

苦情処理簿

苦情受付日時	年 月 日 曜日 午前・午後 時 分	受付担当者	
苦情申出者氏名		電話番号	
住 所			
苦情内容			
原因究明の結果			
苦情に対する 弁明の内容			
改善措置			
苦情処理担当者			

社名 _____