

40歳代以上に対する
セキュリティ意識に関する
調査結果について

1 実施方法

(1) 対象者

パソコン、携帯電話等でインターネットを利用する40歳以上の方

(2) 実施期間

8月16日(水)から9月3日(日)までの19日間

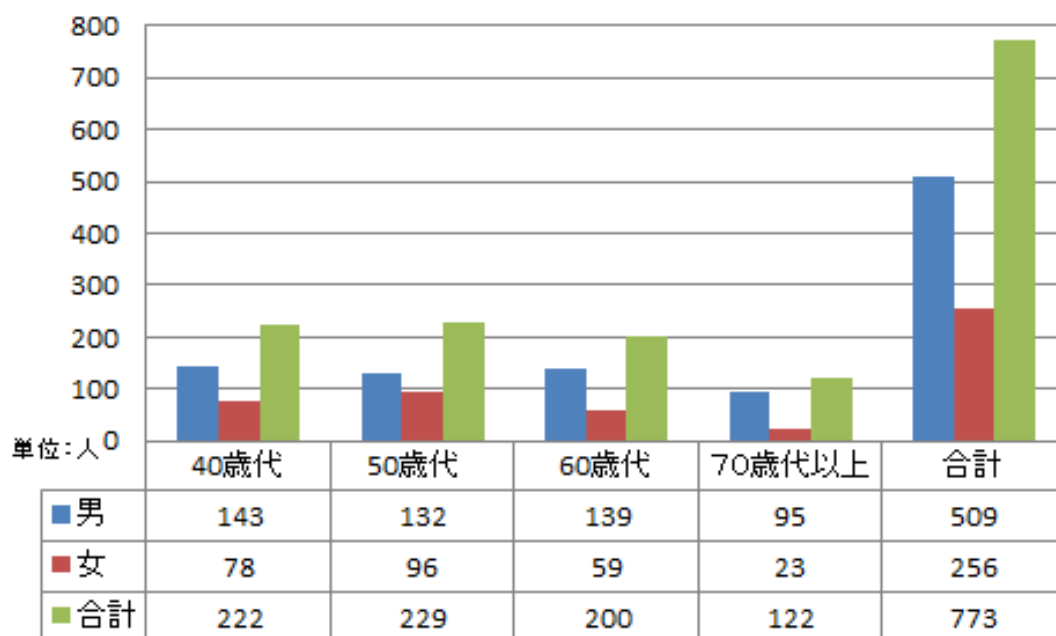
(3) 実施方法

県内の対象者にアンケート用紙を配付し、回収して集計

2 アンケート結果

問1 あなたの年齢について教えてください。

