

お知らせ



岡山県立図書館

Okayama Prefectural Library

担当者	総務・メディア課 山崎・服部
電話番号	内線：88-2320・2323 外線：086-224-1286

令和4年度の岡山県立図書館の利用状況等を発表します！

令和4年度の岡山県立図書館の入館者数等、利用状況をまとめましたので、概要をお知らせします。

入館者数は前年度の113.3%、個人貸出冊数は前年度の111.5%となり、どちらも前年度を上回り、コロナ禍前までには至っていないが、ポストコロナへのV字回復の足がかりとなる結果でした。

なお、利用者のニーズを把握するため、岡山県立図書館に来館された方を対象に、調査票の配布によるアンケート（令和5年2月10日（金）、12日（日））及びウェブアンケート（令和5年2月10日（金）～3月10日（金））を行いました。その結果につきましても併せてお知らせします。

記

添付資料

- 1 令和4年度 県立図書館の利用状況等について (P1)
- 2 県立図書館入館者数等の推移（平成16～令和4年度） (P2)
- 3 用語説明 (P3)
- 4 令和4年度来館者アンケート調査結果 (P4～8)

【概要等】

○入館者数等が前年度と比較して増加した要因としては、新型コロナウイルス感染症の流行による影響による部分休館（予約資料の受け取りのみ可能とした入館制限）を行わなかったことが挙げられる。

（令和3年度は、計64日間、部分休館を行った。）

○インターネット予約受付冊数については、部分休館があった令和3年度よりは減少したものの、過去2番目の多さであり、インターネット予約を行い、地元の図書館で資料を受け取るなどサービスの利便性が浸透してきている。

○今後、このたびの利用状況等についてより詳細な分析を行い、多彩なイベントやタイムリーな企画展示などを実施するとともに、レファレンスなどくらしや仕事に役立つサービスを積極的にPRし、より魅力的で県民に親しまれる図書館となるよう取り組んでまいります。

令和4年度 県立図書館の利用状況等について

1 入館者数等

区 分	令和4年度		令和3年度		増 減		
	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	
入館者数	799,769人	2,631人	706,013人	2,322人	93,756人	309人	
個人貸出冊数	1,228,769冊	4,042冊	1,102,003冊	3,625冊	126,766冊	417冊	
個人登録者数	新規	7,754人	25.5人	6,526人	21.5人	1,228人	4.0人
	累積	299,892人	—人	292,267人	—人	7,625人	—人
インターネット予約受付冊数	228,546冊	634.9冊	274,287冊	761.9冊	▲45,741冊	▲127.0冊	
他館受渡冊数	79,296冊	220.3冊	82,288冊	228.6冊	▲2,992冊	▲8.3冊	
レファレンス件数	67,877件	223.3件	77,074件	253.5件	▲9,197件	▲30.2件	

* 令和3・4年度の開館日数304日、インターネット予約可能日数360日

2 資料収集状況 (冊数)

区 分	令和4年度末	令和3年度末	増 減
館内用資料	1,630,179	1,600,526	29,653
支援用図書	69,682	65,446	4,236
合 計	1,699,861	1,665,972	33,889

* 館内用資料…図書、視聴覚資料

3 相互貸借の状況 (冊数)

区 分		県 内				小計	県 外 (公共・大学・ 国会図書館等)	合 計
		公共 図書館	大学 図書館	学校 図書館	その他			
貸 出	R4	29,800	367	28,238	43	58,448	1,986	60,434
	R3	31,937	314	31,491	93	63,835	2,095	65,930
	増減	▲2,137	53	▲3,253	▲50	▲5,387	▲109	▲5,496
借 用	R4	844	181	0	3	1,028	698	1,726
	R3	999	259	0	7	1,265	565	1,830
	増減	▲155	▲78	—	▲4	▲237	133	▲104

* 市町村相互の貸借は、含んでいない。

* その他は視覚障害者用録音図書の借受点数。

4 相互返却サービスの状況 (冊数)

区 分	県立図書館の資料を 地元図書館に返却	地元図書館の資料を 県立図書館に返却	県立図書館の資料を 高校図書館に返却	合 計
令和4年度	20,175	1,830	971	22,976
令和3年度	17,165	2,260	311	19,736
増 減	3,010	▲430	660	3,240

* 相互返却は、旧岡山市を除く県内85の市町村・大学図書館(室)等で実施

* 高校は県立図書館資料の返却のみ。

5 支援用図書の利用状況

区 分	長期一括貸出し (対象：公立図書館等)		読書グループ貸出し		学校図書館 支援用図書貸出し	
	冊 数	貸出施設数	冊 数	貸出施設数	冊数	貸出施設数
令和4年度	38,749	(12市町村40施設)	0	(0市町0団体)	6,237	36校
令和3年度	43,699	(13市町村41施設)	2	(1市町1団体)	5,625	37校
増 減	▲4,950	▲1市町村1施設	▲2	▲1市町1団体	612	▲1校

