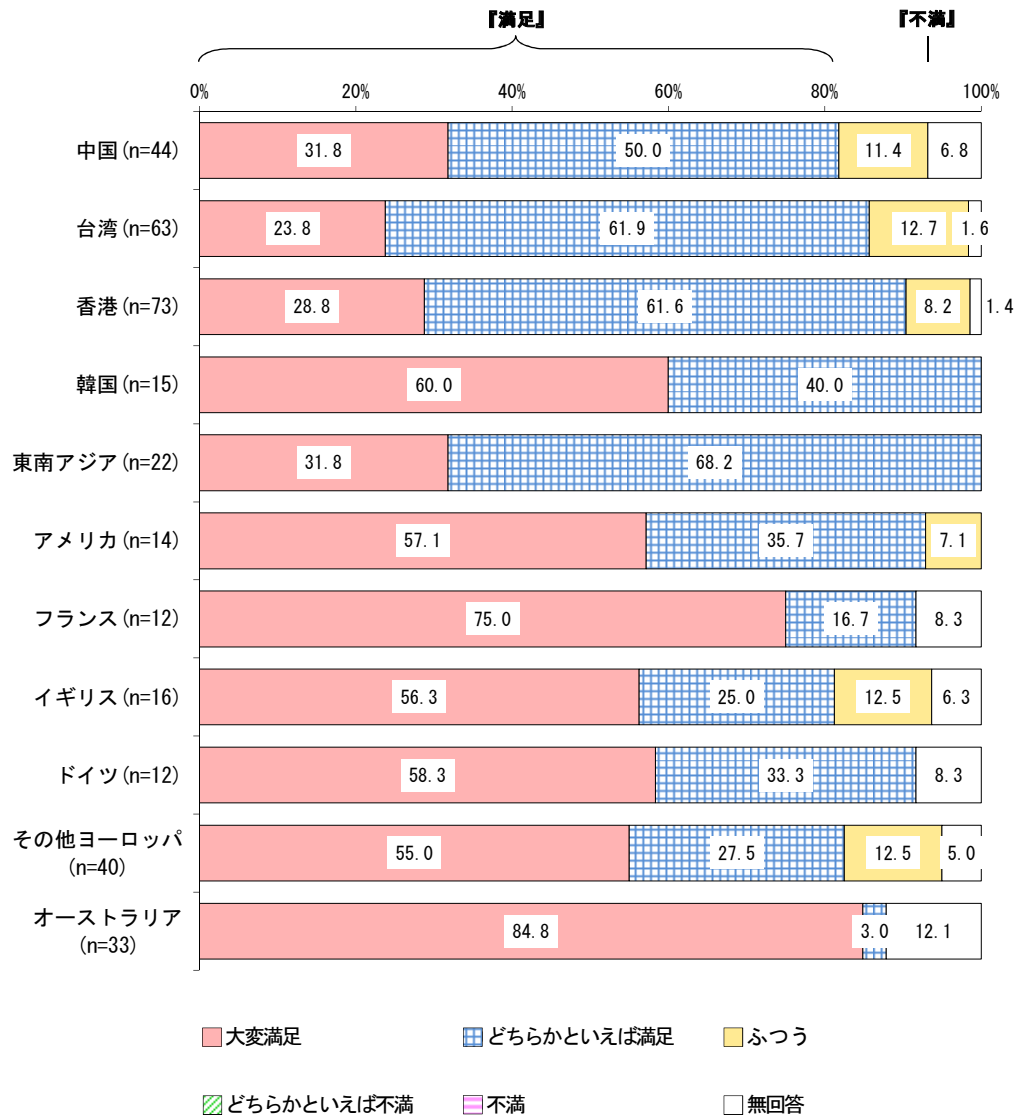
観光地等の訪問先の満足度について、国籍・地域別にみると、『満足』との回答は中国、台湾、韓国、東南アジア、フランスで9割台半ばと高くなっている。

【図表 ②食事の満足度（年代別）】



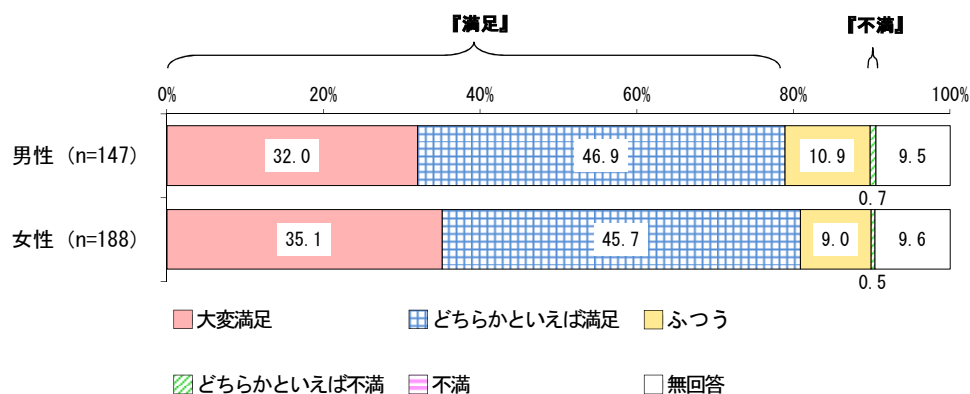
食事の満足度について、年代別にみると、『満足』との回答は20歳未満～30代で9割台と高くなっている。

【図表 ②食事の満足度（国籍・地域別）】



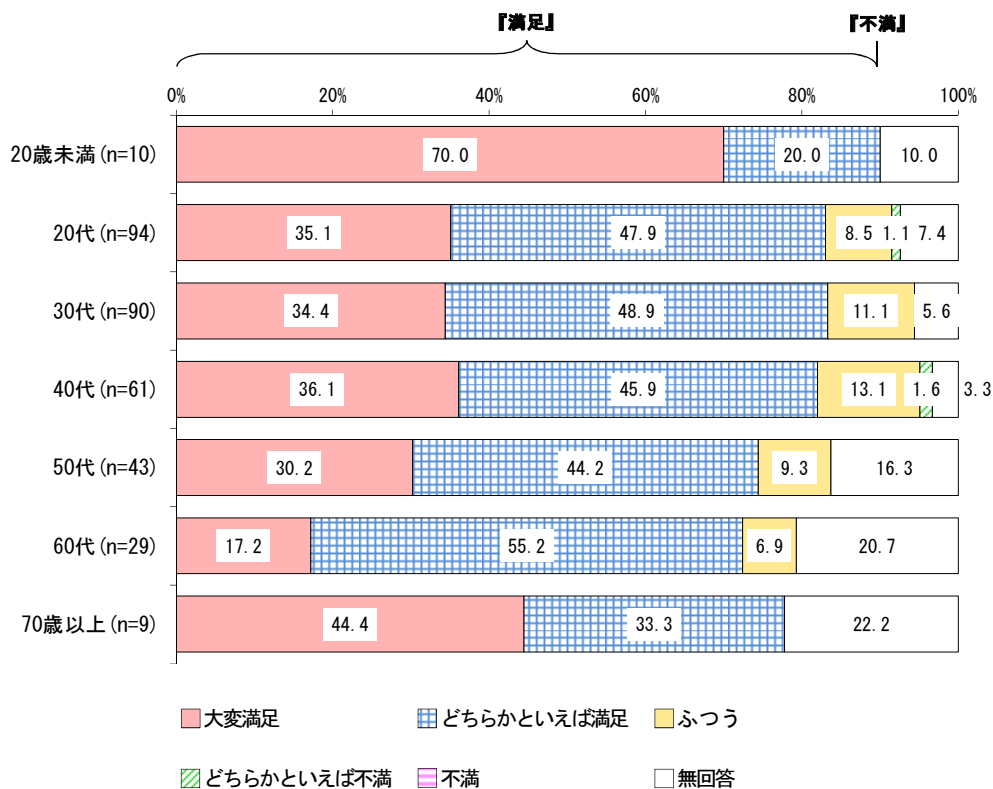
食事の満足度について、国籍・地域別にみると、『満足』との回答は韓国、東南アジアで10割、香港、アメリカ、フランス、ドイツで9割超と高くなっている。

【図表 ③買物の満足度（性別）】



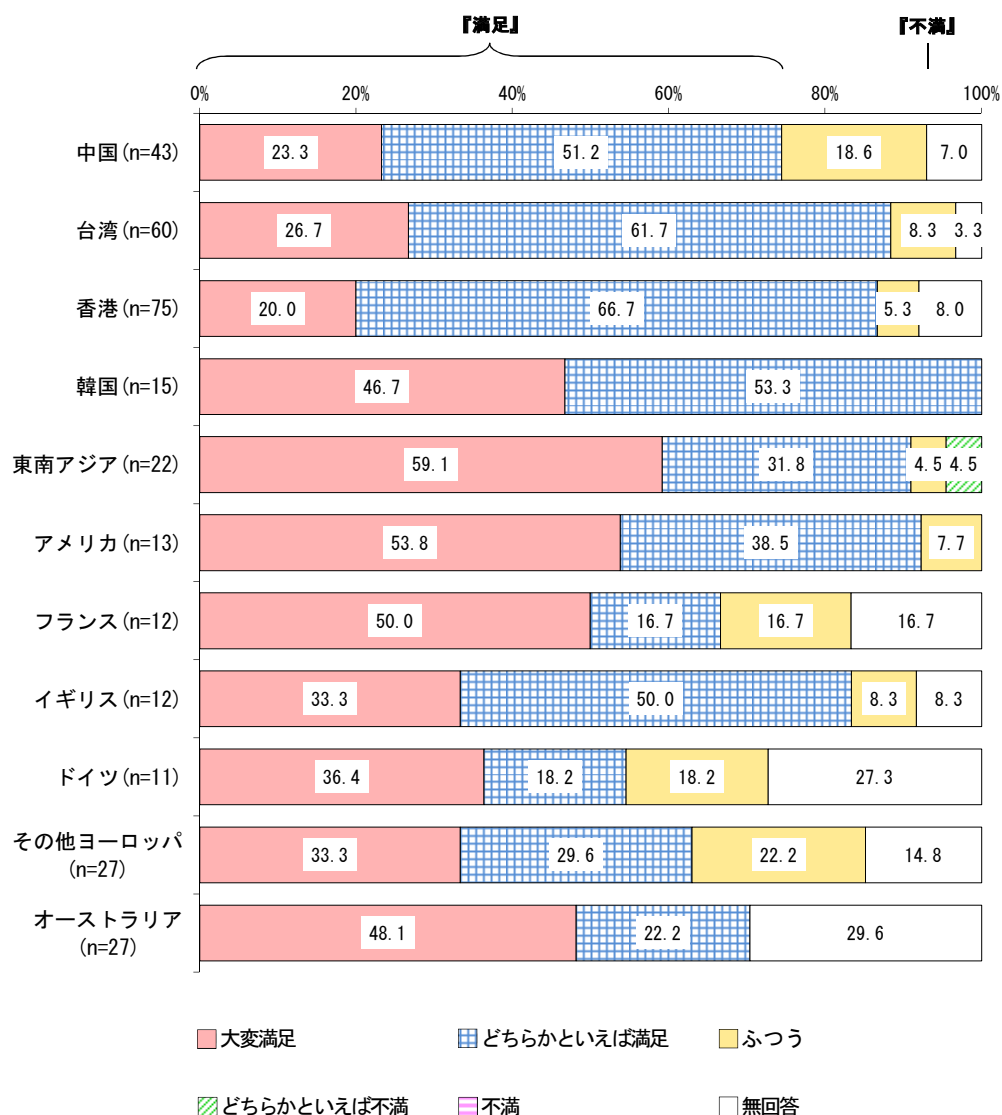
買物の満足度について、性別にみると、すべての項目において男女ともに大きな差はみられない。

【図表 ③買物の満足度（年代別）】



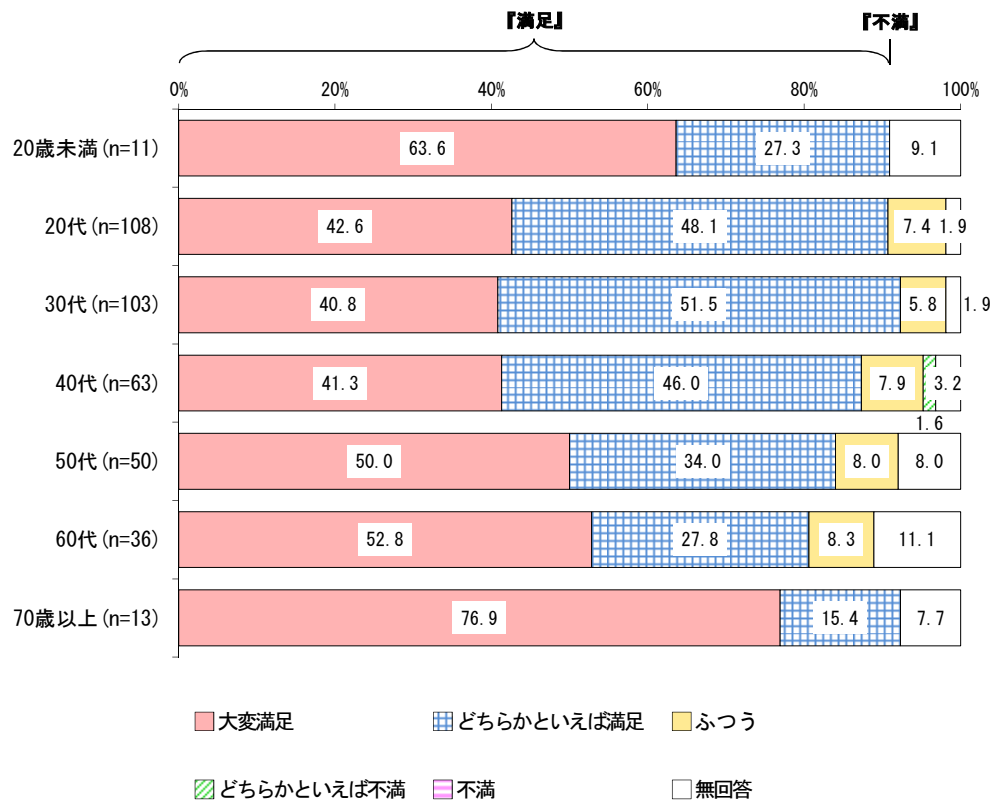
買物の満足度について、年代別にみると、『満足』との回答は20歳未満で9割、20代～40代で8割台と高くなっている。

【図表 ③買物の満足度（国籍・地域別）】



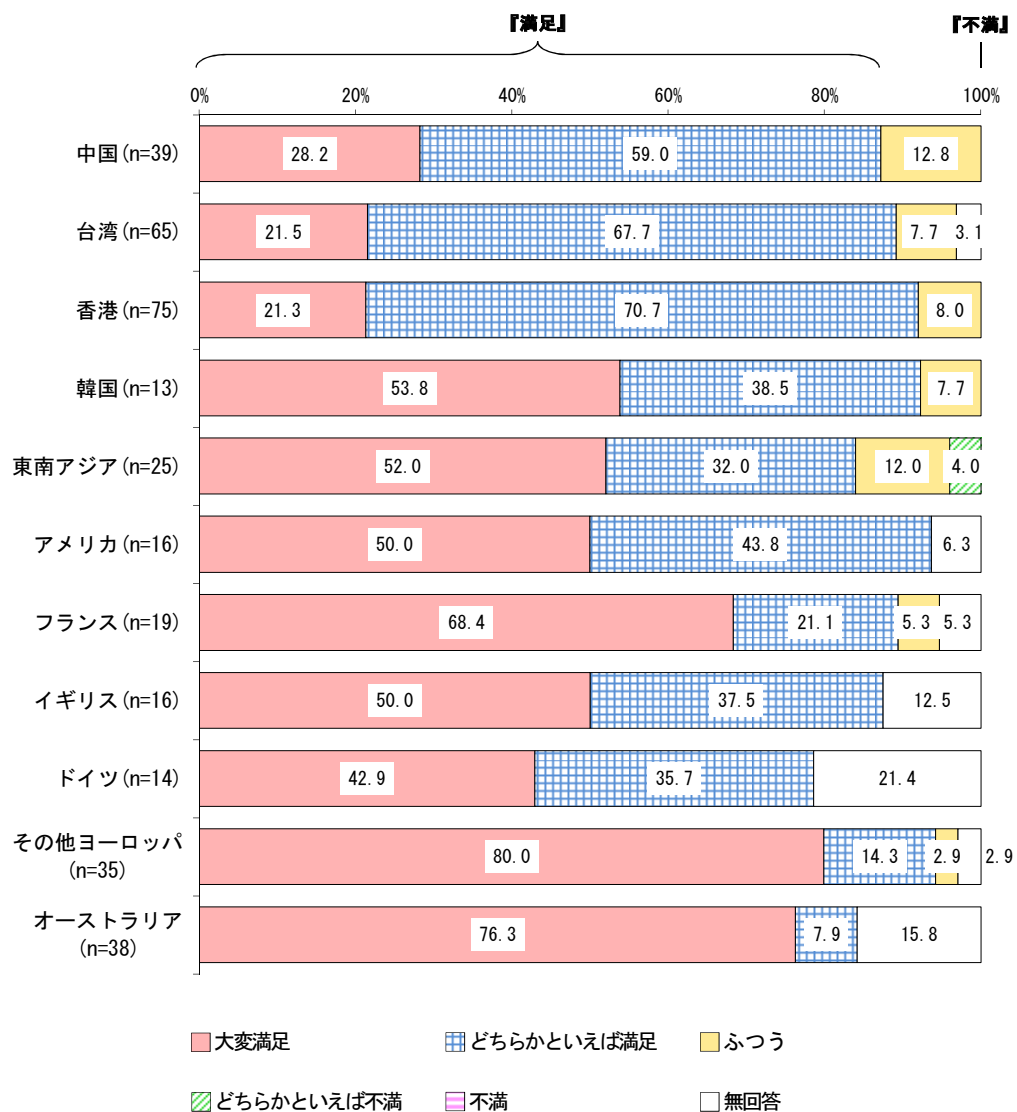
買物の満足度について、国籍・地域別にみると、『満足』との回答は韓国で10割、東南アジア、アメリカで9割超と高くなっている。

