

## 仕様書等に対する質問・回答書

令和6年10月23日 回答

岡山県GIGAスクール構想推進協議会会長 殿

業務名	令和6年度岡山県公立学校における1人1台端末の整備 (iPad)
質問事項	<ul style="list-style-type: none"><li>・初期設定とMDM登録はお客様作業かと思いますが、初期設定が終わらないとMACアドレスの確認ができませんので、導入作業②の作業は学校名、管理番号、シリアル番号まででよろしいでしょうか？</li><li>・MDMとの連携設定はclomoの場合、デバイスの登録作業は必要でしょうか。その他MDM側で必要な作業はありますか？</li><li>・MDMとの連携設定は (mobicconnect) にデバイスを登録する作業でよろしいでしょうか？その他MDM側で必要な作業はありますか？</li><li>・既存MDM (mobicconnect及びCLOMO) の契約されているサポート窓口の利用は可能でしょうか？</li><li>・管理対象Apple IDの運用をしていますでしょうか？</li><li>・mobicconnect及びCLOMOを使用した下取りに必要なマニュアルはiPadの初期化作業かと思いますが、修理時などで利用されているASMやMDMの操作マニュアルはありますか？</li><li>・フィルタリングは現状何か使われているのでしょうか。また利用されている場合どの製品となるのでしょうか。</li><li>・年次更新はどのような作業を想定しているのでしょうか。</li></ul>
回答	<ul style="list-style-type: none"><li>・MACアドレスの提出 【新庄村】 MDM登録後にMACアドレスのcsvファイルの提供は可能ですので、学校名、管理番号、シリアル番号、MACアドレスを紐づけた資料を提出してください。</li><li>・MDM連携 (CLOMO) 【新庄村】 MDM連携を希望しないため、対応不要です。 (mobicconnect) 【早島町】 お見込みのとおりです。その他、必要な作業はありません。</li><li>・既存MDMのサポート窓口の利用状況は次のとおりです。 【早島町】 既存保守業者経由でサポート窓口の利用が可能です。 【新庄村】 利用可能ですが、「教育委員会名」での問い合わせのみ可能です。</li><li>・管理対象Apple IDの運用状況は次のとおりです。 【早島町】 運用していません。 【新庄村】 運用しています。 (Apple IDとMDMを連携し、アプリのインストール制限等を行っている。)</li></ul>

- ・ASMやMDMの操作マニュアル

各操作マニュアルの運用状況は次のとおりです。

**【早島町】**

mobiconnectについては、下記のマニュアルにより運用しています。

- ・故障した機器の設定手順

①MDMから通常通り解除できる場合

[https://help.mobi-connect.net/function/c0107/c0107001/897/?func\\_os=ios-ipados](https://help.mobi-connect.net/function/c0107/c0107001/897/?func_os=ios-ipados)

②MDMから正常に解除できない場合

[https://help.mobi-connect.net/function/c0107/c0107001/1003/?func\\_os=ios-ipados](https://help.mobi-connect.net/function/c0107/c0107001/1003/?func_os=ios-ipados)

**【新庄村】** webページ上で確認することが可能なため、保有していません。

- ・フィルタリング

現在、早島町、新庄村のいずれもi-FILTERを使用しています。

- ・年次更新

文部科学省が示している「円滑な年度更新のために概要説明 (Apple)」に記載のある内容を想定しています。

(URL: [https://www.mext.go.jp/a\\_menu/shotou/zyouhou/detail/mext\\_01788.html](https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/zyouhou/detail/mext_01788.html))