

平成21年9月29日

消費者庁

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3件
(うち石油給湯機付ふろがま1件、ガスこんろ(都市ガス用)2件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 5件
(うちノートパソコン1件、エアコン(窓用)1件、電気こんろ1件、換気扇1件、テレビ(ブラウン管型)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 7件
(うち電気洗濯機2件、IH調理器1件、電動アシスト自転車1件、電気ストーブ1件、充電器(携帯電話用)1件、車いす1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、審議を予定している案件 0件
該当案件無し

※1.～4.の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)が製造した電気こんろ(一口)(管理番号A200900508)

※(株)日立ハウステック(現(株)ハウステック)製ミニキッチン「KM-903D」に組み込まれたもの

①事故事象及び再発防止策について

松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気こんろのつまみに身体又は荷物が触れスイッチが入り、こんろ上に置いていた電気器具、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生しました。

小型キッチン等に組み込まれた電気こんろ（つまみが飛び出しているもの）については、体や荷物がつまみ（スイッチ操作部）に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者においてつまみ（スイッチ部）の無償改修を行っています。

さらに、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー１３社は、平成１９年６月２０日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、１００％改修を目指した抜本的対策を、平成１９年７月３日及び同年７月３１日に公表し、改修を進めています。

「一口電気こんろ」と同様のスイッチ構造を持つ「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」については、平成１９年８月１日に改修対象に加え、新聞社告を掲載し、また、新聞折り込みチラシの配布を全国で展開する等改修を進めています。

なお、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールを届けたり直接訪問を行ったものの、留守であったり、返信を頂けず改修が出来なかったケースからも火災事故が発生しております。

※一口電気こんろ

改修対象台数 ５３０，４０１台（全社合計）
改修率 ９１．６％（平成２１年８月３１日現在）

※上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 ６０，９６９台（全社合計）
改修率 ６４．７％（平成２１年８月３１日現在）

※複数口電気こんろ

改修対象台数 １４７，７００台（全社合計）
改修率 ６３．７％（平成２１年８月３１日現在）

②消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品について、火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、体や荷物が触れてしまうと気がつかないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の皆様におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記問い合わせ先等に速やかにご連絡ください。

消費者の皆様並びに当該製品を設置するアパート等を所有又は管理されている皆様におかれましては、製造事業者等が行う訪問改修にご協力くださいますようお願いいたします。

（パナソニック株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：０１２０－３９１－３９１

(株式会社ハウステックの問い合わせ先)

フリーダイヤル：0120-524-852

(小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先)

電話番号：03-3556-5915

フリーダイヤル：0120-355-915

ホームページ：<http://www.denki-konro.jp/>

(本発表資料のお問い合わせ先)