6 デジタル岡山大百科

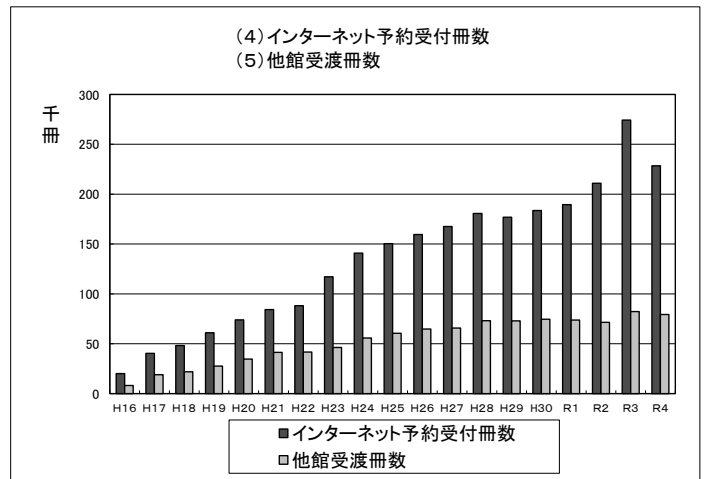
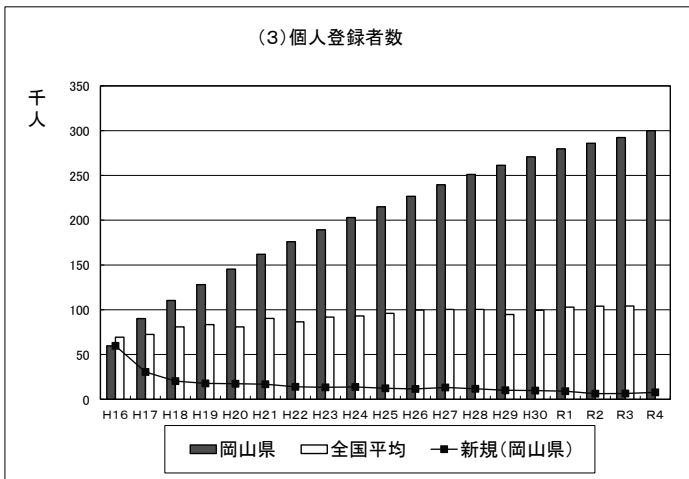
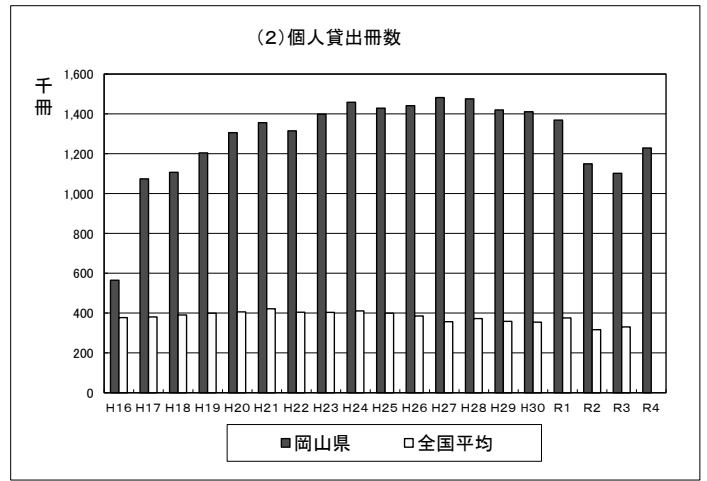
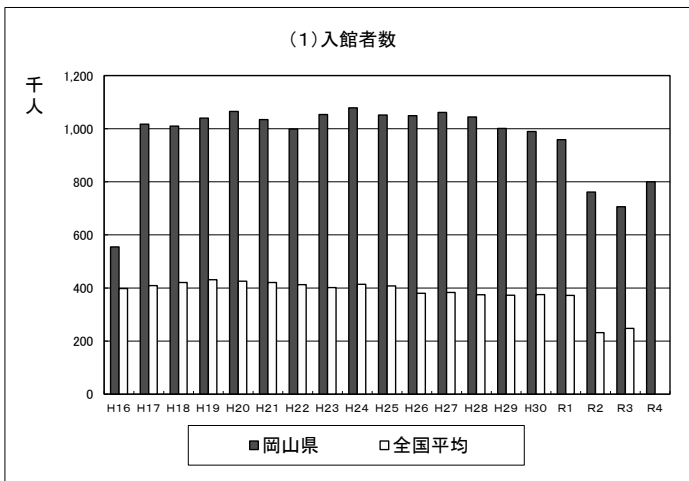
区 分	令和4年度末	令和3年度末	増 減	
横断検索 システム	接 続 市 町 村 数	25 市町	25 市町	0 市町
	接 続 大 学 数	9 大学	9 大学	0 大学
	対 象 蔵 書 冊 数	— 万冊	1,231 万冊	— 万冊
郷土情報ネットワーク登録件数	244,949 件	224,932 件	20,017 件	
レファレンスデータベース登録件数	6,316 件	6,139 件	177 件	

* 未集計

県立図書館入館者数等の推移(平成16～令和4年度)

	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	
開館日数	149	295	287	293	293	292	286	305	304	303	304	298	308	304	304	305	287	304	304	
(1)入館者数	554,375	1,016,991	1,009,337	1,039,979	1,065,031	1,034,033	998,604	1,053,029	1,078,321	1,051,432	1,048,799	1,061,175	1,044,298	1,000,761	989,077	958,622	761,144	706,013	799,769	
(1日平均)	3,721	3,447	3,517	3,549	3,635	3,541	3,492	3,453	3,547	3,470	3,450	3,561	3,391	3,292	3,254	3,143	2,652	2,322	2,631	
(2)個人貸出冊数	564,639	1,074,130	1,106,655	1,204,435	1,305,891	1,355,709	1,314,578	1,398,279	1,458,112	1,428,739	1,440,900	1,481,983	1,475,785	1,419,657	1,410,737	1,368,815	1,149,382	1,102,003	1,228,769	
(3)個人登録者数	新規	59,679	30,539	20,262	17,811	17,429	16,808	13,984	13,400	13,724	12,292	11,643	13,151	11,726	10,192	9,678	9,064	6,273	6,526	7,754
	累積	59,679	90,156	110,301	128,013	145,347	162,055	175,956	189,270	202,926	215,090	226,616	239,643	251,198	261,285	270,803	279,734	285,888	292,267	299,892
(4)インターネット予約受付冊数	20,025	40,440	48,297	60,918	73,869	84,324	88,230	117,149	140,853	150,448	159,562	167,507	180,638	176,923	183,677	189,586	210,923	274,287	228,546	
(5)他館受渡冊数	8,163	18,886	21,835	27,644	34,597	41,430	41,689	46,319	55,715	60,469	64,692	65,743	73,056	72,889	74,649	73,763	71,520	82,288	79,296	

