

# 鉄道の利用促進に向けて

JR西日本 岡山支社 地域交通

# 本日の内容

## 1. ご利用状況について

---

## 2. 「森の芸術祭・晴れの国 岡山」へのアクセス

---

## 3. 日常利用の促進に向けた取組みについて

---

# 本日の内容

## 1. ご利用状況について

---

## 2. 「森の芸術祭・晴れの国 岡山」へのアクセス

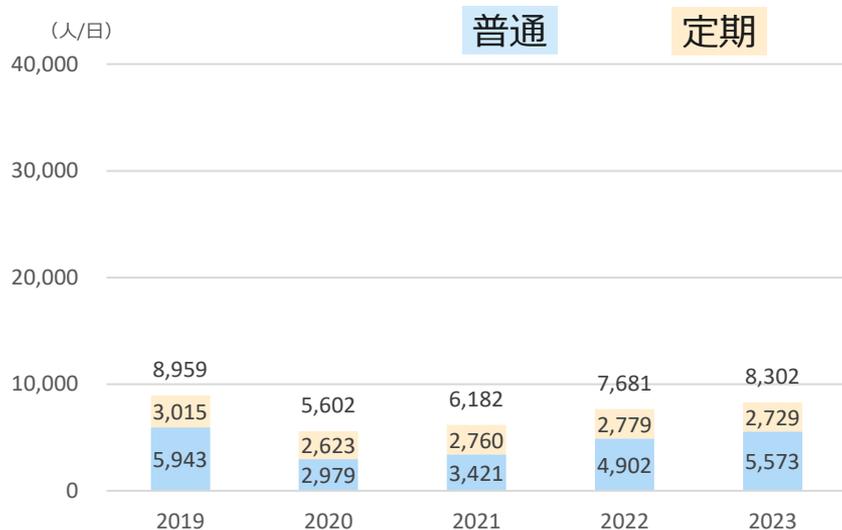
---

## 3. 日常利用の促進に向けた取組みについて

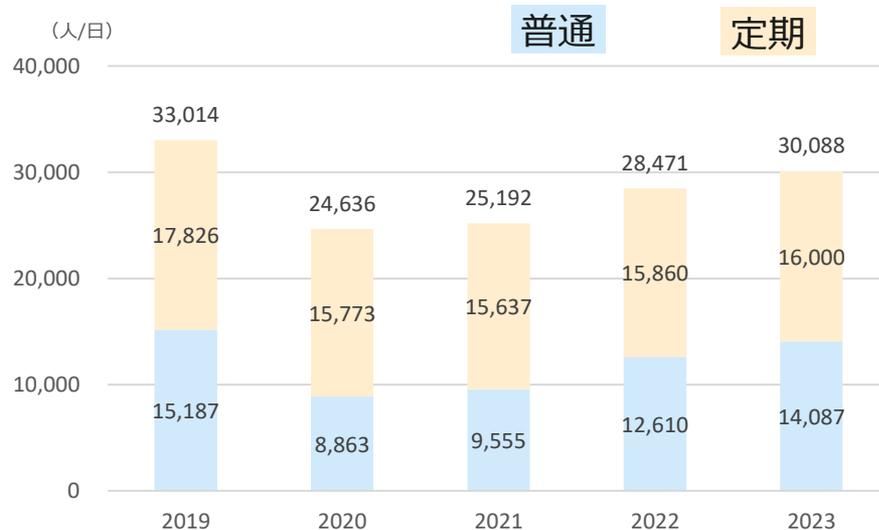
---

# 区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

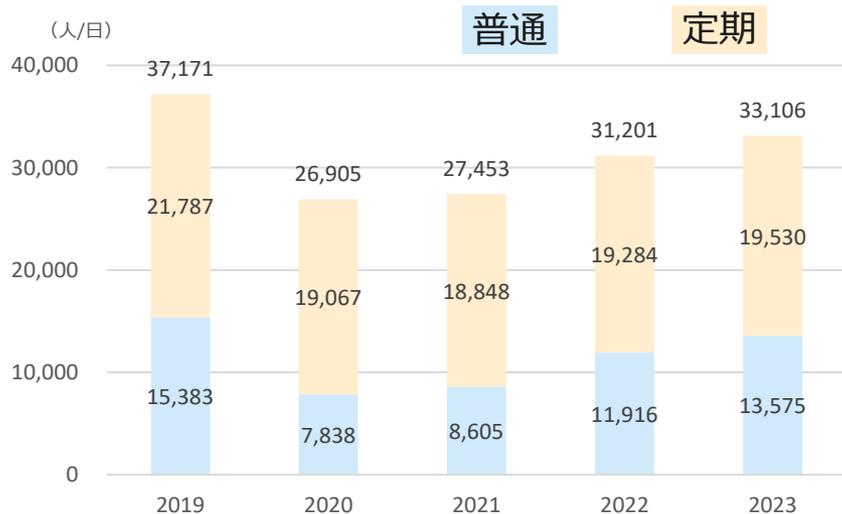
## 山陽本線 (上郡～瀬戸)