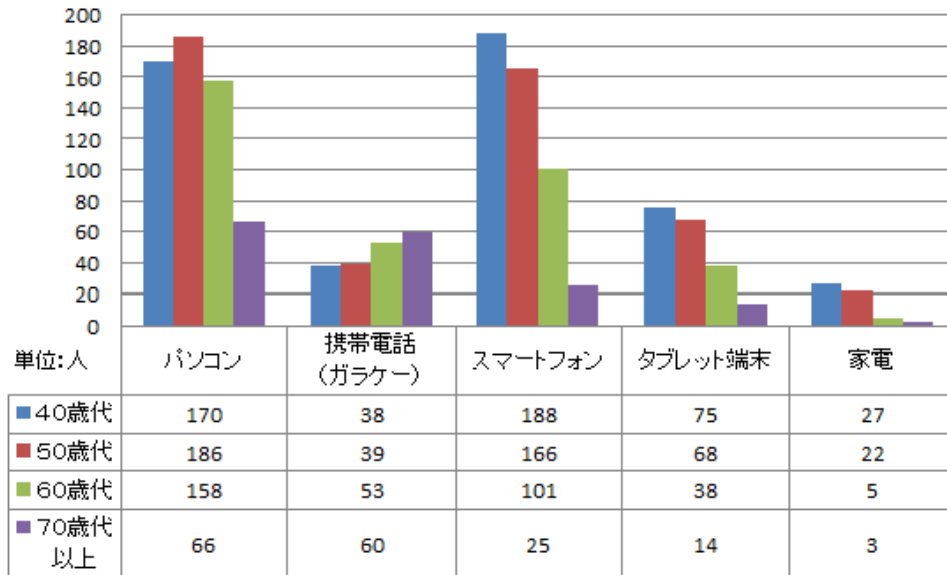
問2 性別について教えてください。



※男女別について無回答の方が8人いたため男女数と合計数が合わないもの
40歳代で1人、50歳代で1人、60歳代で2人、70歳代以上で4人

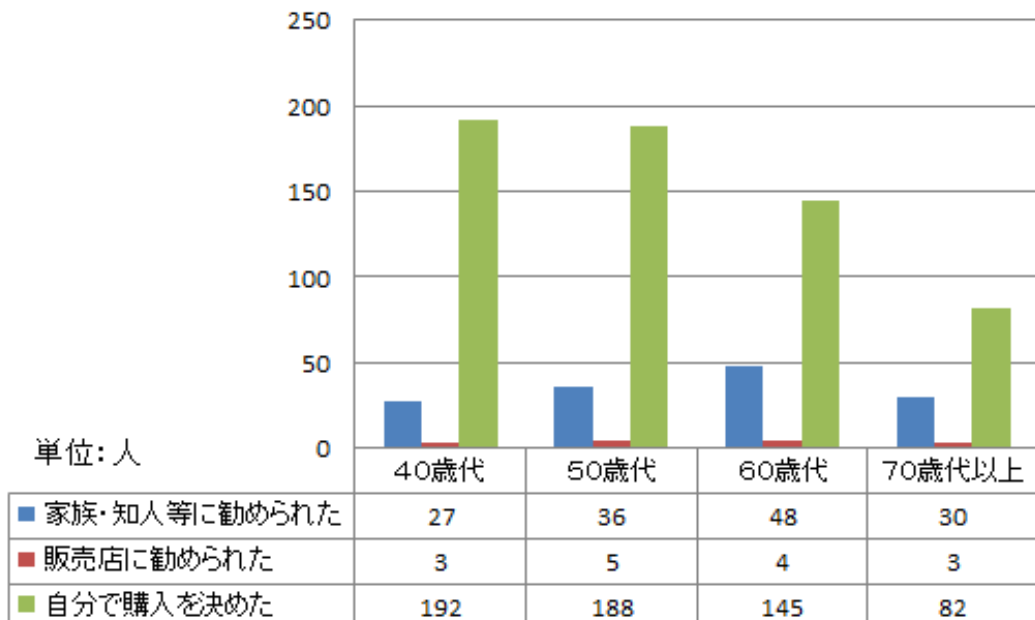
問3 どのような機器をインターネットにつないで使用していますか？
(複数可)

