

鉄道の利用促進に向けて

JR西日本 岡山支社企画課

本日の内容

1 ご利用状況

2 利用促進に向けた取り組み

直近のご利用状況

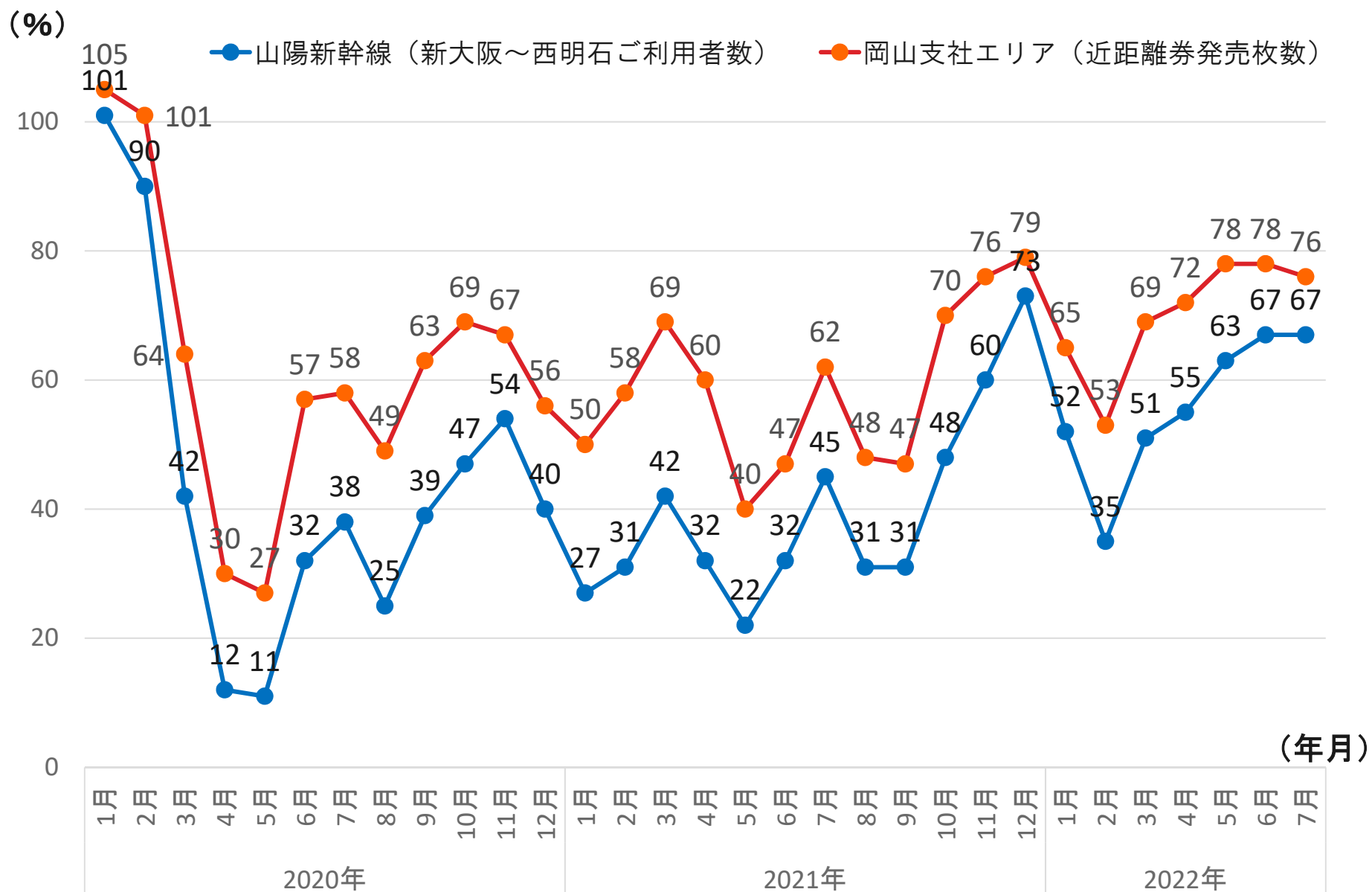


運輸取扱収入の状況（岡山支社エリア）

	2019年同日比			
	収入計	近距離券	中長距離券	定期券
2022年6月	74.0%	77.7%	70.8%	98.7%
2022年7月	69.7%	76.3%	66.5%	85.8%

