

鉄道の利用促進に向けて

JR西日本 岡山支社 地域交通

本日の内容

1. ご利用状況について

2. 「森の芸術祭・晴れの国 岡山」へのアクセス

3. 日常利用の促進に向けた取組みについて

本日の内容

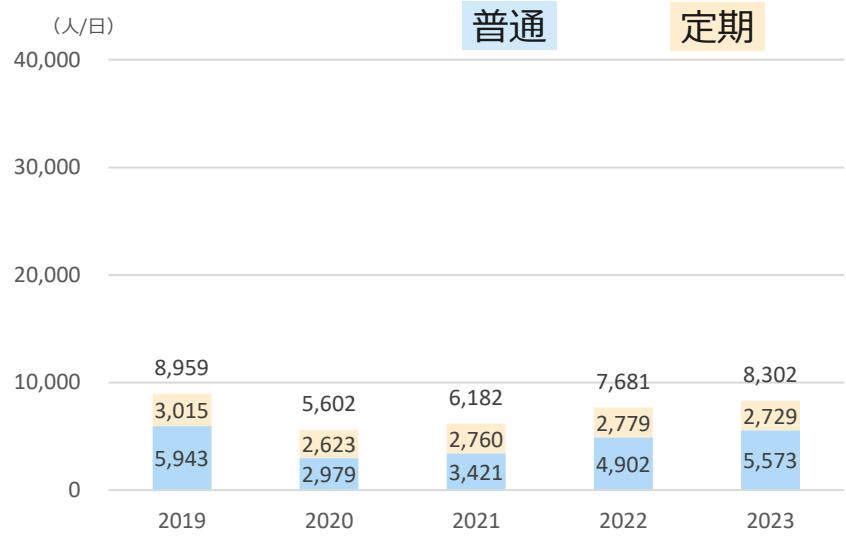
1. ご利用状況について

2. 「森の芸術祭・晴れの国 岡山」へのアクセス

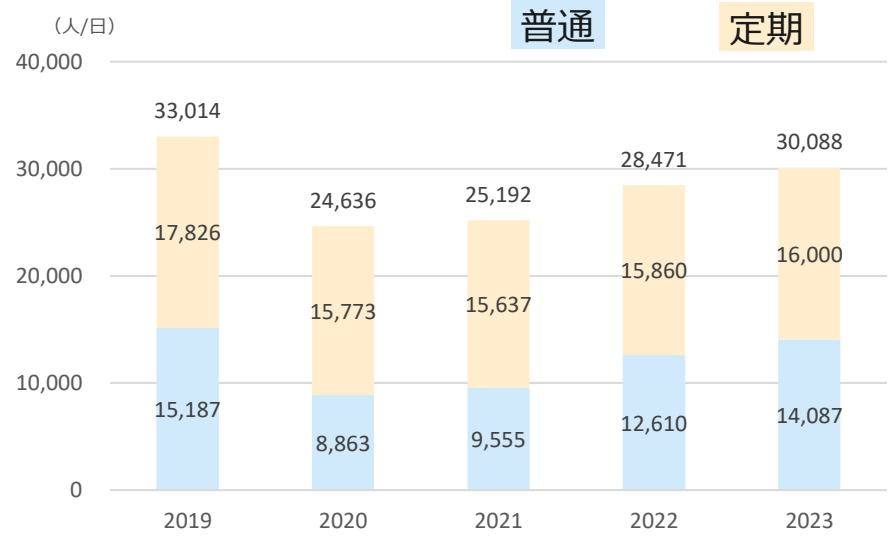
3. 日常利用の促進に向けた取組みについて

区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

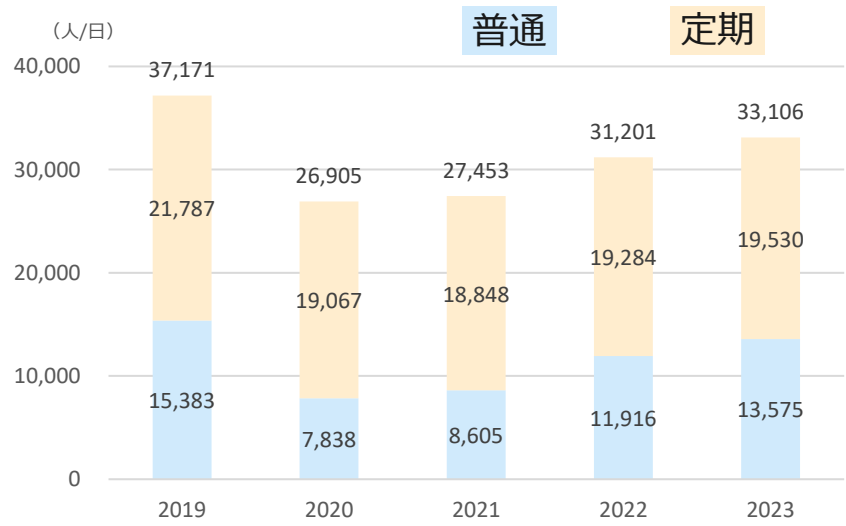
山陽本線 (上郡～瀬戸)



山陽本線 (瀬戸～岡山)



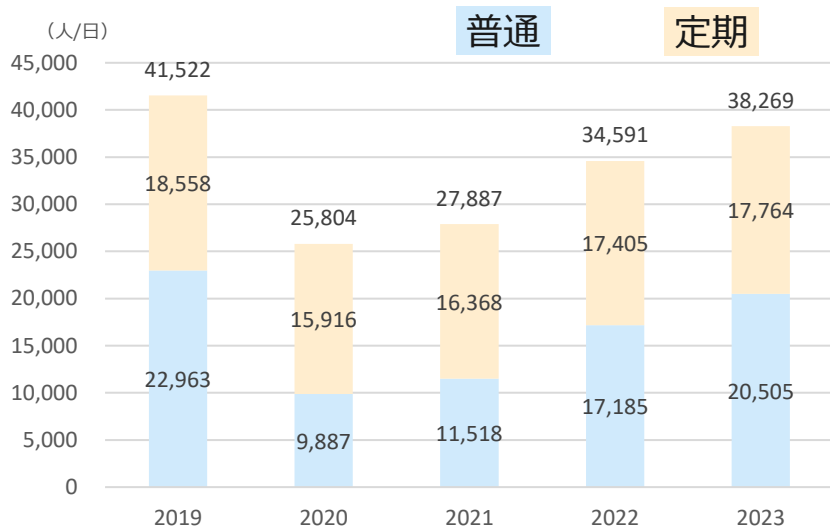
山陽本線 (岡山～福山)



