



# 県政情報発信のための フェイスブックの運用開始について

平成24年8月17日

## 総合政策局公聴広報課

### ◆これまでの経緯

平成24年5月

- Facebook（フェイスブック）の活用を検討している課や関係課の若手職員による研究会の立ち上げ（公聴広報課、政策推進課、人事課、情報政策課、人事委員会）

平成24年6月

- フェイスブックの活用についての議会質問（青野議員）
- フェイスブックが公共的な情報発信ツールとして利用しやすいことから、その活用について前向きに取り組む旨を答弁（知事）
  - ◇情報の広がり期待できる
  - ◇原則実名のため誹謗中傷的な書き込みや、いわゆる「炎上」が少ない など
  - ◆「なりすまし」の防止策や職務上での利用基準等のガイドラインを策定
  - ◆フェイスブックによる情報提供に適した分野等を検討

平成24年7月

- ソーシャルメディアの活用方針についての庁内説明会の開催（職員約40名が参加）
- ソーシャルメディア運用ガイドライン（素案）の検討

平成24年8月

- 政策推進会議でソーシャルメディア活用方針を確認（6日）
- ソーシャルメディア運用ガイドラインを策定（6日）
- 6課室等でフェイスブックの運用を開始（17日）

## ◆Facebookによる情報発信のメリットとチェックポイント

### メリット

- 👍 原則実名主義のため情報の信頼度が高い
- 👍 いいね！を押すだけで情報が広がる
- 👍 利用者の反応や意見を知ることができる
- 👍 誹謗中傷の書き込みや炎上のリスクが低い
- 👍 開設コストがかからない など

### チェックポイント



- ★ Facebookの特性を生かせる分野か
- ★ 投稿の内容や頻度をどのように設定するか
- ★ 運用時間をどのように設定するか
- ★ 意見・質問への対応をどうするか
- ★ いいね！を押してもらうための工夫 など

2

## ◆ソーシャルメディア運用ガイドラインの概要①

### ソーシャルメディアの定義

- ・フェイスブック、ツイッターなどインターネット上のサービスを利用して、双方向で情報のやりとりを行うことができる情報伝達媒体

### 運用するソーシャルメディアの種類

- ・運用できるソーシャルメディアの種類は、**原則としてフェイスブック (Facebook)** とする。  
〈理由〉  
原則実名のため誹謗中傷的な書き込みや、いわゆる「炎上」などの発生リスクが小さいこと
- ・これらのリスクがフェイスブックと同程度である場合、または適切な防止策を講じることで発生リスクを同程度にすることができると思込まれる場合は、それ以外の利用も可能とする。

### 運用全般に関する事項

- ・運用は、原則として**所属 (課室) 単位**とする。
- ・運用を行う課室は、**運用ポリシー及び利用規約**を定める。  
【運用ポリシー】  
運用を行うに当たって周知すべき事項を定める。  
【利用規約】  
利用者があらかじめ同意することが必要な事項について定める。

3

## ◆ソーシャルメディア運用ガイドラインの概要②

### 運用ポリシーの 必要的記載事項

- 運用するソーシャルメディアの種類
- アカウント名、URL、アカウント運用者名
- ソーシャルメディアを運用した情報発信を行う目的
- ソーシャルメディアを運用して行う情報発信の内容
- ソーシャルメディアの運用方法（運用時間、意見や質問への対応方法など）
- 個人情報に関する取り扱い

### 利用規約の 必要的記載事項

- 利用上の遵守事項
- 知的財産権の帰属
- 免責事項

### なりすまし防止、 セキュリティ対策等

- 岡山県公式ホームページと運用するソーシャルメディアとの相互リンク
- ガイドライン及びの運用ポリシー等の掲載
- ログインパスワードの適正な管理

4

## ◆ソーシャルメディア運用ガイドラインの概要③

### 書き込み等に 関する事項

- 書き込み等は、原則として勤務時間内であって運用ポリシーにおいて定める運用時間内に行う。
- 【書き込み等での留意事項】
- 正確な記述
  - ウェブアクセシビリティへの配慮
  - 著作権、個人情報保護に関する法令の遵守
  - 投稿引用やリンクにおける内容の信頼性への留意
  - サービス規程等を遵守、県職員としての自覚を責任

### トラブルへの 対応等

- 書き込み等に誤りがあった場合の対応（訂正等）
- 遵守事項に抵触する書き込み等への対応（削除等）
- 県のアカウントのなりすましへの対応（削除依頼等）
- 炎上状態となった場合の対応（組織としての適切な対応等）

5

## ◆Facebookによる情報発信ページ一覧（8月17日運用開始分）

アカウント（名称）	情報発信の内容（主なもの）	運用課室等
晴れの国おかやまかわら版	<ul style="list-style-type: none"> <li>県などが実施するイベント情報</li> <li>県が実施する各種事業の関連情報</li> <li>その他県政の広報に関する情報</li> </ul>	公聴広報課 広報班 真田・岩井 内線 2057
就職支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>県の就職支援に関する情報</li> <li>関係機関の就職支援に関する情報</li> </ul>	緊急雇用対策室 景山 内線 2925
おかやま 6次化 <sup>カフェ</sup> い <sup>え</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6次産業化や農商工連携に関する情報</li> <li>県6次産業連携コーディネートセンターの活動に関する情報</li> </ul>	農林水産総合センター 産学連携推進課 平田 086-955-0273
岡山県職員採用	<ul style="list-style-type: none"> <li>県の職員等採用試験に関する情報</li> <li>県職員の職種、業務内容等に関する情報</li> </ul>	人事委員会事務局 職員課任用班 吉見・森川 内線 4115
岡山県生涯学習センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>県生涯学習センター主催事業に関する情報</li> <li>県生涯学習センター未来科学棟（仮称）で行われるイベント等に関する情報</li> </ul>	生涯学習センター 振興課 内野 086-251-9751
岡山県警察	<ul style="list-style-type: none"> <li>県警察ホームページの新着情報を中心に</li> <li>県警察の施策及びイベントに関する情報</li> <li>警察官等の職員採用に関する情報</li> <li>各種犯罪抑止及び交通事故防止に関する情報</li> </ul>	警察本部 警務部総務課 杉 086-234-0110
		(6課室等)