※駅などでの取扱高を示します。直営の速報値です

ご利用状況推移 (2019年度比)



主な線区の駅別乗車人員



○駅別乗車人数 山陽本線（岡山以西 岡山～笠岡）（人/日）

2019年度 駅別乗車人数

笠岡 3376	里庄 1307	鴨方 2984	金光 2240	新倉敷 7730	西阿知 3185	倉敷 19477	中庄 7952	庭瀬 4341	北長瀬 4715	岡山 69325
定期 2260 普通 1116	定期 966 普通 340	定期 2314 普通 670	定期 1760 普通 481	定期 5168 普通 2562	定期 2330 普通 855	定期 11263 普通 8214	定期 5544 普通 2408	定期 3189 普通 1152	定期 3238 普通 1477	定期 34035 普通 35289



2021年度 駅別乗車人数

笠岡 2654	里庄 990	鴨方 2501	金光 1823	新倉敷 5783	西阿知 2534	倉敷 14507	中庄 6452	庭瀬 3531	北長瀬 4153	岡山 48982
定期 2025 普通 628	定期 790 普通 200	定期 2111 普通 390	定期 1565 普通 258	定期 4383 普通 1399	定期 2038 普通 496	定期 9821 普通 4686	定期 4922 普通 1530	定期 2789 普通 743	定期 3147 普通 1006	定期 29695 普通 19287

主な線区の駅別乗車人員



○駅別乗車人数 山陽本線（岡山以東 岡山～三石）（人/日）

2019年度 駅別乗車人数



岡山	西川原	高島	東岡山	上道	瀬戸	万富	熊山	和気	吉永	三石
69325	3873	3551	3974	1456	2680	631	1358	1355	430	174
定期 34035 普通 35289	定期 3026 普通 847	定期 2449 普通 1102	定期 2960 普通 1014	定期 1085 普通 371	定期 2023 普通 657	定期 446 普通 185	定期 1198 普通 160	定期 987 普通 367	定期 309 普通 122	定期 121 普通 52

2021年度 駅別乗車人数

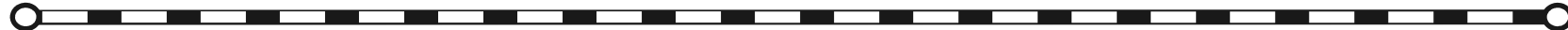


岡山	西川原	高島	東岡山	上道	瀬戸	万富	熊山	和気	吉永	三石
48982	3133	2891	3404	1152	2534	511	1217	1063	355	141
定期 29695 普通 19287	定期 2503 普通 629	定期 2160 普通 732	定期 2728 普通 676	定期 935 普通 217	定期 2038 普通 496	定期 416 普通 95	定期 1127 普通 90	定期 864 普通 200	定期 285 普通 70	定期 109 普通 32

主な線区の駅別乗車人員

○駅別乗車人数 瀬戸大橋線（大元～児島）（人/日）

2019年度 駅別乗車人数



児島	上の町	木見	植松	茶屋町	久々原	早島	備中箕島	妹尾	備前西市	大元
4553	449	189	185	3850	75	1217	201	3163	1813	1837
定期 2636 普通 1916	定期 299 普通 150	定期 130 普通 58	定期 124 普通 62	定期 2679 普通 1172	定期 38 普通 37	定期 836 普通 381	定期 137 普通 64	定期 2290 普通 873	定期 1221 普通 592	定期 1231 普通 606