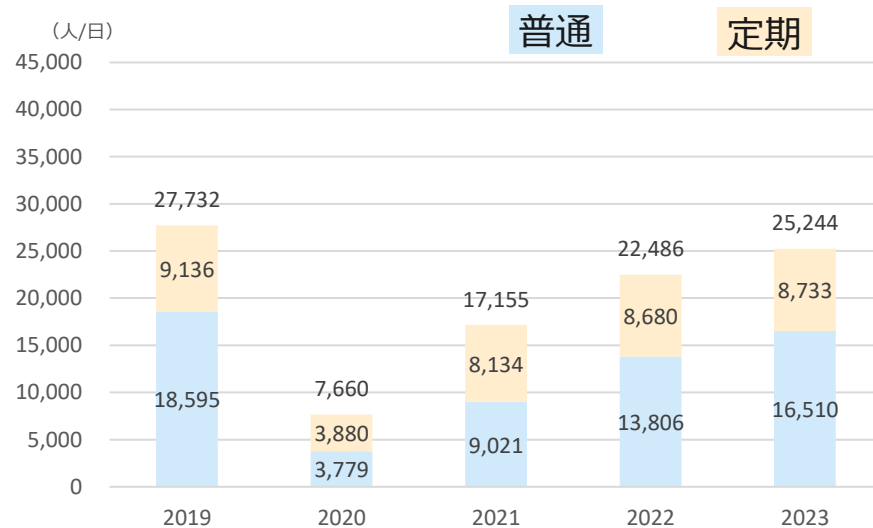
※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。
 【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

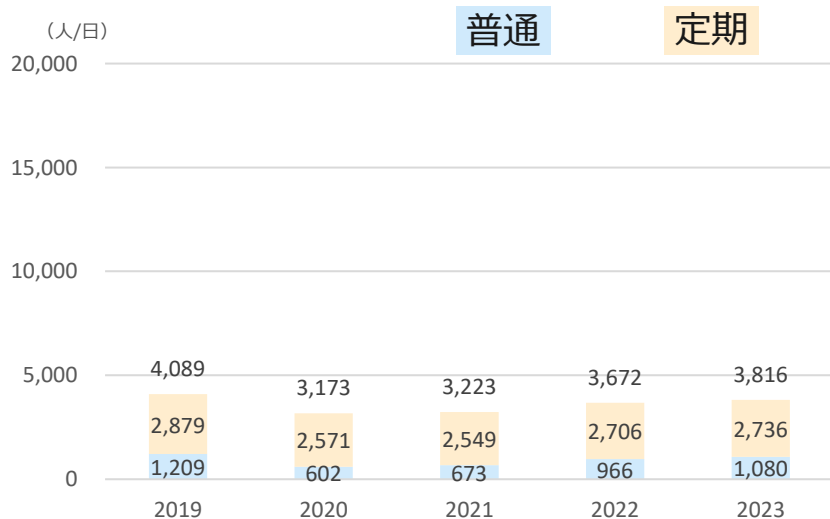
宇野線 (岡山～茶屋町)



本四備讃線 (茶屋町～児島)



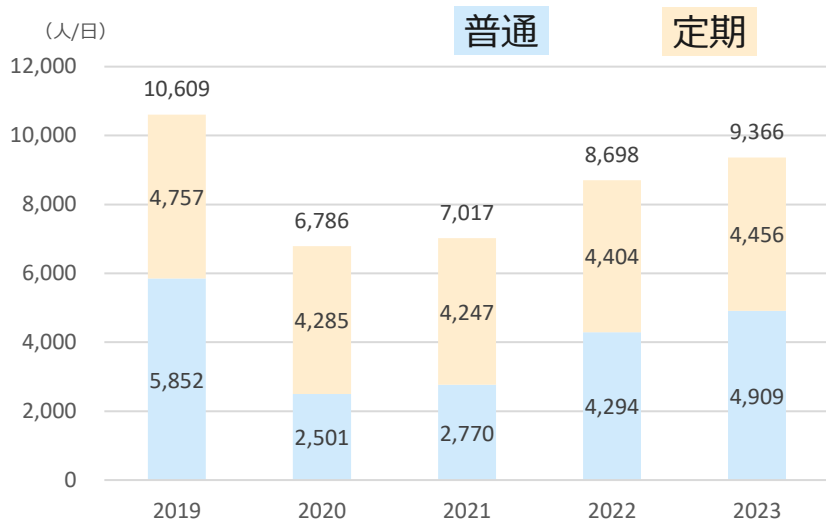
宇野線 (茶屋町～宇野)



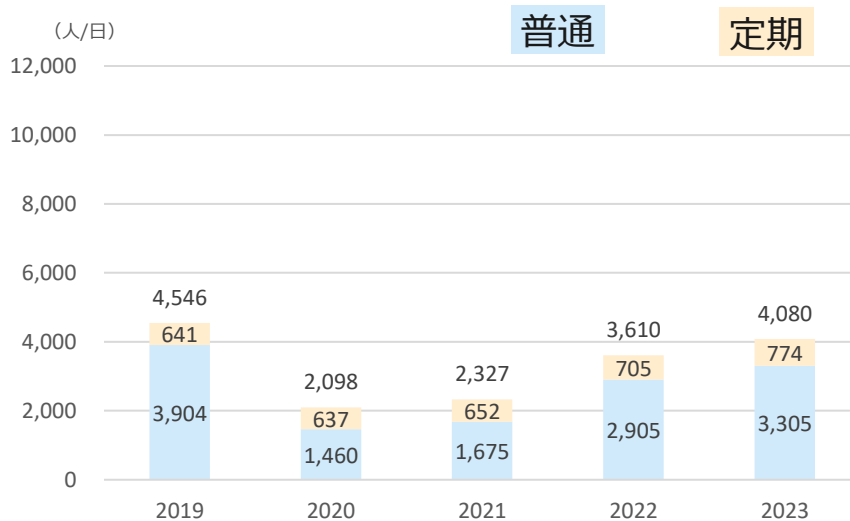
※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。
 【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