## 山陽本線 (瀬戸～岡山)



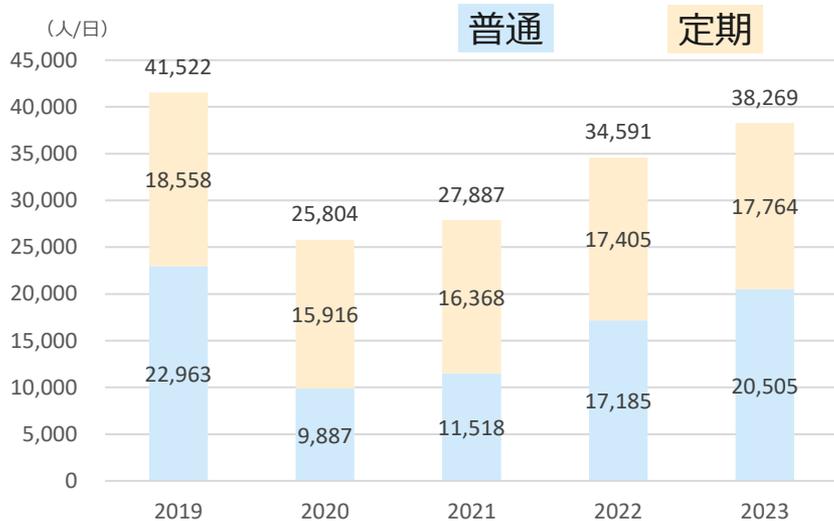
## 山陽本線 (岡山～福山)



※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。  
**【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】**

# 区間別平均通過人員推移 (2019年~2023年)

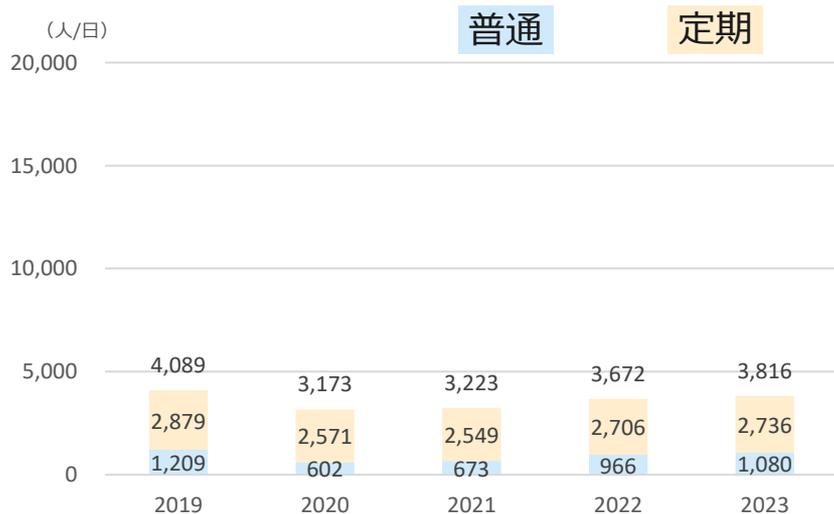
## 宇野線 (岡山~茶屋町)



## 本四備讃線 (茶屋町~児島)



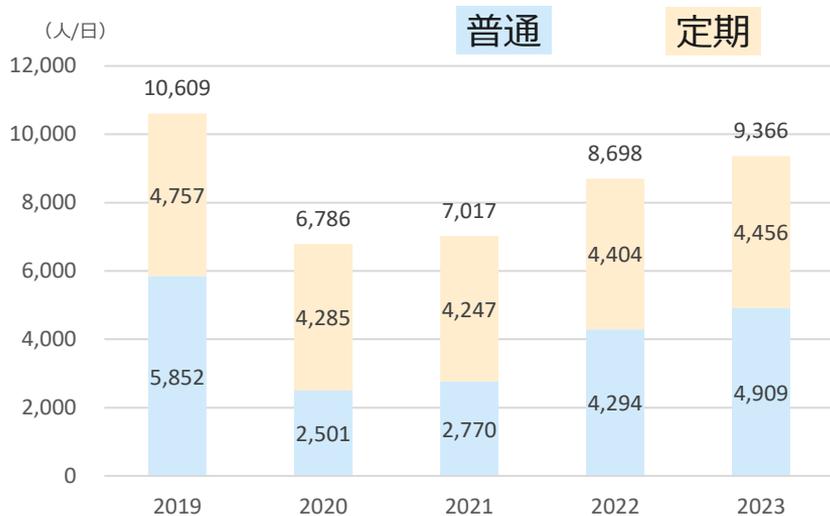
## 宇野線 (茶屋町~宇野)



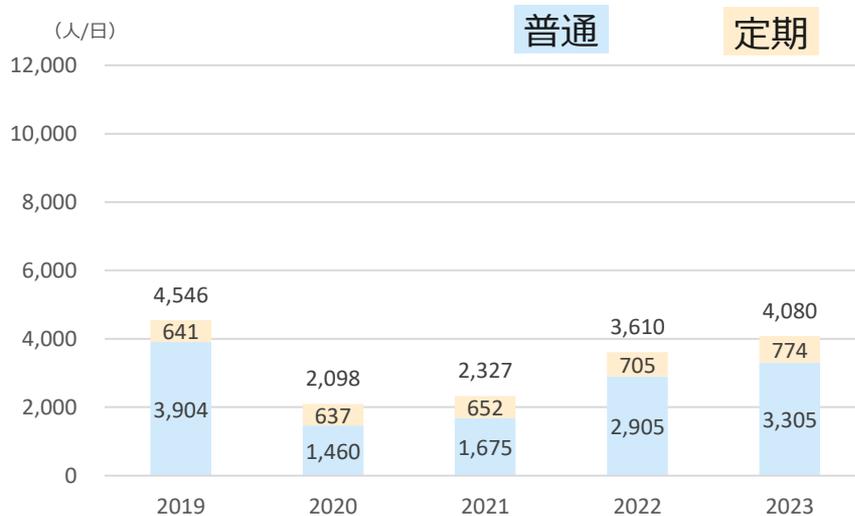
※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。  
 【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

