

# 住宅に関する相談窓口一覧

令和5(2023)年3月31日更新

項目	相談内容	相談機関	連絡先	時間	場所	
全般	住宅に関するトラブル (賃貸借契約、不動産購入、施工ミス等、リフォーム、シックハウス症候群等、原状回復結露、カビ等のトラブルに関する相談等)	住まいるダイヤル (公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター)	(ナビダイヤル) 0570-016-100 (PHS、I P電話) 03-3556-5147	平日 10:00~17:00	〒102-0073 東京都千代田区九段北4-1-7 九段センタービル3階	
	住宅よろず相談(無料相談) (住宅相談事業委員会委員が、岡山・津山・東備・井笠で定期的開催) ・事前に電話予約(メールやFAXによる相談は受付不可)	(一社)岡山県建築士会	086-223-6671	平日 9:00~17:00	〒700-0824 岡山市北区内山下1-3-19 建築会館4階	
技術面	住宅リフォームに関する相談	岡山県住宅リフォーム推進協議会 (事務局:(一社)岡山県建築士会)	086-223-6671	平日 9:00~17:00	〒700-0824 岡山市北区内山下1-3-19 建築会館4階	
	建築関連(住宅・建物に関する)無料相談 (専門相談員による)	岡山県建築住宅センター(株)	(本社) 086-243-3266 (倉敷営業所) 086-426-5551	平日 8:45~16:00	〒700-0962 岡山市北区北長瀬表町3丁目17-24 〒710-0824 倉敷市白楽町249-5	
	・住宅性能評価(建設性能評価)を受けた住宅に係る紛争処理 ・住宅瑕疵担保責任保険が付された住宅に関する紛争処理	岡山弁護士会住宅紛争審査会	086-223-4401	平日 10:00~17:00 申請料1万円	〒700-0807 岡山市北区南方1-8-29	
	土地・建物の相続・登記・境界の問題に関する相談等	岡山県土地家屋調査士会	086-222-4606	岡山市役所:毎月1・2回開催 13:00~16:00 倉敷市役所:毎月第1・3木曜日等 13:00~16:00	〒700-0807 岡山市北区南方2-1-6	
	境界に関する紛争処理	境界問題相談センター岡山	086-224-8633	平日 10:00~15:00 受付無料、相談内容により実費必要	〒700-0807 岡山市北区南方2-1-6	
契約	消費生活に関すること ・敷金 ・退去時費用 ・契約解除 等	岡山県消費生活センター(岡山)	086-226-0999	火曜~日曜日 9:00~16:30	〒700-0807 岡山市北区南方2-13-1 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館5階	
		岡山県消費生活センター(津山分室)	0868-23-1247	平日 9:00~17:00(12:00~13:00除く)	〒708-8506 津山市山下53 岡山県美作県民局相談室内	
		岡山市消費生活センター	086-803-1109	平日 9:00~16:00	〒700-8544 岡山市北区大供1-1-1 市役所内本庁舎2階	
		倉敷市消費生活センター	086-426-3115	平日 9:00~16:00	〒710-8565 倉敷市西中新田640 市役所本庁舎1階	
		津山市消費生活センター	0868-32-2057	平日 8:30~17:15	〒708-8501 津山市山北520 市役所1階環境生活課内	
		笠岡市消費生活センター	0865-63-0999	平日 9:00~17:00(12:00~13:00除く)	〒714-0087 笠岡市六番町2-5 岡山県備前県民局井笠地域事務所第2庁舎内	
		真庭市消費生活センター	0867-42-1172	平日 9:00~15:30(12:00~13:00除く)	〒719-3292 真庭市久世2927-2 市役所本庁舎1階くらし安全課内	
		浅口市消費生活センター	0865-44-9035	平日 9:00~16:00(12:00~13:00除く)	〒719-0295 浅口市鴨方町六条院中3050 市役所分庁舎1階産業振興課内	
		井原市消費生活センター	0866-62-9797	平日 9:00~17:15	〒715-8601 井原市井原町311-1 市役所本庁舎1階総合案内	