(注) ・H16は新館オープンした9/25以降の数値。 ・H23以降は第3木曜日を閉館し開館日数増。
 ・H22、27はシステム更新のための臨時休館、R2はシステム更新及び新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館により閉館日数減。



【参考】用語説明

1 入館者数等

レファレンス	利用者に対して、必要な資料や情報を紹介したり、資料の検索を支援するサービス。電話・FAX・文書・Eメールで受付している。
インターネット予約	インターネットを使って県立図書館の所蔵資料を予約できる県立図書館のサービス。県立図書館以外の市町村の窓口でも予約資料を受け取ることができる。

2 資料収集状況

支援用図書	小規模な公立図書館等に長期間（最長1年間）大量に貸し出すため、県民の直接利用に供する館内用図書の他に用意している図書
-------	--

3 相互貸借の状況

貸出	県立図書館が他の図書館等に対して行う資料の貸出
借用	県立図書館が他の図書館等から受ける資料の借用

4 相互返却サービスの状況

相互返却サービス	県立図書館で借りた資料を地元の図書館等へ返却できる制度。地元の図書館等で借りた資料を県立図書館に返却することもできる。県立図書館と地元図書館等85の施設の間で実施している。
----------	--

5 支援用図書の利用状況

長期一括貸出し	小規模な公立図書館等を対象に、支援用図書を長期間（最長1年間）一括で貸し出すサービス
読書グループ貸出し	市町村を拠点に活動する文庫や読書愛好会等を対象に、長期間（最長60日）一括で貸し出すサービス
学校図書館支援用図書貸出し	県立・私立学校を対象に、「環境問題」「医療制度」など、テーマ別にセットした資料を貸し出すサービス

6 デジタル岡山大百科

デジタル岡山大百科	以下の3システムから構成される、県立図書館の電子図書館システム
横断検索システム	県内の図書館の本の所在をまとめて検索できるサービス
郷土情報ネットワーク	郷土岡山に関するデジタル情報を視聴できるサービス
レファレンスデータベース	県内の図書館等に寄せられた調査相談事例のデータベース

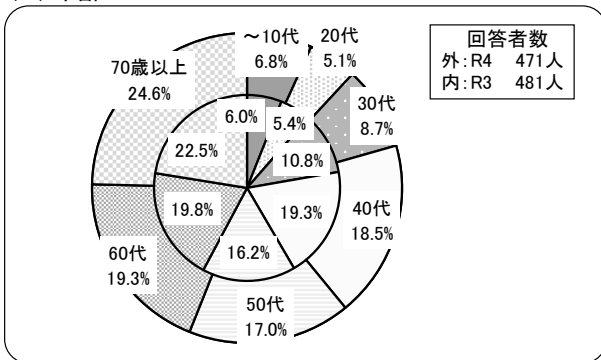
令和4年度来館者アンケート調査結果

- 1 調査目的** 来館者の利用状況、要望等を把握し、今後の図書館サービス向上に資することを目的として実施した。
- 2 調査方法** アンケート調査票の配布及びウェブアンケート
 (1)アンケート調査票の配布 閲覧室入口で、利用者に直接アンケート調査票を配布し、記入をお願いした。回収ボックスを閲覧室入口に、設置し、回収を行った。
 (2)ウェブアンケート 閲覧室入口で、岡山県電子申請サービスを利用したアンケートの案内を設置した。
- 3 調査期間** (1)アンケート調査票の配布 令和5年2月10日(金)、2月12日(日) 各日5回ずつ時間帯をずらして実施
 (2)ウェブアンケート 令和5年2月10日(金)～3月10日(金)
- 4 調査対象** 岡山県立図書館 来館者
- 5 配布及び回収状況** (1)総配布枚数 600枚 (令和3年度 600枚)
 (2)回収枚数 465枚 (令和3年度 482枚)
 (3)回収率 77.5% (令和3年度 80.3%)
- 6 ウェブアンケート回答数** 6件 (令和3年度 実施なし ※令和4年度 初実施)

