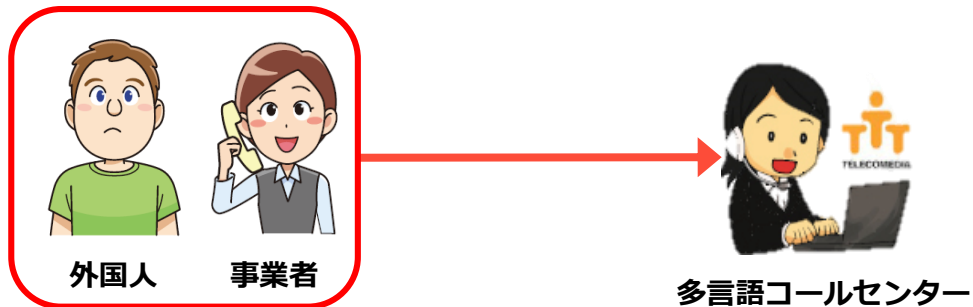


① 対面接客時における通訳サービス



外国人観光客がいらっしゃった際にご利用下さい。

- ①ご利用ガイドに沿って当社コールセンターにお電話下さい。
- ②外国人観光客と電話機を受け渡しをし、通訳を行います。

② 三者間通訳サービス(受電時)



外国人観光客から入電があった際にご利用下さい。

- ①外国人観光客からの入電(Step1)
- ②事業者様の三者間機能を利用して多言語コールセンターへ発信(Step2)
- ③事業者名、担当者名を名乗り頂き、通訳を行います。

③ 三者間通訳サービス(発信時)



外国人観光客に発信する際にご利用下さい。

- ①事業者から多言語コールセンターへ発信(Step1)
※事業者名、担当者名をお伝え頂き、発信先の外国人の電話番号、名前、名乗り、概要をスタッフにお伝えください。
- ②多言語コールセンターの三者間機能を利用して外国人へ発信(Step2)
※発信は非通知発信となります。
- ③事業者様、外国人観光客と接続し、通訳を行います。