

【新規申請】

(Q)

新規申請が確認出来ない。

メニュー〔新規申請〕→〔新規申請〕で新規申請を登録しましたが、どこで確認するのかわからない。

(A)

接岸日前日の14時を過ぎていない場合は、初期メニューから〔新規申請〕→〔申請確認〕の検索一覧画面で確認出来ます。

また、接岸日前日の14時を過ぎていた場合は、管理者が許可回答をしていると思われるので、同様に初期メニューから〔許可確認および変更申請〕の検索一覧画面で許可回答を確認ください。

(Q)

新規申請が出来ません。

(A)

新規申請が出来ないのは、以下の場合が考えられます。

- ・ 9時～17時のシステム申請可能時間外の利用の場合
→ システム利用時間内での操作をお願いします。
- ・ 着岸日前日14時を過ぎている（ソーラス対応バース）
→ 申請を締め切られています。別の時間帯を指定するか、管理者にご相談ください。

(Q)

着岸日の前日14日以上申請をしたいのですが。

(A)

当システムにおいて、利用者からは着岸日の14日前からの申請しか受付できません。それ以前の申請については、ご相談ください。

【変更申請】

(Q)

着岸当日に、先船の影響により時間変更となりました。

(A)

電話等で管理者に船名・バース・変更時間帯をご連絡ください。接岸可能であれば、管理者が緊急的に口頭許可を行います。

離岸日の次の日（次の営業日）までに、変更申請入力をしてください。

(Q)

変更申請を行いました、申請状況表では他の船舶と重複していますが？

(A)

重複している他船の変更申請がなされ、各々の申請が許可されて整理されると重複がなくなります。

管理者が許可をする段階で重複を確認していきますので、重複が整理できない場合は管理者から電話などで確認させていただく場合がございます。

【料金確認】

(Q)

料金はいつ確定するのですか？

(A)

管理者が許可した時点で料金は確定します（使用料の算定については、当システムに入力された内容に基づいて行います）。

【システム】

(Q)

県システムの利用には何が必要か

(A)

インターネット接続環境のみ必要です。県システムの使用料は必要ありません。

また、管理者が許可したID・PASSが必要ですので、管理者へ申請してID・PASSを入手してください。

(Q)

港湾EDIを使用していますが、県システムに別途入力が必要ですか？

(A)

必要ありません。

しかしながら、現在、国土交通省所管の港湾EDIからの取込は、管理者の手作業（一部、システム支援機能使用）による取込を行っています。このため、県システムへの反映に多少時間がかかります。

なお、申請状況・料金の確認は県システムでしか確認できません。