<本調査回答者全員が対象>



問4 パソコン、携帯電話等の利用を始めたきっかけは何ですか？

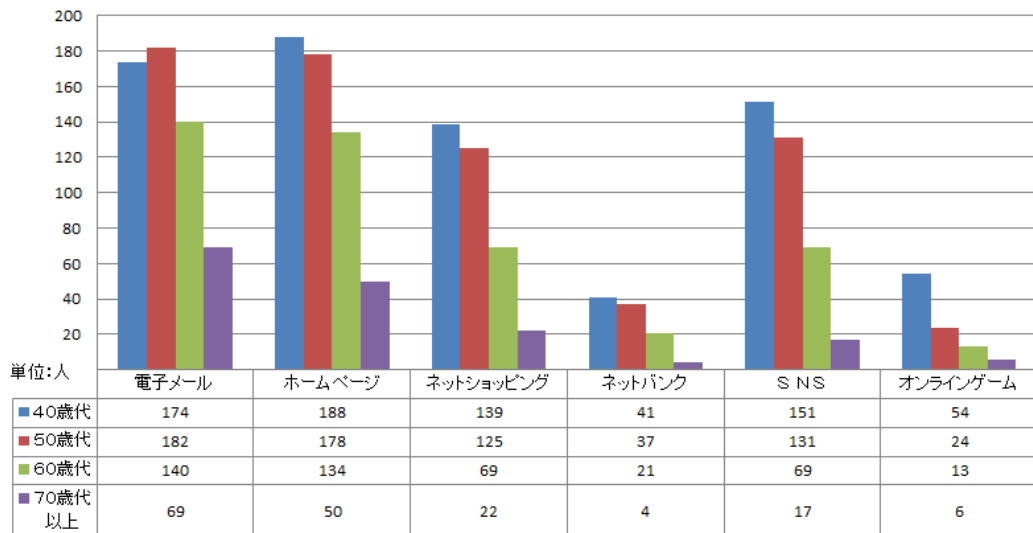
<本調査回答者全員が対象>



※未回答者がいたため、回答者数と合計数が合わない。

問5 パソコン、携帯電話等を利用する用途はなんですか？（複数可）

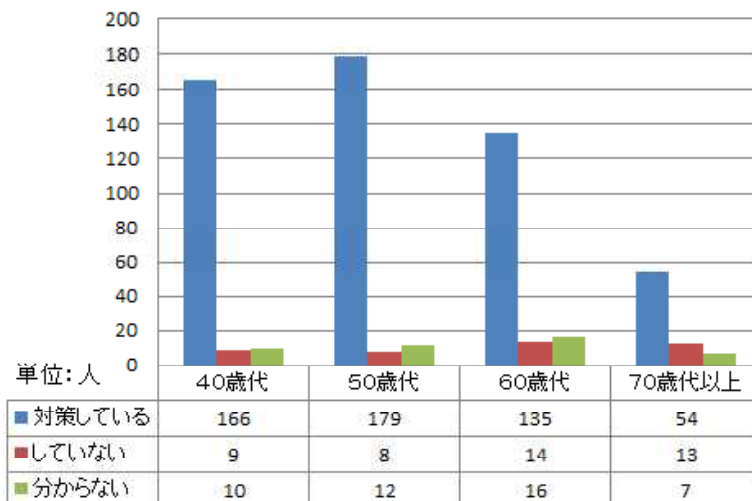
<本調査回答者全員が対象>



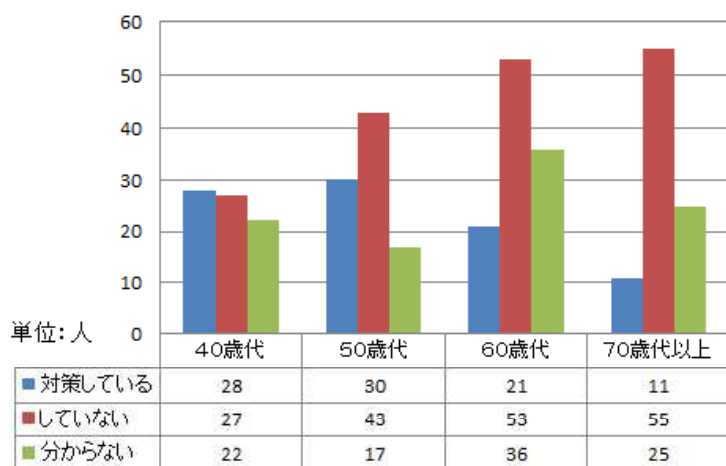