# 区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

## 伯備線 (倉敷～備中高梁)



## 伯備線 (備中高梁～新見)



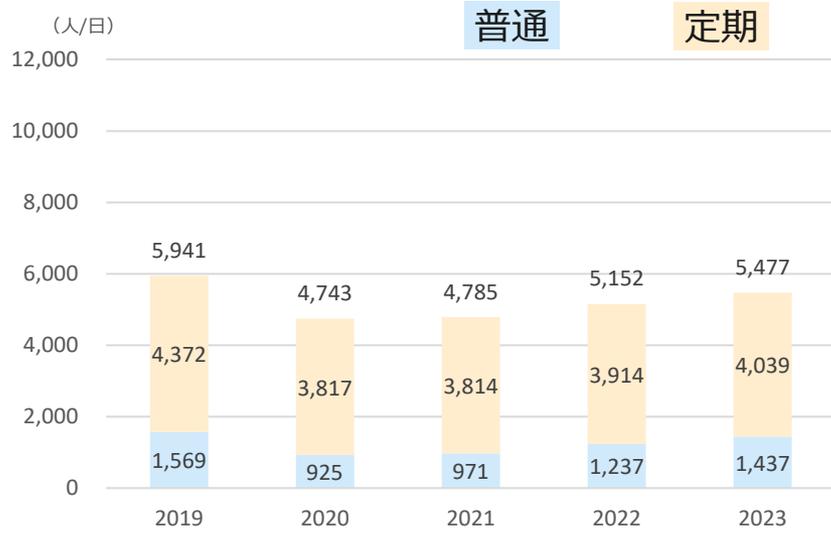
## 伯備線 (新見～伯耆大山)



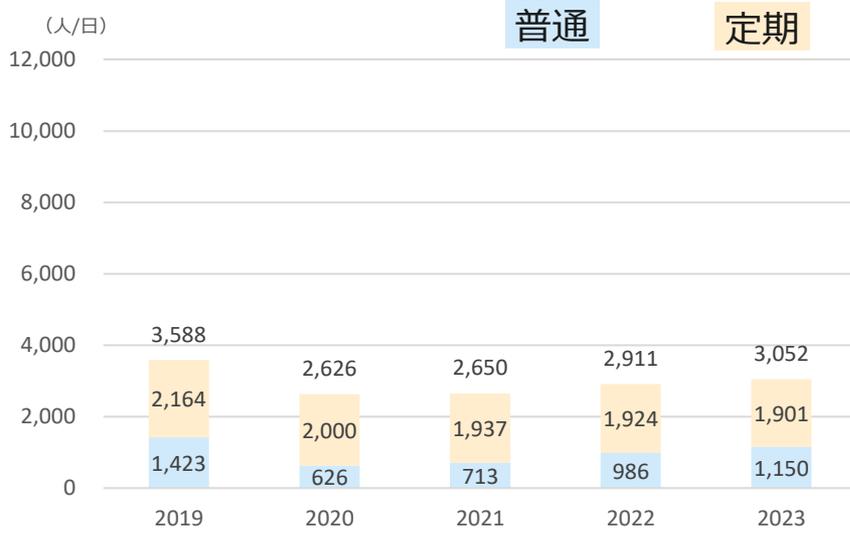
※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。  
 【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

# 区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

## 吉備線 (岡山～総社)



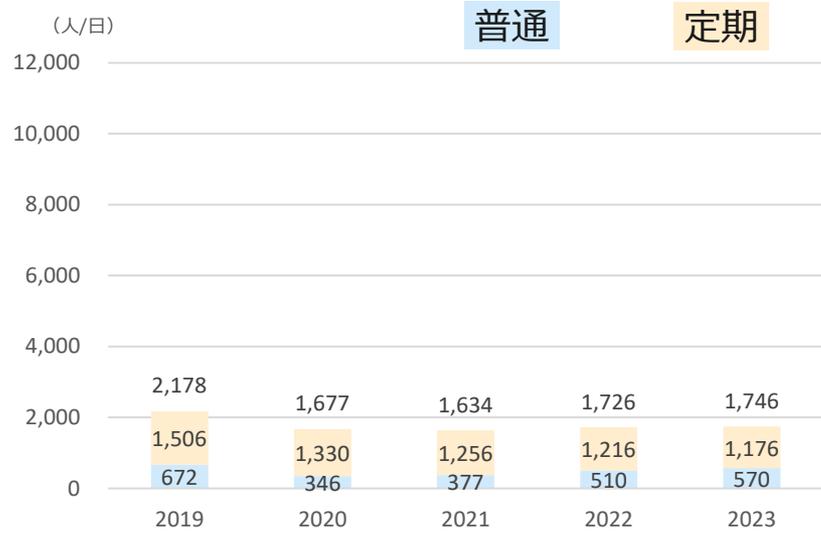
## 津山線 (津山～岡山)