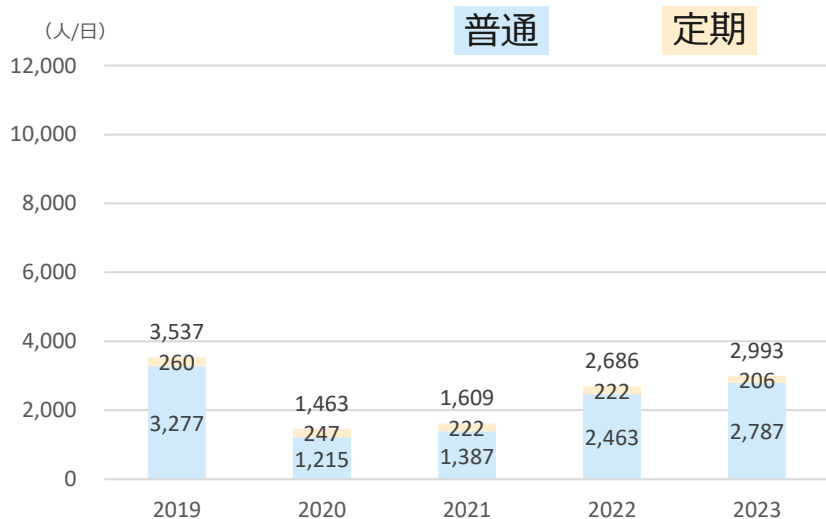
伯備線 (倉敷～備中高梁)



伯備線 (備中高梁～新見)



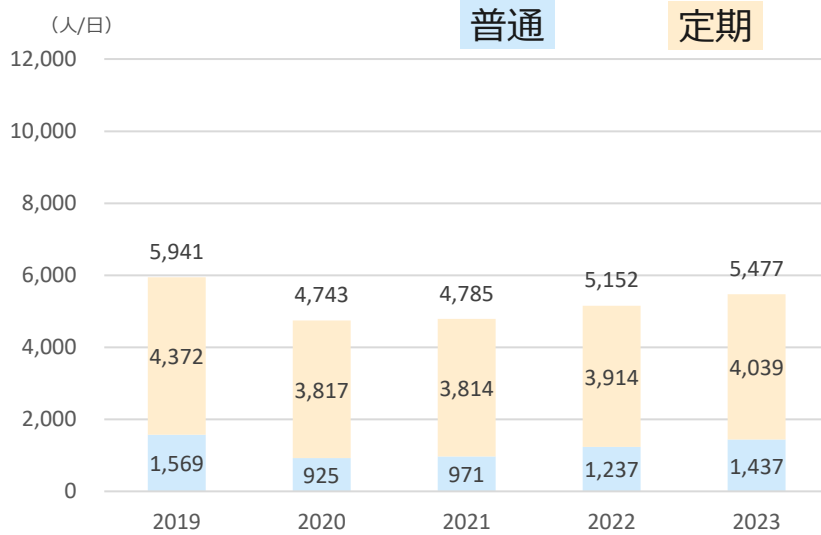
伯備線 (新見～伯耆大山)



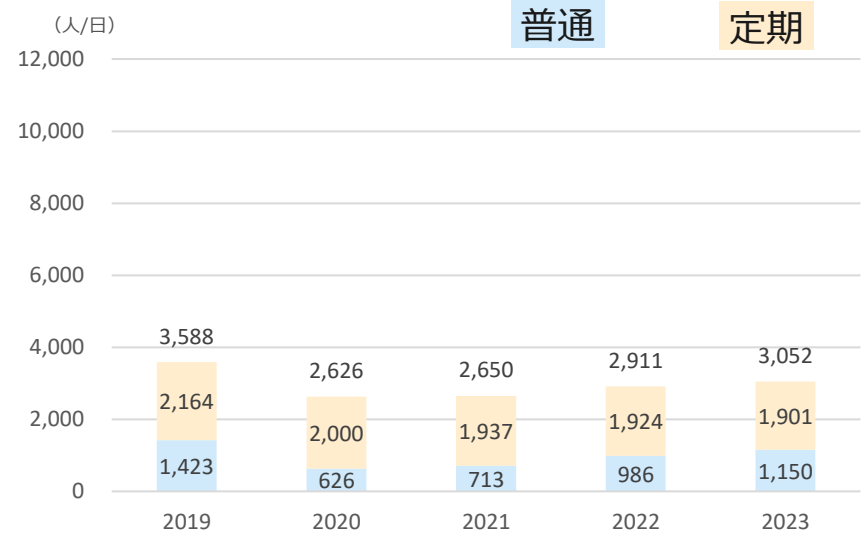
※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。
【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

吉備線 (岡山～総社)