【図表 ④公共交通の満足度（年代別）】



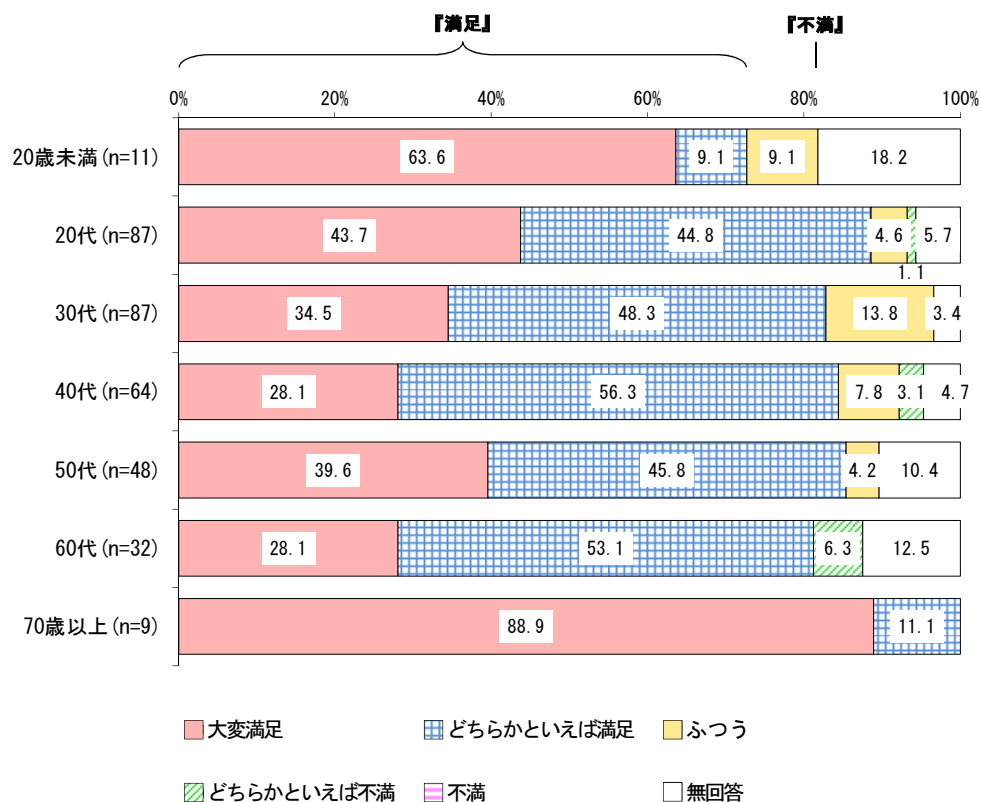
公共交通の満足度について、年代別にみると、『満足』との回答は20歳未満～30代、70歳以上で9割台と高くなっている。

【図表 ④公共交通の満足度（国籍・地域別）】



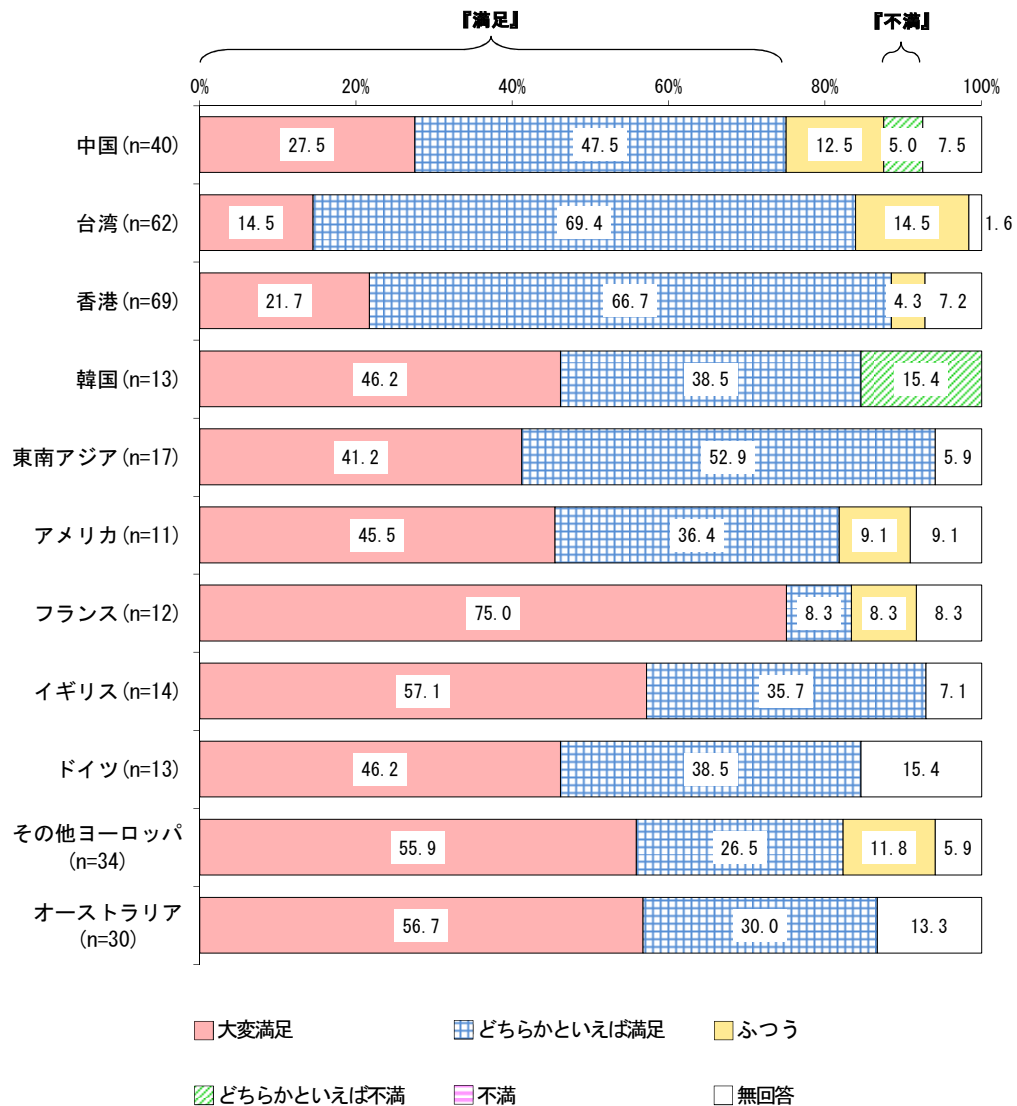
公共交通の満足度について、国籍・地域別にみると、『満足』との回答は香港、韓国、アメリカ、その他ヨーロッパで9割超と高くなっている。

【図表 ⑤ホテル・旅館の満足度（年代別）】



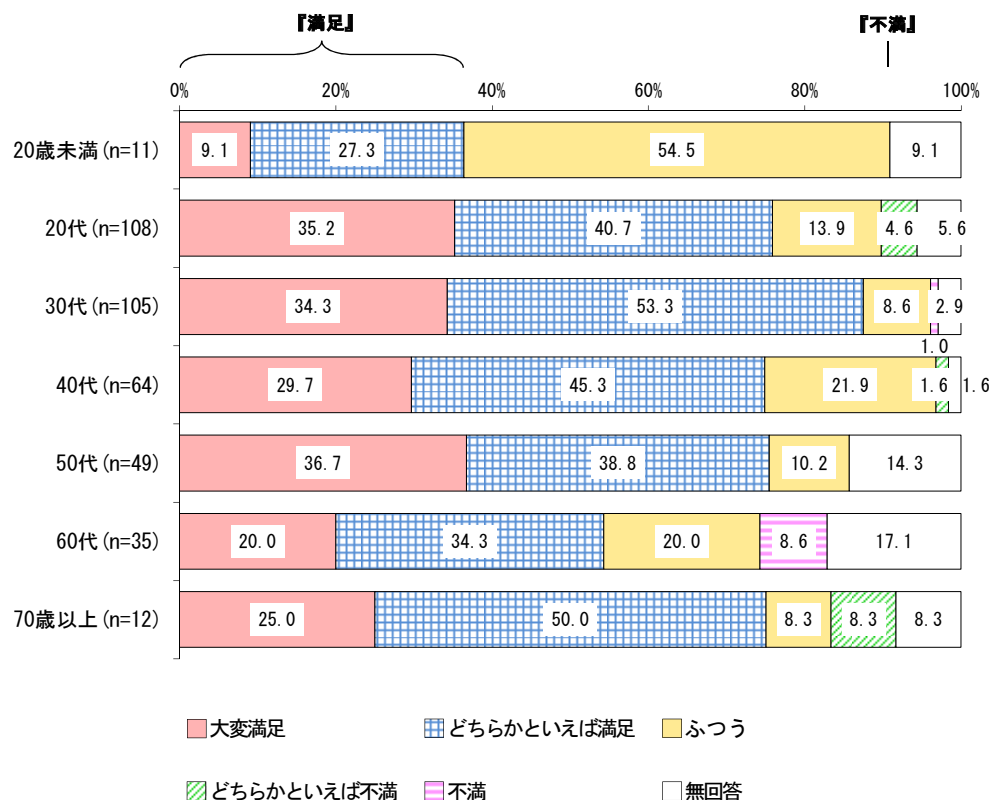
ホテル・旅館の満足度について、年代別にみると、『満足』との回答は20歳未満を除くすべての年代で8割台を超え高くなっている。

【図表 ⑤ホテル・旅館の満足度（国籍・地域別）】



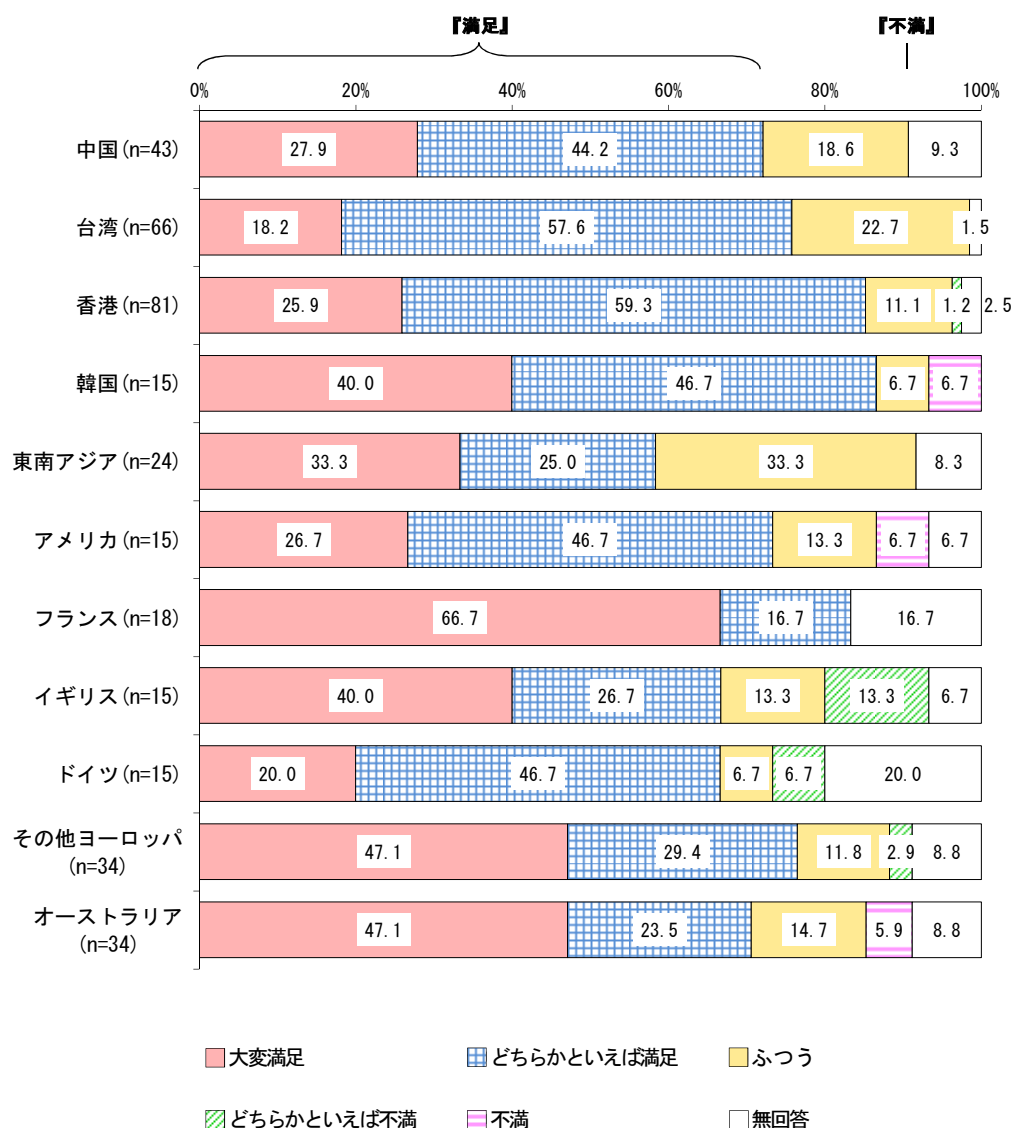
ホテル・旅館の満足度について、国籍・地域別にみると、『満足』との回答は東南アジア、イギリスで9割台と高くなっている。一方、『不満』（「不満」と「どちらかといえば不満」を合わせた割合）との回答は、韓国で1割台半ばと高くなっている。

【図表 ⑥案内標識・看板の満足度（年代別）】



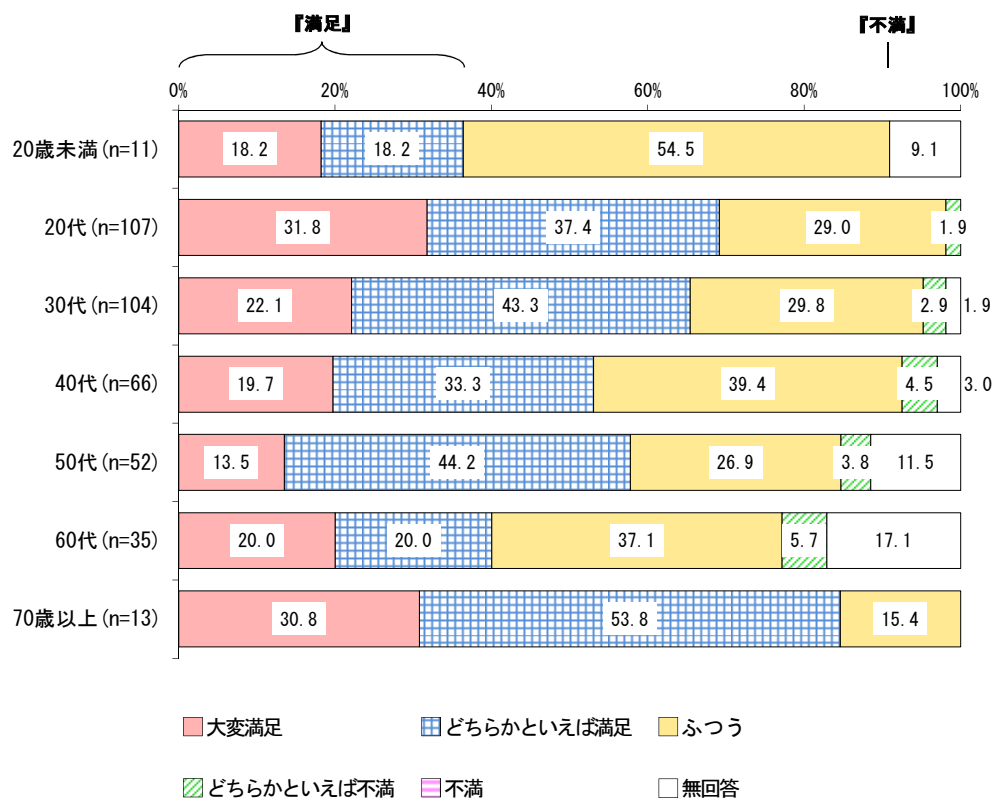
案内標識・看板の満足度について、年代別にみると、『満足』との回答は30代で約9割と高く、20歳未満で3割台半ばと低くなっている。一方、『不満』との回答は60代、70歳以上で約1割と高くなっている。