2021年度 駅別乗車人数



児島	上の町	木見	植松	茶屋町	久々原	早島	備中箕島	妹尾	備前西市	大元
3184	345	167	164	3150	67	934	174	2562	1605	1678
定期 2334 普通 850	定期 245 普通 100	定期 125 普通 42	定期 123 普通 41	定期 2442 普通 707	定期 42 普通 25	定期 685 普通 249	定期 134 普通 39	定期 2041 普通 521	定期 1188 普通 417	定期 1233 普通 445

利用促進の取り組み

- ◆それぞれのエリアのもつ魅力を活かした事業展開
- ◆安全で持続可能な鉄道・交通サービスの実現

▶ エリアの魅力を活用

地域の皆さまと一体となって

- 観光キャンペーンを展開
- 魅力を活かす観光列車の導入



▶ 持続可能な地域交通の追求

- 地域との連携での鉄道利用促進
- 持続可能な地域交通のあるべき姿を追求



持続可能に向けた取り組み

昼間の時間帯を利用した集中工事

- ① 作業員の働き方改革
- ② メンテナンスを低減する設備強化



駅設備の見直し

コンパクトな駅舎を建設し駅設備の維持費用を削減し、鉄道の持続性を高める施策



駅の体制変更

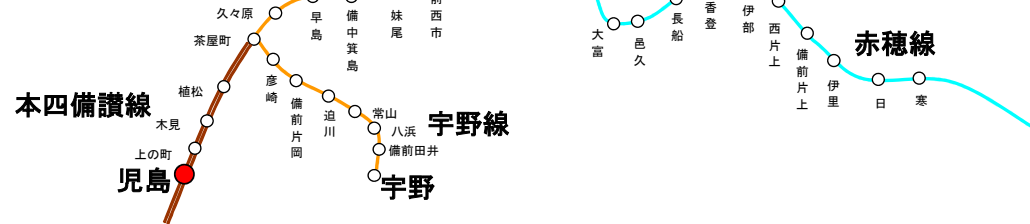
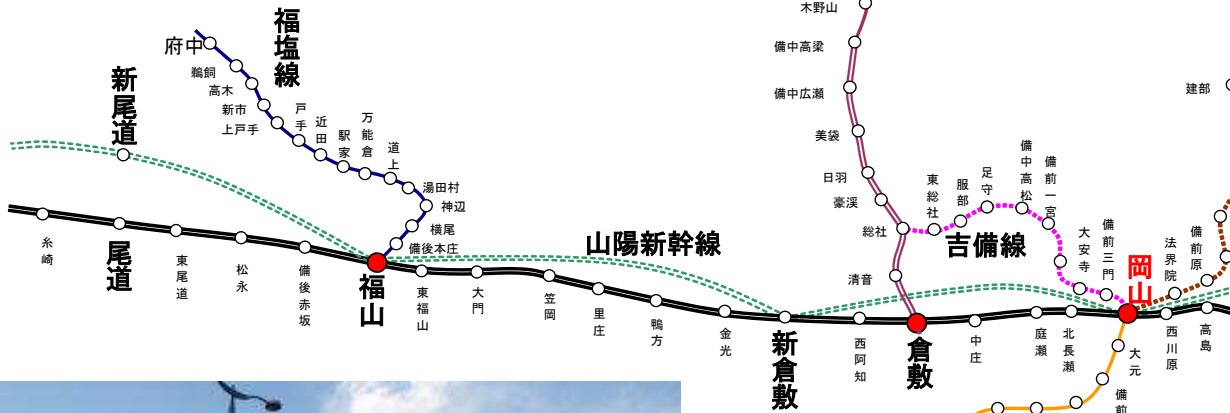
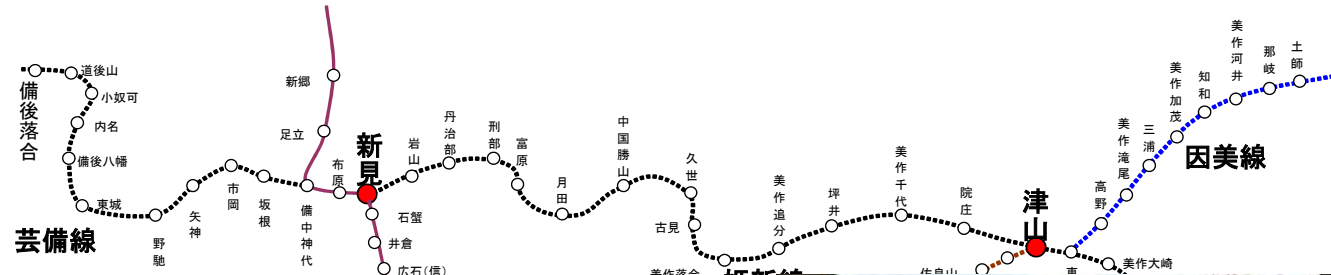
駅係員と「非対面」「非接触」できっぷをお求めいただける券売機の導入