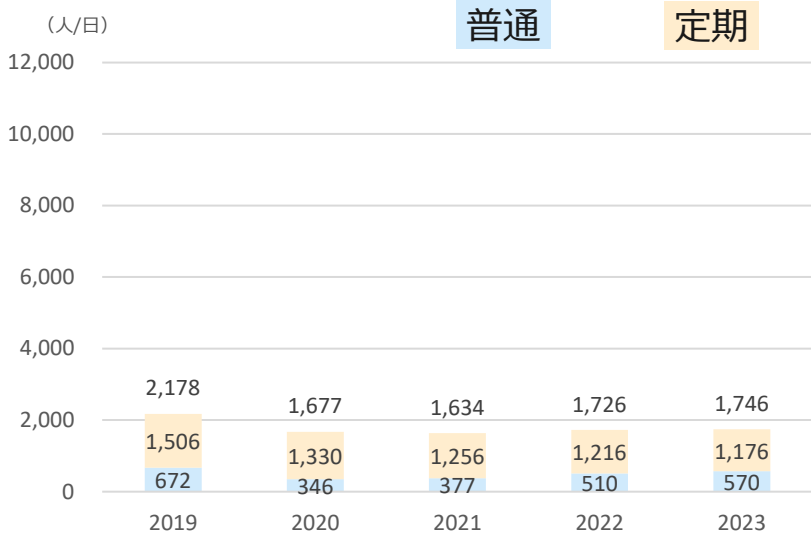
津山線 (津山～岡山)



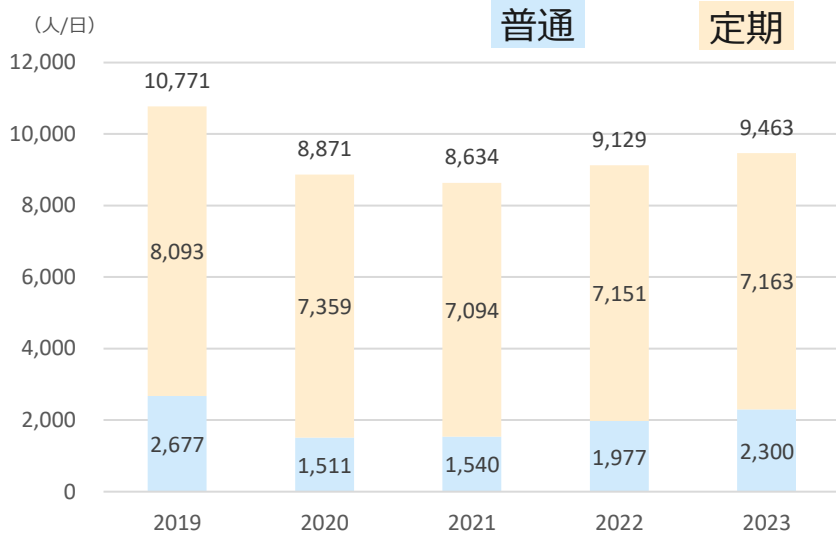
※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。
 【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

赤穂線 (播州赤穂～長船)



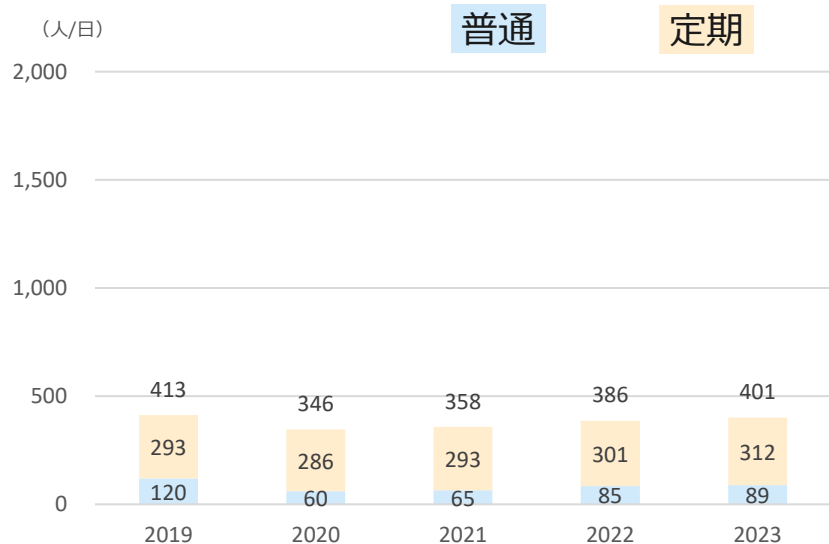
赤穂線 (長船～東岡山)



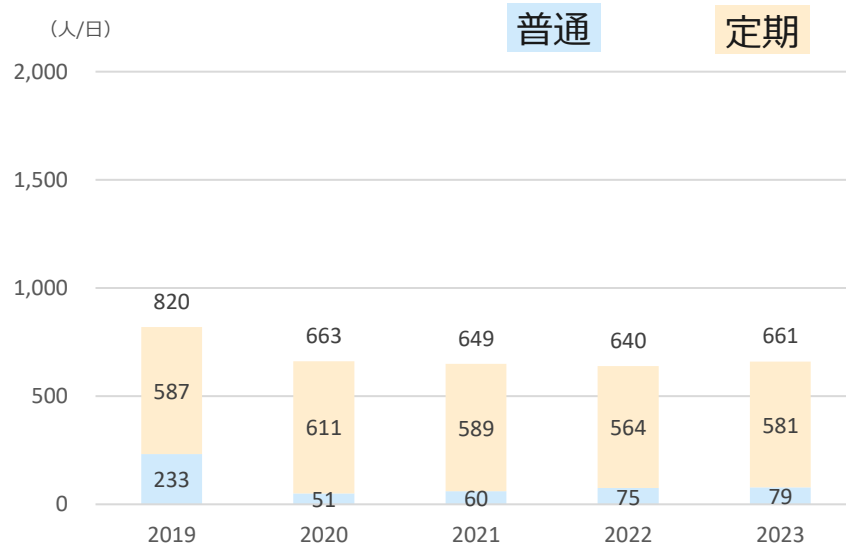
※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。
 【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