7 アンケート結果

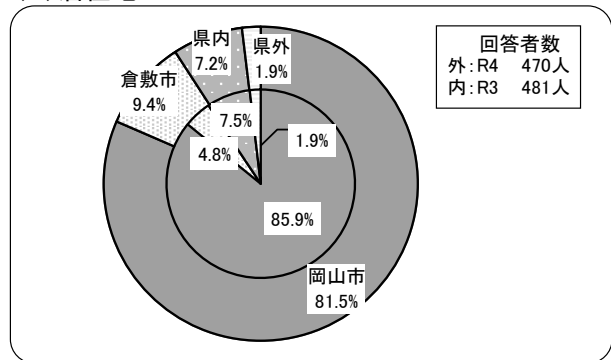
A 利用者について

(1)年齢



40代以上が多いが、各年齢層で利用されている。

(2)居住地



県内その他

玉野市	7
総社市	5
備前市	5
赤磐市	3
井原市	1
新見市	1
瀬戸内市	1
美作市	2
浅口市	1
和気町	1

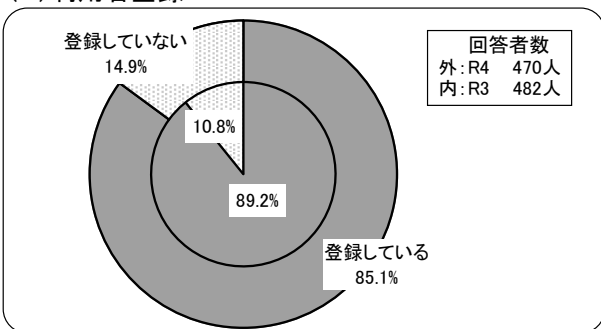
県外

早島町	1
勝央町	1
美咲町	1
吉備中央町	1
無記入	3
計	34

兵庫県	2
東京都	1
神奈川県	1
京都府	1
和歌山	1
広島県	1
高知県	1
大分県	1
計	9

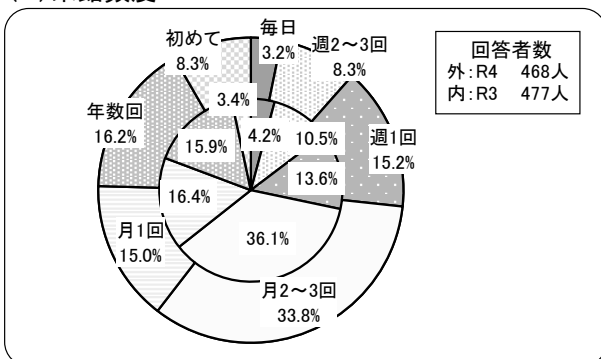
岡山市が8割以上を占めている。昨年度から大きな変化は見られない。

(3)利用者登録



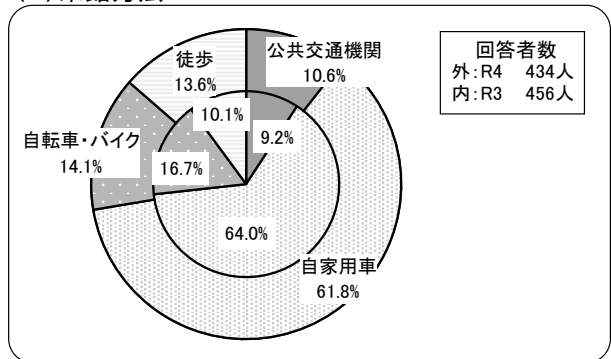
来館者の約1割が利用者登録をしていない。

(4)来館頻度



「月2~3回」が最も多く、昨年度と同様であった。

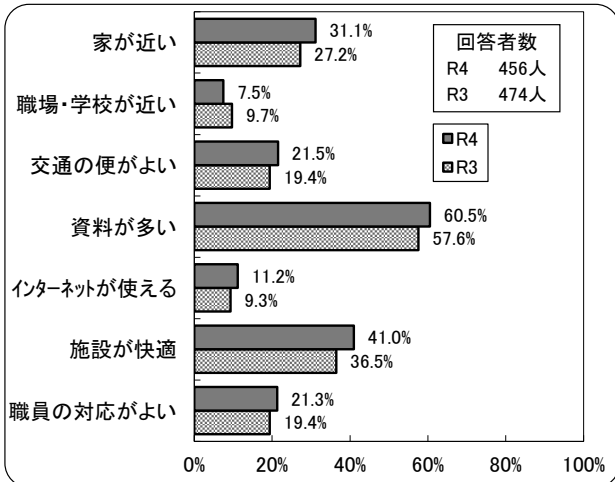
(5)来館方法



「自家用車」での来館が6割を占めている。昨年度から大きな変化は見られない。

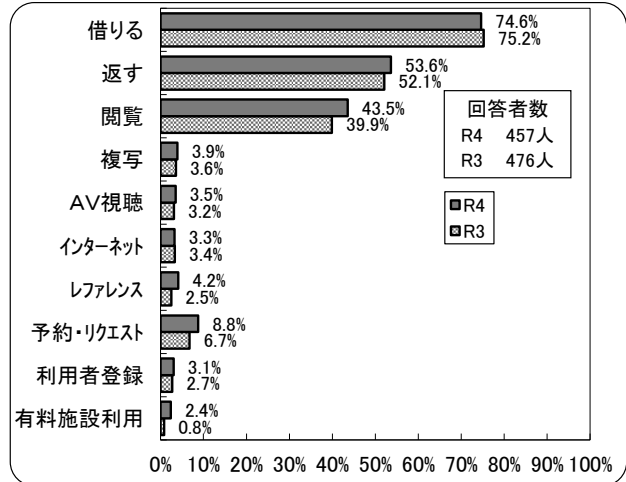
B 当日の利用状況について

(1) 来館理由(複数回答可)



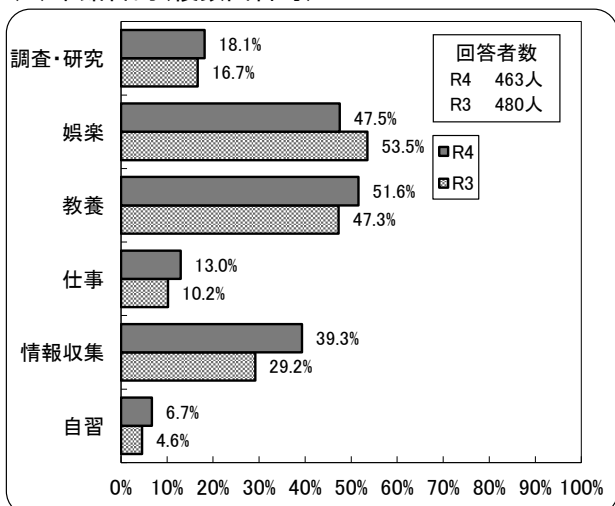
昨年度と同様に「資料が多い」「施設が快適」の2項目が多かった。

(2) 利用サービス(複数回答可)