問6 パソコン、携帯電話等に、ウイルス対策ソフトを導入していますか？

<各端末所持者が対象>

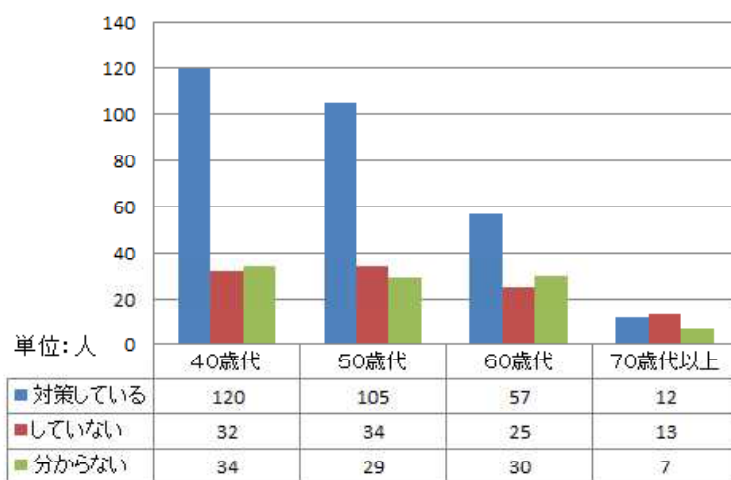
○パソコンについて



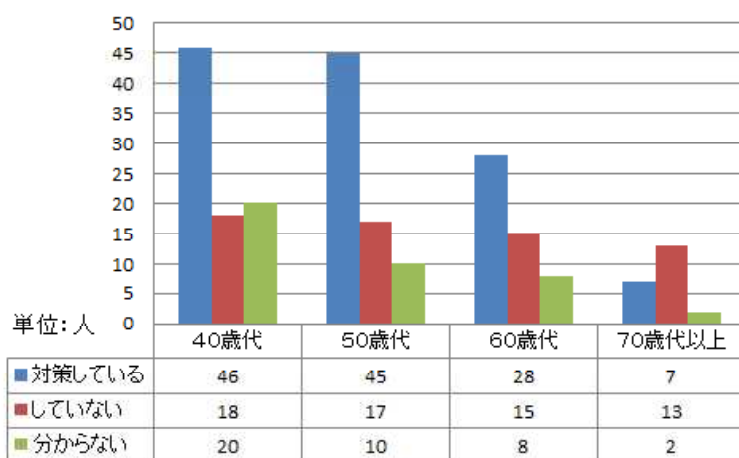
○携帯電話について



○スマートフォンについて

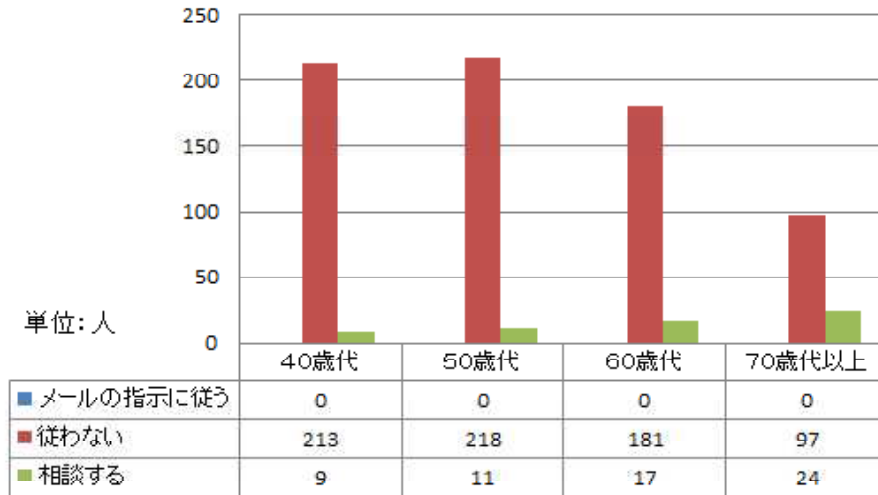


○タブレット端末について



問7 「お金がもらえる」というメールが来た場合、どうしますか？

