

インドネシアでの緊急時対応

日本でもインドネシアでも緊急時対応は行いたくないものですが、仕事や生活をしている以上、何かあるか予測はできません。そんな万が一の時に備えて、今回はインドネシアでの緊急時対応として知っておくべき連絡先について御案内します。

1. 在インドネシア日本大使館 TEL : 021-3192-4308

通常は日本語で対応可能です。閉館時間帯での連絡の場合、音声メッセージに従い①の日本語を選択した後、②の緊急の用件を押してください。

2. 警察 発信する場所にもよりますが、原則は【110】で連絡可能

ただし、繋がる先はインドネシアの警察署になるので日本語は通じません。もし会社や街中で警察を呼んで欲しい場合などは以下で伝えることができます。

「Tolong panggil polisi」(トロン パンギル ポリシ：警察を呼んでください)

※POLISI (ポリシ)：警察を AMBULANS (アンブラン)：救急車や DOKTER (ドクトゥル)：医者に変えても可



3. 消防 【113】



4. 救急車 【118または119】



5. 車のトラブル TEL : 021-8088-0123 (PT.Jasa Marga)

日本人駐在員が直接連絡をすることは無いと思いますが、自動車サービス会社のコールセンターです。エンストや車のトラブル、高速の渋滞情報などの情報を入手することができます。また緊急連絡先ではありませんが、WEB カメラで主要道路の交通状況が確認できます。

<http://lewatmana.com/>

6. 水のトラブル

生活している中で困るのは水回りのトラブルです。エアコンの故障やトイレのトラブル、天井からの雨漏り等々、そのような場合は・・・アパートであれば管理会社に連絡、戸建てであればメイドさん経由で修理業者を頼むのが一般的です。またインドネシアでは水道水は飲めません。一般的にはウォーターサーバーを設置し、飲料用や生活水に利用しています。日本人が駐在している会社もありますので契約や説明を聞くには非常に便利です。

PT SUPER WAHANA TEHNO

<http://superwahanatehno.com/jp/index.html>

7. 虫のトラブル

インドネシアでも蚊やゴキブリ、ハエやダニなどの害虫が存在します。業者が発生の度に対応してくれると言う事は非現実的ですが、部屋を清潔に保つことで一定の予防効果はあらわれます。その中で駐在している方が特に苦勞するのが【蟻対策】です。インドネシアの蟻は赤くて小さいタイプが一般的ですが、食べ物やベッドルーム、どこにでも現れて、人にも噛みついてきます。現地で販売されている蟻駆除用の薬で人気なのは「KAPUR AJAIB (魔法のチョーク)」と言う製品で、蟻が歩く場所にチョークで線を引くと蟻が近寄らなくなります。また日本で販売している薬も効果的との話を耳にします。

8. クレジットカード紛失

現金を扱わない分、安全ではありますが紛失してしまった場合は即対策を取らなければなりません。日本でも対応は同じですが、現地で発信できる主要カード連絡先は控えておくと便利です。

JCB : 001-803-81-0039

VISA : 001-303-967-1090

AMEX : 65-6535-2209 (シンガポールデスク)

UC カード : 001-803-81-2054

Mastercard : 001-803-1-887-0623

7. 歯医者

虫歯になりたい人はいないと思いますが、しっかり予防・歯磨きをしても虫歯になることはあります。日本であれば気軽に行けますが、インドネシアで虫歯になった場合は困ってしまいます。駐在員も現在は多くいることから、今では日本語で相談が出来る歯医者がジャカルタ市内に数か所存在します。

タケノコ診療所 : 021-5785-3958

共愛メディカルサービス : 021-5790-5850

SOS メディカクリニック : 021-7599-8923

Himawan Halim Dental Clinic : 021-4570-7585

仕事を行う際、通訳を介すことも多いと思いますが、生活する以上は最低限のインドネシア語は勉強するか、常に翻訳が行える携帯アプリなどの用意しておくことをお勧めします。もし何もない場合には「Ada orang yang bisa berbahasa Jepang?」(アダ オラン ヤン ビサ ブルバハサ ジュパン : 日本語を話せる人はいませんか?) のフレーズだけでも覚えておくと良いかもしれません。

以上

★岡山県インドネシアビジネスサポートデスク（PT. JC内）概要★

所在地：Rukan Tanjung Mas Raya Blok B-1 No. 29

Jl. Raya Lenteng Agung, Tanjung Barat, Jagakarsa,
Jakarta Selatan 12530 INDONESIA

デスク担当者：PT. JC 武井 和宏（たけい かずひろ）

対象エリア：インドネシア全域

※「岡山県インドネシアビジネスサポートデスク」では、岡山県内に事業所を有する企業や経済団体等のインドネシアでの事業展開を支援しています（岡山県から [公益社団法人 日本インドネシア経済協力事業協会](#) に業務を委託）。ご利用に当たっては、「[岡山県インドネシアビジネスサポートデスク](#)」[利用の手引](#)きをご覧ください。 [岡山県産業企画課マーケティング推進室](#)（電話 086-226-7365）までご相談ください。

※本レポートは岡山県内企業のインドネシアでの事業展開の一助とするため作成されたものであり、サポート対象に該当しない個別のお問い合わせには対応していません。