その他

- ① 公募増資による資金調達
- ② 地元自治体並びに地元企業などへの社員の出向

岡山支社エリア (主なプロジェクト)





岡山DC期間中に運行する観光列車



■SAKU美SAKU楽

SAKU美 SAKU楽 2022.7.1デビュー

- 運行日 7月1日(金)～9月30日(金) 金・土・日曜津山線(岡山～津山間)運行
※津山駅から津山・美作エリアをタクシーで巡るプラン(5コース)



■La Malle de Bois

岡山DC期間中に尾道、宇野、日生、琴平方面へ「La Malle de Bois」運行

- 運行日 しまなみ 7月土、日曜日、せとうち 8月金、土、日曜日
備前長船 9月土、日曜日、ことひら 7月18日、8月11日、9月19日、22日



■TWILIGHT EXPRESS 瑞風 DAY TRIP

岡山DC特別企画として「瑞風」が伯備線(京都～新見駅)を日中時間帯に初めて運行。県北での宿泊・観光を組み合わせ日本旅行の商品として販売。

- 運行日 7月2日(土) 京都駅10:22発→新見駅16:18着



■WEST EXPRESS 銀河

停車駅でのおもてなしと観光がセットになった岡山DC特別プラン。

- 7月8日(金)～9日(土) 「笠岡・美星天文台コース」
- 8月19日(金)～20日(土) 「新見・蒜山スターウオッチングコース」
- 9月23日(金)～24日(土) 「備中高梁・蒜山スターウオッチングコース」