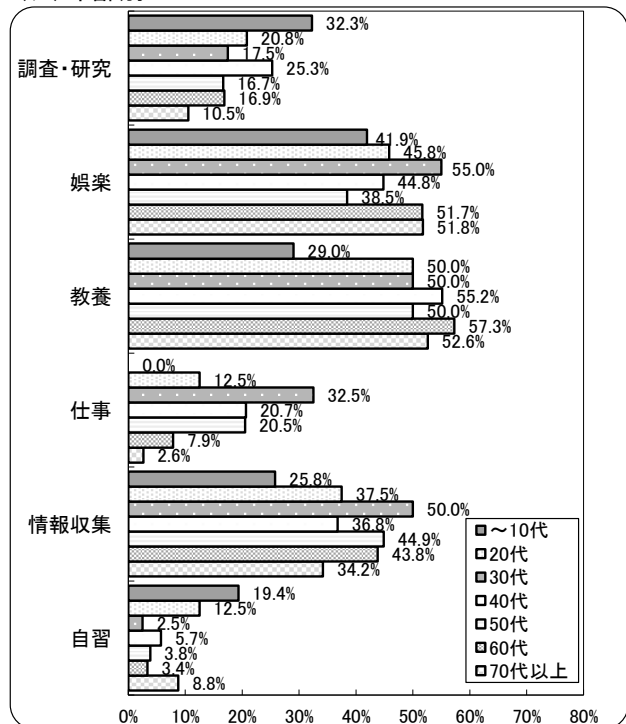
「借りる」「返す」「閲覧」の3項目が例年どおり圧倒的に多い。

(3) 来館目的(複数回答可)



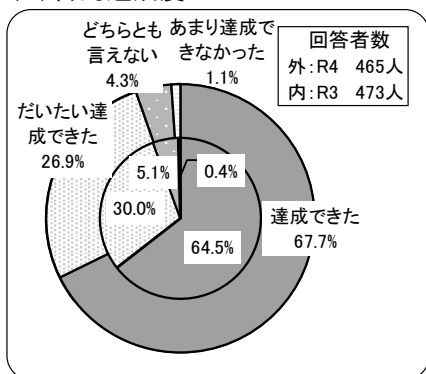
「娯楽」「教養」「情報収集」と様々な目的で利用されている。

(ア) 年齢別



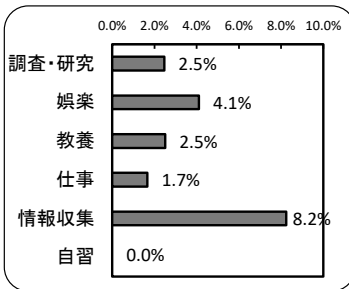
幅広い年代で「娯楽」「教養」が多い。しかしながら、いずれの年代も様々な目的で来館されている。