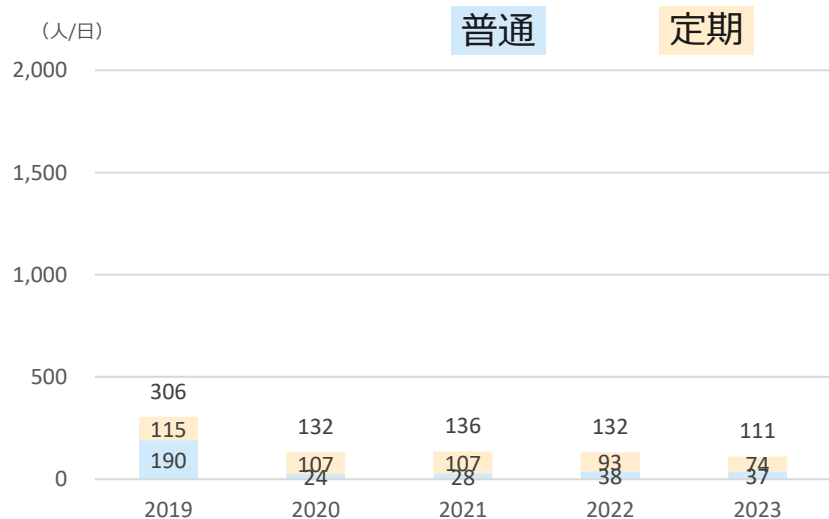
姫新線 (上月～津山)



姫新線 (津山～中国勝山)



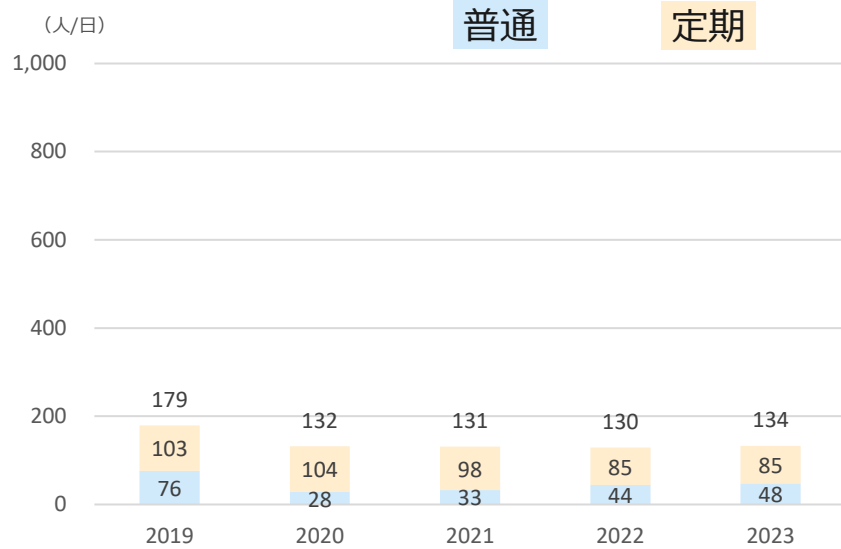
姫新線 (中国勝山～新見)



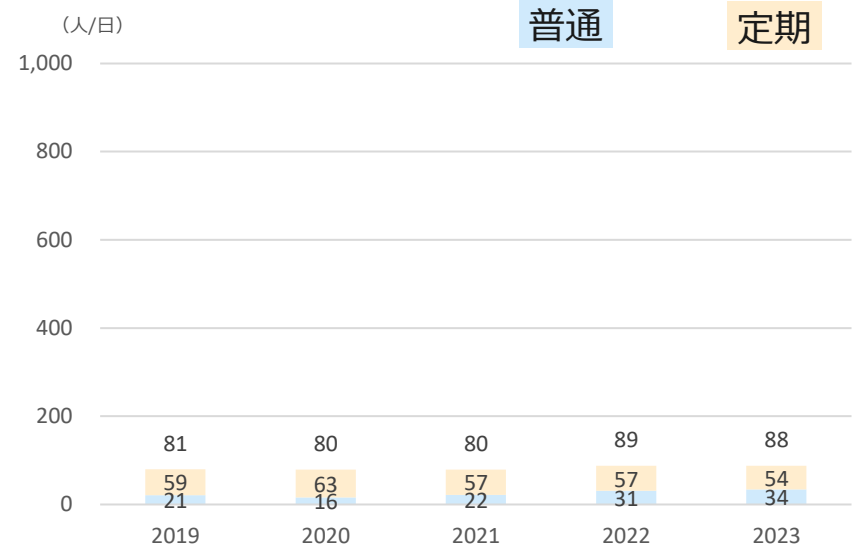
※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。
 【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

区間別平均通過人員推移 (2019年～2023年)

因美線 (東津山～智頭)



芸備線 (備中神代～東城)



※区間別平均通過人員(輸送密度)はその区間をご利用されるお客様の1日1キロあたりの人数を表し、以下の計算式により算出しています。
 【平均通過人員】=【旅客輸送人キロ】÷【営業キロ】÷【営業日数】