		総社市消費生活センター	0866-92-8527	平日 8:30~17:15	〒719-1192 総社市中央1-1-1 市役所本庁舎2階交通政策課内	
		瀬戸内市消費生活センター	0869-24-8011	平日 8:30~17:15	〒701-4292 瀬戸内市邑久町尾張300-1 市役所本庁舎1階	
		赤磐市消費生活センター	086-955-4783	平日 9:00~16:00	〒709-0898 赤磐市下市344 市役所本庁2階	
		住宅建設の請負契約に関するトラブル(売買契約を除く)	県土木部監理課建設業班 (※建設工事紛争審査会担当)	086-226-7463	平日 9:00~17:00(12:00~13:00除く)	〒700-8570 岡山市北区内山下2-4-6
		法律	宅地建物取引に関すること ・不動産のさまざまな事に関する相談(一般相談) ・宅地建物取引業法64条の5に規定される苦情の解決を目的とした保証協会会員を相手方とする相談(苦情相談)	(公社)全国宅地建物取引業保証協会岡山本部 (公社)岡山県宅地建物取引業協会	086-222-2131	(一般相談) 岡山・倉敷・津山・総社・笠岡の各地区 毎月 第1~4水曜日等(詳細はHP参照) 10:00~15:00(12:00~13:00除く) (苦情相談) 平日 9:00~17:00
県土木部都市局建築指導課街づくり推進班 (※宅地建物取引業法担当)	086-226-7450			平日 9:00~17:00(12:00~13:00除く)	〒700-8570 岡山市北区内山下2-4-6	
岡山弁護士会法律相談センター (他に倉敷、新見、高梁、真庭、井笠、東備、勝英、津山の各地域にも相談センターあり)	(予約受付専用回線) 平日 9:00~17:00 086-234-5888			平日 9:30~15:20 有料:40分以内 5,000円(別途消費税) 【他の相談センターは要確認】	〒700-0807 岡山市北区南方1-8-29	
法律相談	夜間・土日法律相談センター		平日(夜間) 17:45~20:00 土・日曜日 13:00~15:15(祝日・年末年始除く) 有料:30分以内 5,000円(別途消費税)	〒700-0905 岡山市北区春日町5-6 岡山市勤労者福祉センター 岡山パブリック法律事務所内		
法制度や相談機関等に関する情報(相談窓口の紹介)	法テラス岡山(日本司法支援センター)	0570-078374	平日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00	〒700-0817 岡山市北区弓之町2-15 弓之町シティーセンタービル2階		
マンション	マンション関係	(公財)マンション管理センター(東京)	組合運営・管理規約 03-3222-1517 建物・設備維持管理 03-3222-1519	平日 9:30~17:00	〒101-0003 東京都千代田区一ツ橋2-5-5 岩波書店一ツ橋ビル7階	
		(公財)マンション管理センター(大阪)	適正な管理 06-4706-7560	平日 9:30~17:00	〒541-0042 大阪市中央区今橋2-3-21 藤浪ビル3階	
		(一社)岡山県マンション管理士会	マンション管理全般 086-238-9901	平日 10:00~16:00	〒700-0816 岡山市北区富田町2丁目12-16 センチュリー富田町ビル503	
紛争処理	裁判外の紛争処理(和解のあっせん、仲裁)関係 (借地・借家トラブル、建築をめぐるトラブル、境界・日照などの隣人トラブル等)	岡山弁護士会 岡山仲裁センター	086-223-4401	平日 10:00~17:00(有料)	〒700-0807 岡山市北区南方1-8-29 岡山弁護士会館	
		岡山県建設工事紛争審査会 (※県土木部監理課建設業班)	086-226-7463	平日 9:00~17:00(12:00~13:00除く)	〒700-8570 岡山市北区内山下2-4-6	
空き家	不動産、空き家、相続・終活、不動産の法律・税金	(一社)岡山住まいと暮らしの相談センター	086-206-5581	平日 9:30~16:30	〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ2階 ゆうあいセンター貸事務所10	