

事務連絡  
令和3年1月19日

都道府県  
各 指定都市 介護保険主管部（局）御中  
中核市

厚生労働省老健局高齢者支援課  
認知症施策・地域介護推進課  
老人保健課

新型コロナウイルス感染症に対応する介護施設等の職員のための  
メンタルヘルス相談窓口の設置について

介護保険行政の推進につきましては、日頃から格別のご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、新型コロナウイルス感染事例が発生した場合や感染リスクが高い者との接触による介護施設等の職員に生じる心身の負荷に対する支援を行うことを目的として、メンタルヘルス相談窓口を設置しました。また公益社団法人全国老人福祉施設協議会及び公益社団法人全国老人保健施設協会においても、メンタルヘルス相談窓口が設置されていますので、御了知の上、管内各市町村及び関係団体等に周知いただきますようお願いいたします。

- 公益社団法人全国老人福祉施設協議会  
URL : <https://js-cocomen.com/>
- 公益社団法人全国老人保健施設協会  
URL : <https://booking.roken.or.jp/>
- 新型コロナウイルス感染症に対応する介護施設等の職員のためのメンタルヘルス相談窓口  
URL : [https://www.murc.jp/cam/covid19\\_soudan/](https://www.murc.jp/cam/covid19_soudan/)