本日の内容

1. ご利用状況について

2. 「森の芸術祭・晴れの国 岡山」へのアクセス

3. 日常利用の促進に向けた取組みについて

「森の芸術祭・晴れの国 岡山」へのアクセス



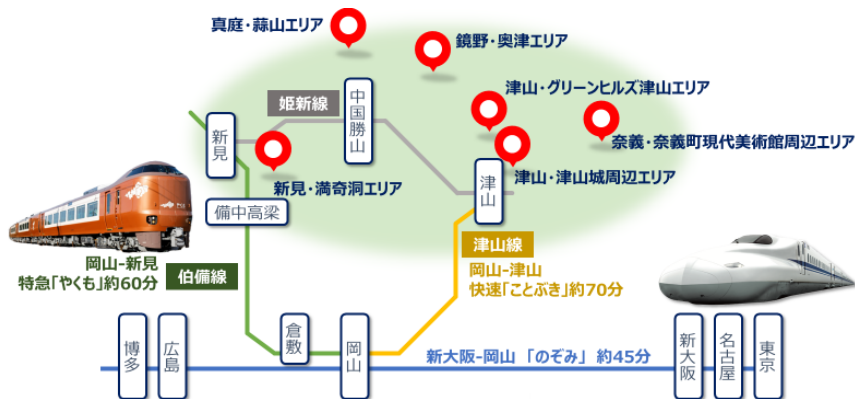
森の芸術祭 岡山

2024.9.28 Sat
- 11.24 Sun

FOREST FESTIVAL OF
THE ARTS OKAYAMA

岡山県北部を舞台とした国際芸術祭

森の芸術祭 晴れの国・岡山



山陽新幹線

6:50 さく5543 7:38

8:41 のぞみ3 9:25

10:02 のぞみ11 10:46

※接続列車の例

15:28 のぞみ98 14:40

18:04 のぞみ44 17:20

19:28 のぞみ52 18:40

※接続列車の例

津山線

7:52 早朝関西発に接続する快速「森の芸術祭ライナー」運転(土日祝) 9:23

9:51 鑑賞に便利な時間に「ことぶき」増結(毎日) 11:01

10:55 遠距離からも便利な時間に快速「森の芸術祭ライナー」運転(毎日) 12:27

14:30 SAKU美SAKU楽に併結した快速「森の芸術祭ライナー」運転(土日祝) 12:56

17:02 「ことぶき」増結(毎日) 15:53

18:32 お帰りに便利な快速「森の芸術祭ライナー」運転(毎日) 17:10

伯備線

倉敷

備中高梁

「やくも」新型車両導入
(2024年4月6日～)

新見

姫新線

快速「ハレのモリ」
1往復運転
(土日祝)

8:28 ↓
↑ 17:36

中国勝山

10:36 ↓
↑ 15:48



津山

岡山

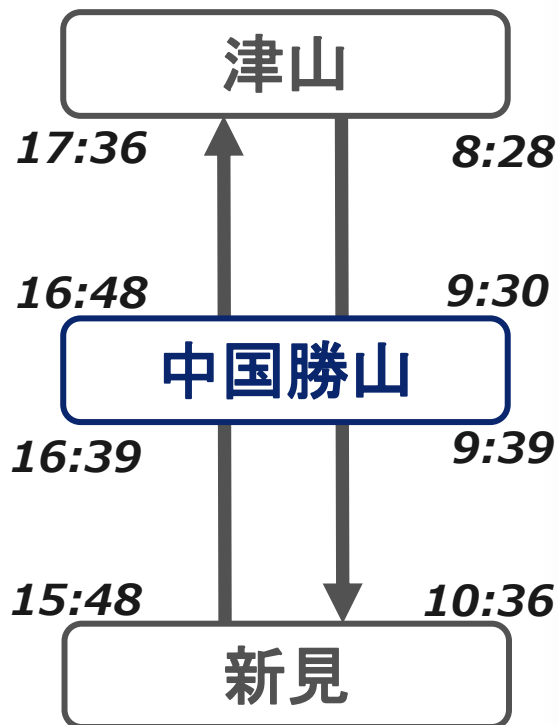
新大阪

東京



姫新線増発 快速 ハレのモリ (DEC700)

DEC700は、当社管内で初めての営業運転！



土日祝日・1往復運転

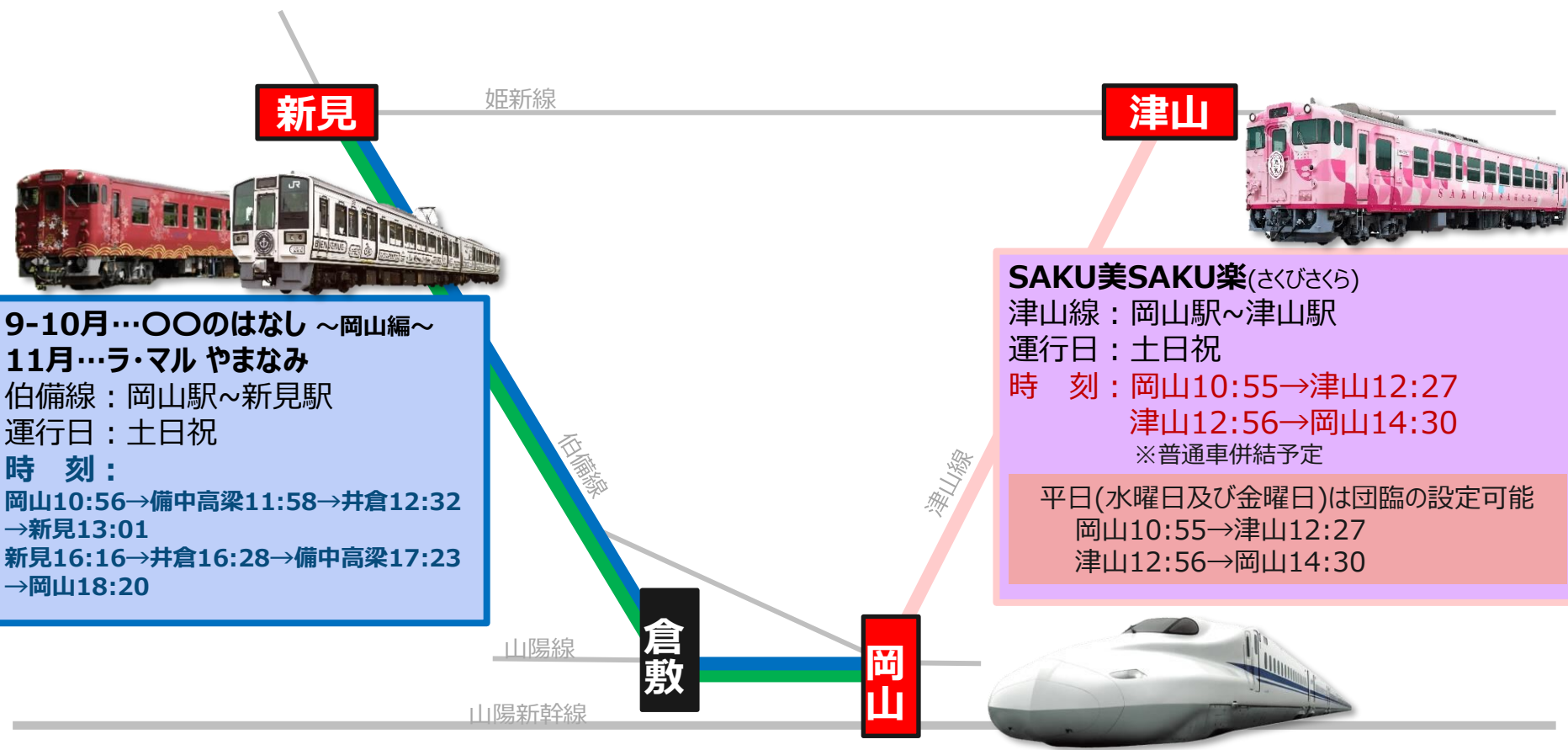


DEC700 (写真はイメージです)