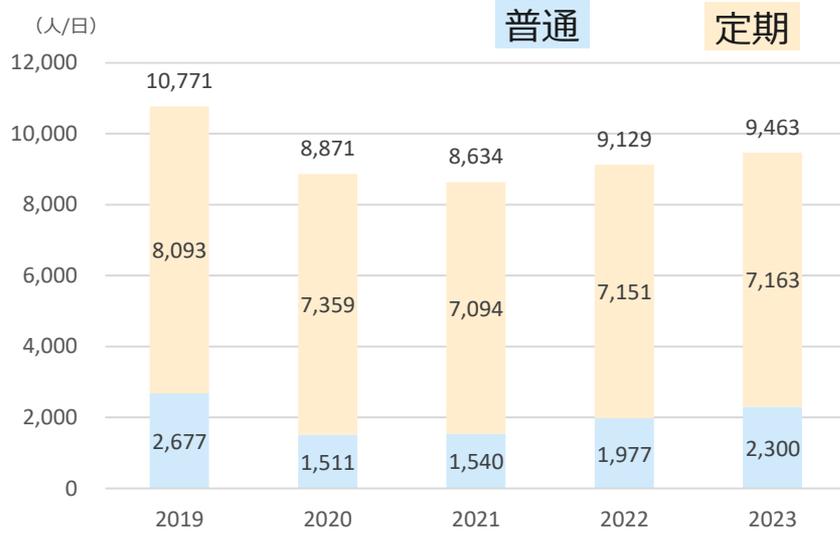
※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。  
【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

# 区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

## 赤穂線 (播州赤穂～長船)



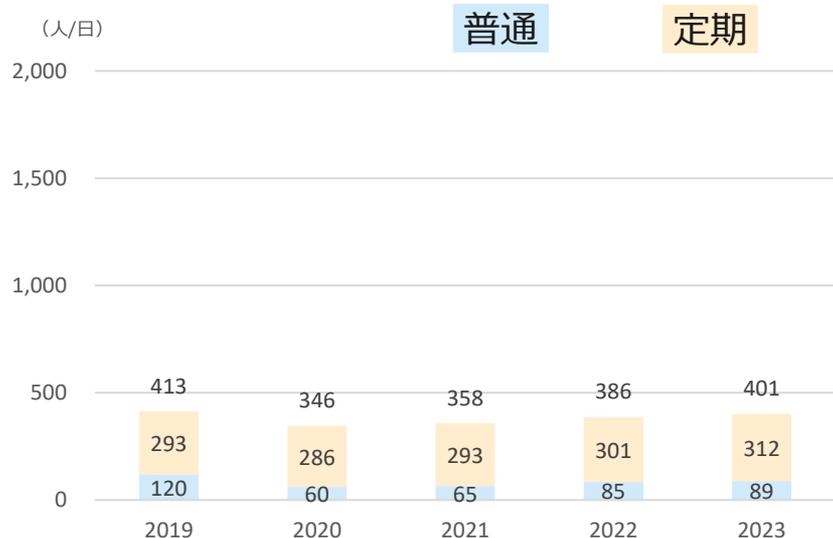
## 赤穂線 (長船～東岡山)



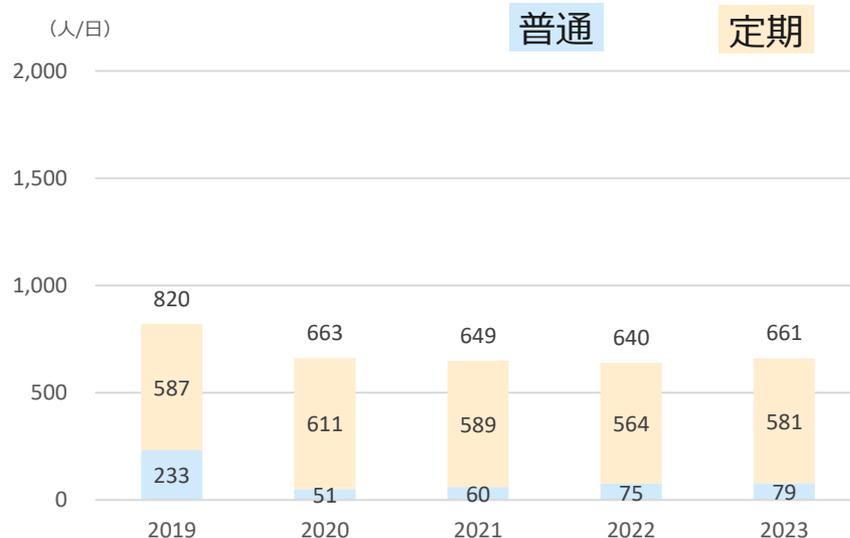
※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。  
 【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

# 区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

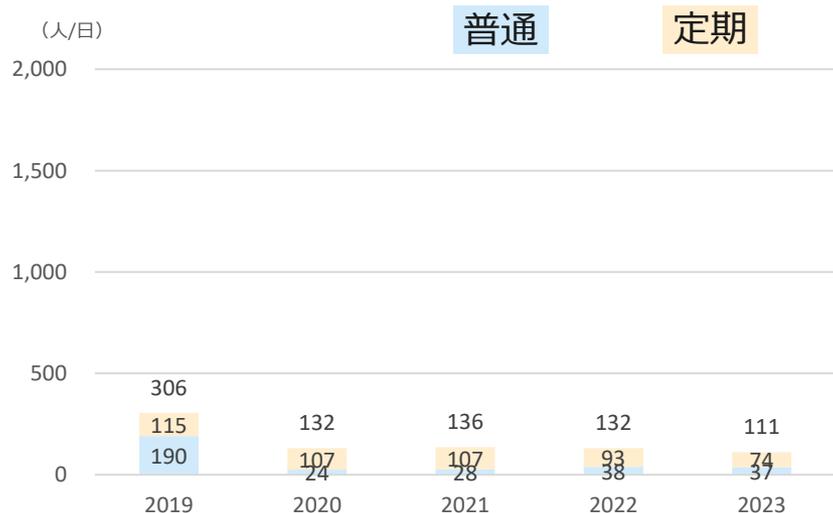
## 姫新線 (上月～津山)