(4) 目的達成度

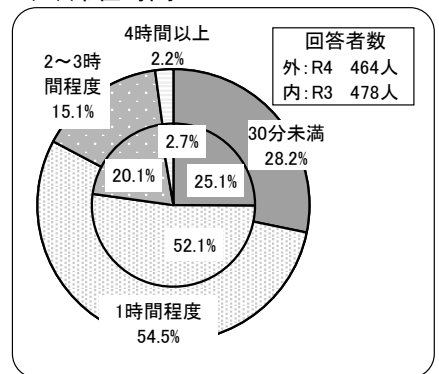


目的達成度は、約94%と高かった。

項目のうち、目的達成度が「どちらとも言えない」「あまり達成できなかった」と回答した割合

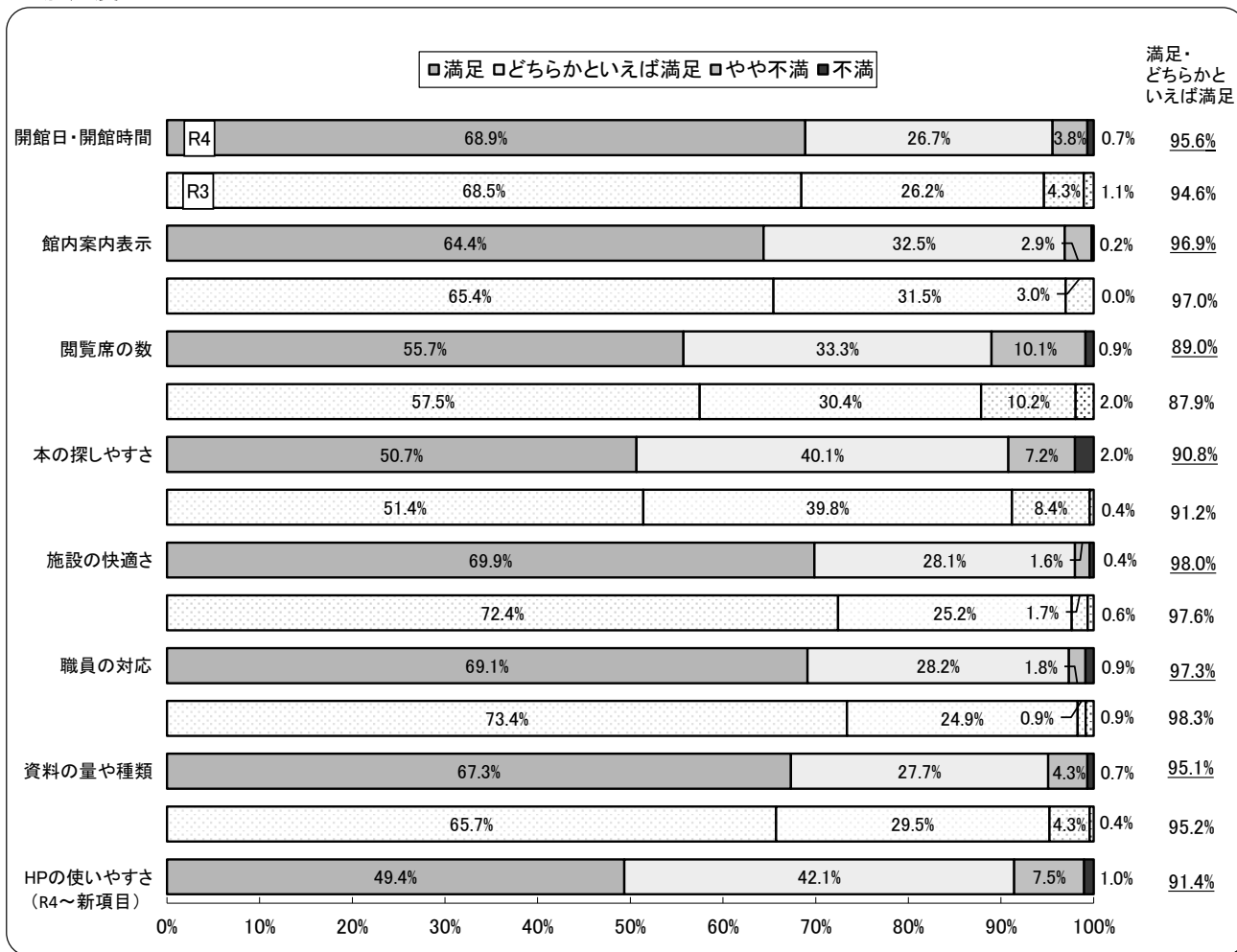


(5) 滞在時間



「1時間程度」の滞在が最も多い。

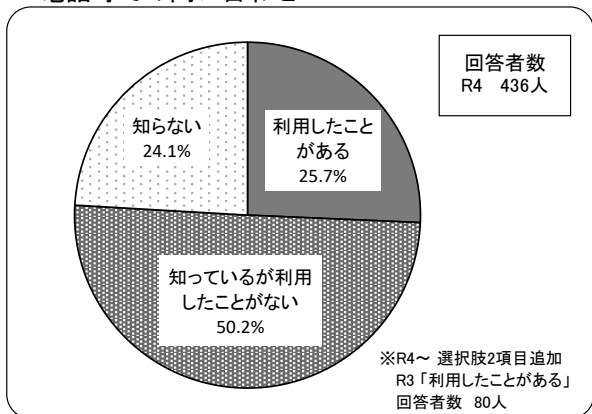
C 満足度について



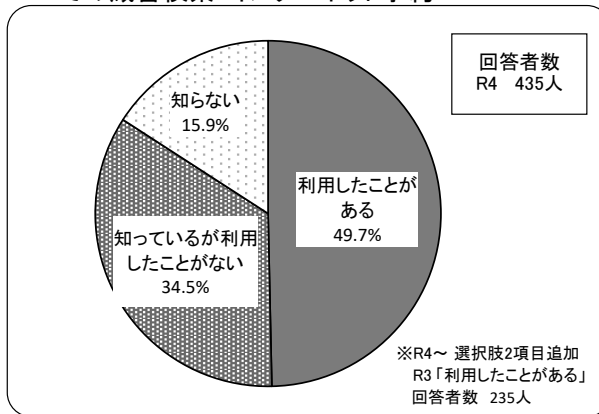
前年度と同様、「閲覧席の数」の項目を除き、「満足」「どちらかといえば満足」と回答の方が9割を超えた。「閲覧席の数」の項目について、「やや不満」と「不満」の割合が他と比べて高い理由は、新型コロナウイルス感染症対策により座席数を減らしていたことが影響したとみられる。全体の満足度 94.3%(昨年度 94.5%)