【図表 ⑥案内標識・看板の満足度（国籍・地域別）】



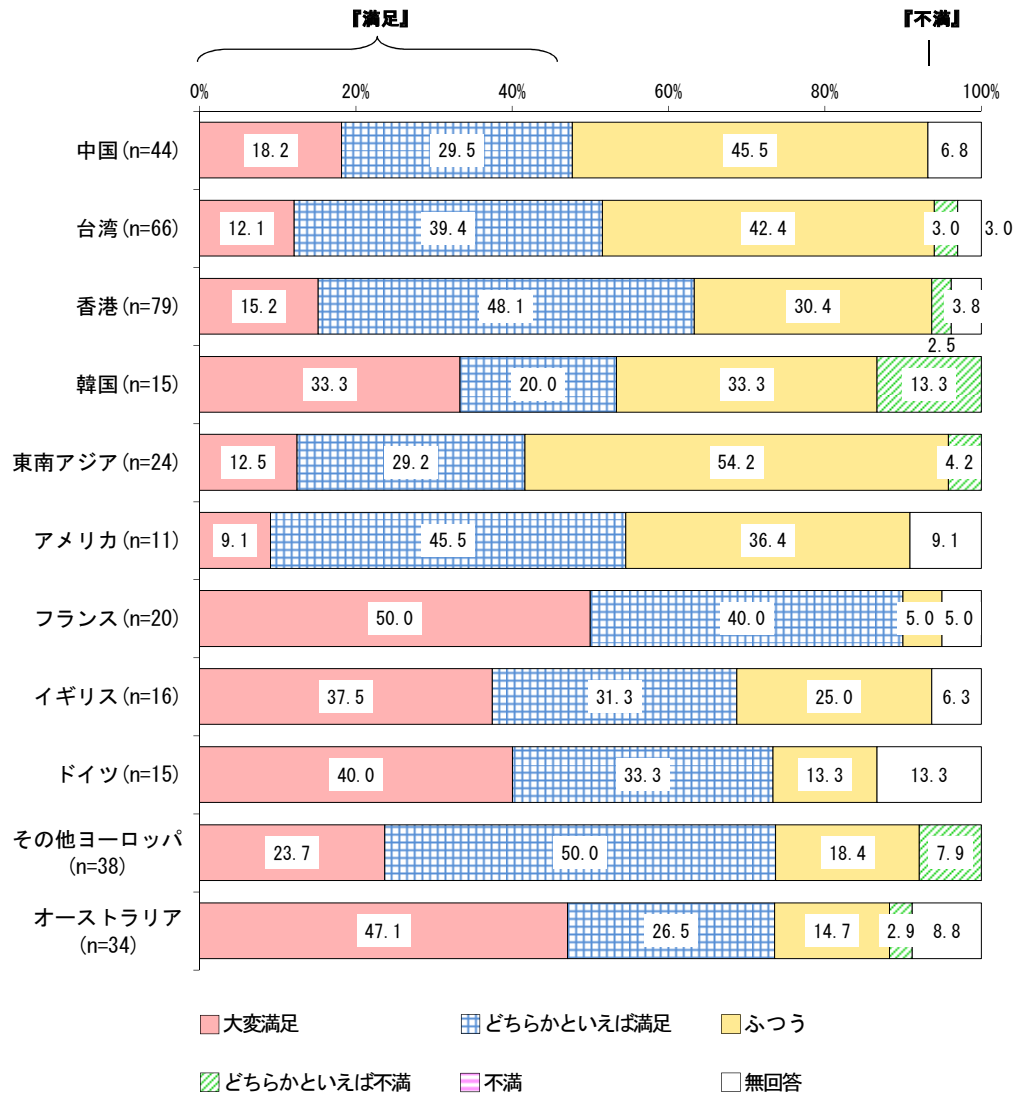
案内標識・看板の満足度について、国籍・地域別にみると、『満足』との回答は香港、韓国、フランスで8割台半ばと高くなっている。一方、『不満』との回答はイギリスで1割台半ばと高くなっている。

【図表 ⑦施設の言語対応能力の満足度（年代別）】



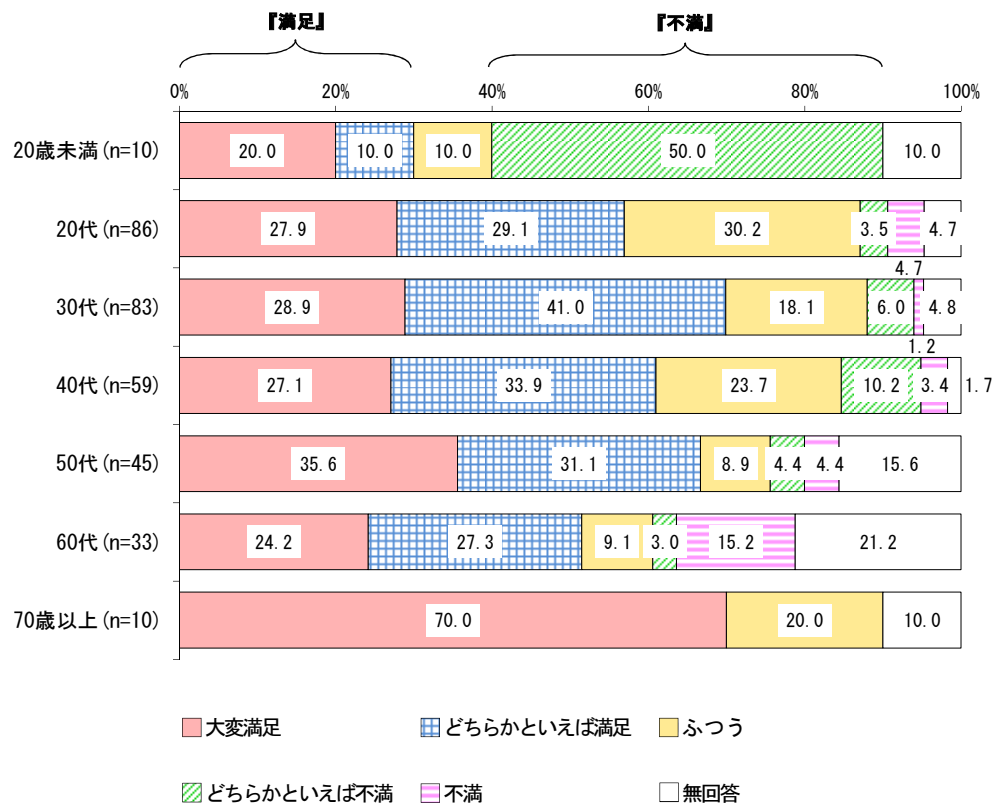
施設の言語対応能力の満足度について、年代別にみると、『満足』との回答は70歳以上で8割台半ばと高く、20歳未満、60代で約4割と低くなっている。

【図表 ⑦施設の言語対応能力の満足度（国籍・地域別）】



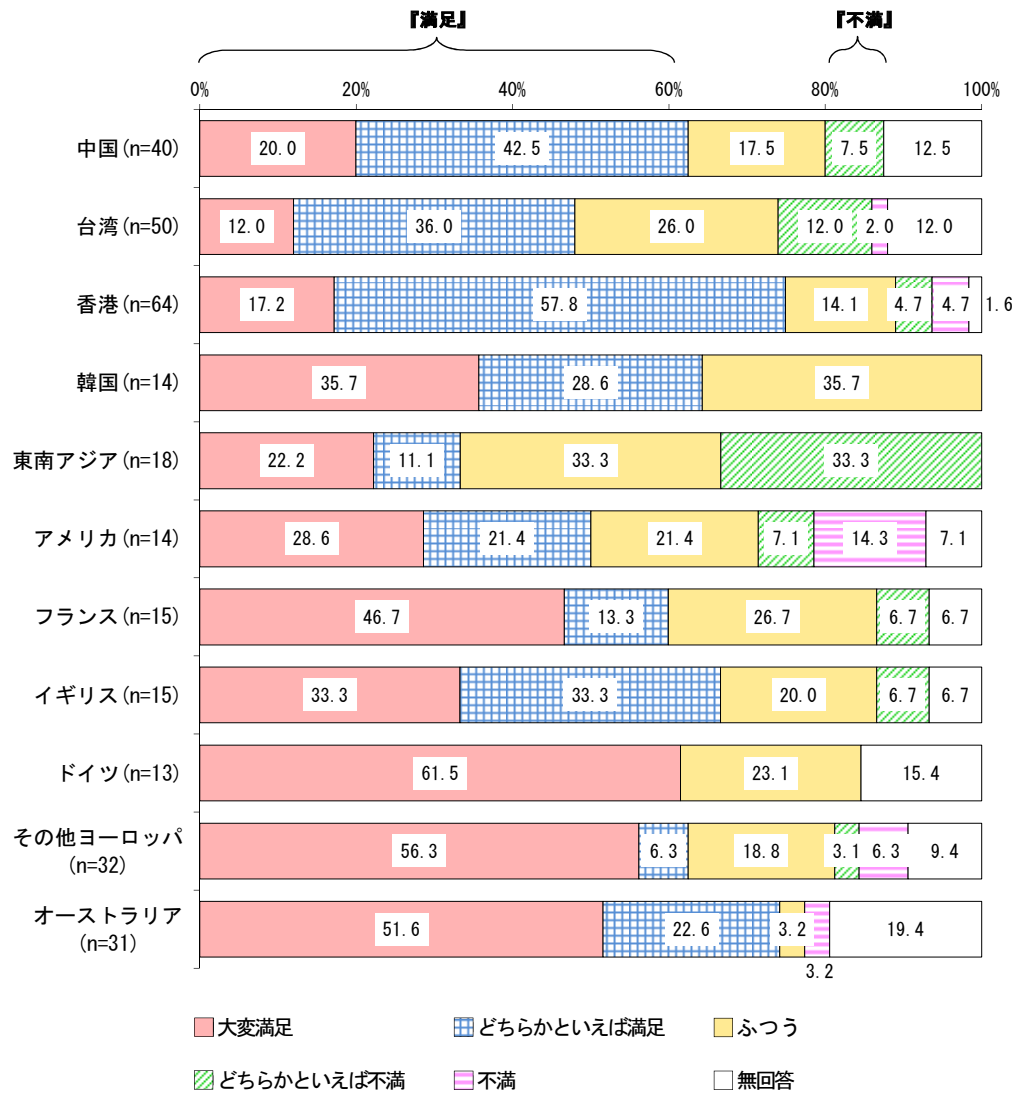
施設の言語対応能力の満足度について、国籍・地域別にみると、『満足』との回答はフランスで9割と高く、東南アジアでは4割超と低くなっている。一方、『不満』との回答は韓国で1割台半ばと高くなっている。

【図表 ⑧無線 LAN・Wi-Fi 環境の満足度（年代別）】



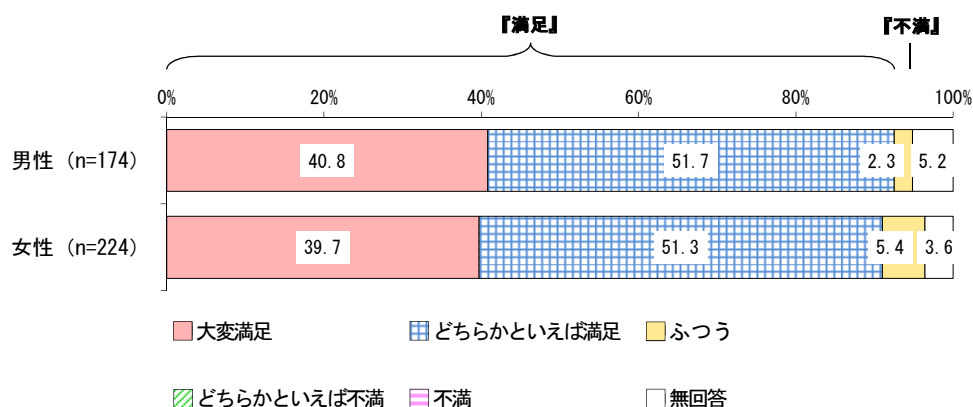
無線 LAN・Wi-Fi 環境の満足度について、年代別にみると、『満足』との回答は 30 代、70 歳以上で約 7 割と高くなっている。一方、『不満』との回答は 20 歳未満で 5 割と高くなっている。

【図表 ⑧無線 LAN・Wi-Fi 環境の満足度（国籍・地域別）】



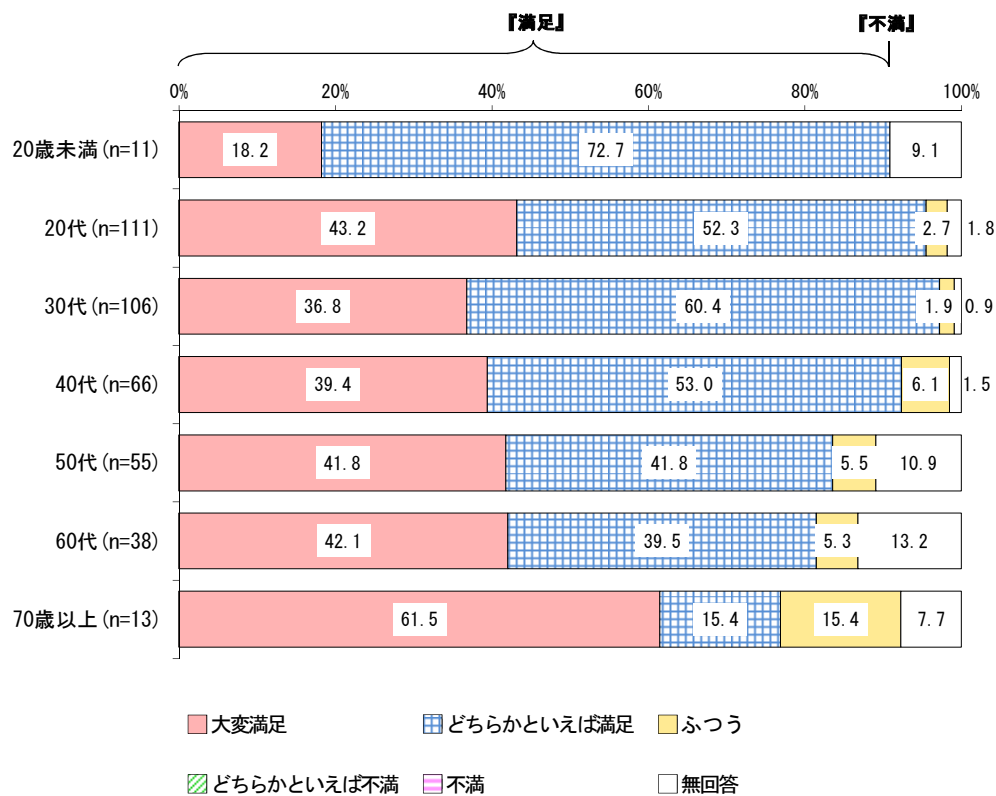
無線 LAN・Wi-Fi 環境の満足度について、国籍・地域別にみると、『満足』との回答は香港、オーストラリアで7割台半ばと高くなっている。一方、『不満』との回答は東南アジアで3割台半ばと高くなっている。