## 姫新線 (津山～中国勝山)



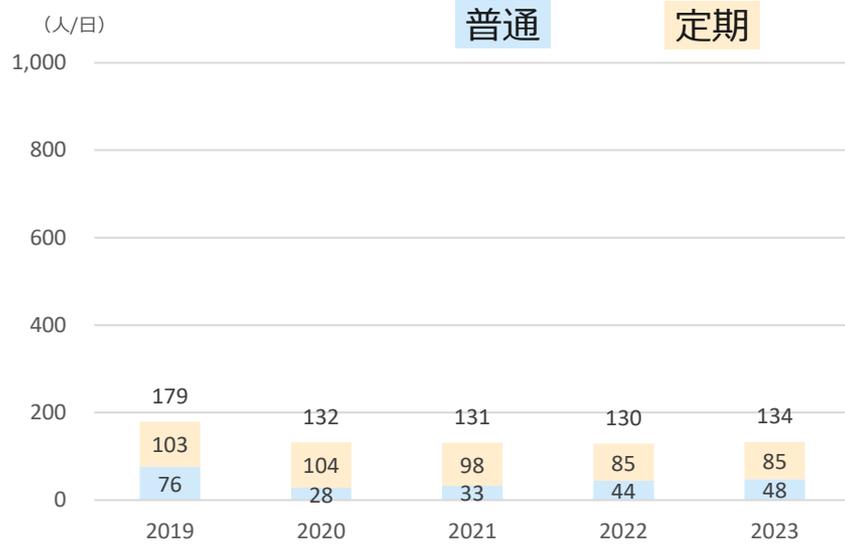
## 姫新線 (中国勝山～新見)



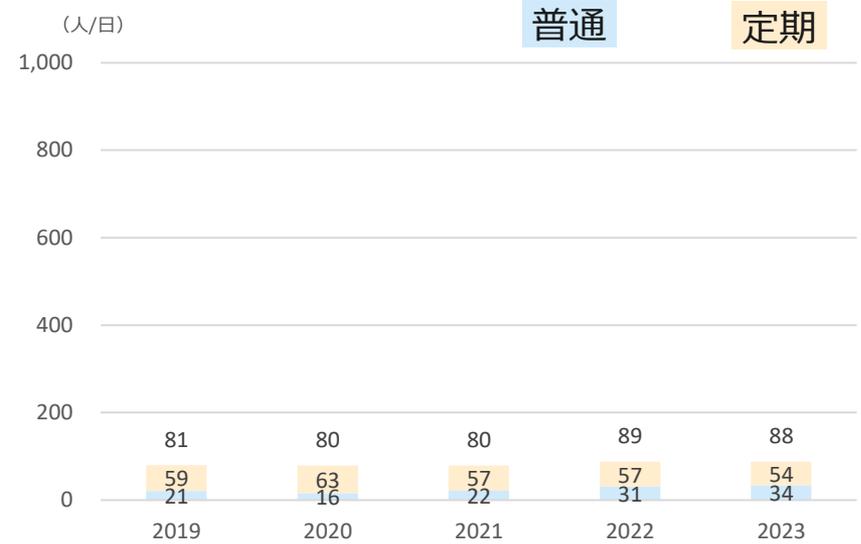
※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。  
**【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】**

# 区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

## 因美線 (東津山～智頭)



## 芸備線 (備中神代～東城)



※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。  
【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