観光列車の運行計画

各観光列車では、地域の皆さまとともに沿線の魅力を発信する予定

岡山県北エリアへの移動はぜひ観光列車をご利用下さい



新見

姫新線

津山

9-10月…〇〇のはなし ~岡山編~

11月…ラ・マル やまなみ

伯備線：岡山駅~新見駅

運行日：土日祝

時刻：

岡山10:56→備中高梁11:58→井倉12:32

→新見13:01

新見16:16→井倉16:28→備中高梁17:23

→岡山18:20

伯備線

SAKU美SAKU楽(さくびさくら)

津山線：岡山駅~津山駅

運行日：土日祝

時刻：岡山10:55→津山12:27

津山12:56→岡山14:30

※普通車併結予定

平日(水曜日及び金曜日)は団臨の設定可能

岡山10:55→津山12:27

津山12:56→岡山14:30

山陽線

倉敷

岡山

山陽新幹線

津山線

森の芸術祭にあわせたお得な切符の発売

「森の芸術祭モリモリきっぷ」



往復JR
(普通車指定席)

+

自由周遊区間
JR・路線バス乗り放題

+

森の恵みお土産
セット引換券



森の芸術祭鑑賞パスポート
(一般) 引換券



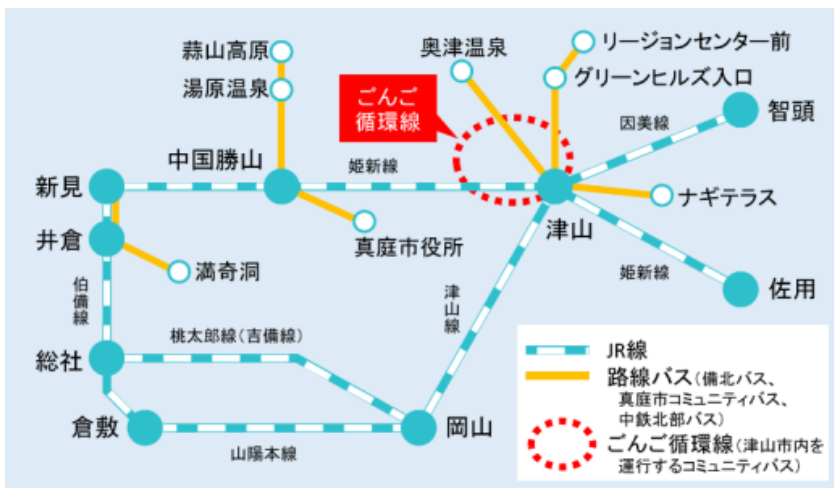
○おねだん (おとな1名様、税込)

発地	発売額
大阪市内	13,500円
神戸市内	13,500円
広島市内	13,500円

発地	発売額
新山口	20,000円
小倉	24,000円
博多	27,500円

※利用期間は連続する2日間

※詳細は、「JRおでかけネット」(以下、リンク先)をご確認下さい
森の芸術祭 晴れの国・岡山 | おトクで便利なきっぷ、キャンペーン情報も! (jr-odekake.net)



「tabiwa森の芸術祭2 デイパス」



自由周遊区間
JR・路線バス乗り放題

+

森の芸術祭鑑賞パスポート
(一般) 引換券

○おねだん (おとな1名様、税込)

商品名	発売額
tabiwa森の芸術祭2 デイパス	2,500円
tabiwa森の芸術祭2 デイパス (鑑賞パスポート付)	4,500円

※利用期間は連続する2日間



JR(普通列車)



中鉄北部バス



備北バス



真庭市コミュニティバス

※写真はイメージです

本日の内容

1. ご利用状況について

2. 「森の芸術祭・晴れの国 岡山」へのアクセス

3. 日常利用の促進に向けた取組みについて

日常利用の促進に向けた取組みについて

移動生活ナビ WESTER

登録した駅の時刻表

ICOCA残高 経路検索 tabiwa 列車運行情報

マイ駅 11時16分現在 他駅を見る

岡山

JR山陽本線
糸崎・福山方面

普通	11:29	金光	2
普通	12:08	福山	1
普通	12:31	金光	1

列車の走行位置

山陽線 8/18 11:09 現在 駅選択

西川原

岡山 特・観

北長瀬

やくも
状況：列車の遅れ
原因：車両の確認

線区毎の遅延情報

JR西日本 列車運行情報

運行状況 (11時08分現在)

※提供時間は6時～24時(京阪神は4時～翌2時)です。
※複数列車に15分以上の遅れ(京阪神の朝ラッシュ時、山陽新幹線及び北陸新幹線は10分以上)が発生した場合等お知らせします。
※当面の間運休している列車の情報はこちらを確認ください。

- 北陸エリア ⚠️ 遅れ等が発生しています。
- 越美北線・小浜線 保守工事に伴う列車の運休について
- 近畿エリア ⚠️ 遅れ等が発生しています。
- 中国エリア ⚠️ 遅れ等が発生しています。
- 山陰線、美祇線 長期運転見合わせについて
- 山陽新幹線 ⚠️ 遅れ等が発生しています。
- 北陸新幹線 ⚠️ 遅れ等が発生しています。
- 特急列車 ⚠️ 遅れ等が発生しています。