【図表 ⑨総合的な満足度（性別）】



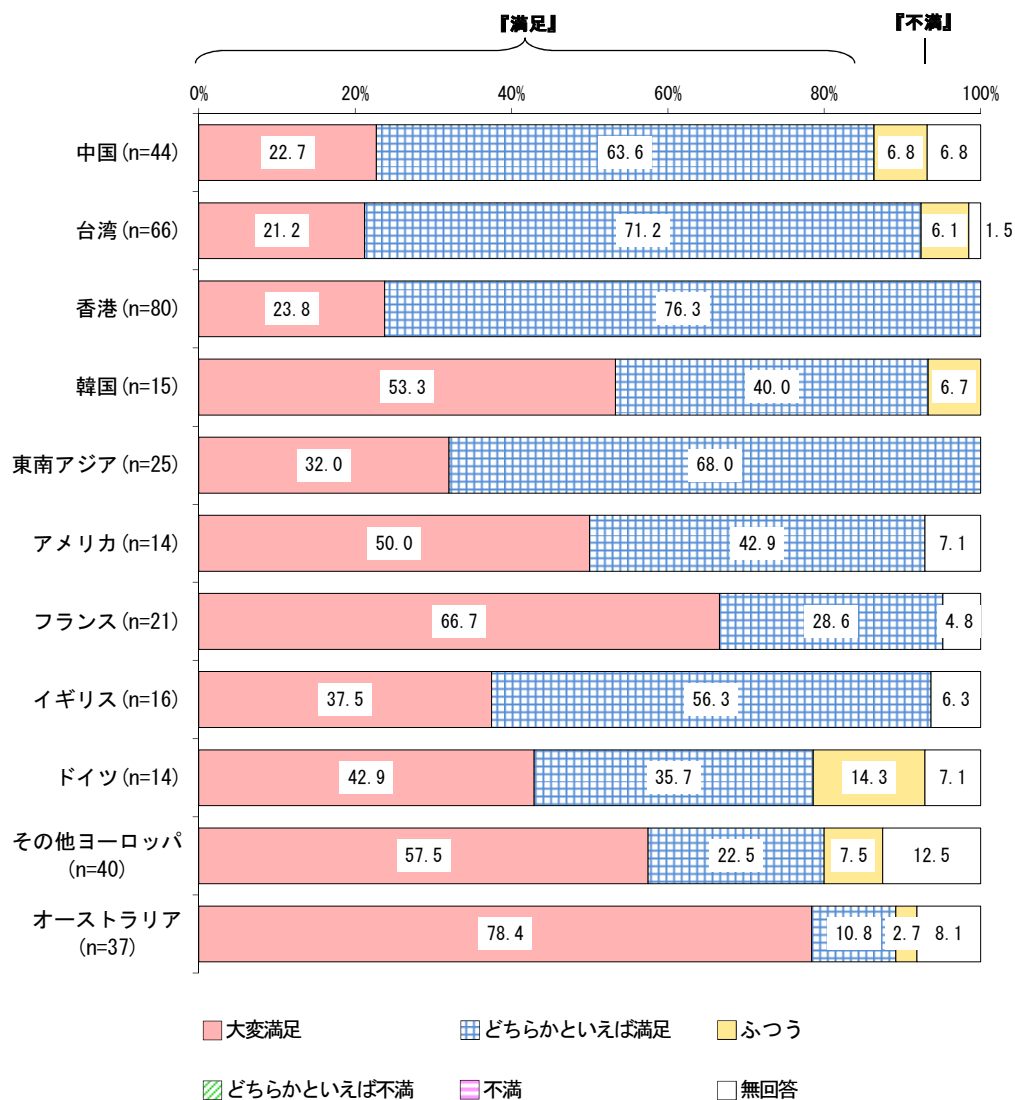
総合的な満足度について、性別にみると、すべての項目において男女ともに大きな差はみられない。

【図表 ⑨総合的な満足度（年代別）】



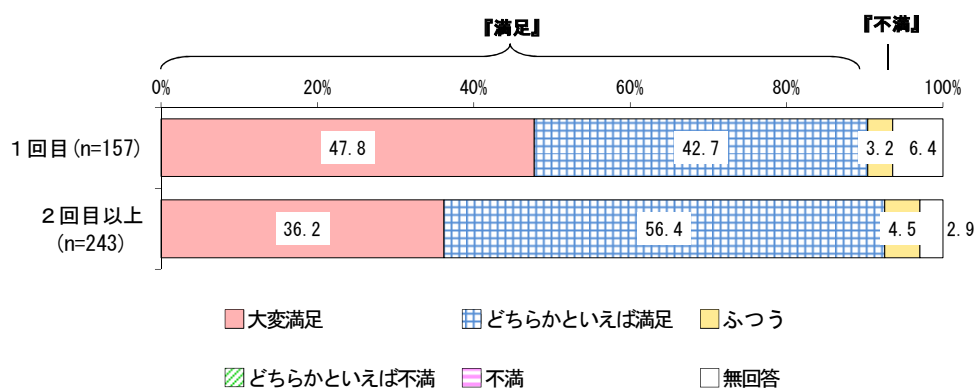
総合的な満足度について、年代別にみると、『満足』との回答は20歳未満～40代で9割台と高くなっている。

【図表 ⑨総合的な満足度（国籍・地域別）】



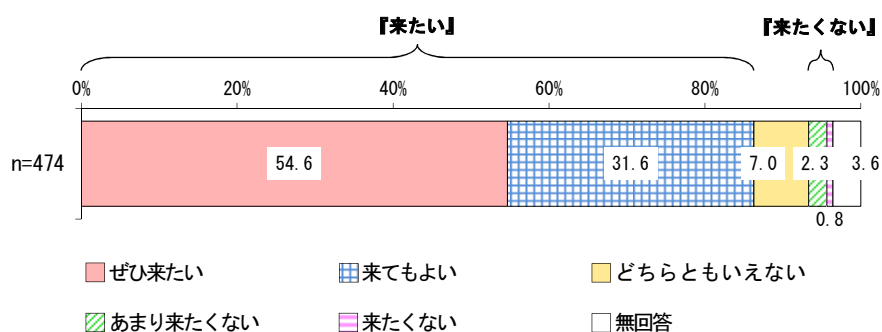
総合的な満足度について、国籍・地域別にみると、『満足』との回答は香港、東南アジアで10割、台湾、韓国、アメリカ、フランス、イギリスで9割台と高くなっている。

【図表 ⑨総合的な満足度（日本への渡航経験別）】



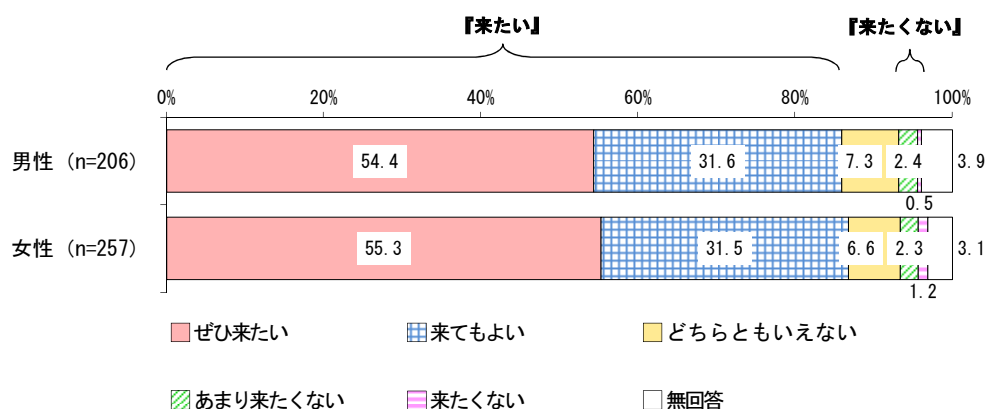
総合的な満足度について、日本への渡航経験別にみると、「大変満足」との回答は1回目（47.8%）が2回目以上（36.2%）を11.6ポイント上回っている。

Q17. 岡山県にまた来てみたいと思いますか。(○は1つ)



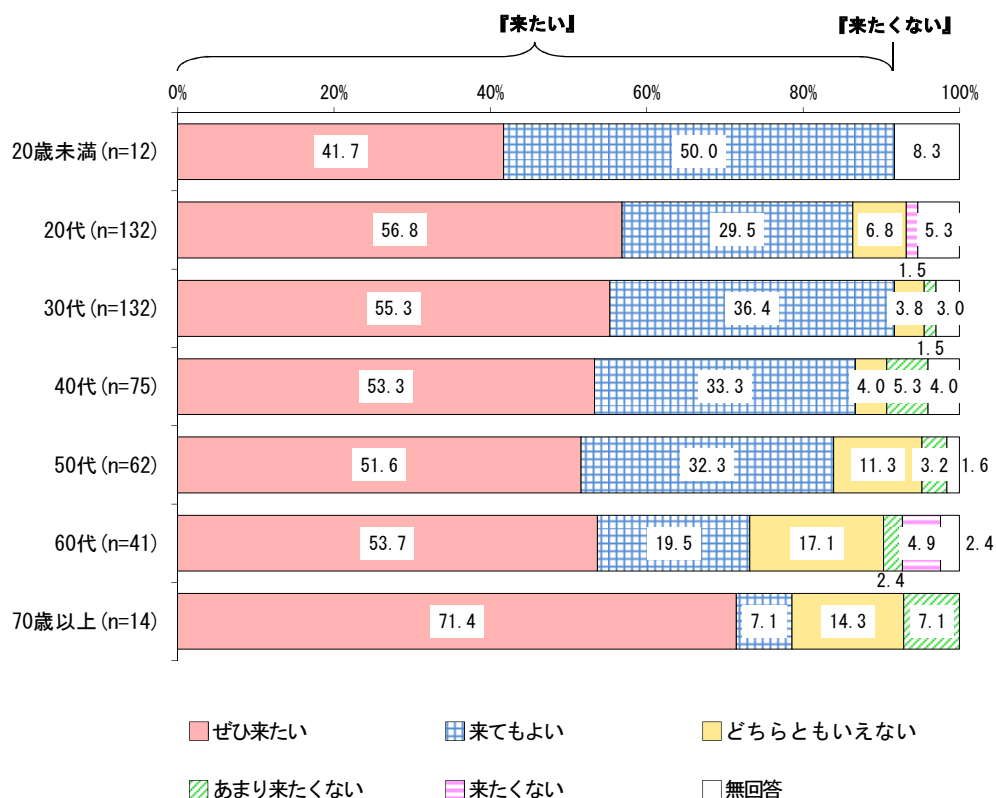
岡山県への再訪意向について、『来たい』（「ぜひ来たい」と「来てもよい」を合わせた割合）との回答が86.2%、『来たくない』（「来たくない」と「あまり来たくない」を合わせた割合）との回答が3.1%となっている。

【図表 岡山県への再訪意向（性別）】



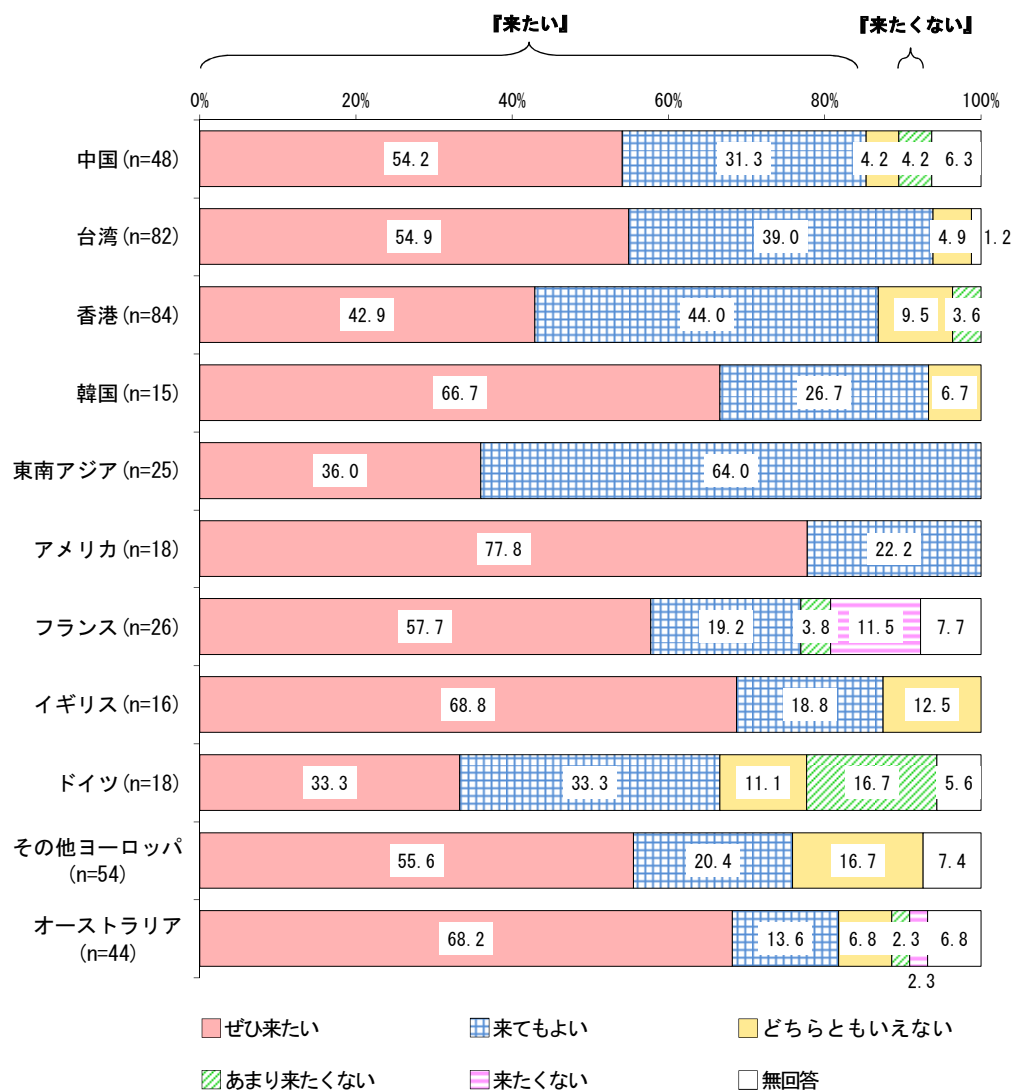
岡山県への再訪意向について、性別にみると、すべての項目において男女ともに大きな差はみられない。

【図表 岡山県への再訪意向（年代別）】



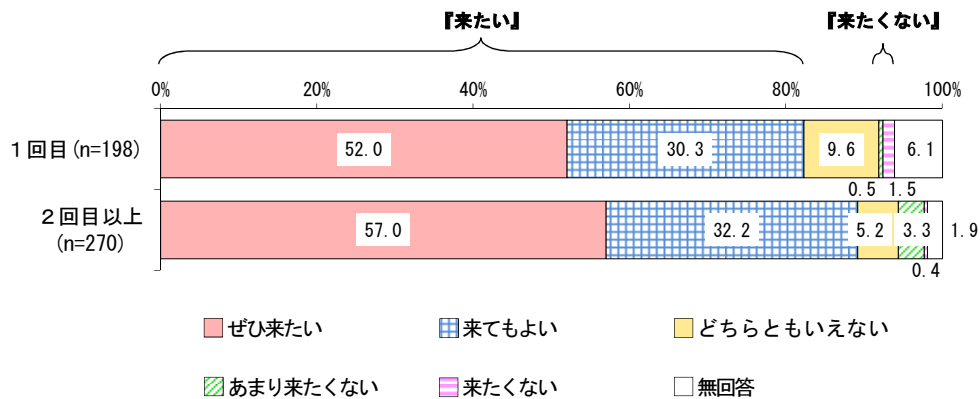
岡山県への再訪意向について、年代別にみると、『来たい』との回答は20歳未満、30代で9割超と高くなっている。一方、『来たくない』との回答は60代、70歳以上で約1割と高くなっている。

【図表 岡山県への再訪意向（国籍・地域別）】



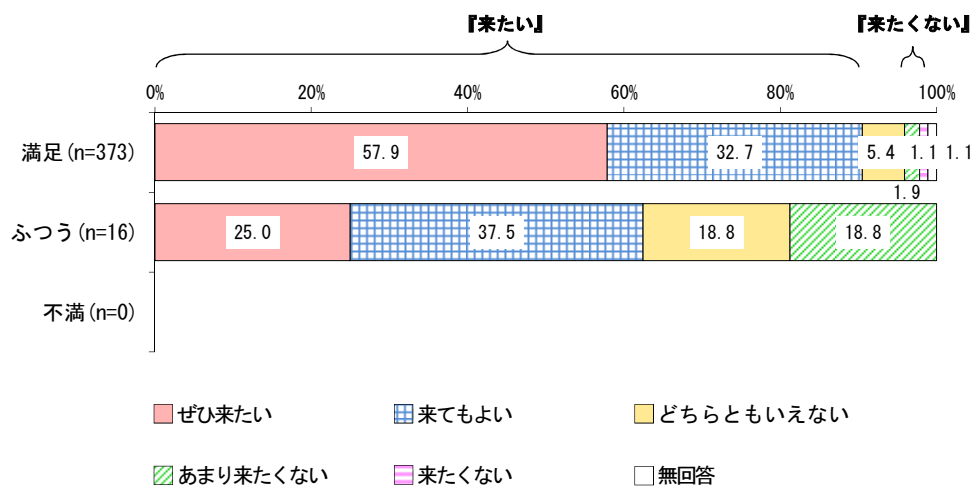
岡山県への再訪意向について、国籍・地域別にみると、『来たい』との回答は東南アジア、アメリカで10割と高くなっている。一方、『来たくない』との回答はフランス、ドイツで1割台半ばと高くなっている。

【図表 岡山県への再訪意向（日本への渡航経験別）】



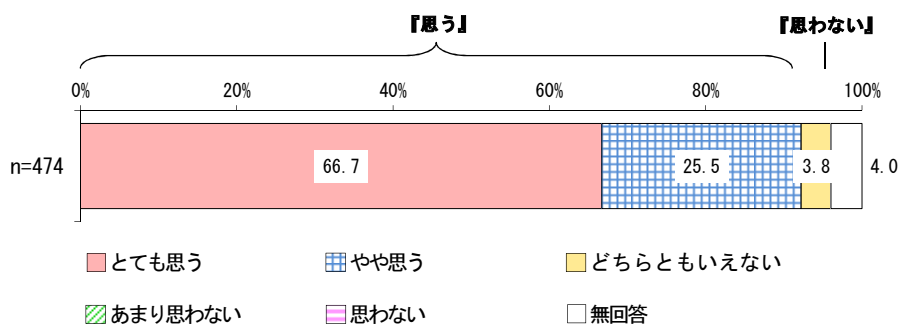
岡山県への再訪意向について、日本への渡航経験別にみると、『来たい』との回答は2回目以上（89.2%）が1回目（82.3%）を6.9ポイント上回っている。