# 本日の内容

1. ご利用状況について

---

2. 「森の芸術祭・晴れの国 岡山」へのアクセス

---

3. 日常利用の促進に向けた取組みについて

---

# 「森の芸術祭・晴れの国 岡山」へのアクセス



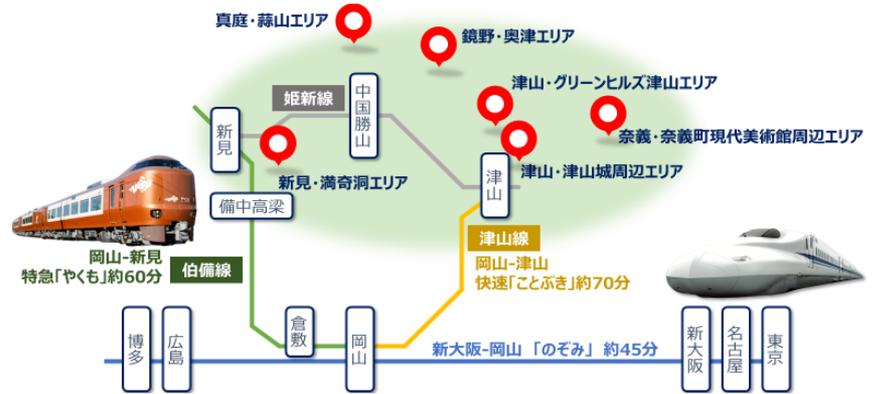
森の芸術祭 岡山

2024.9.28 Sat  
- 11.24 Sun

FOREST FESTIVAL OF  
THE ARTS OKAYAMA

岡山県北部を舞台とした国際芸術祭

森の芸術祭 晴れの国・岡山



## 山陽新幹線

6:50 さく5543 7:38

8:41 のぞみ3 9:25

10:02 のぞみ11 10:46

※接続列車の例

15:28 のぞみ98 14:40

18:04 のぞみ44 17:20

19:28 のぞみ52 18:40

※接続列車の例

## 津山線

7:52 早朝関西発に接続する快速「森の芸術祭ライナー」運転(土日祝) 9:23

9:51 鑑賞に便利な時間に「ことぶき」増結(毎日) 11:01

10:55 遠距離からも便利な時間に快速「森の芸術祭ライナー」運転(毎日) 12:27

14:30 SAKU美SAKU楽に併結した快速「森の芸術祭ライナー」運転(土日祝) 12:56

17:02 「ことぶき」増結(毎日) 15:53

18:32 お帰りに便利な快速「森の芸術祭ライナー」運転(毎日) 17:10

## 伯備線

倉敷

備中高梁

「やくも」新型車両導入  
(2024年4月6日～)

## 姫新線

快速「ハレのモリ」  
1往復運転  
(土日祝)

