

令和4年11月18日

お知らせ

課名 デジタル推進課
担当 小田・岡田
内線 2462・2464
直通 086-226-7432

県ホームページにAIチャットボットを導入します！

県ホームページにおいて、時間を問わず、県民等からの問合せにAIチャットボットが回答するサービスを11月28日10時から運用開始します。

1 主な対応分野

防災、納税、県有施設、新型コロナウイルス感染症対策、警察関連など

2 利用方法

県ホームページのトップページ内に設けた「岡山県AI総合案内」のバナー（画面1）をクリックしてチャットボット（画面2）を表示し、問合せ内容に応じ、吹き出しにある質問をクリックするか、問合せ画面のテキストボックスに質問を入力すると、回答が表示されます。

なお、チャットボットの「Language」（言語）ボタンをクリックすると、英語、中国語、韓国語での利用を選択できます。

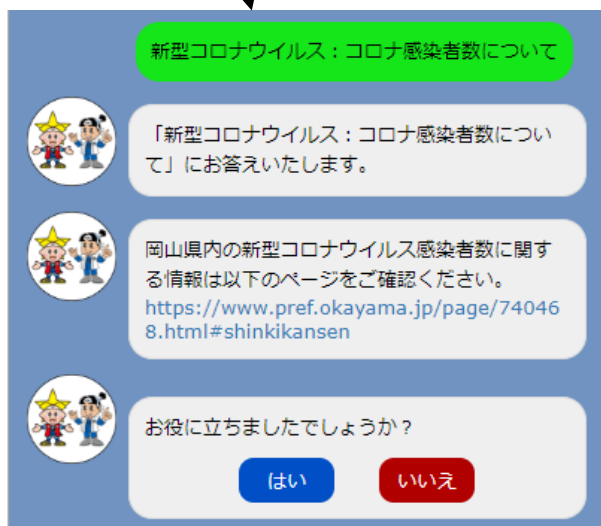
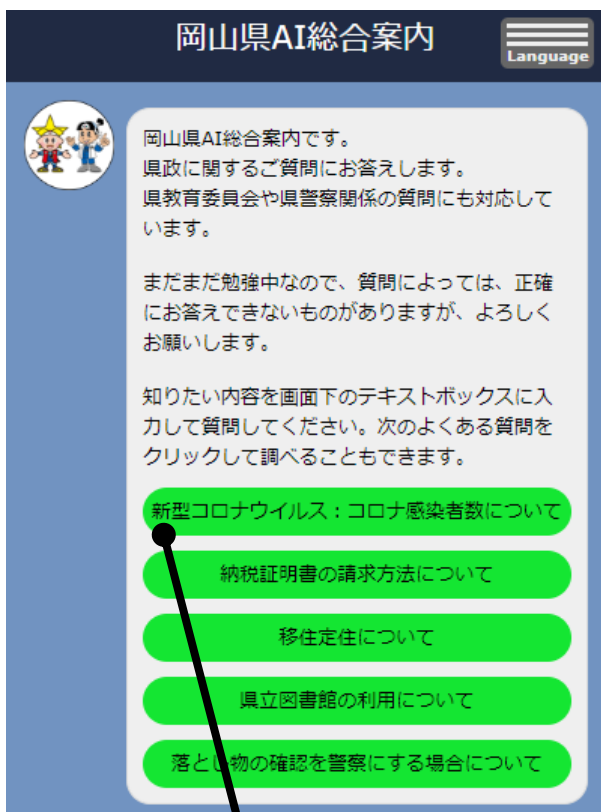
（画面1 岡山県AI総合案内のバナー）

The screenshot shows the Okayama Prefecture website homepage. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of the prefecture, along with utility links like 'Text Size Change' and 'Search'. Below the navigation bar, there are several main content areas. On the left, there are links for 'Okayama Disaster Portal', 'Information Room', and 'Press Release Materials'. The central part of the page features a large banner for 'Okayama Prefecture COVID-19 Infection' with the text 'New Coronavirus Infection' and 'Request to the People of Okayama'. The banner includes icons for 'Close contact support', 'Protect high-risk people', 'Basic infection prevention measures', and 'Use of free testing' and 'Early PCR testing'. To the right of the banner, there is a search bar and several category buttons: 'Tourism Information', 'Relocation Information', 'Business Location', and 'County Information'. At the bottom of the banner area, there is a 'Emergency Information' section with a list of recent news items. In the bottom right corner, there is a circular callout box with a dashed border containing the text '岡山県AI総合案内 ここから質問してね!' and two cartoon characters, 'ももっち' and 'ももくん'.

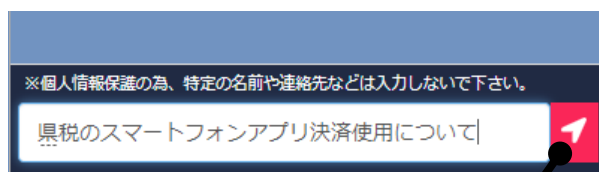
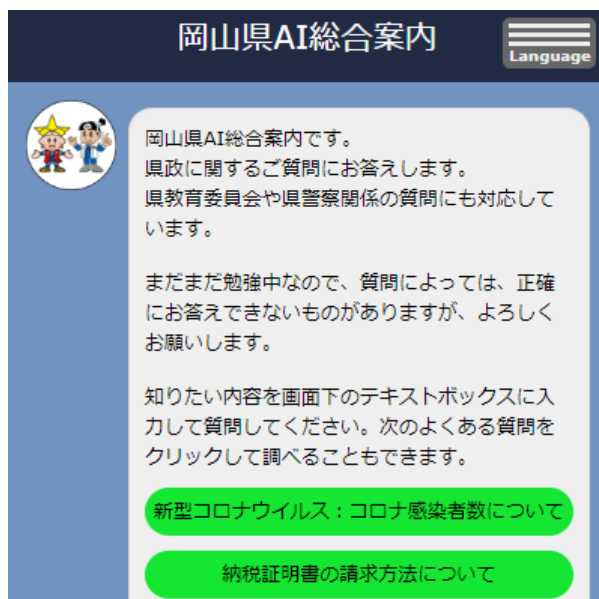
（バナー）

(画面2 岡山県AI総合案内の応答画面)

① 吹き出しにある質問を選択



② テキストボックスに質問を入力



3 今後の取組

回答の際に、回答が役立ったかを確認するアンケートを行い、この結果等を踏まえ、想定問答の充実等に取り組みます。

(参考) AIチャットボット

AI（人工知能）における機械学習を活用し、入力された質問のキーワードから自動的に質問内容を類推し、想定問答の中から適切な回答を選択して表示するなど、リアルタイムに短文の会話を行うロボットプログラム