【図表 岡山県への再訪意向（総合的な満足度別）】



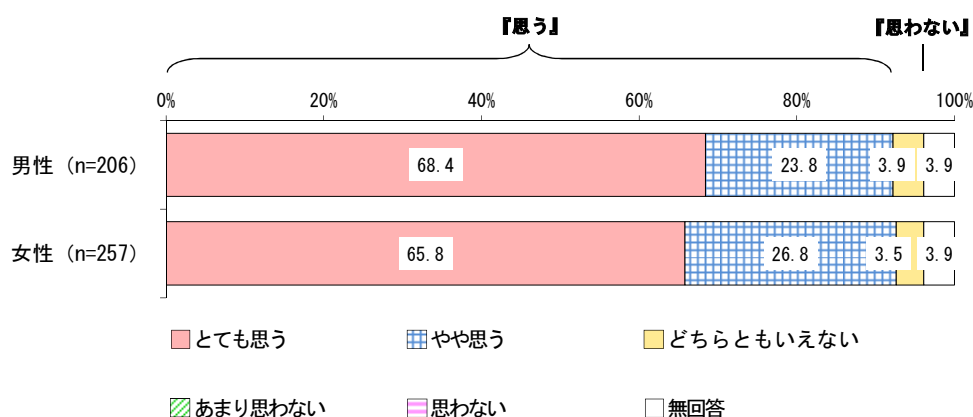
岡山県への再訪意向について、総合的な満足度別にみると、『来たい』との回答は岡山県観光を満足と感じた人で約9割と高くなっている。一方、『来たくない』との回答は岡山県観光をふつうと感じた人で約2割と高くなっている。

Q18. 周りの人に岡山県での観光を紹介したいと思いますか。(○は1つ)



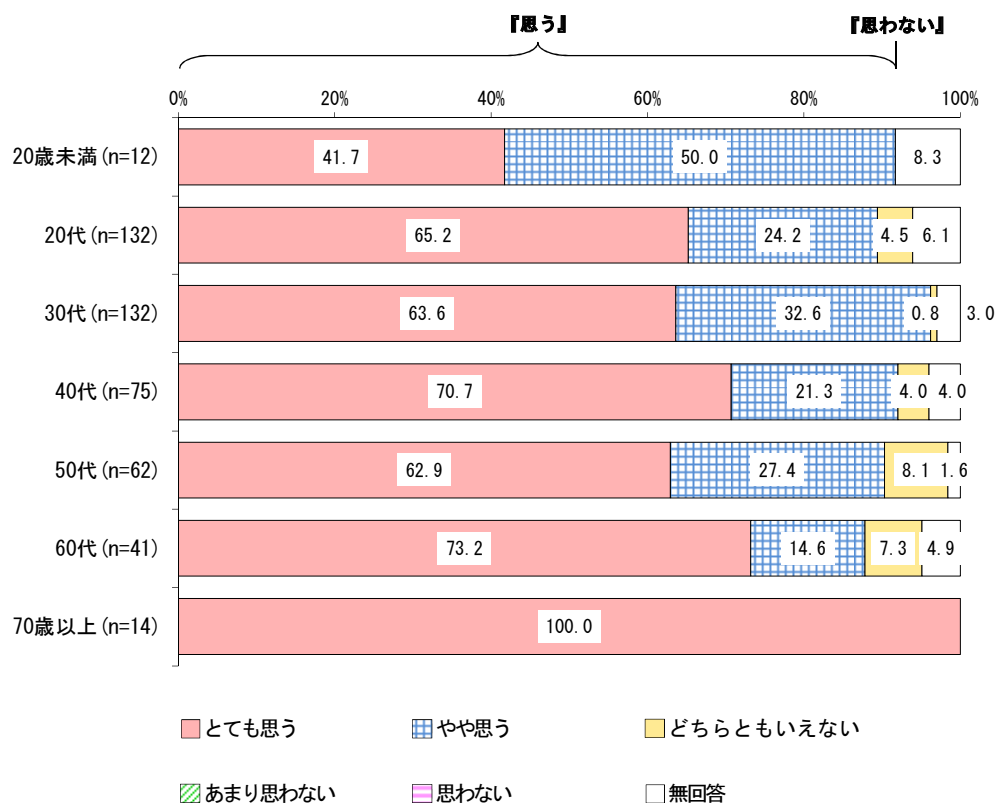
岡山県観光の他者への紹介意向について、紹介したいと『思う』（「とても思う」と「やや思う」を合わせた割合）との回答が 92.2%、「どちらともいえない」との回答が 3.8%となっている。

【図表 岡山県観光の他者への紹介意向（性別）】



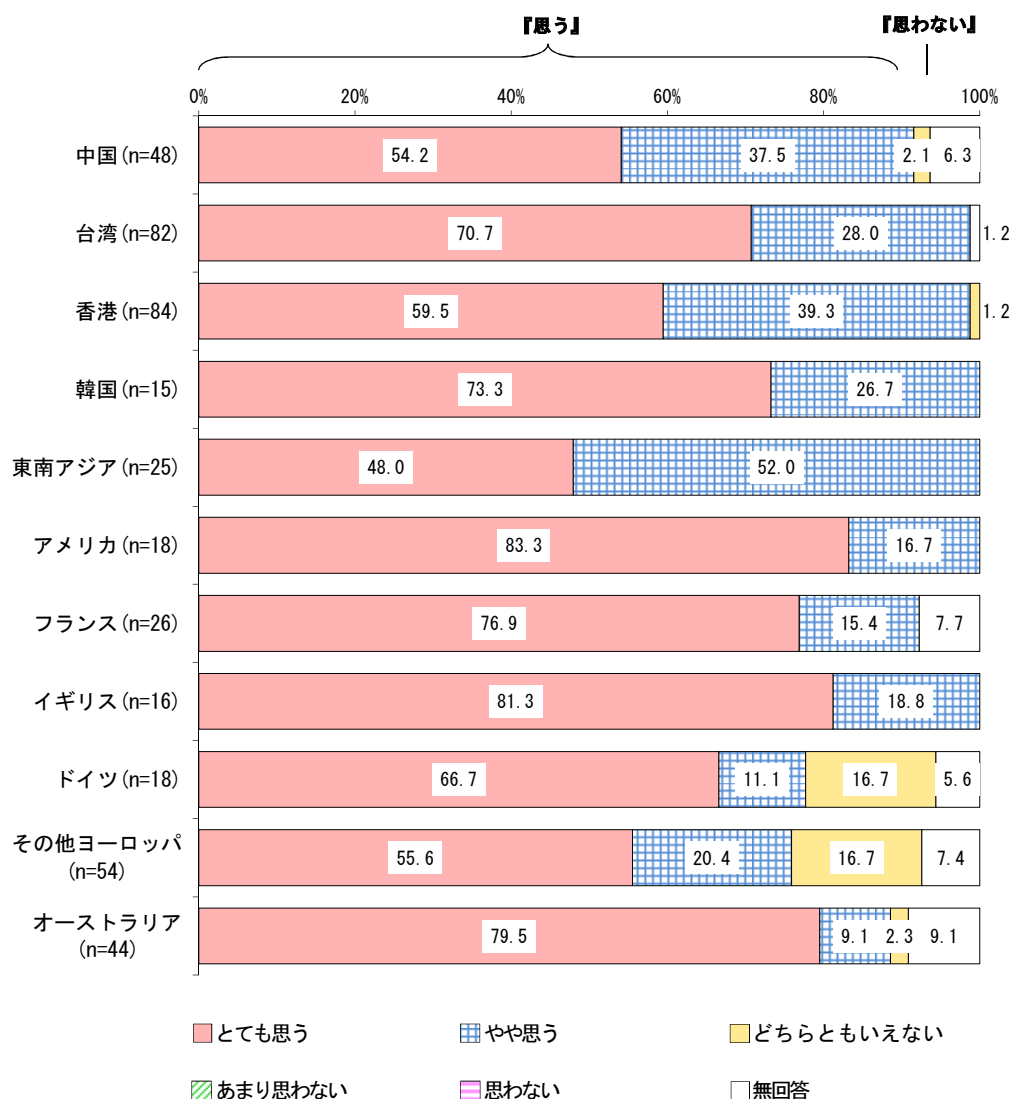
岡山県観光の他者への紹介意向について、性別にみると、すべての項目において男女ともに大きな差はみられない。

【図表 岡山県観光の他者への紹介意向（年代別）】



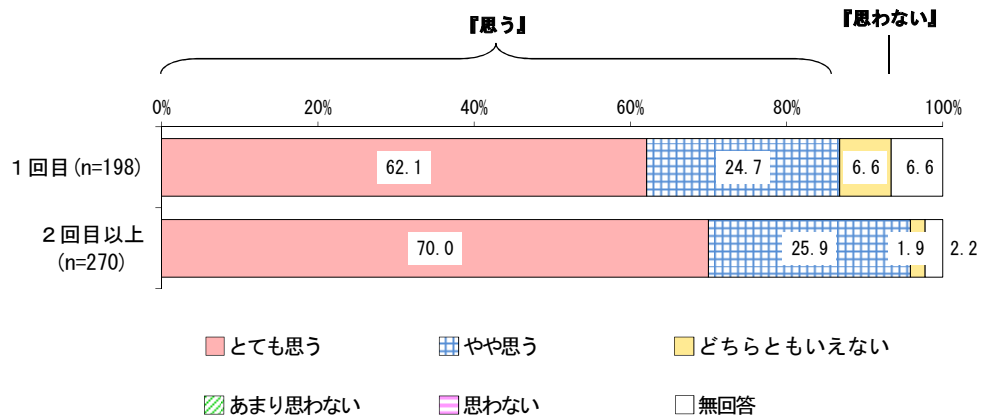
岡山県観光の他者への紹介意向について、年代別にみると、紹介したいと『思う』との回答はすべての年代において9割前後と大きな差はみられない。

【図表 岡山県観光の他者への紹介意向（国籍・地域別）】



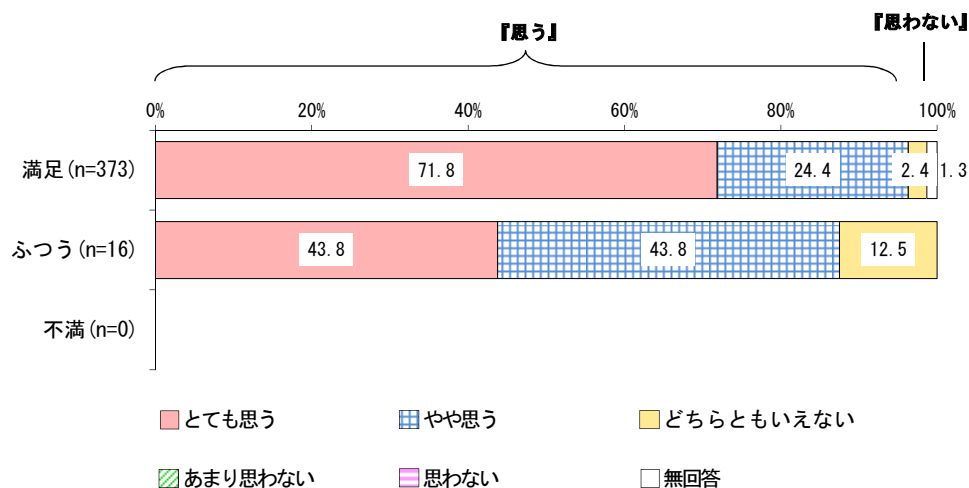
岡山県観光の他者への紹介意向について、国籍・地域別にみると、紹介したいと『思う』との回答は韓国、東南アジア、アメリカ、イギリスで10割と高くなっている。

【図表 岡山県観光の他者への紹介意向（日本への渡航経験別）】



岡山県観光の他者への紹介意向について、日本への渡航経験別にみると、紹介したいと『思う』との回答は2回目以上（95.9%）が1回目（86.8%）を9.1ポイント上回っている。

【図表 岡山県観光の他者への紹介意向（総合的な満足度別）】



岡山県観光の他者への紹介意向について、総合的な満足度別にみると、紹介したいと『思う』との回答は岡山県観光を満足と感じた人で9割台半ばと高くなっている。

(参考) アンケート補足調査 (モニター)

1 調査概要

(1) 調査の目的

アンケート調査から出た2次交通の課題を把握するため、補足調査として実施した。

(2) 調査の方法

外国人調査員が交通機関や観光地を移動し、外国人の視点で移動がわかりづらい点や不安な点がないかを項目ごとに確認した。

・調査ルート

時間		調査ルート	移動手段
9:30	—	J R 岡山駅 中央改札集合	
10:00	11:30	J R 岡山駅 調査票記入	
11:30 発	12:00 着	J R 岡山駅→岡山空港	岡山空港行バス
12:00	12:30	岡山空港 調査票記入	
12:30 発	13:00 着	岡山空港→J R 岡山駅	岡山駅行バス
13:00	14:00	昼食・休憩	
14:00	14:40	J R 岡山駅 調査票記入	
14:44 発	15:02 着	J R 岡山駅→岡山後楽園	路面電車・徒歩
15:05	15:50	岡山後楽園観光・調査票記入	
16:00	17:00	調査票記入	
17:00	—	解散	

・調査対象者

6名 (中国語圏2名、韓国語圏2名、英語圏2名)

・調査期間

平成28年11月

2 調査結果一覧表

※点数はそれぞれの項目について 10 点満点で評価を行ったものである。国別の点数は国別に
点数を合計したもの、全体の点数はすべての点数を合計したものを表している。

全体：50 点以上 40 点以下

国別：15 点以上 10 点以下

		点数（全体 60 点満点、国別 20 点満点）				主な意見
		全体	中国語圏	韓国語圏	英語圏	
J R 岡山駅 (改札内)	(1) - 1 駅内掲示物の多言語表記の見やすさ	48	16	14	18	・案内表記の多言語対応がされている。 ・案内表記のさらなる充実を求める。
	(1) - 2 新幹線から在来線への乗り継ぎ	37	15	10	12	・看板があるので乗り継ぎがわかりやすい。 ・韓国語の表記が少ない。
	(1) - 3 新幹線から観光列車への乗り継ぎ	36	13	11	12	・英語と中国語の通訳対応のスタッフがいて良い。 ・同じホームに乗り場が 2 つあってわかりにくい。
	(2) J R 在来線について	37	14	8	15	・和風の休憩場所が良い。 ・在来線、回送、当駅止等の言葉がわからない。
	(3) J R 新幹線について	43	16	13	14	・列車編成表の絵がわかりやすい。 ・時刻表の字が小さくて読みにくい。
	(4) アナウンスについて	38	12	12	14	・列車が入ってくる時、危険を知らせるアナウンスがあって良い。 ・空間が広いのでアナウンスが聞き取りにくい。
	(5) - 1 外国人対応スタッフの配置	42	17	13	12	・外国人対応スタッフの配置場所がわかるものがあれば良い。 ・外国人対応スタッフの人数を増やしてほしい。
	(5) - 2 外国人対応スタッフの接客内容について	40	16	11	13	・外国人対応スタッフは親切に詳しく説明してくれる。 ・韓国語対応のスタッフがいらない。
	(6) 無線 LAN・Wi-Fi 環境	31	11	14	6	・Wi-Fi の登録があまり難しくない。 ・新幹線の待合室と改札口でしか使えない。
	(7) 誘導サインについて	49	16	16	17	・案内表記や絵のサイズが大きくてよく見える。 ・距離の表記もあると良い。
	(8) その他駅への要望	-	-	-	-	・「両替機」「精算所」の多言語表記がほしい。 ・券売機でチケットを買う時に画面に数字だけ出るのがわかりにくい。
J R 岡山駅 (改札外)	(1) アナウンスについて	-	-	-	-	・中国語、英語のアナウンスがあって良い。 ・中国語のアナウンスが声に元気がなく聞き取りにくい。
	(2) 2 次交通に対する案内表記	47	17	14	16	・タクシー料金表があって良い。 ・西口バスセンターの切符売り場がわかりにくい。
	(3) バス乗り場(東口)の案内表記	31	14	7	10	・えきバス時刻表があって便利。 ・バス総合案内所に多言語表記がない。
	(4) 空港リムジンバス乗り場、切符購入等の表記	35	14	13	8	・多言語の表記がある。 ・西口と東口のどちらが空港リムジンバス乗り場かわからない。
	(5) バスの乗り方等について	41	15	17	9	・券売機が、多言語対応でわかりやすい。 ・多言語のアナウンスがあると良い。
	(6) タクシー乗り場案内	52	19	20	13	・案内表記が大きく案内スタッフがいて良い。 ・多言語の誘導サインが増えると良い。
	(7) 売店の場所や商品内容の充実具合等	-	-	-	-	・店舗数は十分だった。 ・商品に多言語の説明があれば良い。
	(8) 食事について	-	-	-	-	・場所がわかりやすい。 ・メニューに多言語対応か写真が必要。