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担当：中嶋、榎本、服部

電話：03-3507-9204 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900505	平成21年8月18日	平成21年9月24日	石油給湯機付ふろがま	JIB-2	株式会社長府製作所	火災	当該製品で風呂を焚いたところ、当該製品から出火し、製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	宮城県	製造から25年以上経過した製品
A200900507	平成21年8月27日	平成21年9月24日	ガスこんろ(都市ガス用)	R-3WVF8-L(東邦ガス株式会社ブランド)	リンナイ株式会社(東邦ガス株式会社ブランド)	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。出火元も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A200900509	平成21年9月2日	平成21年9月24日	ガスこんろ(都市ガス用)	KGT-E56NW	リンナイ株式会社	火災	火災が発生し、当該製品が焼損した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900503	平成21年9月12日	平成21年9月24日	ノートパソコン	EEEEPC901-BK001X(ASUSブランド)	株式会社ユニティ(ASUSブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品に装着しているバッテリーが破裂し出火した。現在、原因を調査中。	神奈川県	平成21年9月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済み
A200900504	平成21年9月11日	平成21年9月24日	エアコン(窓用)	KAW-1807(小泉成器株式会社ブランド)	株式会社千石(小泉成器株式会社ブランド)	火災	当該製品を運転中、異臭がしたので確認すると、当該製品から発煙しており、製品を焼損した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900508	平成21年9月12日	平成21年9月24日	電気こんろ	HK-1102((株)日立ハウステック(現(株)ハウステック)製ミニキッチン「KM-903D」に組み込まれたもの)	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	外出中、当該製品の上のIHヒーターと周辺にあった可燃物が焼損した。事故原因は、身体又は荷物が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、当該製品の上に置いていた可燃物が焼損したと思われる。	東京都	平成19年7月3日から事業者が共同してリコールを実施済み
A200900514	平成21年9月9日	平成21年9月25日	換気扇	CAF-180	エス・デイ・ケイ株式会社	火災	当該製品から出火したと思われる火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	製造から10年以上経過した製品
A200900515	平成21年9月17日	平成21年9月25日	テレビ(ブラウン管型)	21C-FA1	シャープ株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品の電源を入れたところ、異音とともに発煙し、当該製品の高圧トランス部分を焼損した。現在、原因を調査中。	東京都	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200900501	平成21年9月11日	平成21年9月24日	電気洗濯機	火災	当該製品付近から出火し、周辺を焼損した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A200900502	平成21年9月11日	平成21年9月24日	IH調理器	火災 軽傷1名	当該製品の付属品でない鍋に油を入れて当該製品で調理中、発火し、軽い火傷を負った。規定より少量の油を加熱し、その場を離れていたことなどから火災に至ったものと考えられるが、現在、原因を調査中。	東京都	
A200900506	平成21年7月3日	平成21年9月24日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該製品で平坦な道路を走行中、急にハンドルバーが下がり転倒し、骨折した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A200900510	平成21年2月14日	平成21年9月25日	電気ストーブ	火災	当該製品のスイッチを入れて、その場を離れたところ、火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
A200900511	平成21年9月2日	平成21年9月25日	電気洗濯機	火災	当該製品を使用中に異臭がしたので確認すると、当該製品付近から発煙し、当該製品及び周辺を焼損した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A200900512	平成21年8月31日	平成21年9月25日	充電器(携帯電話用)	重傷1名	当該製品及び周辺が焼損する事故が発生し、火傷を負った。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	平成21年9月16日に消費者安全法の重大事故等として公表済み
A200900513	平成21年8月17日	平成21年9月25日	車いす	重傷1名	当該製品からストレッチャー(車輪付き簡易ベッド)に移乗する際に、当該製品のフットサポートに左足がぶつかり挫創を負った。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	広島県	

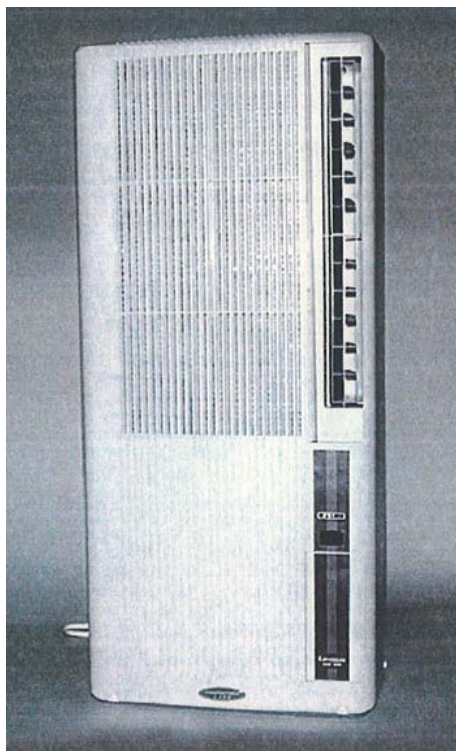
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

該当案件無し

ノートパソコン（管理番号：A200900503）



エアコン（窓用）（管理番号：A200900504）



換気扇（管理番号：A200900514）



テレビ（ブラウン管型）（管理番号：A200900515）



火災事故防止に向けて 改修のお願い

1977年から2004年までに製造したキッチンユニット等でご使用の電気こんろを探しています

身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていて、火災事故に至る危険性があります。



一口こんろ (前面操作) ※写真は富士工業製



一口こんろ (上面操作)



複数口こんろ (前面操作のみ)