■ハローキティはるか

岡山DCを記念して、「はるか」を新大阪から岡山・備後エリアに向け運行。

「はるか」型車両が初めて伯備線を運行

- 8月6日(土)～7日(日)
1日目：新大阪駅～新見駅～尾道駅 2日目：尾道駅～新大阪駅



岡山DC期間中に運行する観光列車 路線図



TWILIGHT EXPRESS 瑞風
DAY TRIP

みまさかスローライフ列車

那岐

新見

中国勝山

津山

林野

備中高梁

SAKU美SAKU楽

WEST EXPRESS 銀河

ハローキティはるか

尾道

笠岡

倉敷

岡山

東岡山

三石

茶屋町

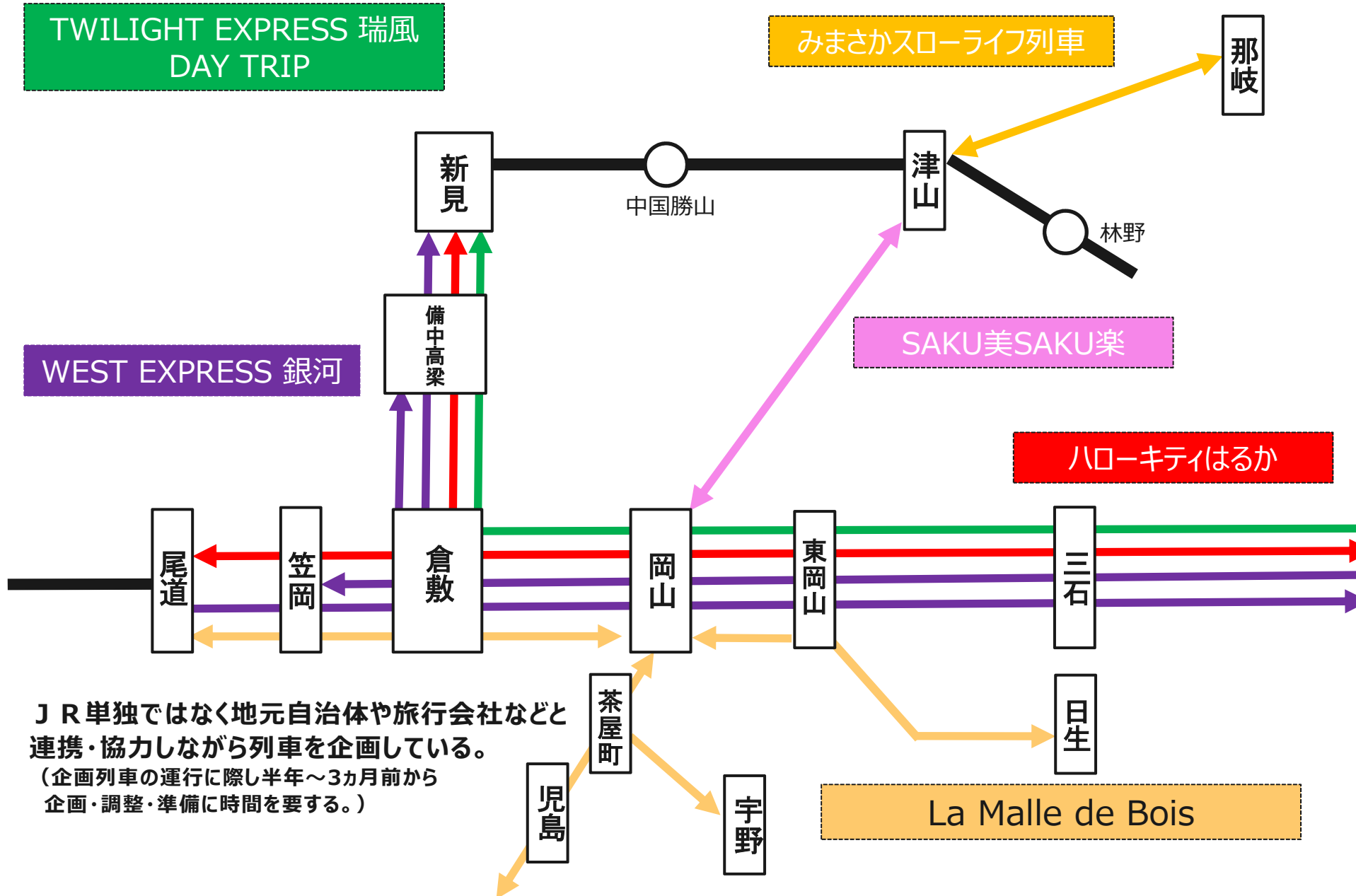
日生

児島

宇野

La Malle de Bois

JR 単独ではなく地元自治体や旅行会社などと
連携・協力しながら列車を企画している。
(企画列車の運行に際し半年~3カ月前から
企画・調整・準備に時間を要する。)



