

# サポート詐欺に気をつけて！

## サポート詐欺とは

「パソコンがウイルスに感染した」という偽の警告で、サポートセンターに電話するよう仕向け、サポート料金と称して代金を騙しとります。

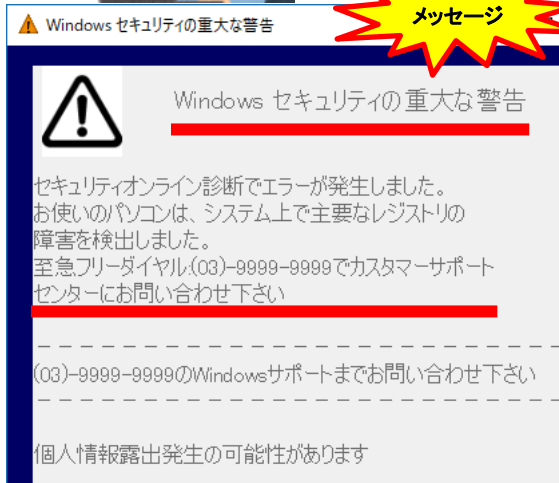
### <事例>

警告音

インターネット閲覧中、いきなり警告音が鳴り、画面に警告メッセージが表示される。



メッセージ



## ↓ 電話を架けると...

電話をすると、相手から「ウイルス除去のため、パソコンを遠隔操作する」と言われ、ソフトウェアをインストールするよう言われます。遠隔操作の後、サポート契約をするように言われます。

安心サポートプラン内容を選択してください

契約内容	Starter	Standard	Pro
電話サポート	★ 9時-18時(平日のみ)	★ 9時-18時	★ 24時間365日
ウイルス駆除	★	★	★
1年間無料診断	-	★	★
ネットワーク監視	-	-	★
料金(年額)	5,000	8,000	12,000
プラン選択	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

決定

### <対処法>

まずは慌てず、  
電話を架けない！



偽の警告なので、表示される電話番号に電話を架ける必要ありません。

行うべき対処は、表示されているウェブサイトを閉じるだけです。

中には、通常の操作(×マークをクリックする等)を行っても繰り返しメッセージが表示される場合があります。その場合は、「これ以上メッセージを表示しない」というチェックボックスにチェックをしたり、パソコンの再起動をしましょう。

本当にウイルスに感染しているかどうかの確認は、ウイルス対策ソフトで確認しましょう。

電話を架ける前に、  
まずは警察へ相談を！



電話を架けてしまった場合、  
ソフトをインストールしない  
サポート契約をしない  
ようにしましょう。

サポート契約してしまい、解約したい場合は、消費生活センター等へご相談ください。