8:28 ↓  
↑ 17:36

中国勝山

10:36 ↓  
↑ 15:48

新見



東京

新大阪

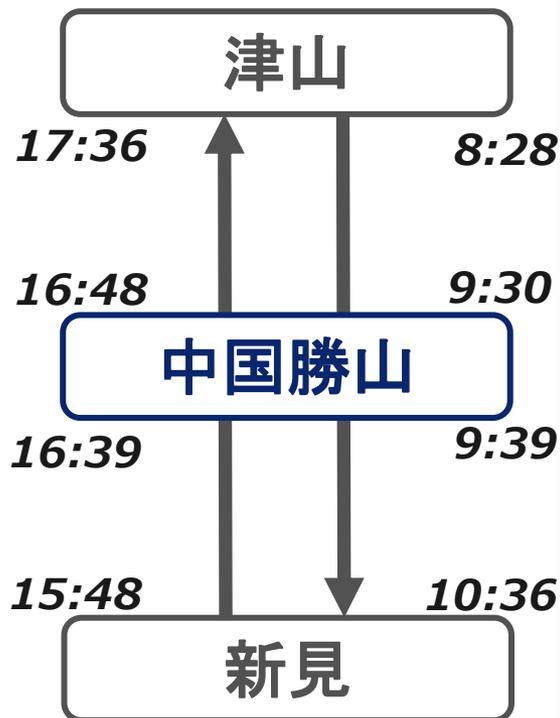
岡山

津山



# 姫新線増発 快速 ハレのモリ (DEC700)

DEC700は、当社管内で初めての営業運転！



土日祝日・1往復運転

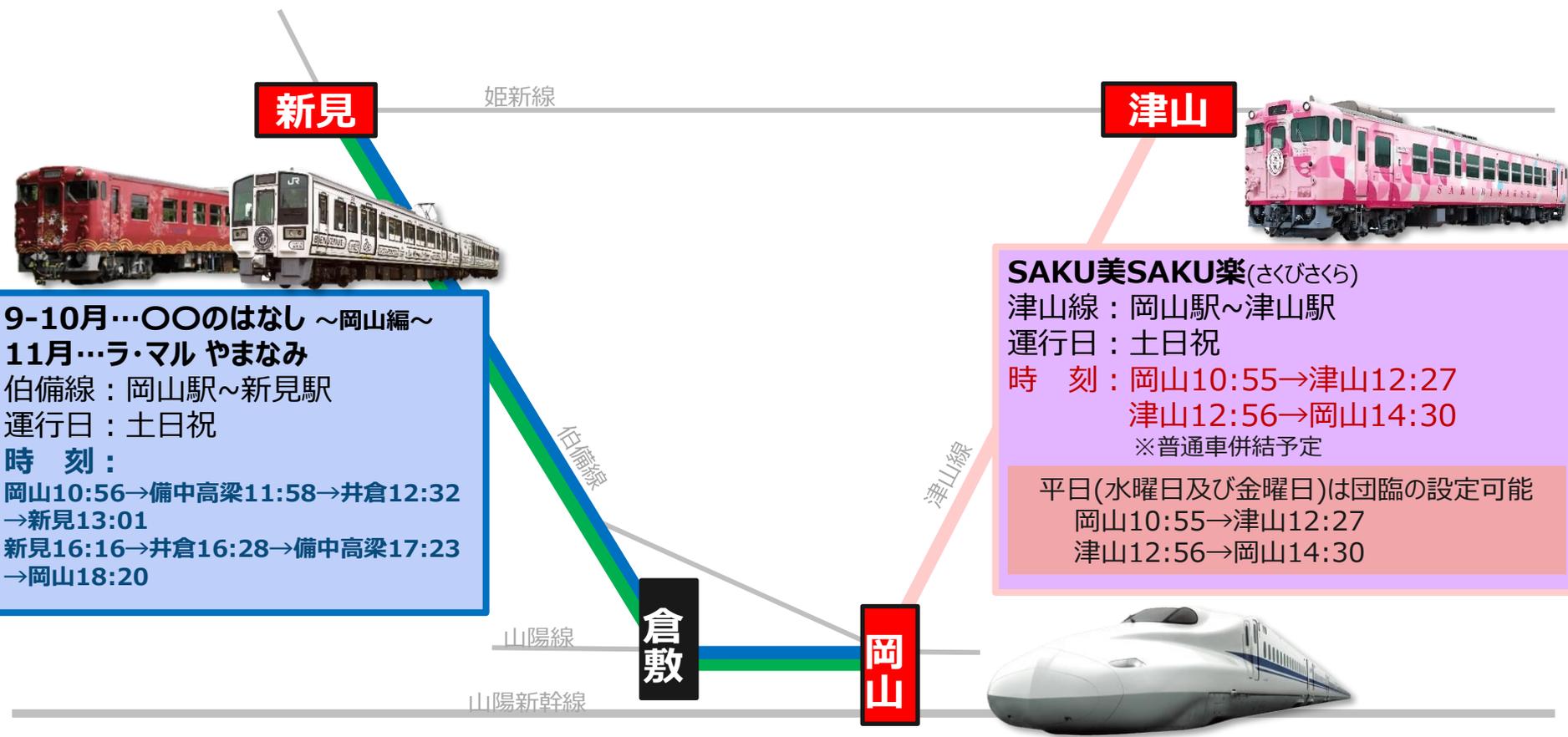


DEC700 (写真はイメージです)

# 観光列車の運行計画

各観光列車では、地域の皆さまとともに沿線の魅力を発信する予定

岡山県北エリアへの移動はぜひ観光列車をご利用下さい



9-10月…〇〇のはなし ~岡山編~  
 11月…ラ・マル やまなみ  
 伯備線：岡山駅~新見駅  
 運行日：土日祝  
 時刻：  
 岡山10:56→備中高梁11:58→井倉12:32  
 →新見13:01  
 新見16:16→井倉16:28→備中高梁17:23  
 →岡山18:20

**SAKU美SAKU楽**(さくびさくら)  
 津山線：岡山駅~津山駅  
 運行日：土日祝  
 時刻：岡山10:55→津山12:27  
 津山12:56→岡山14:30  
 ※普通車併結予定

平日(水曜日及び金曜日)は団臨の設定可能  
 岡山10:55→津山12:27  
 津山12:56→岡山14:30

# 森の芸術祭にあわせたお得な切符の発売

## 「森の芸術祭モリモリきっぷ」



往復JR  
(普通車指定席)

+

自由周遊区間  
JR・路線バス乗り放題

+

森の恵みお土産  
セット引換券



森の芸術祭鑑賞パスポート  
(一般) 引換券



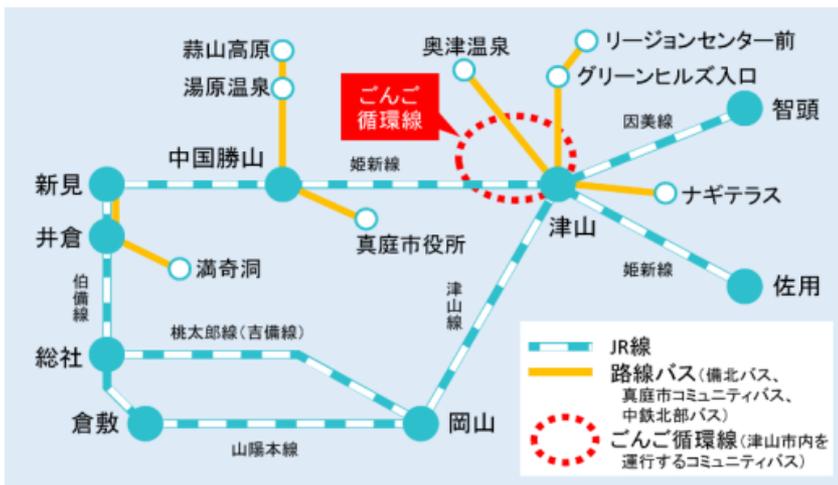
### ○おねだん (おとな1名様、税込)

発地	発売額
大阪市内	13,500円
神戸市内	13,500円
広島市内	13,500円

発地	発売額
新山口	20,000円
小倉	24,000円
博多	27,500円

※利用期間は連続する2日間

※詳細は、「JRおでかけネット」(以下、リンク先)をご確認下さい  
[森の芸術祭 晴れの国・岡山 | おトクで便利なきっぷ、キャンペーン情報も!](http://jr-odekake.net) (jr-odekake.net)



## 「tabiwa森の芸術祭2 デイパス」



自由周遊区間  
JR・路線バス乗り放題

+

森の芸術祭鑑賞パスポート  
(一般) 引換券

### ○おねだん (おとな1名様、税込)

商品名	発売額
tabiwa森の芸術祭2 デイパス	2,500円
tabiwa森の芸術祭2 デイパス (鑑賞パスポート付)	4,500円

※利用期間は連続する2日間



JR(普通列車)



中鉄北部バス



備北バス



真庭市コミュニティバス

※写真はイメージです

# 本日の内容

1. ご利用状況について

---

2. 「森の芸術祭・晴れの国 岡山」へのアクセス

---

3. 日常利用の促進に向けた取組みについて

---

# 日常利用の促進に向けた取組みについて

## 移動生活ナビ WESTER

### 登録した駅の時刻表

ICOCA残高 経路検索 tabiwa 列車運行情報

マイ駅 11時16分現在 他駅を見る

岡山

JR山陽本線  
糸崎・福山方面

普通	11:29	金光	2
普通	12:08	福山	1
普通	12:31	金光	1

### 列車の走行位置

山陽線 8/18 11:09 現在 駅選択

西川原

岡山 特・観

北長瀬

やくも  
状況：列車の遅れ  
原因：車両の確認

### 線区毎の遅延情報

JR西日本 列車運行情報

運行状況 (11時08分現在)