対象製品 スイッチ部外観例



つまみが飛び出している電気こんろが対象です。

改修済み製品 スイッチ部外観例



周りにガードのあるつまみは改修済みです。引き続きご使用いただけます。

【対象製品】

形式	電気こんろメーカー(現社名)	電気こんろ品番
前面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	SBE-101-100V、SBE-101-200V、FHS-31A、FHS-31B
	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	BHP-111、BHP-121
	パナソニック(旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-1101、NK-1102、NK-2101、NK-2102
	日立アプライアンス	HT-1250、HT-1550、HT-1250T
	ハウステック(旧社名 株式会社日立ハウステック)	HK-1102、HK-2102、HT-1250C
	富士工業	FH-31A、FH-31B (品番表記がなく、100V、200Vのみを表示している製品もあります。)
上面操作一口電気こんろ※1	サンウエーブ工業	CR-1201、CR-1201A、CR-1202、CR-1501、CR-1501A、CR-1501B
	日立アプライアンス	HT-1290、HT-1290T、HT-1500
複数口電気こんろ※2	サンウエーブ工業	SBE-2G、SBE-3G、SBE-3T
	東芝ホームアプライアンス (旧担当会社 東芝コンシューママーケティング株式会社)	HP-2000、HP-2000J、HP-2000T、HP-3000、UHP-S36A、UHP-S36AT、BHP-361T、BHP-365、BHP-461、BHP-461N、BHP-461W
	パナソニック(旧社名 松下電器産業株式会社)	NK-2220、NK-2251、NK-2252、NK-2306、HNT-2200(※3)、NK-2201、NK-2202、NK-2203、NK-2301、NK-2302、NK-2303、NK-2204、NK-2204CM、NK-2204M、NK-2304、NK-2305、NK-2307
	日立アプライアンス	HT-3000G、HT-3010G、HT-3310、HT-3510、HT-3511A、HT-4510、HT-D3451、HT-D4451、HT-D4451SS
	富士工業	FH-62、FH-621、FH-63、NSH-621、SBA-201、SBA-211、SBA-211A、SBA-301、SBA-311、SBA-311L

※1.小形キッチンユニット(冷蔵庫付きタイプ・扉仕様タイプ等もあります)に組み込まれています ※2.据置き型・ビルトイン型があります ※3.ブランド名はHEC

上記電気こんろは、下記協議会加盟キッチンユニットメーカー他のキッチンまたはキッチンテーブル等に組み込まれている場合があります。

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟キッチンユニットメーカー(五十音順)】

クリナップ株式会社、三協立山アルミ株式会社、タカラスタANDARD株式会社、パナソニック電工株式会社、株式会社ミカド

【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名・お問い合わせ先(五十音順)】

誠に申し訳ありませんが電気こんろのスイッチを無償で改修いたしますので、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

クリナップ株式会社

0120-126-174 <http://cleanup.jp/>

サンウエーブ工業株式会社

0120-190-530 <http://www.sunwave.co.jp/>

三協立山アルミ株式会社

0120-202-436 <http://www.sankyotateyama-al.co.jp/>

タカラスタANDARD株式会社

0120-200-805 <http://www.takara-standard.co.jp/>

東芝ホームアプライアンス株式会社

0120-668-401 <http://www.toshiba.co.jp/tha/>

株式会社ハウステック

0120-524-852 <http://www.housetec.co.jp/>

パナソニック株式会社

0120-391-391 <http://panasonic.co.jp/>

パナソニック電工株式会社

0120-116-484 <http://panasonic-denko.co.jp/>

日立アプライアンス株式会社

0120-256-557 <http://www.hitachi-ap.co.jp/>

富士工業株式会社

0120-500-621 <http://www.fjic.co.jp/>

株式会社ミカド

0120-358-186 <http://www.micado.co.jp/>

三菱電機株式会社

0120-099-506 <http://www.mitsubishielectric.co.jp/>

フリーダイヤル受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検と改修目的以外には使用いたしません。

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会 0120-355-915 メールアドレス dkk.jimu@denki-konro.jp

<http://www.denki-konro.jp/>