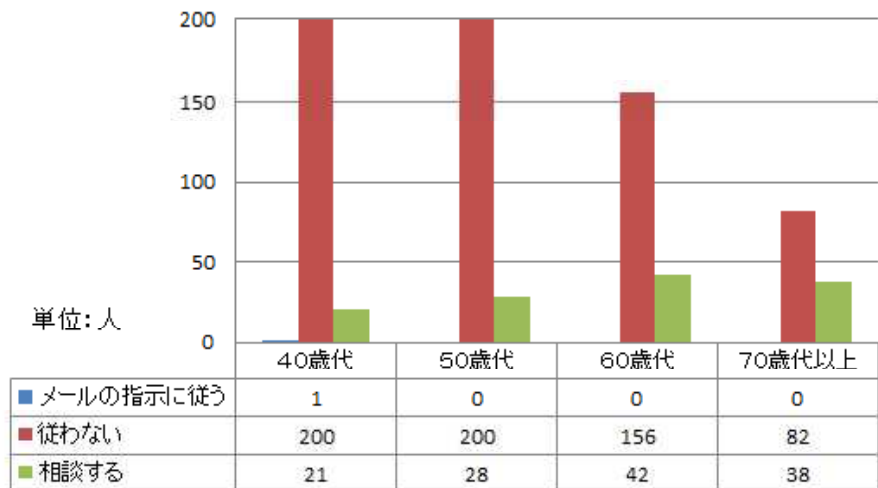
<本調査回答者全員が対象>



※未回答者がいたため、回答者数と合計数が合わない。

問8 「料金の支払い請求」等のメールが来た場合、どうしますか？

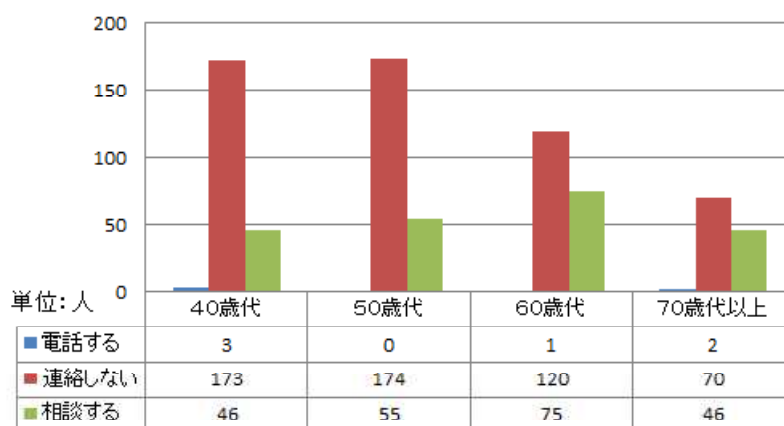
<本調査回答者全員が対象>



※未回答者がいたため、回答者数と合計数が合わない。

問9 インターネットを見ていたところ、突然「ウイルスに感染しています。サポートセンター”03-●●●●-●●●●”に電話してください」と表示された場合、どうしますか？