		点数（全体 60 点満点、国別 20 点満点）				主な意見
		全体	中国語圏	韓国語圏	英語圏	
	（９）誘導サインについて	52	17	18	17	・表記が大きく、絵もありわかりやすい。 ・日本語以外の文字を大きくしてほしい。
	（10）コインロッカーについて	41	16	12	13	・多言語の利用案内がある。 ・場所がわかりにくい。
	（11）ねこの手ステーションについて	36	12	12	12	・宅配が送れるので良い。 ・場所がわかりにくい。
岡山空港	（１）案内標識・看板	45	14	15	16	・案内表記が大きく絵もあってわかりやすい。 ・台湾向けの繁体字表示と説明が多い。
	（２）交通料金	46	19	15	12	・問題なし。 ・韓国の交通料金と比べたら高い。
	（３）空港内の多言語表記、Wi-Fi の導入状況	53	14	20	19	・Wi-Fi がすぐつながった。 ・フライト欠航時、中国語案内がなかった。
	（４）バス乗り場案内	48	17	17	14	・案内スタッフがいる。 ・券売機の説明が足りない。
	（５）タクシー乗り場案内について	48	18	18	12	・料金が書かれており、場所もわかりやすい。 ・料金表とタクシー会社の名前が日本語しかない。
	（６）バスの乗り方等について	46	18	17	11	・多言語表記がある。 ・アナウンスが日本語しかない。
	（７）売店の場所や商品内容の充実具合等	44	15	16	13	・写真や食品サンプルがあってわかりやすい。 ・商品の名前は日本語だけだった。
	（８）誘導サインについて	52	18	17	17	・字が大きく絵もわかりやすい。 ・多言語の表記がありわかりやすい。
路面電車	（１）駅前電停まで及び電停の表記	44	12	17	15	・路面電車インフォメーションが良い。 ・岡山駅から電停まで行くのが難しい。
	（２）電車内の表記、案内	41	12	11	18	・英語のアナウンスがわかりやすい。 ・電車内の表記は日本語しかない。
岡山後楽園	（１）城下電停から岡山後楽園までの経路における案内表記	49	17	16	16	・案内看板がとても便利。 ・案内表記の数が増えればもっと良い。
	（２）岡山後楽園チケット売り場及び園内の表記、Wi-Fi の導入	52	16	17	19	・入園案内に英語の表記がある。 ・中国語、韓国語の表記もほしい。
	（３）利用料金	53	19	19	15	・有名な観光地なので適正である。 ・共通券が利用できるのが良い。
	（４）売店の場所や商品内容の充実具合等	47	15	18	14	・日本らしいものがあって良い。 ・商品の説明に多言語表記がない。
	（５）施設の言語対応	46	18	15	13	・音声ガイドが多言語対応している。 ・日本語以外の説明が少なかった。
	（６）コインロッカーの場所	37	13	12	12	・わかりやすい場所だった。 ・使用方法、注意項目の多言語対応がほしい。
	（７）誘導サインについて	41	16	12	13	・園内案内図がわかりやすい。 ・園内案内板に多言語表記がない。
その他	（１）ほかの外国人旅行者にお勧めしたい所	-	-	-	-	・倉敷美観地区、岡山後楽園、倉敷、直島、蒜山高原
	（２）その他	-	-	-	-	・路面電車インフォメーションのようなデジタルサイネージを岡山駅の中に設置してほしい。 ・Wi-Fi は入力が必要な自動接続にしてほしい。

第 4 章 調査結果のまとめ

第4章 調査結果のまとめ

1 国および岡山県の外国人観光客誘致のための取組

我が国では、「訪日外国人旅行者数を2020年までに4000万人」、「地方部（三大都市圏以外）での外国人延べ宿泊者数を2020年までに7000万人泊」、「外国人リピーター数を2020年までに2400万人」との目標を掲げ、その目標達成のために、「観光資源の魅力向上」、「観光産業の革新」、「受入環境整備」の3つの視点を柱として取組を進めている。

岡山県でも、『おかやま生き活き観光アクションプラン』（平成26年）を策定し、国内誘客、外国人誘客の両面から観光振興施策を戦略的に展開してきた。具体的には、「岡山空港の国際定期便の週25便までの増便」や「外国人旅行者宿泊者数を115,000人まで増加させる」などの数値目標を掲げ、海外での認知度向上、多言語対応の強化、交通アクセスの充実などの施策に取り組んでいる。

また、受入環境整備を充実させるため、岡山県内の主要な観光地において多言語対応の改善・強化を図り、岡山空港や岡山駅など交通拠点から県内観光地への利便性を高めるよう、2次交通手段の確保に努め、交通アクセスの充実に取り組んでいる。

本調査では、このような取組をより効率的かつ迅速に進めるために、外国人観光客が岡山県を旅行する際の動線や利用する交通手段、及び岡山県内を旅行するうえでの問題点を把握することを目的として実施した。

「明日の日本を支える観光ビジョン」

目 標 値

訪日外国人旅行者数	2020年：4000万人
地方部での外国人延べ宿泊者数	2020年：7000万人泊
外国人リピーター数	2020年：2400万人

出典：明日の日本を支える観光ビジョン構想会議
「明日の日本を支える観光ビジョン」

2 外国人観光客の交通動態と県内周遊の課題

初めに、外国人観光客の出入国港についてみると、入国、出国ともに「関西国際空港」との回答が最も高く、「岡山空港」との回答は約2割となっている。入国港について国籍・地域別にみると、中国、台湾、香港、韓国で「岡山空港」との回答が高くなっており、これは岡山空港との直行便が就航していることが影響していると推測される。

他県から岡山県へ来る際の交通手段についてみると、「JR新幹線」との回答が最も高くなっている。また、県内周遊の際に利用した交通手段は、「JR在来線」、「徒歩」との回答が高く、次いで「市内バス」、「フェリー・船」の順となっている。県内周遊の際に利用した交通手段を選んだ理由をみると、「目的地に行きやすい」との回答が最も高く、次いで「他に手段がない」、「自由に移動できる」、「料金が安い」などの回答が上位となっている。

次に、訪問観光地をみると、「岡山後楽園」、「岡山城」、「倉敷美観地区」との回答が上位となっている。訪問先は県南部に大きく偏っており、県内平均宿泊数が2.8日にもかかわらず、県中部・北部を訪問したという回答は僅かであった。岡山県が国内観光客を対象に実施した『平成27年岡山県観光客動態調査』で訪問数が2位であった「蒜山高原」についても訪問数はごく僅かであり、県北部への誘客が今後の大きな課題である。観光地を周遊する際のルートや交通手段についてみると、「岡山城・岡山後楽園」への移動経路では、「JR岡山駅」、「倉敷美観地区」から訪問したとの回

答が多く、移動の際に利用した交通手段は「市内バス」、「徒歩」、「JR 在来線」が上位となっている。また、「倉敷美観地区」への移動経路をみると、「岡山城・岡山後楽園」、「JR 倉敷駅」から訪問したとの回答が多く、移動の際に利用した交通手段は「JR 在来線」、「徒歩」、「市内バス」が上位となっている。

公共交通の課題については、「特になし」との回答が約7割と最も高く、モニター調査においても、JR 岡山駅の「掲示物の多言語表記」や「誘導サイン」は高評価で、「表記が大きくわかりやすい」などの意見が挙がっている。また、路面電車乗り場の路面電車インフォメーション（屋外型タッチ式デジタルサイネージ）が高い評価を得た。このように、利用者は概ね満足している結果となっているが、これは2次交通が未整備な、県中部・北部を訪問したとの回答が僅かであることも影響していると推察される。

公共交通について、課題があると回答した人の割合を国籍・地域別にみると、韓国、東南アジアで3割を超え高くなっている。課題と感じた点の内訳は、中国で「本数が少ない」、「乗り継ぎが不便」、香港で「本数が少ない」、「交通案内の情報が少ない」、ヨーロッパで「料金が安い」との回答が高くなっている。

次に、課題があると回答した人の割合を利用交通手段別でみると、「JR 在来線」、「タクシー・ハイヤー」で2割を超え、他の交通手段利用者に比べ高くなっている。また、利用数の多かった交通手段について、課題と感じた点の内訳をみると、市内バスでは「交通案内の情報が少ない」との回答が最も高く、「本数が少ない」、「外国語の交通案内が少ない」との回答も高くなっている。また、JR 在来線では「外国語の交通案内が少ない」、「乗り継ぎが不便」などの回答が上位となっている。これらの交通手段は人気観光地への主要な交通手段となっていることから、周遊ルートごと、交通手段ごとに課題点を捉え改善していくことが、岡山県をより快適に観光してもらうための環境づくりにつながると考えられる。

【図表 公共交通の課題（利用交通手段別）】

主な交通手段	利用回数	(%)						
		い本数が少ない	料金が安い	な通外ない案内語の少交	不乗り継ぎが	い情交報通案内の	短運い行時間が	か行いき難いがわ
JR在来線	94	16.0	20.2	17.0	18.1	14.9	11.7	6.4
市内バス	25	36.0	4.0	24.0	4.0	44.0	4.0	0.0
フェリー・船	28	21.4	32.1	17.9	14.3	7.1	10.7	3.6

3 言語対応能力の向上と無線 LAN・Wi-Fi 環境の改善

外国人観光客の受入環境整備の視点から満足度の結果をみると、「施設の言語対応能力の満足度」、「無線 LAN・Wi-Fi 環境の満足度」の2項目が、他の項目に比べ満足度が低い結果となっている。また、旅行中に困ったことでも「コミュニケーション」、「無料公衆無線 LAN 環境」との回答が上位となっている。平成 28 年に観光庁が実施した『訪日外国人旅行者の国内における受入環境整備に関する現状調査』においても同様の傾向がみられ、この2点が今後の外国人観光客誘致の大きな課題であると考えられる。

「施設の言語対応能力の満足度」について、国籍・地域別にみると、東南アジア、韓国で満足度が低くなっている。また、モニター調査においては「アナウンスが日本語と英語しかない」、「韓国語が使える人に出会えなかった」との意見が挙がっているほか、駅などでは外国人对応スタッフが駐在しているにもかかわらず、「外国人对応スタッフの存在を知らない、居場所が分からない」、「外国語を話せるスタッフを増やしてほしい」という意見がみられた。岡山県の主要なターゲットである東アジア・東南アジアからの外国人観光客の満足度向上のため、英語、中国語に加えてその他の

言語対応能力も向上させ、外国人対応スタッフの存在を周知させることにより、コミュニケーションをとりやすい環境をつくる必要がある。

「無線 LAN・Wi-Fi 環境」について、モニター調査では、他の項目に比べ評価が低くなっており、「Wi-Fi の利用場所が限定的である」、「Wi-Fi 接続時メールアドレスの入力など登録が面倒」などの意見が挙がっている。特に個人旅行客はガイドがないため、国内での移動手段や観光地の情報をインターネットで収集することが多く、無線 LAN・Wi-Fi の利用場所の拡大や登録の煩雑さの改善など、利便性の向上が求められる。

4 おわりに

岡山県観光の満足度を項目別にみると、『満足』との回答は「総合的な満足度」で約 8 割、「観光地等の訪問先の満足度」、「公共交通の満足度」、「食事の満足度」で約 7 割と高評価を得ている。

訪問観光地は、先述の通り「岡山後楽園」、「岡山城」、「倉敷美観地区」との回答が上位であったのに加え、調査期間が「瀬戸内国際芸術祭 2016」開催中であったこともあり、「直島」、「鷺羽山・瀬戸大橋」、「豊島」などの瀬戸内海の観光地も上位となっている。日本への渡航経験別にみると、日本への渡航が 2 回目以上の人（リピーター層）では「岡山後楽園」、「岡山城」、「倉敷美観地区」との回答が高く、日本への渡航が 1 回目の人（トライアル層）では「直島」との回答が高くなっている。これにより、「瀬戸内国際芸術祭 2016」は、日本への渡航のきっかけとなっており、岡山を代表する有名観光地である「岡山後楽園」、「岡山城」、「倉敷美観地区」がリピーターの誘致に寄与

していると考えられる。

岡山県旅行の情報入手媒体では、「個人のブログやホームページ」、「ロンリープラネット」、「岡山県のホームページ」との回答が高く、インターネットから情報を入手している人が多い結果となっている。国籍・地域により、利用されている媒体が異なることから、ターゲットとする国籍や地域に応じた情報発信方法を活用

【図表 情報入試媒体（国籍・地域別）】

国籍・地域	情報入手媒体
台湾	1 位 個人のブログやホームページ
香港	1 位 個人のブログやホームページ 2 位 岡山県のホームページ
韓国	1 位 個人のブログやホームページ
東南アジア	1 位 日本政府観光局のホームページ 2 位 個人のブログやホームページ／Facebook
ヨーロッパ	1 位 ロンリープラネット

用することで、より効果的な情報発信を行うことが必要である。

また、日本への渡航経験別にみると、リピーター層は「個人のブログやホームページ」、「岡山県のホームページ」との回答が高く、他者への紹介意向別にみると、紹介意向の高い人は他の人に比べ、「個人のブログやホームページ」、「岡山県のホームページ」との回答が高くなっている。

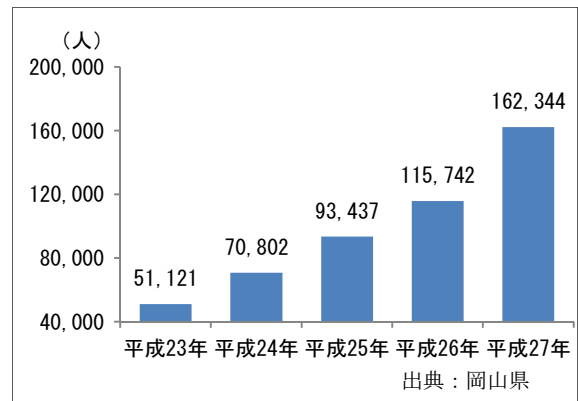
本調査において、岡山県への再訪意向や、岡山県観光の他者への紹介意向は高く、岡山観光の満足度が高ければ高いほど、再訪意向や他者への紹介意向が高くなることが明らかになった。したがって、新規観光客やリピーターの獲得のための情報発信では、「岡山県のホームページ」の内容を充実させることとあわせて、受入環境を整備することで観光の満足度をさらに向上させ、「個人のブログやホームページ」への書き込みや、口コミや SNS 投稿などの他者への紹介を促進させることが重要である。

現在、岡山県における外国人宿泊者数は、年々増加傾向にあり、平成 26 年の延べ宿泊者数は約 115,742 人だったが、平成 27 年には 162,344 人と大幅に増加し、目標値を大きく上回っている。

一方で、外国人宿泊者数を都道府県別にみると、平成 28 年の『宿泊旅行統計調査』（観光庁）では、岡山県の順位は 26 位となっており、外国人観光客をターゲットとしたさらなる観光PRが重要となっている。

さらに、海外プロモーションなどによる認知度向上を通じて、岡山県観光への期待値を高めるだけでなく、実際に岡山県を訪れた外国人観光客の快適・円滑な移動・滞在のための環境整備を図り、満足度を高めることにより、岡山県観光の魅力の発信してもらうことや、リピーター化を進めることが大切である。