魅力満載の観光素材～牧山牟佐大久保ひまわり畑～



2018年の西日本豪雨で被災した畑を復活させ、地域を盛り上げるために誕生したひまわり畑です。
津山線牧山駅より徒歩5分、潜水橋を渡ってひまわり畑へ向かいます。

2022年7月30日(土)、31日(日) には
「牟佐大久保ひまわりマルシェ」も開催されました。

- 場 所：牟佐大久保ひまわり畑（岡山県岡山市北区牟佐地内）
（津山線牧山駅より徒歩5分）



各地区での鉄道体験イベント「おか鉄！ザ・鉄道体験」



(1) 和気訓練線～本物の電車で運転士・車掌体験～

開催日：2022年7月17日（日）18日（月・祝）

場所：岡山総合実設訓練センター（山陽本線 和気駅から徒歩8分）

(2) 福山列車区～乗務員のおしごとと体験等～

開催日：2022年7月15日（金）、8月26日（金）

場所：山陽本線 福山駅周辺

(3) 糸崎基地～乗務員のおしごとと体験等～

開催日：2022年7月16日（土）、8月27日（土）

場所：糸崎基地（山陽本線 糸崎駅構内）



各地区での鉄道体験イベント「おか鉄！ザ・鉄道体験」



- (4) 新観光列車「SAKU 美 SAKU 楽」で行く津山
～ 車両移動機による保存車両の庫出し見学、シミュレータ体験等～
開催日：2022年7月4日（月）・9月5日（月）
場所：津山駅周辺（「津山まなびの鉄道館」を含む）

- (5) 新見～入区・シミュレータ体験等～
開催日：2022年8月28日（日）
場所：伯備線 新見駅周辺



車両移動機による庫出し見学



モーターカー乗車体験

- (6) 岡山電車区～車両基地を楽しもう～
開催日：2022年9月18日（日）
場所：岡山駅、岡山電車区

【体験イメージ】



軌道自動自転車の乗車体験



運転士用シミュレータ体験



入出区体験

「setowa」のご紹介



新幹線やホテルなどの予約・決済からおトクな周遊パスまで！
せとうち観光ナビ「setowa(せとわ)」

JR西日本は、せとうちエリアへの観光誘客拡大に向けて、出発地から目的地までの新幹線に加え、旅先での交通機関やホテル、地域の観光施設などを、スマートフォンを使ってシームレスに検索・予約・利用することができる観光型 MaaS (Mobility as a Service) 『setowa』について、2019年度の実証実験結果を踏まえ、機能の拡充や操作性を改善し、新たにサービスを開始いたしました。

新しい『setowa』は、旅の予約やチケットの利用をスマートフォンでキャッシュレス、チケットレスで行うことができます。setowa限定の周遊パスや観光・体験チケットの発売、観光スポット紹介とナビゲーション機能など、旅マエから旅ナカまで使える、大変便利な観光ナビです。アプリまたはWEBサイトをご利用いただけます。