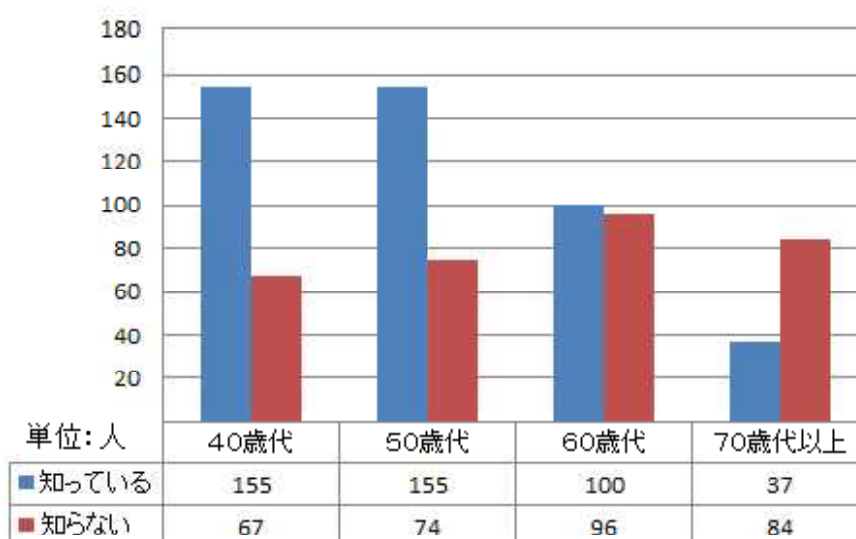
<本調査回答者全員が対象>



※未回答者がいたため、回答者数と合計数が合わない。

問10 電子マネー（アマゾンギフト券、楽天ポイントギフトカード、iTunesカード等）を知っていますか？

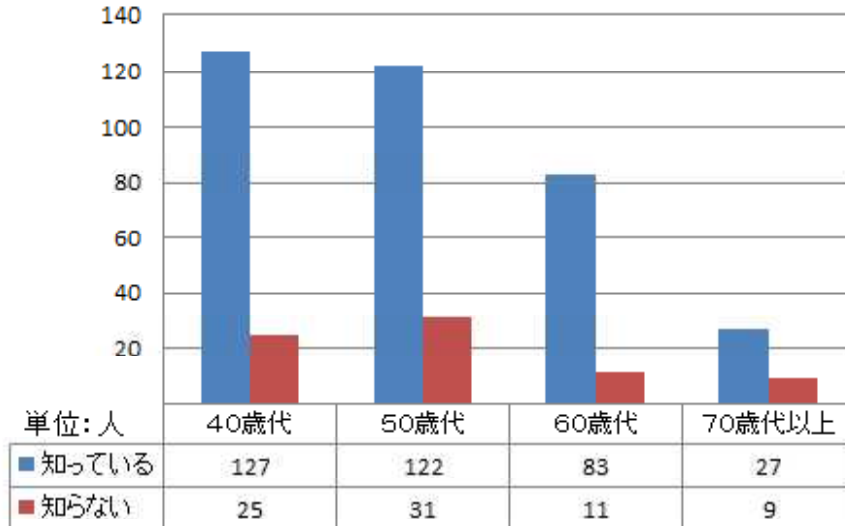
<本調査回答者全員が対象>



※未回答者がいたため、回答者数と合計数が合わない。

問11 電子マネーのカードに記載された番号を相手に伝えると、そのカードのお金が相手の手に渡ってしまう（相手が犯人の場合、お金がとられる）ことを知っていますか？

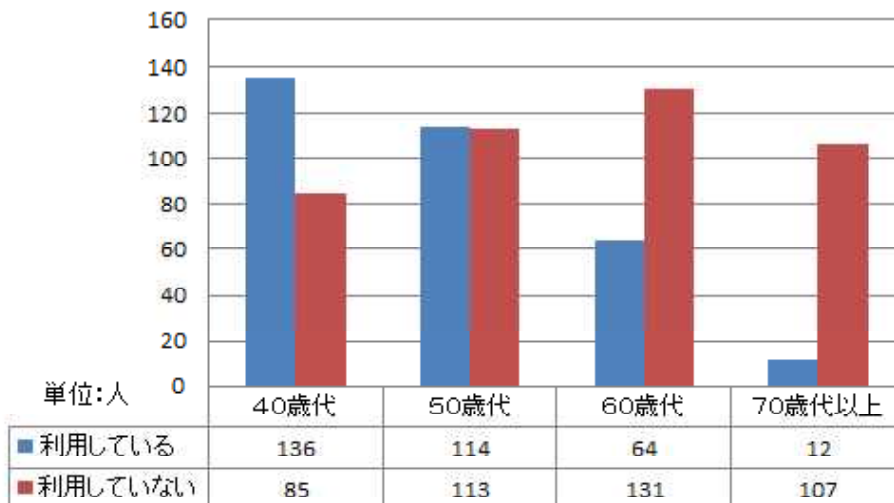
＜電子マネーを知っていると回答した回答者が対象＞