遅延証明書

旅の予約

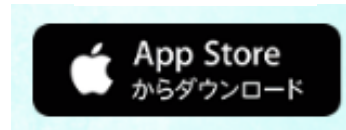
予約

鉄道

- 新幹線・在来線 特急予約
- エクスプレス 予約・スマートEX

その他交通

- JRレンタカー 予約
- 西日本JRバス
- 中国JRバス
- Time's JRバス
- レール&カーシェア



日常利用の促進に向けた取組みについて

WESTER 経路検索機能

- tabiwaの切符も購入可能
- 経路検索から目的地を入力した結果、私鉄、バス等の経路も案内



日常利用の促進に向けた取組みについて

2次アクセスの利便性向上に向けた取り組みについて

AIを活用した乗合デマンド交通の導入



移動生活ナビアプリ
WESTER

のるイコつやま

予約 待ち合わせ 乗車

運行日 月曜日～金曜日 0:10～18:00、12月29日～1月3日 連休

運行時間 7時00分～18時00分

大人(電話予約) 300円+ 乗降料 乗降料(片道) 100円+
 大人(WESTERアプリ予約) 200円+ 乗降料(片道) 100円+
 小学生・高校生・大学生(電話予約) 200円+ 乗降料(片道) 100円+
 小学生・高校生・大学生(WESTERアプリ予約) 150円+ 乗降料(片道) 100円+

ご利用の10日間ご利用回数17回まで

事前予約制 電話予約 WEB予約 JR西日本公式アプリWESTER

会員登録不要、シンプルかつ分かりやすい操作で予約受付完了



日常利用の促進に向けた取組みについて

AIを活用した配車計算システムを基に3つのシステムをご提供します

予約アプリ

配車管理システム

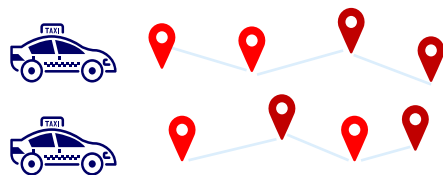


×



AI配車計算システム

AIによるデマンド・オンデマンドの**自動配車計算**
 予約状況や車両台数や位置などから最適に**運行ルートを自動作成**



■ 分かりやすい配車画面イメージ



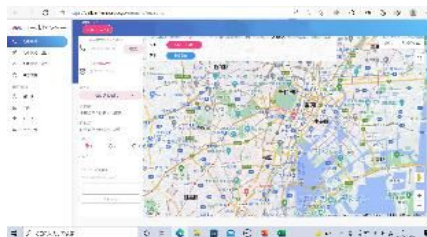
① ユーザーアプリ

利用者の**予約アプリ**
 運行便、乗降場所、人数を入力するだけで手軽に予約が可能。予約確認はもちろん、予約キャンセルも可能
 WEBブラウザアプリのため専用アプリダウンロード不要(※1)



② コールセンター/運行管理

電話予約を始め、車両の動態管理、利用者の予約管理など**全ての情報を一元管理**



③ ドライバーアプリ

ドライバーに意識させることなく、AIが自動的に利用者の最適な乗降順、運行ルートを表示



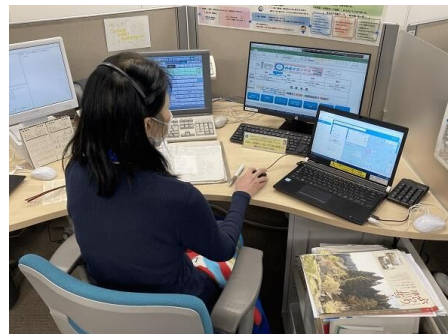
日常利用の促進に向けた取組みについて

コールセンターによる電話予約受付/運行管理

■ コールセンター業務体制

- ・デマンド交通予約の受付、問合せ対応を行います。
- ・電話による対応履歴をコールセンターシステムに入力する業務を行います。

・運行事業者様の負担軽減にも貢献いたします。



■ コールセンター事業者

① 会社概要

会社名 : 株式会社JR西日本カスタマーリレーションズ
 本社 : 兵庫県尼崎市潮江1-2-12
 設立 : 2009年8月3日
 社員数 : 535名
 事業内容 : 「JR西日本お客様センター」
 「忘れ物コンタクトセンター」
 「予約サポートセンター」
 「ジパング倶楽部センター」
 「WESTERセンター」



株式会社JR西日本カスタマーリレーションズ
 JR West Customer Relations Co.,Ltd

弊社委託の場合受付時間は下記のとおりです。

月曜日～金曜日 (祝日除く)
 平日9時～17時

日常利用の促進に向けた取組みについて

キャッシュレス決済、デジタルチケット発売

■ キャッシュレス決済端末

運行車両にハンディタイプの無線型電子マネー端末を導入することで気軽にICOCAを含む交通系ICカードの利用が可能になります。
(クレジットカードの利用も可能です。)



端末はイメージです。

■ デジタルチケット、デジタル定期券の発売

同一MaaSアプリ内でご利用いただける
デマンド交通専用デジタルチケットを提供します。
(デジタルチケット購入の際は会員登録が必要)

・チケットの種類

一回券、回数券、定期券タイプ等の設定可能。

・利用方法

お手持ちのクレジットカードで事前決済のうえ
車内でドライバー様にご提示するだけで乗車できます。

・不正対策防止策

アニメーション、現在時刻表示及び氏名等を
チケットに表示させる機能の導入により、
安心してご利用いただけます。



岡山支社エリアの主な工事計画

駅舎改修(合築)



備中広瀬駅(高梁市)
【整備中】



早島駅(早島町)
【整備中】

駅前広場整備



高島駅(岡山市)
【整備中】



邑久駅(瀬戸内市)
【整備中】

早島駅舎 完成予定図



高島駅前広場 完成予定図



ご清聴、ありがとうございました。