※提供時間は6時～24時(京阪神は4時～翌2時)です。  
※複数列車に15分以上の遅れ(京阪神の朝ラッシュ時、山陽新幹線及び北陸新幹線は10分以上)が発生した場合等お知らせします。  
※当面の間運休している列車の情報はこちらを確認ください。

- 北陸エリア ⚠️ 遅れ等が発生しています。
- 越美北線・小浜線 保守工事に伴う列車の運休について
- 近畿エリア ⚠️ 遅れ等が発生しています。
- 中国エリア ⚠️ 遅れ等が発生しています。
- 山陰線、美祿線 長期運転見合わせについて
- 山陽新幹線 ⚠️ 遅れ等が発生しています。
- 北陸新幹線 ⚠️ 遅れ等が発生しています。
- 特急列車 ⚠️ 遅れ等が発生しています。

遅延証明書

### 旅の予約

予約

鉄道

- 新幹線・在来線 特急予約
- エクスプレス 予約・スマートEX

その他交通

- JRレンタカー 予約
- 西日本JRバス
- 中国JRバス
- Time's JRバス
- レール&カーシェア



# 日常利用の促進に向けた取組みについて

## WESTER 経路検索機能

- tabiwaの切符も購入可能
- 経路検索から目的地を入力した結果、私鉄、バス等の経路も案内



# 日常利用の促進に向けた取組みについて

## 2次アクセスの利便性向上に向けた取り組みについて

AIを活用した乗合デマンド交通の導入



会員登録不要、シンプルかつ分かりやすい操作で予約受付完了



# 日常利用の促進に向けた取組みについて

## AIを活用した配車計算システムを基に3つのシステムをご提供します

予約アプリ

配車管理システム



×



### AI配車計算システム

AIによるデマンド・オンデマンドの**自動配車計算**  
 予約状況や車両台数や位置などから最適に**運行ルート**を自動作成



### ■ 分かりやすい配車画面イメージ



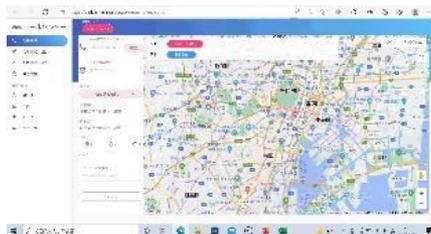
### ① ユーザーアプリ

利用者の**予約アプリ**  
 運行便、乗降場所、人数を入力するだけで手軽に予約が可能。予約確認はもちろん、予約キャンセルも可能  
 WEBブラウザアプリのため専用アプリダウンロード不要(※1)



### ② コールセンター/運行管理

電話予約を始め、車両の動態管理、利用者の予約管理など**全ての情報を一元管理**



### ③ ドライバーアプリ

**ドライバーに意識させることなく**、AIが自動的に利用者の最適な乗降順、運行ルートを表示



# 日常利用の促進に向けた取組みについて

## コールセンターによる電話予約受付/運行管理

### ■ コールセンター業務体制

- ・デマンド交通予約の受付、問合せ対応を行います。
- ・電話による対応履歴をコールセンターシステムに入力する業務を行います。

**・運行事業者様の負担軽減にも貢献いたします。**



### ■ コールセンター事業者

#### ① 会社概要

会社名 : 株式会社JR西日本カスタマーリレーションズ  
 本社 : 兵庫県尼崎市潮江1-2-12  
 設立 : 2009年8月3日  
 社員数 : 535名  
 事業内容 : 「JR西日本お客様センター」  
 「忘れ物コンタクトセンター」  
 「予約サポートセンター」  
 「ジパング倶楽部センター」  
 「WESTERセンター」



株式会社JR西日本カスタマーリレーションズ  
 JR West Customer Relations Co.,Ltd

**弊社委託の場合受付時間は下記のとおりです。**

月曜日～金曜日 (祝日除く)  
 平日9時～17時

# 日常利用の促進に向けた取組みについて

## キャッシュレス決済、デジタルチケット発売

### ■ キャッシュレス決済端末

運行車両にハンディタイプの無線型電子マネー端末を導入することで気軽にICOCAを含む交通系ICカードの利用が可能になります。  
(クレジットカードの利用も可能です。)



端末はイメージです。

### ■ デジタルチケット、デジタル定期券の発売

同一MaaSアプリ内でご利用いただける  
デマンド交通専用デジタルチケットを提供します。  
(デジタルチケット購入の際は会員登録が必要)

#### ・チケットの種類

一回券、回数券、定期券タイプ等の設定可能。

#### ・利用方法

お手持ちのクレジットカードで事前決済のうえ  
車内でドライバー様にご提示するだけで乗車できます。

#### ・不正対策防止策

アニメーション、現在時刻表示及び氏名等を  
チケットに表示させる機能の導入により、  
安心してご利用いただけます。



## 岡山支社エリアの主な工事計画

### 駅舎改修(合築)



備中広瀬駅(高梁市)  
【整備中】

早島駅(早島町)  
【整備中】

### 駅前広場整備



高島駅(岡山市)  
【整備中】

邑久駅(瀬戸内市)  
【整備中】

### 早島駅舎 完成予定図



### 高島駅前広場 完成予定図



ご清聴、ありがとうございました。