【図表 岡山県の延べ外国人宿泊者数の推移】



参 考 資 料

N0.		調査場所		調査日時	月 日 時	調査員	
-----	--	------	--	------	-------	-----	--

岡山県外国人観光客交通動態調査

Q1. 日本への渡航回数を教えてください。(〇は1つ)							
1. 1回目	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5回目	6. 6～9回目	7. 10～19回目	8. 20回以上
Q2. 今回の旅行は何泊されましたか(予定も含む)。(〇は1つ、泊数を記入)							
1. 岡山県内で宿泊 () 泊		岡山県外で宿泊 () 泊		2. 日帰り			
Q3. 今回の旅行は、どなたと一緒にいらっしゃいましたか。(〇は1つ)							
1. 一人で(同伴者なし)		2. 夫婦(のみ)で		3. 家族で			
4. 友人・知人と		5. 職場の同僚、取引先と		6. 団体旅行(自治体、会社等)			
Q4. 旅行形態を教えてください。(〇は1つ)							
1. 団体ツアー		2. 個人旅行					
Q5. 岡山県を訪問した主な目的は何ですか。(〇は1つ)							
1. 観光		2. 仕事		3. 親族・友人訪問		4. その他()	
Q6. Q5で「1. 観光」を選択した方に質問です。観光の目的は何ですか。(〇はいくつでも)							
1. 温泉		2. 買物		3. 日本食(食事)		4. 自然・景勝地の見学	
5. 漫画・アニメの縁の地の訪問・体験		6. 歴史・伝統文化の見学や体験		7. 日本人や日本の生活への興味		8. 日本語や日本文化の習得	
9. 産業・技術等の見学		10. その他()					
Q7. 岡山の旅行情報を得たものは何ですか。(〇はいくつでも)							
1. テレビ		2. 雑誌		3. 新聞		4. 駅や街頭のポスター・パンフレット	
5. ミシュラン		6. ロンリープラネット		7. ブルーガイド		8. その他旅行ガイドブック()	
9. 岡山県のホームページ		10. 日本政府観光局の案内所		11. 日本政府観光局のホームページ			
12. 旅行会社のパンフレット		13. 旅行会社のホームページ		14. 宿泊施設のホームページ			
15. 宿泊予約サイト		16. 個人のブログやホームページ		17. 旅行会社の窓口			
18. Facebook		19. YouTube		20. Twitter		21. 自国の親族・知人	
22. 日本在住の親族・知人		23. その他()		24. 特になし			
Q8. 旅行中に困ったことを教えてください。(〇はいくつでも)							
1. 目的地までの公共交通の経路情報の入手		2. 公共交通の利用方法(乗り方)、利用料金		3. 飲食店の予約			
4. 公共交通の乗り方情報の入手		5. 公共交通の乗車券手配		6. 飲食店情報の入手			
7. 割引チケット・フリー切符の情報の入手		8. 無料公衆無線LAN環境		9. 観光案内所の数が少ない			
10. 両替・クレジットカード利用		11. 地図、パンフレット(多言語)が少ない		12. コミュニケーション			
13. ピクトグラム・サインが少ない		14. その他(具体的に:)					
Q9. 今回の旅行はどこから日本へ出入国しますか。(それぞれ1つ選び番号を記入)							
①入国()				②出国()			
1. 岡山空港		2. 広島空港		3. 高松空港		4. 関西国際空港	
5. 米子空港		6. 福岡空港		7. 羽田空港		8. 成田空港	
9. 中部国際空港		10. その他()					
Q10. (Q9で入国が「1. 岡山空港」以外を選択した方)岡山県にお越しになる直前に訪れた都道府県を教えてください。(〇は1つ)							
1. 東京都		2. 大阪府		3. 京都府		4. 兵庫県	
5. 広島県		6. 香川県		7. 鳥取県		8. その他()	
Q11. (Q9で入国が「1. 岡山空港」以外を選択した方)直前に訪れた都道府県から岡山に来た際の交通手段を教えてください。(〇は主なものに1つ)							
1. JR新幹線		2. JR在来線		3. 貸切バス・観光バス		4. 高速バス	
5. タクシー・ハイヤー		6. レンタカー		7. 自家用車、社用・公用車		8. フェリー・船	
9. その他(飛行機等)()							
Q12. 岡山県の直後に訪れる予定の都道府県を教えてください。(〇は1つ)							
1. 東京都		2. 大阪府		3. 京都府		4. 兵庫県	
5. 広島県		6. 香川県		7. 鳥取県		8. その他()	
Q13. 岡山から直後に訪れる予定の都道府県の交通手段を教えてください。(〇は主なものに1つ)							
1. JR新幹線		2. JR在来線		3. 貸切バス・観光バス		4. 高速バス	
5. タクシー・ハイヤー		6. レンタカー		7. 自家用車、社用・公用車		8. フェリー・船	
9. その他(飛行機等)()							
Q14. JRを利用される方に質問です。JRのどのようなエリアパスを使用しますか。(〇は1つ)							
1. ジャパン・レール・パス		2. 関西ワイドエリアパス		3. 関西・広島エリアパス		4. 山陽・山陰エリアパス	
5. 山陰・岡山エリアパス		6. 名探偵コナン鳥取レールパス		7. エリアパスは使用しない		8. その他()	

(3) その交通手段を選んだ理由を教えてください。※理由は下表よりあてはまるものすべて番号をお選びください。

N0.		調査場所		調査日時	月 日 時	調査員	
-----	--	------	--	------	-------	-----	--

岡山县外国游客交通动态调查

Q1. 本次是第几次来日本? (只选 1 个并画圈)					
1. 第一次	2. 第二次	3. 第三次	4. 第四次	5. 第五次	
6. 第 6~9 次	7. 第 10~19 次	8. 20 次以上			
Q2. 本次旅游住了几宿呢(包括打算住)。(只在 1 处画圈,写上天数)					
1. 冈山县内住宿(宿)、冈山县外住宿(宿)			2. 当天离开		
Q3. 本次旅游和哪位同行呢。(只选 1 个并画圈)					
1 个人(无同行者)		2. 夫妻两个人		3. 全家	
4. 朋友·熟人		5. 公司的同事、客户		6. 集体旅游(自治团体、公司等)	
Q4. 请告知旅游类型。(只选 1 个并画圈)					
1. 团体旅行			2. 个人旅行		
Q5. 访问冈山县的主要目的是什么呢? (只选 1 个并画圈)					
1. 观光		2. 工作		3. 探亲访友	
				4. 其他 ()	
Q6. 对 Q5 中选择了「1. 观光」的提问。观光的目的是什么呢? (可多选)					
1. 温泉	2. 购物	3. 日本食品 (饭菜)	4. 自然· 风景名胜地的参观	5. 漫画· 动漫相关地的访问· 体验	
6. 历史· 传统文化的参观和体验		7. 对日本人和日本的生活感兴趣		8. 学习日语和日本文化	
9. 产业· 技术等的参观		10. 其他 ()			
Q7. 从哪里了解到冈山的旅行信息的。(符合条件的全部画圈)					
1. 电视	2. 杂志	3. 报纸	4. 车站和街头的招贴· 宣传册	5. 米其林	
6. 孤独星球	7. 蓝色指南	8. 其他旅游指南()		9. 冈山县的主页	
10. 日本政府观光局的问讯处		11. 日本政府观光局的主页		12. 旅行社的宣传册	
14. 住宿设施的主页		15. 住宿预约网页		13. 旅行社的主页	
18. 脸书		20. Twitter		16. 个人博客和主页	
19. YouTube		21. 本国的亲戚· 熟人		17. 旅行社窗口	
23. 其他()		24. 没有特定的		22. 居住日本的亲戚· 熟人	
Q8. 请告知旅行中遇到的困难。(符合条件的全部画圈)					
1. 到目的地的公共交通路线信息的取得		2. 公共交通的搭乘方法 (乘坐方法)、费用		3. 饮食店的预约	
4. 公共交通乘坐方法信息的取得		5. 公共交通乘车券的安排		6. 饮食店信息的取得	
7. 打折票· 优惠通票信息的取得		8. 免费公共无线 LAN 的环境		9. 观光问讯处数量少	
10. 换汇· 信用卡的使用		11. 地图, 宣传册 (多国语言) 少		12. 交流	
13. 公共标识矢量图少		14. 其他(具体的:)			
Q9. 本次旅游从哪里出入境日本的呢。(请分别选 1 个并把其号码写上)					
①入境 ()			②出境 ()		
1. 冈山机场	2. 广岛机场	3. 高松机场	4. 关西国际机场	5. 米子机场	6. 福冈机场
7. 羽田机场	8. 成田国际机场	9. 中部国际机场	10. 其他()		
Q10. (Q9 中选择「1. 冈山机场」以外入境的) 请告知访问冈山前的都道府县。(只选 1 个并画圈)					
1. 东京都	2. 大阪府	3. 京都府	4. 兵库县	5. 广岛县	6. 香川县
				7. 鸟取县	8. 其他 ()
Q11. 请告知(Q9 中选择「1. 冈山机场」以外入境的) 来冈山前从访问过的都道府县到冈山使用的交通工具。(在一个主要交通工具处画圈)					
1. JR 新干线	2. JR 在来线	3. 包租巴士· 旅游巴士		4. 高速巴士	5. 出租车· 包租汽车
6. 租车	7. 自家车, 公司用车· 公车		8. 渡船· 船	9. 其他 (飞机等) ()	
Q12. 请告知离开冈山后马上要去的都道府县。(只选 1 个并画圈)					
1. 东京都	2. 大阪府	3. 京都府	4. 兵库县	5. 广岛县	6. 香川县
				7. 鸟取县	8. 其他()
Q13. 请告知离开冈山后准备马上去的都道府县所使用的交通工具。(在一个主要交通工具处画圈)					
1. JR 新干线	2. JR 在来线	3. 包租巴士· 旅游巴士		4. 高速巴士	5. 出租车· 包租汽车
6. 租车	7. 自家车, 公司用车· 公车		8. 渡船· 船	9. 其他 (飞机等) ()	
Q14. 对 JR 利用者的提问。使用 JR 哪种区域周游券? (只选 1 个并画圈)					
1. 日本铁路通票		2. 关西广域铁路周游券		3. 关西· 广岛区域周游券	
4. 山阳· 山阴区域周游券		5. 山阴· 冈山区域周游券		6. 名探柯南鸟取铁路通票	
		7. 不使用铁路周游券		8. 其他 ()	

Q15.(1)请填写本次旅游中访问过的县内观光地（从观光地名单中选）和移动时使用的交通工具。也请填写此后准备访问的观光地。

※请从下表中选择一个主要利用的交通工具。

(2)请告知利用冈山县公共交通时感觉到的课题。※请选择下表中属于课题的全部号码。

(3)请告知选择那个交通工具的理由。※请选择下表中属于理由的全部号码。

来现在所在地前去过的地方		现在所在地		离开现在所在地后准备去的地方	
抵达冈山的地点			调查地点		离开冈山的地点
(1)交通工具	(1)交通工具	(1)交通工具	(1)交通工具	(1)交通工具	(1)交通工具
(2)课题	(2)课题	(2)课题	(2)课题	(2)课题	(2)课题
(3)选择的理由	(3)选择的理由	(3)选择的理由	(3)选择的理由	(3)选择的理由	(3)选择的理由

(1)交通工具(选择一个主要的)

- ①JR 新干线 ②JR 在来线 ③包租巴士・旅游巴士 ④高速巴士 ⑤市内巴士 ⑥市内电车
 ⑦出租车・包租汽车 ⑧租车 ⑨自家车，公司用车・公车 ⑩渡船・船 ⑪租自行车
 ⑫徒步 ⑬其他 ()

(2)公共交通的课题(属于的全选)

- ①转乘不方便 ②车次少 ③去的地方少 ④票价高
 ⑤去的地方不容易懂 ⑥运行时间短 ⑦乘车地点难懂
 ⑧外国语的交通引导少 ⑨交通指南的信息少 ⑩待客态度差
 ⑪(火车站・公共汽车站等)等候地方的环境差 ⑫其他 () ⑬没有特定的

(3)选择交通工具的理由(属于的全选)

- ①车次多 ②票价便宜 ③方便去目的地 ④等待时间短
 ⑤乘坐时间短 ⑥可以自由乘坐 ⑦包括在团体旅行中
 ⑧想乘坐 ⑨没有其他方法 ⑩其他 ()

Q16.冈山县旅游满足度如何？(只选 1 个并画圈)

	非常满意	比较满意	一般	不太满意	不满意	没利用(不清楚)
①观光地等访问地	1	2	3	4	5	6
②饭菜	1	2	3	4	5	6
③购物	1	2	3	4	5	6
④公共交通	1	2	3	4	5	6
⑤宾馆・旅馆	1	2	3	4	5	6
⑥引导标志・招牌	1	2	3	4	5	6
⑦设施里语言对应能力	1	2	3	4	5	6
⑧无线LAN・Wi-Fi环境	1	2	3	4	5	6
⑨综合满意度	1	2	3	4	5	6

Q17.想再来冈山县吗。(只选 1 个并画圈)

- 1.一定会 2.可以再来 3.不好说 4.不太想来 5.不想来

Q18.想向身边的人介绍来冈山县观光吗？(只选 1 个并画圈)

- 1.非常想 2.有点想 3.不好说 4.不太想 5.不想

◆最后了解一下您的情况。

性别	男性・女性	年龄段	() 多岁	国籍	
----	-------	-----	--------	----	--

多谢配合！

NO.		調查場所		調查日時	月 日 時	調查員	
-----	--	------	--	------	-------	-----	--

岡山縣外國人觀光客交通動態調查

Q1.請問目前為止合計來日次數。(請單選劃○)							
1.第1次	2.第2次	3.第3次	4.第4次	5.第5次	6.6~9次	7.10~19次	8.20次以上
Q2.這一次旅行合計住宿幾天(包含之後預定住宿的天數)。(請單選劃○、並填入住宿天數)							
1. 住宿於岡山縣內 (晚)、住宿於岡山縣之外(晚)				2.當天來回			
Q3.請問這一次旅行和誰一起來呢。(請單選劃○)							
1. 一個人(沒有同行者)		2.只有夫妻二人		3.家族			
4.朋友、同伴		5.公司同事、客戶		6.團體旅行(地方自治會、公司等)			
Q4.請問這一次是以何種旅遊型態來日。(請單選劃○)							
1.跟團				2.自助旅行			
Q5.來訪岡山縣的主要目的是什麼呢?(請單選劃○)							
1.觀光		2.洽公		3.會見親戚、朋友		4.其它()	
Q6.Q5 選擇「1.觀光」時, 請問觀光的主要目的是什麼呢?(可複選劃○)							
1.溫泉		2.購物		3.日本飲食(美食)		4.觀賞自然景觀	
5.探訪及體驗漫畫・卡通中出現的場景		6.參觀體驗歷史及傳統文化		7.想多了解日本人及日本生活		8.學習日語、日本文化	
9.參觀產業及各種技術等		10. 其它 ()					
Q7.從下列那些地方蒐集岡山旅遊的相關資訊。(多方資訊來源者可複選劃○)							
1.電視		2.雜誌		3.報紙		4.車站或路上的海報・宣傳文宣	
5.米其林美食指南		6. Lonely Planet 旅遊書		7. Guide Bleu 旅遊書		8.其他的旅遊書刊()	
9.岡山縣官網		10.日本政府觀光局的旅遊服務中心		11. 日本政府觀光局官網		12.住宿設施網站	
13.旅行社的宣傳文宣		14.旅行社網站		15.預約住宿的網站		16.個人的部落格或網站	
17.旅行社人員		18.Facebook (臉書)		19.YouTube		20.Twitter (推特)	
21.自己國家的親戚・朋友		22.住日本的親戚・朋友		23. 其它 ()		24.沒有特別蒐集	
Q8.旅行中有遇到什麼困難嗎。(多方資訊來源者可複選劃○)							
1.前往目的地的公共交通工具路線資料		2.公共交通工具的使用方法(搭乘方法)、車資		3.餐廳預約		4.搭乘公共交通工具的資料	
5.公共交通工具車票的安排		6.餐廳資料的查詢		7.特價車票・Free Pass 的資料查詢		8.免費 WiFi 無線上網熱點查詢	
9.觀光服務中心太少		10.外幣兌換・信用卡的使用		11.地圖・旅遊文宣品(多國語言)太少		12. 語言溝通	
13. 標識・指標太少		14. 其它 (具體說明:)					
Q9.請問這一次日本旅遊分別從那裡出入境呢。(請分別填入號碼)							
①入境()		②出境()					
1.岡山機場		2.廣島機場		3.高松機場		4.關西國際機場	
5.米子機場		6.福岡機場		7.羽田機場		8.成田機場	
9.中部國際機場		10. 其它 ()					
Q10.(Q9 選擇「1.岡山機場」以外入境日本的人)請問來岡山縣之前,先去了日本的那一個城市(日本的都道府)呢? (請單選劃○)							
1.東京都		2.大阪府		3.京都府		4.兵庫縣	
5.廣島縣		6.香川縣		7.鳥取縣		8. 其它 ()	
Q11.(Q9 選擇「1.岡山機場」以外入境日本的人)請問從之前一個城市搭乘何種交通工具來岡山縣呢? (○圈選主要的一個)							
1.JR 新幹線		2.JR 在來線		3.包遊覽車・觀光巴士		4.長途客運巴士	
5.計程車・包車		6.租車		7.自用車、公司車・政府機關用車		8.渡輪・船	
9.其他(飛機等)()							
Q12.請問岡山縣之後會去日本那一個城市(日本的都道府)呢? (請單選劃○)							
1.東京都		2.大阪府		3.京都府		4.兵庫縣	
5.廣島縣		6.香川縣		7.鳥取縣		8. 其它 ()	
Q13.請問岡山縣之後要去的城市會利用何種交通工具呢? (○圈選主要的一個)							
1.JR 新幹線		2.JR 在來線		3.包遊覽車・觀光巴士		4.長途客運巴士	
5.計程車・包車		6.租車		7.自用車、公司車・政府機關用車		8.渡輪・船	
9.其他(飛機等)()							
Q14.請搭乘 JR 系統的人回答。請問是利用那一種 JR 的廣域周遊券呢? (請單選劃○)							
1. 日本鐵路周遊券		2. 關西廣域鐵路周遊券		3. 關西&廣島地區鐵路周遊券		4.山陽&山陰地區鐵路周遊券	
5. 山陰&岡山地區鐵路周遊券		6.名偵探柯南鳥取鐵路周遊券		7.未使用任何鐵路周遊券		8. 其它()	

Q15.(1)請填入此次旅行已經去過岡山縣內的觀光景點(請從明細表中選擇)和移動用的交通工具。之後預定要去的岡山縣內的觀光景點也請一併填寫 ※請依下列表格中選擇一個主要利用的交通工具即可。