「setowa」の主な機能



① 話題のスポット紹介、お気に入り登録

せとうちエリアの話題のスポットやモデルコースを多数ご紹介。
行きたいスポットをお気に入り登録できます。

1万箇所以上のスポットと
17のモデルコースを掲載！

② 便利な予約機能

鉄道やホテル、タクシー、レンタカー、レンタサイクル各社のサービスへ連携。
「setowa」から旅に必要な様々な予約が可能です。

さらに、経路検索結果から旅のスケジュールを作成することができます。

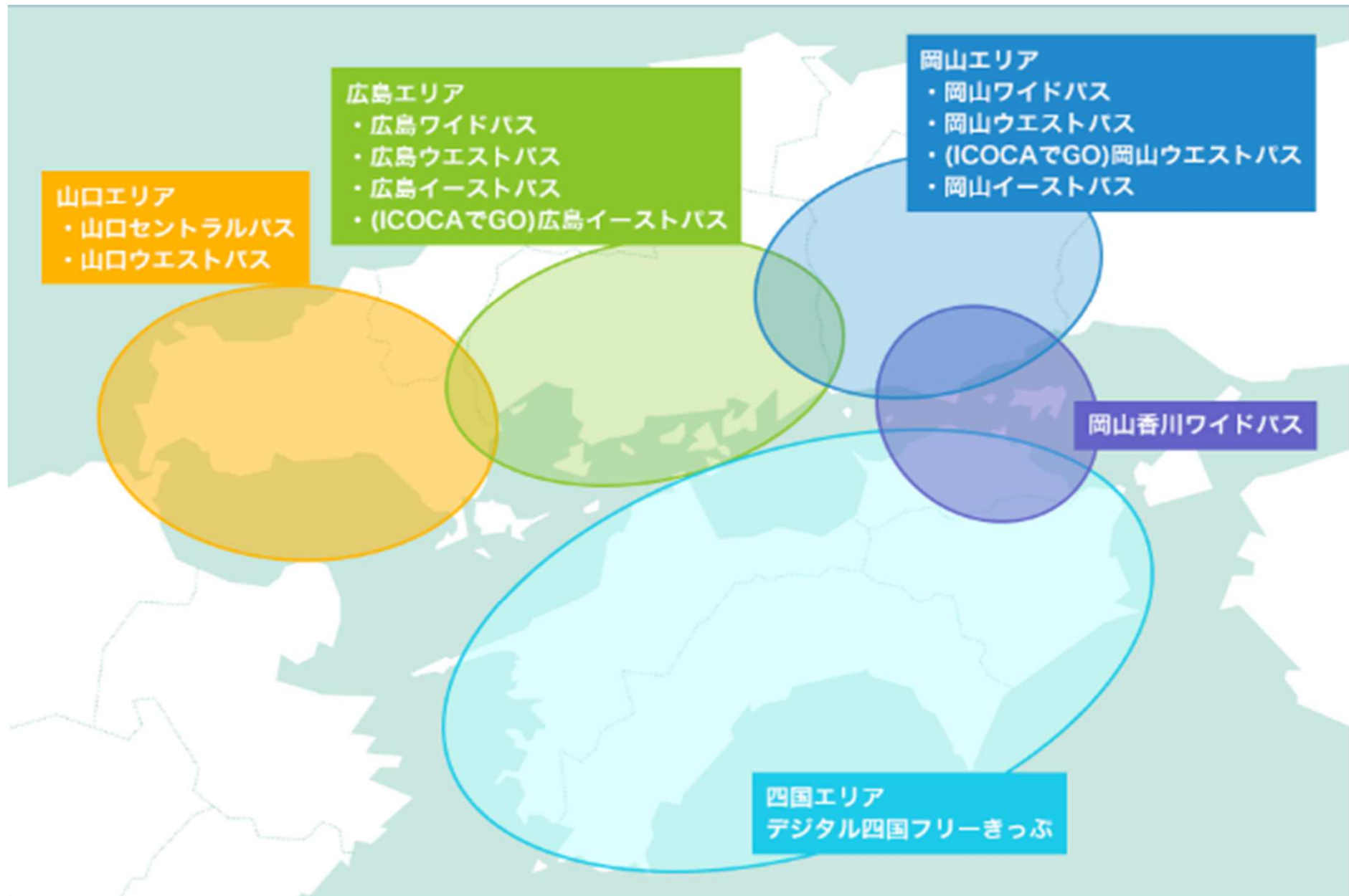


③ 安心・おトクな「setowa周遊パス」「setowaチケット」

JR、バス、船舶など指定の交通機関の乗り放題と観光施設の入館券をセットにした「setowa周遊パス」や、地元おすすめの観光・体験スポット等が利用できる「setowaチケット」を多数設定。

窓口には並ばなくても、キャッシュレスでチケットを購入いただけます。
チケットの利用はスマートフォンの画面を見せるだけ！

「setowa周遊パス」商品一覧



岡山・備後エリアへの新型車両導入について



JR 西日本では、人々が出会い、笑顔が生まれる、安全で豊かな社会の実現に貢献するべく、地域の皆様と西日本エリアの活性化を通じて地域価値の向上に向けた取り組みを進めています。

このたび、岡山・備後エリアにおいてさらなる安全性・快適性・利便性の向上ならびに省エネ化等持続可能な鉄道運行の実現のため新型車両を導入します

ほうおん いろどり

～デザインコンセプトは「豊稔の彩」～ 2023年度以降山陽線などへ導入予定



※デザイン監修：(株) GK デザイン総研広島



「豊稔」とは豊饒と稔和からの造語で、岡山・備後エリアの豊かで穏やかな気候・風土を表現しています。沿線を象徴する豊稔のピンク(岡山の桃/福山のバラ/尾道の桜)をシンボルカラーに、太陽の恵みや穏やかさを暖色のグラデーションで表現しています。