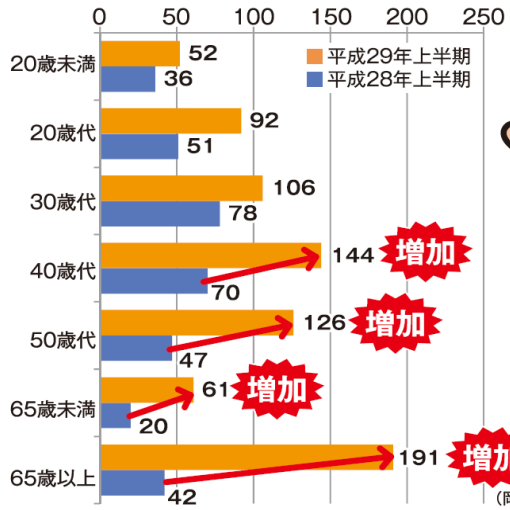




サイバー犯罪相談の受理件数比較

(H29・28上半期)



40歳以上の方がネットトラブルに巻き込まれるケースが特に増加中

サイバー相談増加中!!

相談窓口

高額請求、ネットトラブルなどの消費生活全般

岡山県消費生活センター

086-226-0999

消費者ホットライン

1888

広告・宣伝メールなどの迷惑メール

迷惑メール相談センター

03-5974-0068

パソコンの不具合やウイルス感染

パソコンを購入した電気店やパソコンのメーカー

サイバー犯罪被害の相談

最寄りの警察署または岡山県警察本部



実際の 相談例です



「お金がもらえる」という内容のメールが来た



アダルトサイトの高額な利用料金を請求された



インターネットを見ていると、ウイルス感染しているのサポートセンターに電話するよう表示された



コンビニでカードを買って、番号を教えるよう言われた



サイバー犯罪被害防止5か条

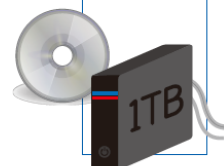
① 導入しよう ウイルス対策ソフト



ウイルス対策ソフトやセキュリティアプリを必ず導入しましょう。

④ 転ばぬ先の バックアップ

重要なデータは外付けハードディスクやDVDなどに定期的にコピーしましょう。



② ソフトは常に最新に

自動更新機能を有効にして、OS (Windows・Androidなど) やソフトを常に最新にしましょう。

⑤ 悩む前にまず相談

おかしいなと思ったら、表面の窓口にご相談しましょう。



③ 開けるな危険！ 不審メール

心当たりのないメールや英文など不審メールは開いてはいけません。



岡山県警察本部
サイバー犯罪対策課
☎086(234)0110