

お茶の間で大人気の教育評論家 尾木ママ
独占インタビュー




～「私 サポート詐欺の被害にあったの!!」～ 尾木直樹氏


サイバー瓦版

岡山県警察本部
サイバー犯罪
対策課 発行
086(234)0110
phightech@pref.okayama.jp


① どのような被害に遭われたのですか？

 サッカーの試合を見ようと、それらしいサイトに接続したところ、突然警告音と共に「パソコンがハッキングされました。直ちに以下の電話番号に連絡してください。」と表示され音声も流れました。


② 電話をかけたのですか？

 突然のことだったので、びっくりしてすぐに電話をしました。すると、外国人らしいたどたどしい日本語の女性が電話に出ました。


サポート詐欺は、片言の日本語を話す外国人風の間接が対応することが多いですね。それからどうなりましたか？

 「セキュリティソフトを入れてほしかったら、その費用をカード決済するので、クレジットカードの番号を教えてください。」と言われました。


④ 典型的なサポート詐欺の手口ですね！クレジットカード番号を教えましたか？

 そんな危険なこと出来ない!と断りました。すると相手は、「Amazonギフトカードの支払いもある。」と言うので、案内に従って2万8千円のカードを近くのコンビニで購入して、ギフトカード裏面の隠された番号を教えました。するとまもなくしてパソコンが正常に動き始めました。

⑤ 詐欺だと気づいたのは？

 疑問に思った家族が電話番号を調べたら、詐欺に使われている番号と分かりました。

⑥ 瓦版の読者に一言お願いします。

 同じような被害に遭いそうになったら、先ず詐欺だと思いいパソコンの電源を落として警察に相談してください!! 嘘ついて人をだますのって、嫌ですね!これ犯罪です!!

「あなたのパソコンがウイルス感染しましたー」なんていきなり画面に現れたら、びっくり仰天キョキョキョキョよね。

「このウイルス」といって、今回「サポート詐欺」と呼ばれている手口よ。これは、「ウイルスに感染しているので至急電話を入れてください」といって、お金をだまし取る手口なの。こんな手口に引っかかるらないためにお約束。警告画面が表示されても慌てず、まずは周囲に相談…ね。

ウイルスの解説



お金をだまし取る手口なの。

大切なデータは平素からバックアップを取っておいて「警告」画面が出たら躊躇せずに再インストールするのがいいかなあ。サポートへ電話をかけるのは危険なのでやめましょう。アツ、今でも意味の分からないサポート料を払い続けている人は見直した方がいいですね。

課長のつぶやき



妻と子どもが何よりも大切なS一郎です。結婚をして約2年、我が家に新しい家族が増え、新米パパ、ママとして奮闘する日々が続いています。特に大変なのが子どもの寝かしつけで、腕の中でようやく寝ても、ベッドに置くと、背中にスイッチがあるかのように急に泣き出すため、我が家では、ベッドへの寝かしつけを爆弾処理と呼び、慎重かつ緻密な作業を繰り返しています。妻は、育児スキルもメキメキと上達して、今では、機動隊もビックリの爆弾処理技術を身につけ、家事も的確にこなし、正に良妻賢母とは妻のことだなと誇らしく思っています。

俺のノロケを聞け

そんな折、オムツ、おしりふき、粉ミルクなどの購入は、インターネットを利用することが非常に便利だということが分かりました。インターネットを利用すると、物によっては安く買えたり、自宅まで配送してくれるので、忙しい子育ての強い味方だと思います。しかし、偽ショッピングサイトの被害は未だ後を絶たないので、皆さん、騙されないようにインターネットの正しい知識を身につけて下さい。また、家族への感謝を忘れず、特に奥さんの頑張りを目を配り、サプライズの気持ちも忘れず、いつまでも家族の笑顔を守っていきましょう。