

令和5年4月28日

お知らせ

課名	子ども家庭課
担当	奥山、中塚
内線	3593、3590
直通	086-226-0557

岡山県青少年総合相談センターにLINEを活用した 相談窓口を開設します(5月～)

岡山県青少年総合相談センター（ハートフルおかやま110）では、総合相談窓口等を設け、青少年やその保護者からの様々な相談を電話やメールで受け付けています。

こうした電話等による相談窓口に加え、LINEを活用した相談窓口を本年5月から常設とし、次のとおり相談を受け付けることとしましたので、お知らせします。

記

1 概要

友だち、学校や職場、家庭や家族に関する悩みや不安など、子ども・若者に関する相談全般に、相談員がチャット形式で相談対応します。必要に応じて、適切な窓口や他の相談機関の紹介も行います。

2 対象者

県内に在住・在学する概ね39歳以下の子ども・若者とその保護者

3 相談受付開始日

令和5年5月9日（火）

4 相談対応時間

毎週火・木・土曜日（年末年始を除く。）
17:00～21:00

5 LINEアカウント名

ハートフルおかやま110（LINE ID: @hfokayama）



6 その他

(1) 利用方法等は、次の県子ども家庭課ホームページに掲載します。

<https://www.pref.okayama.jp/page/495117.html>

(2) 令和3・4年度はLINEを活用した相談窓口を期間限定で開設しました。

<令和4年度実施状況>

- ・ 窓口開設期間 令和4年5月9日～9月29日
毎週月・木・土曜日（月 8:45～12:45、木・土 17:30～21:30）
- ・ 友だち登録数 352人
- ・ 相談対応数 273件

(3) 岡山県青少年総合相談センターの概要（別紙チラシのとおり）