(2)搭乘岡山縣的公共交通工具時・感到困難的地方。※困難點請從下列表格中可複選填入號碼。

(3)為什麼會選擇這個交通工具。※理由請從下列表格中可複選填入號碼。

來這裡之前已經去過的地方			現在所在地		之後預定要去的地方		
抵達岡山的 地點	→		→		→		調查地點
→		→		→		→	
→		→		→		→	
→		→		→		→	
→		→		→		→	
→		→		→		→	
→		→		→		→	
→		→		→		→	從岡山出 發的地點

(1)交通工具(請單選一個主要利用的交通工具)

- ①JR 新幹線 ②JR 在來線 ③包遊覽車・觀光巴士 ④長途客運巴士 ⑤市內公車 ⑥市內電車
⑦計程車・包車 ⑧租車 ⑨自用車・公司車・政府機關用車 ⑩渡輪・船
⑪出租腳踏車 ⑫走路 ⑬其它()

(2)搭乘公共交通工具時感到困難的地方 (可複選)

- ①轉乘不便 ②班次太少 ③可以到的地方太少 ④票價太貴
⑤目的地標示不清楚 ⑥服務時間太短 ⑦搭乘地點不明顯
⑧多國語言的交通導覽太少 ⑨介紹交通方面的資料太少 ⑩待客態度惡劣
⑪(車站・客運巴士站)候車環境惡劣 ⑫其它() ⑬沒有特定的

(3)交通工具選擇的理由 (可複選)

- ①班次多 ②票價便宜 ③方便前往目的地 ④等待時間短
⑤移動時間短 ⑥移動自由 ⑦包含在套裝行程中
⑧想要乘坐看看 ⑨沒有其他的交通工具 ⑩其它()

Q16.對於岡山縣的旅遊滿意度如何? (請單選劃○)

	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意	沒有使用 (不知道)
①各觀光景點	1	2	3	4	5	6
②美食	1	2	3	4	5	6
③購物	1	2	3	4	5	6
④公共交通工具	1	2	3	4	5	6
⑤飯店・旅館	1	2	3	4	5	6
⑥引導標誌・看板	1	2	3	4	5	6
⑦設施的語言對應能力	1	2	3	4	5	6
⑧WiFi無線上網環境	1	2	3	4	5	6
⑨綜合滿意度	1	2	3	4	5	6

Q17.還會想要再來岡山縣嗎? (請單選劃○)

- 1.還會想要來 2.可能會來 3.不知道 4.應該不會再來 5.不會再來

Q18.會想要向身邊的朋友介紹岡山縣嗎? (請單選劃○)

- 1.一定會 2.可能會 3.不知道 4.應該不會 5.不會

◆最後請填寫簡單的個人資料

性別	男性・女性	年齡	()	國籍	
----	-------	----	-----	----	--

(3)그 교통수단을 선택한 이유를 알려 주십시오. ※이유는 하기 표에서 해당하는 것 전부 번호를 선택해 주십시오.

NO.	調査場所	調査日時	月 日 時	調査員
-----	------	------	-------	-----

Okayama Prefecture Foreign Tourists Transportation Dynamic Survey

Q1. How many times have you visited Japan? (Circle one.)					
1. First time	2. Second times	3. Third times	4. Four times	5. Five times	
6. Six to nine times		7. Ten to nineteen times		8. More than twenty times	
Q2. How many days do you plan to stay/have you stayed? (Circle one. Fill in the number of overnight stay.)					
1. Stayed/will stay in Okayama () nights		Stayed/will stay in outside Okayama () nights		2. A day trip	
Q3. If you travel with someone, please select applicable option(s). (Circle one.)					
1. Alone (no accompanying persons)		2. Couple (only)		3. With Family	
4. With Friend(s)		5. With Coworker(s)/Business customer(s)		6. Group tour (local government, company, etc.)	
Q4. Are you an independent traveler or on a group tour? (Circle one.)					
1. Group tour			2. Independent traveler		
Q5. What is your main purpose for visiting Okayama Prefecture? (Circle one.)					
1. Sightseeing	2. Business	3. Visiting relatives/acquaintances	4. Other ()		
Q6. To those who chose "sightseeing" in Q5, what is your purposes in sightseeing? (Circle all applicable items.)					
1. Onsen	2. Shopping	3. Japanese food (meals)	4. Nature/scenic area tour	5. Visit to/experience in manga/anime related places	
6. Observation of or experience in history/traditional culture		7. Interest in Japanese people and life		8. Learning Japanese language and culture	
9. Industrial/technical tour		10. Other ()			
Q7. How did you get information about Okayama? (Circle all applicable items.)					
1. Television	2. Magazine	3. Newspaper	4. Posters/brochures at the station or on the streets	5. Michelin	6. Lonely Planet
7. Blue Guide	8. Other travel guidebook ()		9. Okayama Prefecture's website	10. Tourist Information Center of Japan National Tourism Organization	
11. Website of Japan National Tourism Organization		12. Travel agency brochures		13. Travel agency website	
14. Accommodation's website		15. Accommodation reservation website		16. Personal blog or website	
17. Counter at travel agency		18. Facebook		19. YouTube	
20. Twitter		21. Relative/acquaintance in your country		22. Relative/acquaintance living in Japan	
23. Other ()		24. None			
Q8. Did you experience any difficulty or trouble during your trip? (Circle all applicable items.)					
1. Obtaining route information of public transportation to the destination			2. How to use (take) public transportation, fare		
3. Reservation at a restaurant			4. Obtaining information on how to access public transportation		
5. Making arrangements for public transportation tickets			6. Obtaining information on restaurants		
7. Obtaining information on discount tickets/free tickets			8. Free public wireless LAN environment		
9. The number of tourist information centers is not enough.			10. Money exchange/using a credit card		
11. Not so many maps/brochures (in multiple languages)			12. Communication		
13. Not so many pictograms/signs			14. Other (Specify:)		
Q9. From where did/will you enter/leave Japan? (Select one for each and fill in the number.)					
① Entry ()			② Departure ()		
1. Okayama Airport	2. Hiroshima Airport	3. Takamatsu Airport	4. Kansai International Airport	5. Yonago Airport	6. Fukuoka Airport
7. Haneda Airport	8. Narita Airport	9. Chubu Centrair International Airport	10. Other ()		
Q10. To those who chose other than "1. Okayama Airport" in Q9 ①Entry, what prefecture did you visit before visiting Okayama Prefecture? (Circle one.)					
1. Tokyo	2. Osaka Prefecture	3. Kyoto Prefecture	4. Hyogo Prefecture	5. Hiroshima Prefecture	
6. Kagawa Prefecture	7. Tottori Prefecture		8. Other ()		
Q11. To those who chose other than "1. Okayama Airport" in Q9 ①Entry, what transportation did you use to come to Okayama from the previous prefecture you visited? (Circle the primary one.)					
1. JR Shinkansen	2. JR Conventional lines	3. Chartered bus/sightseeing bus	4. Expressway bus	5. Taxi/hired car	6. Rent-a-car
7. Private vehicle/company vehicle/official vehicle		8. Ferry/ship	9. Other (Airplane, etc.) ()		
Q12. What prefecture are you going to visit right after Okayama Prefecture? (Circle one.)					
1. Tokyo	2. Osaka Prefecture	3. Kyoto Prefecture	4. Hyogo Prefecture	5. Hiroshima Prefecture	
6. Kagawa Prefecture		7. Tottori Prefecture		8. Other ()	
Q13. What transportation method will you use to go to the prefecture from Okayama? (Circle the primary one.)					
1. JR Shinkansen	2. JR Conventional lines	3. Chartered bus/sightseeing bus	4. Expressway bus	5. Taxi/hired car	6. Rent-a-car
7. Private vehicle/company vehicle/official vehicle		8. Ferry/ship	9. Other (Airplane, etc.) ()		
Q14. To those who are going to use JR, what kind of JR area pass are you going to use? (Circle one.)					
1. Japan Rail Pass	2. Kansai Wide Area Pass	3. Kansai Hiroshima Area Pass	4. Sanyo San'in Area Pass		
5. San'in Okayama Area Pass		6. Detective Conan Tottori Rail Pass	7. Not to use an area pass	8. Other ()	

Q15.(1) Fill in the tourist spots (Select from the Tourist Spot List) you visited this time and transportation you used. Also, fill in the tourist spots you are going to visit from now. *Select one transportation method from the table below.

(2) Write anything about issues concerning public transportation in Okayama Prefecture that require improvement.
*Select all applicable numbers from the table below.

(3) Tell us the reason why you chose to use the transportation method. *Select all applicable numbers from the table below.

Places where you were before coming				Current place	Places to which you plan to go			
Point of Arrival in Okayama				Survey Point				Point of Departure in Okayama
(1)Transportation	(1)Transportation	(1)Transportation	(1)Transportation	(1)Transportation	(1)Transportation	(1)Transportation	(1)Transportation	(1)Transportation
(2)Issue	(2)Issue	(2)Issue	(2)Issue	(2)Issue	(2)Issue	(2)Issue	(2)Issue	(2)Issue
(3)Reason	(3)Reason	(3)Reason	(3)Reason	(3)Reason	(3)Reason	(3)Reason	(3)Reason	(3)Reason

(1) Transportation (Select most applicable number.)

① JR Shinkansen	② JR Conventional lines	③ Chartered bus/sightseeing bus	④ Expressway bus
⑤ Route bus	⑥ Tramway	⑦ Taxi/hired car	⑧ Rent-a-car
⑨ Private vehicle/company vehicle/official vehicle	⑩ Ferry/ship	⑪ Rent-a-cycle	
⑫ On foot	⑬ Other()		

(2) Issues in public transportation (Select all applicable numbers.)

① Transfer was inconvenient.	② Number of the vehicle/ship/airplane running was low.
③ The number of destinations were small.	④ Fare was expensive.
⑤ Difficult to see the destination	⑥ Operating hours were short.
⑦ A place to get on the vehicle/ship/airplane were difficult to find.	⑧ Not so many traffic signs in foreign languages
⑨ Insufficient traffic guidance	⑩ Customer service was not good.
⑪ Waiting areas around the bus stops or the station have not been adequately developed.	⑫ Other ()
⑬ None	

(3) Reasons why you chose to use the transportation (Select all applicable numbers.)

① The vehicle/ship/airplane ran frequently.	② Fare was low.	③ Easy to go to the destination
④ Short waiting time	⑤ Short traveling time	⑥ Freely movable
⑦ Included in the tour	⑧ Wanted to ride it	⑨ No other means
⑩ Other ()		

Q16. Are you satisfied with the following aspects of your trip to Okayama Prefecture? (Circle one.)

	Very satisfied	Relatively satisfied	Neutral	Not very satisfied	Dissatisfied	Did not use (Can't say)
① Visited places such as touring spots	1	2	3	4	5	6
② Meals	1	2	3	4	5	6
③ Shopping	1	2	3	4	5	6
④ Public transportation	1	2	3	4	5	6
⑤ Hotel/ryokan(inn)	1	2	3	4	5	6
⑥ Guide sign/signboard	1	2	3	4	5	6
⑦ Language response capability at facilities	1	2	3	4	5	6
⑧ Wireless LAN/Wi-Fi environment	1	2	3	4	5	6
⑨ Comprehensive satisfaction	1	2	3	4	5	6

Q17. Would you like to come to Okayama Prefecture again? (Circle one.)

1. Very much	2. A little	3. Neither	4. Not very much	5. Not at all
--------------	-------------	------------	------------------	---------------

Q18. Do you want to recommend tourist spots in Okayama Prefecture to people around you? (Circle one.)

1. Very much	2. A little	3. Neither	4. Not very much	5. Not at all
--------------	-------------	------------	------------------	---------------

◆ The last question is about yourself.

Gender	Male/Female	Age	() 's	Nationality	
--------	-------------	-----	--------	-------------	--

Thank you very much for your cooperation.

岡山県外国人観光客交通動態調査【モニター調査】

■あなたご自身についておうかがいします。

性別	男性・女性	年代	() 代	国籍	
----	-------	----	-------	----	--

■観光地の感想や評価についておうかがいします。すべて日本語で記入してください。
意見はできるだけ具体的に記入してください。

1 JR 岡山駅（改札内）について

（１）列車の乗り換えについて

１）駅内掲示物の外国語表記の見やすさ

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

２）新幹線から在来線への乗り継ぎ

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

３）新幹線から観光列車への乗り継ぎ

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(2) JR 在来線について

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(3) JR 新幹線について

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(4) アナウンスについて

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(5) 外国人対応スタッフについて

1) 対応スタッフの配置

(_____ 点 / 10 点満点中)

① とても良かった ② 良かった ③ 悪い ④ とても悪い

・良かった点

・改善すべき点

2) 対応スタッフの接客内容について

(_____ 点 / 10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(6) 無線 LAN・Wi-Fi 環境

(_____ 点 / 10 点満点中)

① とてもつながりやすかった ② つながりやすかった ③ つながりにくい ④ とてもつながりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(7) 誘導サインについて

(_____ 点／10 点満点中)

- ① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい
- ・良かった点

- ・改善すべき点（例．誘導サインの場所、各方面が分かりにくい、多言語用意すべき（電子掲示板：デジタルサイネージ含む）、文字の大きさ、等）

(8) その他駅への要望

2 JR 岡山駅（改札外）について

（１）アナウンスについて

（_____点／10 点満点中）

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

（２）２次交通（バス、タクシー、路面電車）に対する案内表記

（_____点／10 点満点中）

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

（３）バス乗り場（東口）の案内表記

バス（後樂園、小豆島等）の乗り場案内

（_____点／10 点満点中）

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

（４）空港リムジンバス乗り場、切符購入等の表記

（_____点／10 点満点中）

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(5) バスの乗り方等について

(_____ 点／10 点満点中)

- ① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい
- ・良かった点

・改善すべき点

(6) タクシー乗り場案内

(_____ 点／10 点満点中)

- ① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい
- ・良かった点

・改善すべき点

(7) 売店の場所や商品内容の充実具合等

(_____ 点／10 点満点中)

- ① とても良かった ② 良かった ③ 悪い ④ とても悪い
- ・良かった点

・改善すべき点

(8) 食事について(食事場所・内容の分かりやすさ)

(_____ 点/10点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(9) 誘導サインについて

(_____ 点/10点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(10) コインロッカーについて

(_____ 点/10点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(11) ねこの手ステーションについて

(_____ 点/10点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

3 岡山空港について

(1) 案内標識・看板

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(2) 交通料金（リムジンバス）

(_____ 点／10 点満点中)

① 安い ② 適正 ③ 高い

・その理由

(3) 空港内の多言語表記、Wi-Fi の導入状況

(_____ 点／10 点満点中)

① とても良かった ② 良かった ③ 悪い ④ とても悪い

・良かった点

・改善すべき点

(4) バス乗り場案内

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(5) タクシー乗り場案内について

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(6) バスの乗り方等について

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(7) 売店の場所や商品内容の充実具合等

(_____ 点／10 点満点中)

① とても良かった ② 良かった ③ 悪い ④ とても悪い

・良かった点

・改善すべき点

(8) 誘導サインについて

(_____ 点 / 10 点満点中)

- ① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい
- ・良かった点

- ・改善すべき点 (例、誘導サインの場所、各方面がわかりにくい、多言語用意すべき (電子掲示板 : デジタルサイネージ含む)、文字の大きさ、等)

4 路面電車について

(1) 駅前電停まで及び電停の表記

(_____ 点 / 10 点満点中)

- ① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい
- ・良かった点

- ・改善すべき点

(2) 電車内の表記、案内

(_____ 点 / 10 点満点中)

- ① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい
- ・良かった点

- ・改善すべき点

5 後樂園について

(1) 城下電停から後樂園までの経路における案内表記

(_____ 点 / 10 点満点中)

- ① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい
- ・良かった点

- ・改善すべき点

(2) 後楽園チケット売り場及び園内の表記、Wi-Fi の導入

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(3) 利用料金

(_____ 点／10 点満点中)

① 安い ② 適正 ③ 高い

・その理由

(4) 売店の場所や商品内容の充実具合等

(_____ 点／10 点満点中)

① とても良かった ② 良かった ③ 悪い ④ とても悪い

・良かった点

・改善すべき点

(5) 施設の言語対応

(_____ 点／10 点満点中)

① とても良かった ② 良かった ③ 悪い ④ とても悪い

・良かった点

・改善すべき点

(6) コインロッカーの場所

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点

(7) 誘導サインについて

(_____ 点／10 点満点中)

① とてもわかりやすかった ② わかりやすかった ③ わかりにくい ④ とてもわかりにくい

・良かった点

・改善すべき点 (例、誘導サインの場所、各方面がわかりにくい、多言語用意すべき (電子掲示板：デジタルサイネージ含む)、文字の大きさ、等)

6 その他について

(1) ほかの外国人旅行者にお勧めしたい所

名 称 岡山県外国人観光客交通動態調査報告書
発 行 岡山県外国人観光客受入協議会事務局
所 在 地 〒700-8570 岡山市北区内山下 2-4-6
電 話 086-226-7383
FAX 086-224-2130
発行年月 平成 29 年 3 月