



特殊詐欺被害発生状況【令和6年4月末】

岡山県警察本部生活安全部生活安全企画課調べ

	被害件数				被害額			
	R6.4末	R5.4末	増減	増減率	R6.4末	R5.4末	増減	増減率
オレオレ詐欺	5	7	-2	-28.6%	約1,250万円	約1,950万円	-約700万円	-36.0%
預貯金詐欺		14	-14	-100.0%		約1,130万円	-約1,130万円	-100.0%
架空料金請求詐欺	17	13	4	30.8%	約6,750万円	約7,250万円	-約500万円	-6.9%
還付金詐欺	26	10	16	160.0%	約3,190万円	約1,170万円	約2,020万円	172.4%
融資保証金詐欺	1	1			約200万円	5万円未満	約190万円	9687.3%
金融商品詐欺	1	2	-1	-50.0%	約100万円	約90万円	約10万円	6.5%
ギャンブル詐欺								
交際あっせん詐欺								
その他の特殊詐欺								
キャッシュカード詐欺盗	3	5	-2	-40.0%	約410万円	約640万円	-約230万円	-36.3%
合計	53	52	1	1.9%	約1億1,890万円	約1億2,240万円	-約350万円	-2.8%

注1) 被害額欄は端数を四捨五入しており、個別被害額を合計しても全体被害額の合計とは一致しない場合があります。増減率についても同様です。
 注2) R6.4末のオレオレ詐欺被害額がR6.3末より減少したのは、3月認知のオレオレ詐欺1件(被害額約2,600万円)の口口分類が、架空料金請求詐欺に修正されたためです。

サポート詐欺に注意!

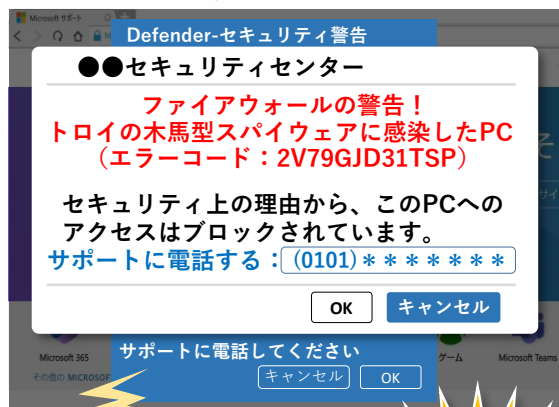


サポート詐欺とは



パソコンでインターネットを閲覧中に、突然、ウイルス感染したかのような偽の警告画面を表示させるなどして、ユーザーの不安をあおり、指定したサポート窓口で電話をかけさせ、復旧の手伝い(サポート)をするかのように装って電子マネー等で金銭をだまし取る手口

偽の警告画面のイメージ



偽の警告画面を閉じる

ブラウザ(偽の警告画面)の終了方法

- 方法①** キーボード左上の「ESC」キーを長押しし、ブラウザの「X」をクリックして画面を閉じる。
- 方法②** 「Ctrl」+「Alt」+「Delete」を同時に押し、タスクマネージャーを起動させ、利用中のブラウザを選択して、右クリック→「タスクの終了」を選択する。

警告画面の指示に従わない

偽の警告画面に表示された電話番号に電話してはいけません!

電話すると、「ウイルスに感染している。有料で除去できる。」などと言われ、電子マネーで支払うように指示されますが、ウイルス感染自体がうそで、詐欺被害に遭ってしまいます。

- 突然、警告画面が表示され、
- 消そうと思っても消せない
 - キャンセルボタンを押しても繰り返し警告表示が出る
 - 警告音が鳴り続ける
- といった状況になりますが...

まだ大丈夫!
焦らず冷静
に対応を!

不安をあおるのが犯人の狙いです



相談はこちら▶

消費者ホットライン
 局番なし **188** (いやや)

警察総合相談電話
 局番なし **#9110**

岡山県消費生活センター
086-226-0999

岡山県消費生活センター津山分室
0868-23-1247