D 県立図書館のサービスについて

(1) サービスの認知度 ・電話等での問い合わせ

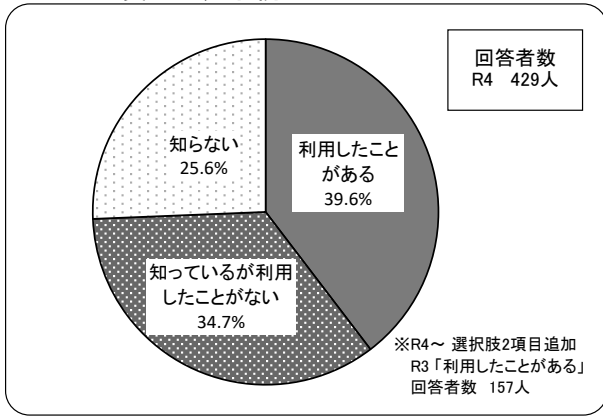


・HPでの蔵書検索・インターネット予約

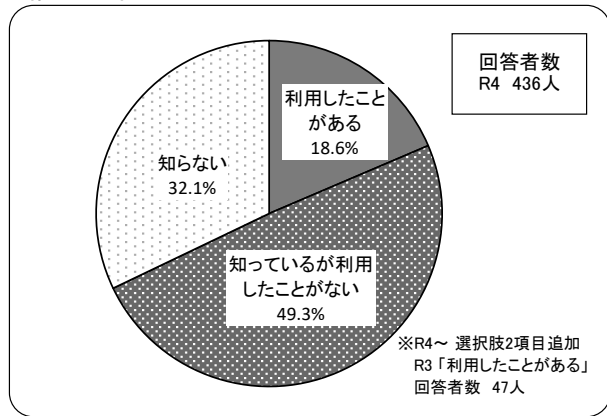


(1) サービスの認知度

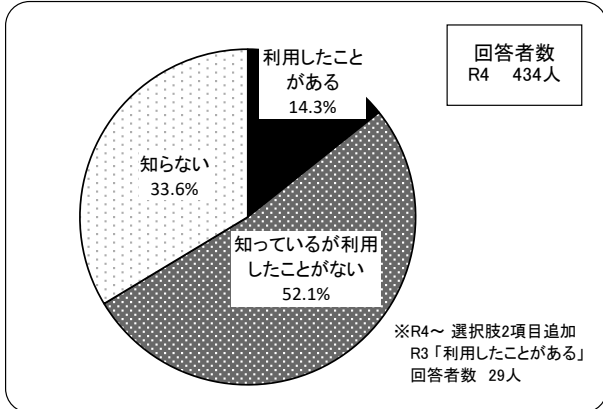
・HPでの貸出延長手続



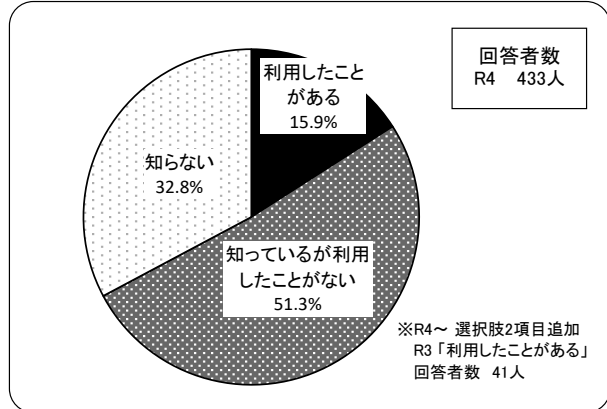
・相互返却



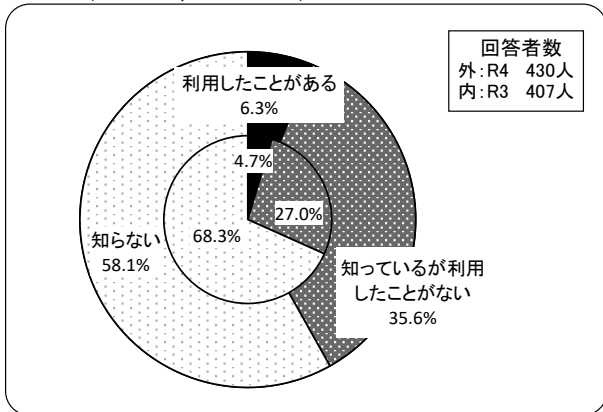
・県立の資料を他館で借りる



・他館から資料を取り寄せる

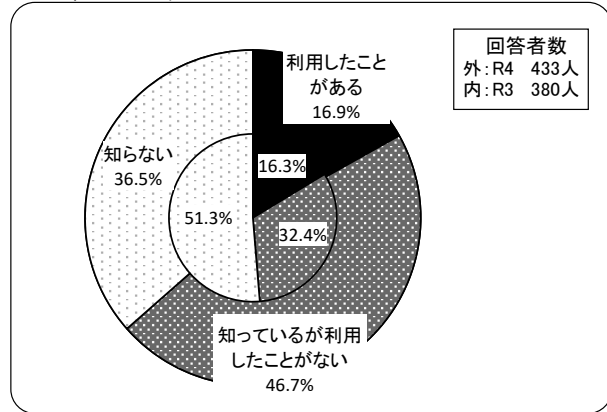


・SNS(Twitter、Facebook)