※未回答者がいたため、回答者数と合計数が合わない。

問12 インターネットでクレジットカード決済を利用していますか？

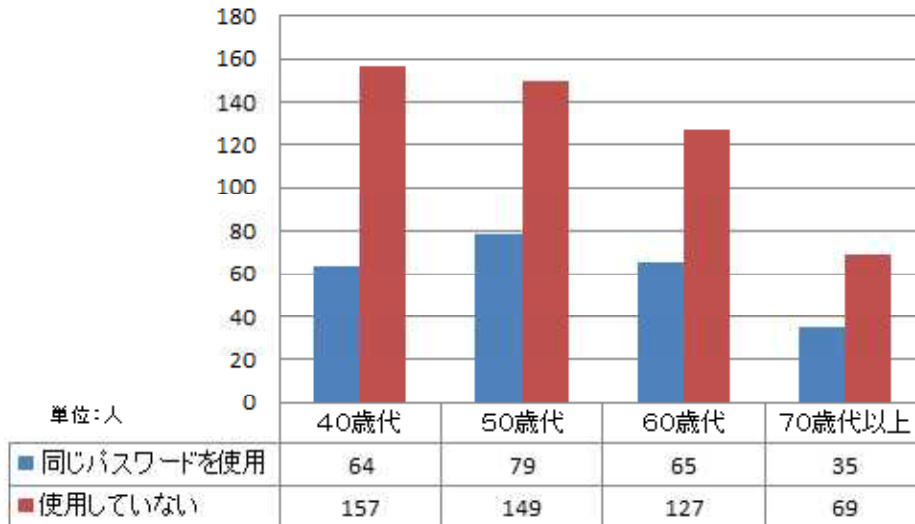
＜本調査回答者全員が対象＞



※未回答者がいたため、回答者数と合計数が合わない。

問13 様々なサービスで使うパスワードは同じものですか？

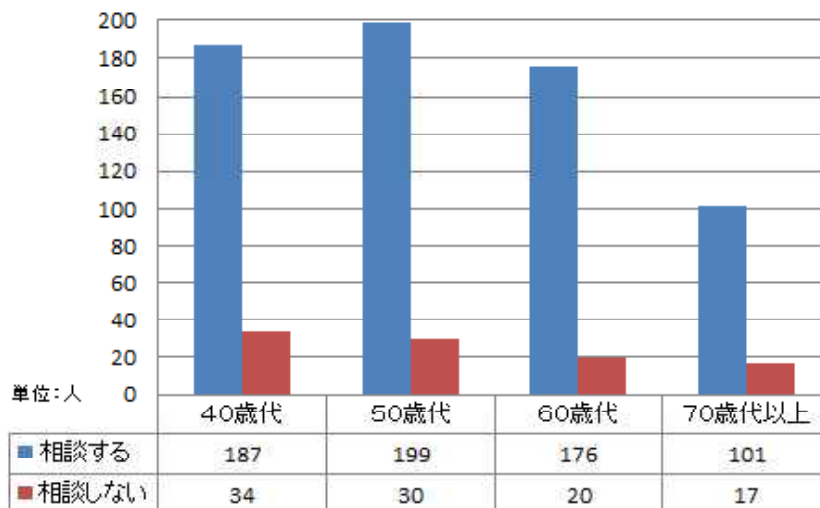
<本調査回答者全員が対象>



※未回答者がいたため、回答者数と合計数が合わない。

問14 パソコンやスマートフォンでのトラブルがあったとき、誰かに相談しますか？

<本調査回答者全員が対象>



※未回答者がいたため、回答者数と合計数が合わない。

問15 相談する相手は誰ですか？（複数可）

<誰かに相談すると回答した回答者が対象>

