

訪日外国人4,000万人時代に向けてしっかりサポート！

多言語コールセンター 利用事業者募集！

登録無料！

登録した全事業者へ
外国人旅行者と簡単に
コミュニケーションできる
指差しシートをプレゼント！

岡山県では、外国人旅行者との円滑なコミュニケーションを支援するため、24時間対応の多言語コールセンターサービスの提供を行っています。

電話通訳サービス

●対応言語：英語・中国語・韓国語
タイ語・フランス語・ベトナム語

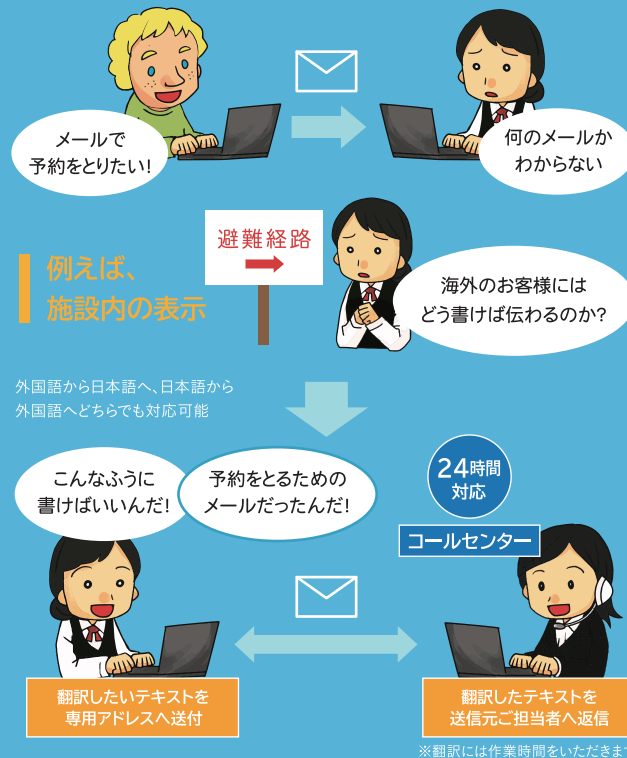
外国語で何か
伝えようとしているんだけど…



翻訳サービス

●対応言語：英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語
タイ語・フランス語・ドイツ語・ベトナム語

例えば、海外からのメール



対象

宿泊施設(※1 ※3)・運輸事業者・観光施設・飲食施設(※2 ※3)・小売店舗・観光関係団体など

開始日

令和6年4月1日(月)から

対応時間

24時間

料金

無料 (ただし、事業者とコールセンター間の通話料金等は事業者の負担)

※1【宿泊施設の場合】本宿泊施設は、旅館業法第3条第1項の許可を受けて、岡山県内で営業を行っている施設です。

※2【飲食施設の場合】本飲食施設は、食品衛生法第52条第1項の許可を受けて、岡山県内で営業を行っている施設です。

※3【宿泊施設または飲食施設の場合】本宿泊施設及び本飲食施設は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条に規定される営業を行っていない施設です。

登録者
限定

指差しシート プレゼント

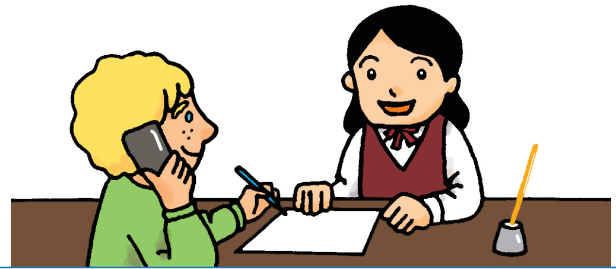


指差しシートは宿泊施設、飲食施設、運輸事業者、観光案内所、文化施設、小売店の6パターンをご用意しています。

※上記画像は飲食施設向けのものとなります。

利用場面

チェックイン、チェックアウトの基本的な場面から施設のルール説明など細かいところまで利用できる



希望の行き先への交通アクセスや施設周辺の観光、飲食店の案内でも利用できる



利用開始までの手順

募集

申込方法

利用申込書に必要事項を記入の上、メール送付
(利用申込書は岡山県観光課ホームページからダウンロードして下さい。)

申込先

岡山県多言語コールセンター事務局
〒171-0033 東京都豊島区高田3-37-10 株式会社テレコメディア内
TEL 03-5952-2514
E-mail tagengo.okayama@telecomedia.co.jp

利用開始

※昨年度よりお申込みの事業者は引き続きご利用いただけます。

このチラシは、「岡山県観光課」のホームページにも掲載しています。

<http://www.pref.okayama.jp/page/517086.html>

■ 問い合わせ先

岡山県多言語コールセンター事務局

TEL 03-5952-2514 (平日09:00~18:00)

E-mail tagengo.okayama@telecomedia.co.jp

〒171-0033 東京都豊島区高田3-37-10 株式会社テレコメディア内