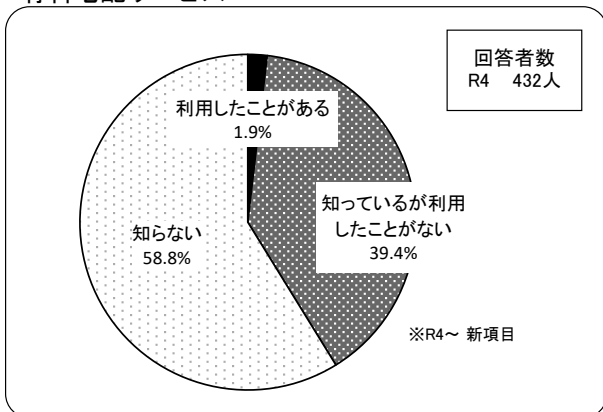
昨年度より「知らない」の回答の割合が減少した。

・レファレンスサービス

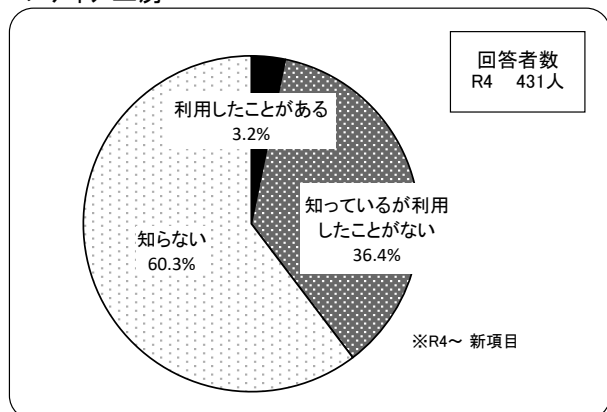


昨年度より「知らない」の回答の割合が減少した。

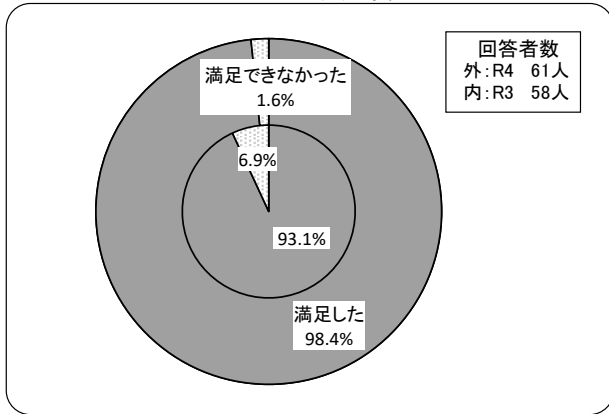
・有料宅配サービス



・メディア工房

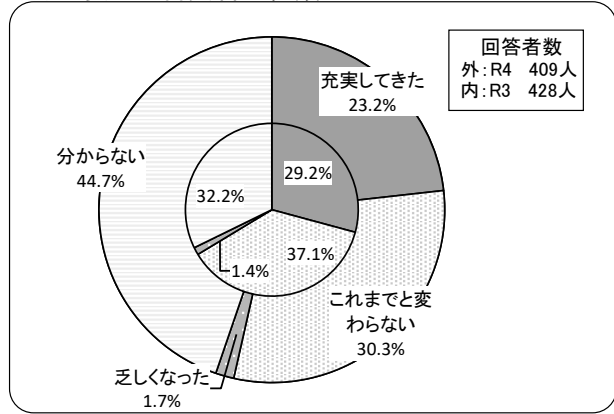


(2)レファレンスサービスの満足度



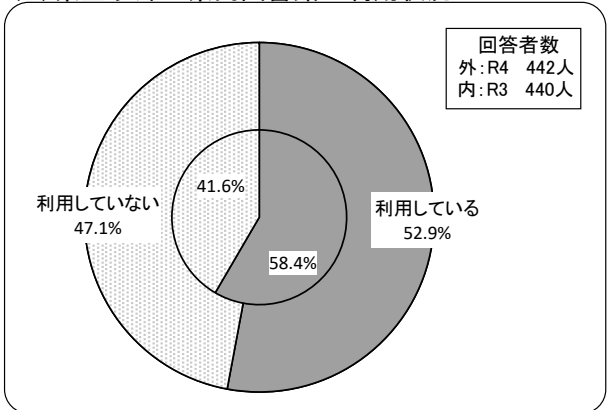
昨年度と同様に、9割以上の方が満足したと回答している。

(3)必要な図書資料の種類や量



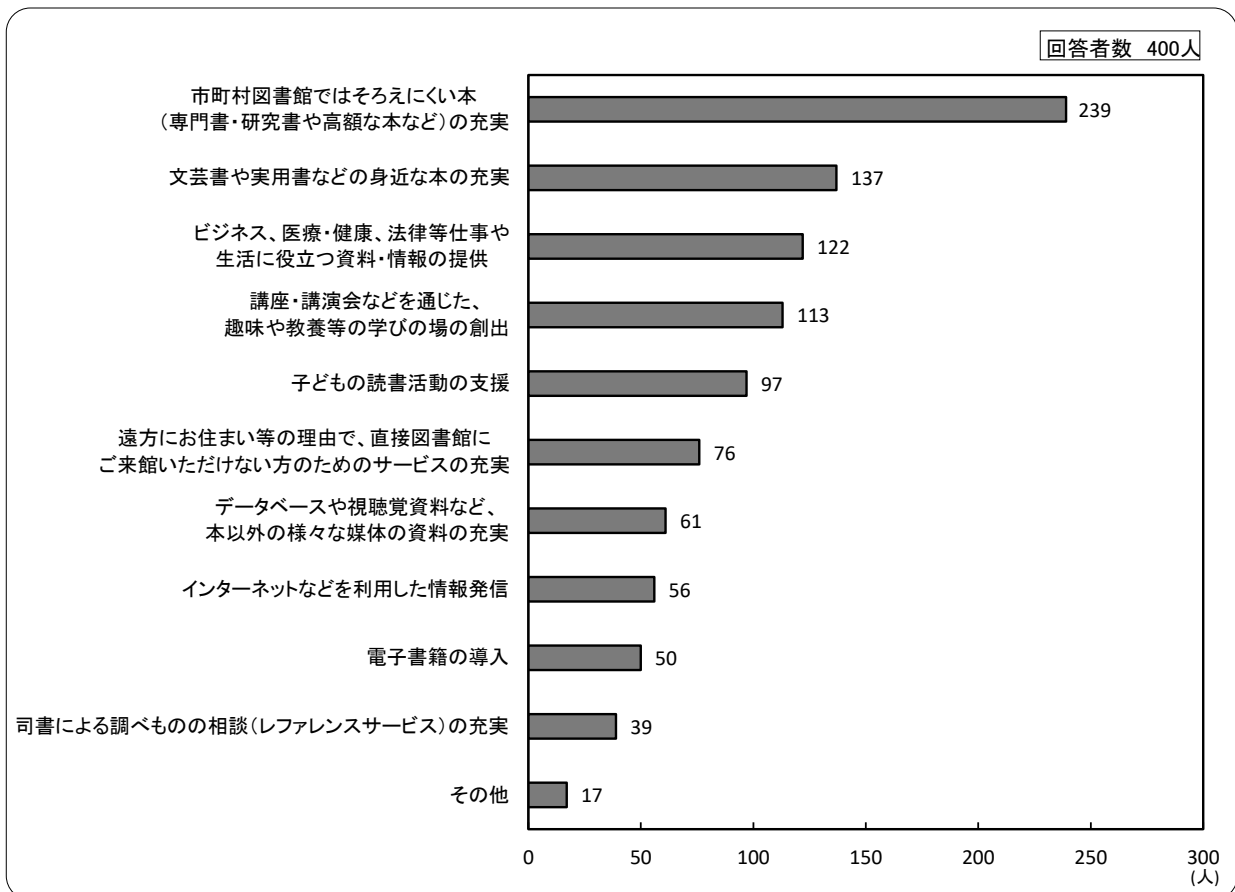
昨年度と比べて「分らない」の回答した割合が高くなった。

(4)県立以外の県内図書館の利用状況



昨年度に比べて、他館を併用して利用している割合が低くなった。

(5)力を入れるべき分野



「本の充実」に力を入れるべきという回答が多かった。