6

## ◆晴れの国おかやまかわら版（公聴広報課）の概要

ねらい (コンセプト)	<ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙を補完するリアルタイムでの情報発信</li> <li>県民目線に立った分かりやすく親しみやすい情報発信</li> </ul> <b>【留意事項】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙作成から配布までのタイムラグを埋めること</li> <li>広報紙などでは伝えきれない話題もお知らせすること</li> <li>イベントの背景にある政策の理解につなげること</li> </ul>
発信する内容 (主なもの)	<ul style="list-style-type: none"> <li>広報紙の「おかやまかわら版」に掲載したイベント</li> <li>晴れの国TVで紹介したイベント</li> <li>新岡山県ニュース、動画でファジアーノなどの動画情報</li> </ul>
分かりやすさと 親しみやすさの工夫	<ul style="list-style-type: none"> <li>岡山県マスコットとその仲間を活用し、それぞれのキャラクターと、それに応じた役割分担を設定する（別記）</li> <li>イベント等の現地レポート、広報紙やテレビ取材での裏話こぼれ話も盛り込む</li> <li>Youtubeなどにアップした動画の情報も掲載する</li> <li>クイズなど参加型イベントの実施も検討する</li> </ul>
運用時間と コメントへの対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>掲載は、原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く9時から17時の間（概ね1日1件程度）</li> <li>利用者からの個々のコメントには、原則として対応しない</li> </ul>

7

## ◆晴れの国おかやまかわら版は私たちがお届けします



**ももっち** みんなが大好きな楽しいイベントのことならほくに任せてね

晴れの国おかやまを象徴する明るく朗らかな「ももっち」は、イベント情報やテレビ番組のお知らせなどを担当します。



**うらっち** 頑張ってる人たちのことをもっともっと知ってもらいたいの

人が大好きで社交的な「うらっち」は、子どもや若者向けのイベントや人にスポットを当てた情報などを担当します。



**いぬっち** 少しとつきにくいけど大切な話題をちゃんと知らせたいワン

真面目で堅実な「いぬっち」は、大切だけどちょっと堅めの情報や地道な取組の情報などを担当します。



**さるっち** 広報紙やテレビでは伝えきれない情報を伝えたいでござル

機敏でフットワークの良い「さるっち」は、イベント現場からの報告やテレビ取材での裏話やこぼれ話を担当します。



**きじっち** 目新しい情報や県内各地のイベントをいち早く知らせるケーン

目先が利いて新しいものの好きの「きじっち」は、イベント予告、市町村イベントの情報、動画情報などを担当します。

8

## ◆晴れの国おかやまかわら版(公聴広報課)のイメージ①

晴れの国  
おかやま  
かわら版

晴れの国おかやまかわら版 (岡山県公聴広報課)  
【いいね!】と言っている人はまだいません。

行政機関  
このページは、岡山県公聴広報課が運営する公式フェイスブックページです。  
基本データ内に運用ポリシーおよび利用規約を掲載しています。

基本データ 写真 地図

9

## ◆基本データにおける記載(なりすまし対策等)

**説明**  
基本データ内に掲げる運営ポリシー及び利用規約に基づいて運営しています。

**基本情報**  
このページは、岡山県公聴広報課が運営する公式フェイスブックページです。  
・このページの管理者  
岡山県公聴広報課  
岡山県岡山市内山下2-4-6  
TEL:(086)226-7158  
FAX②086)224-3246  
・「岡山県のソーシャルメディア運用ガイドライン」および「岡山県が運営するソーシャルメディアの公式アカウント一覧」

※運営ポリシーと利用規約は全文を掲載

**基本データのページに、公式フェイスブックであることや担当課名を明記するとともに、公式HPとの相互リンクを行うことで「なりすまし」を防止**

10

## ◆晴れの国おかやまかわら版(公聴広報課)のイメージ②

『きじっちです。イベント情報をいち早くお知らせするのはまわりの役目です。この秋、開催のビッグイベントのお知らせをお届けしますね!!』

「岡山芸術回廊」  
11月3日(土)～12月2日(日)  
岡山芸術回廊は、後楽園・岡山城を中心とした岡山カルチャーゾーン一帯で繰り広げられるアートプロジェクトです。現代美術家の作品展や演劇、ダンス、音楽など多彩な表現によるアートが集結して、いつもの景観に彩りを添えます。  
風景、歴史、文化、人との出会いを通して、この秋は岡山のアートな魅力に触れてみませんか?  
<http://okayama-kaigo.jp/>

いいね!・コメントする・シェア

『ふるさと納税』で岡山県を応援してください!  
「ふるさと納税」は、生まれ育ったふるさとなどが応援したい地方公共団体に寄付をすると、2000円を超える部分の金額が所得税と住民税から控除される制度です(控除の対象となる寄付金額には上限があります。)  
...続きを読む

あなたの「愛」を、岡山県へ。

ふるさと納税にご協力ください!

いいね!・コメントする・シェア

11