

ご利用マニュアル

映像通訳サービス
「ジャパンダイヤル」



目次

《サービス概要》

映像通訳サービスとは	3
ジャパンダイヤルへアクセス	4

《ショートカットアイコン作成方法》

ホーム画面にジャパンダイヤルのショートカットを作成	6
---------------------------	---

《映像通訳サービスの利用方法》

通訳サービス選択画面	8
言語選択	9
接続待機 ①	10
接続待機 ②	11
通訳開始	12
通訳時のアイコン表記	13
映像通訳の終話	14

映像通訳サービスとは

映像を介し通訳を提供する仕組み

①ブラウザ上のサービスを起動

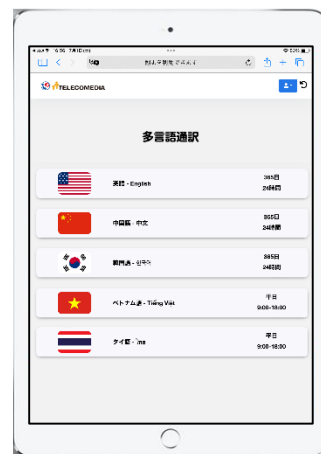


ホーム画面のショートカットを
タップしてサービスを起動

ブラウザ起動



②利用言語を選択



③通訳提供の開始

外国人など



日本人スタッフ



利用する言語を選択し、
通訳オペレーターを呼出

通信接続後、通訳担当オペレーターが映し出され、通訳開始

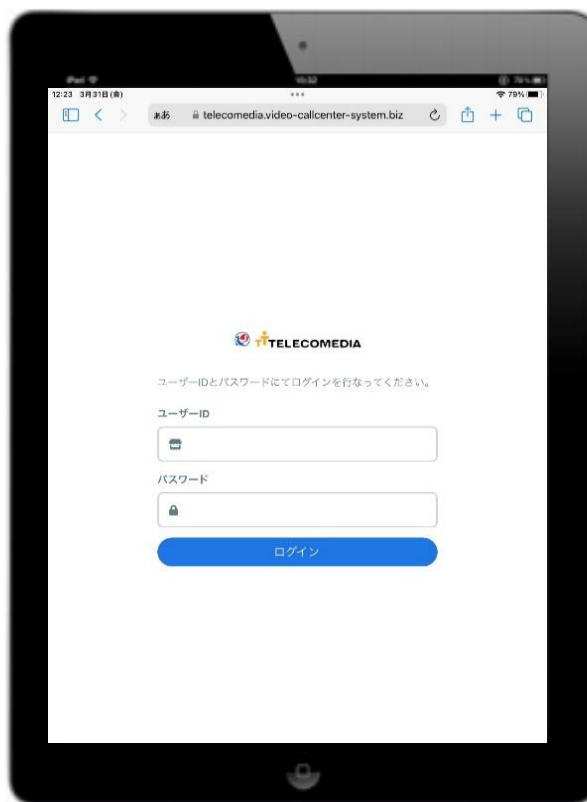
対応言語： 英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語

対応時間： 24時間 / 365日 ※タイ語・ベトナム語は平日9~18時

ジャパンダイヤルへアクセス

最初に下記URL・もしくはQRコードからジャパンダイヤルへアクセスをしてください。

<https://telecomedia.video-callcenter-system.biz/shop/login/>



【推奨環境について】

◆端末の対応バージョンについては以下の表をご確認ください。

	ブラウザ	OS
Android	Google Chrome	最新版
iOS	Safari	最新版

※上記以外のバージョンはサービス利用不可

《ショートカットアイコン作成方法》

※本マニュアルに掲載の画像表示は実際の仕様と異なる場合があります。

ホーム画面にジャパンダイヤルの ショートカットを作成



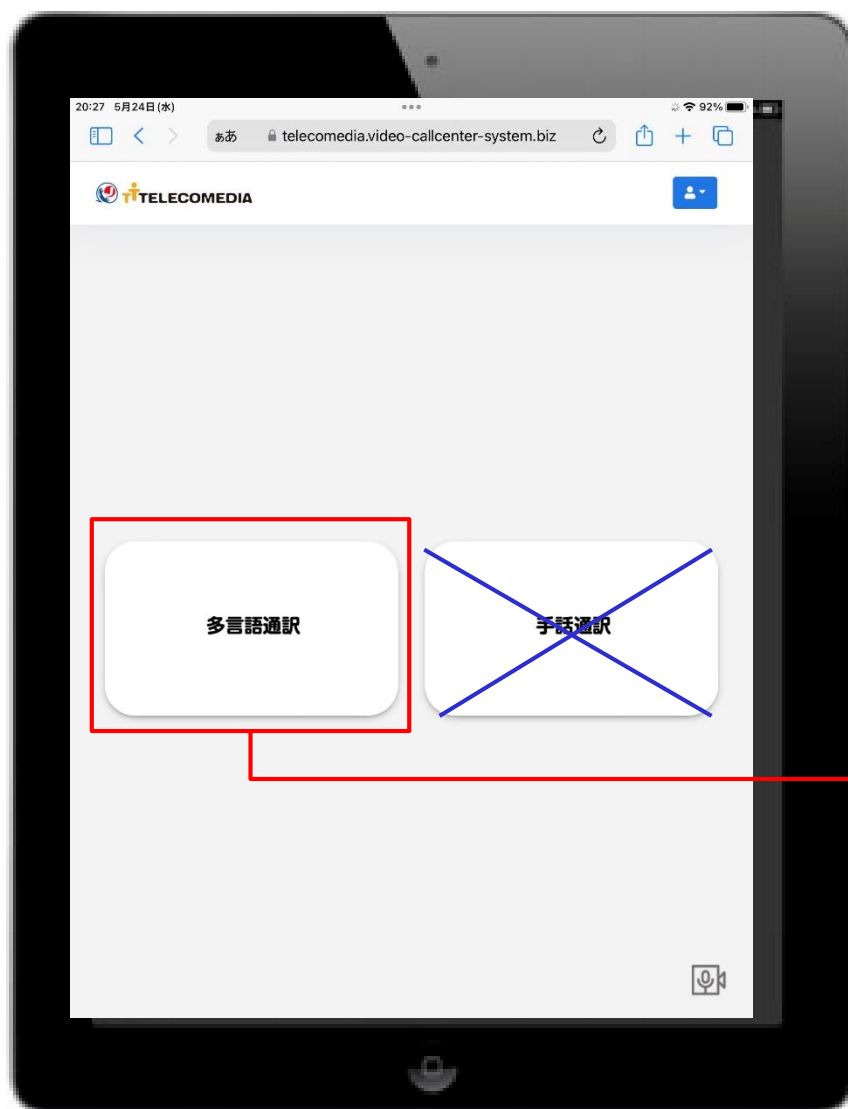
※ショートカットの作成方法はご利用の端末によって異なりますので
ご注意ください。（本マニュアルではiOS端末での方法を記載しています）

《映像通訳サービスの利用方法》

※本マニュアルに掲載の画面表示は実際の仕様と異なる場合があります。

通訳サービス選択画面

ホーム画面のショートカットをタップすると
ご利用サービス選択画面が起動

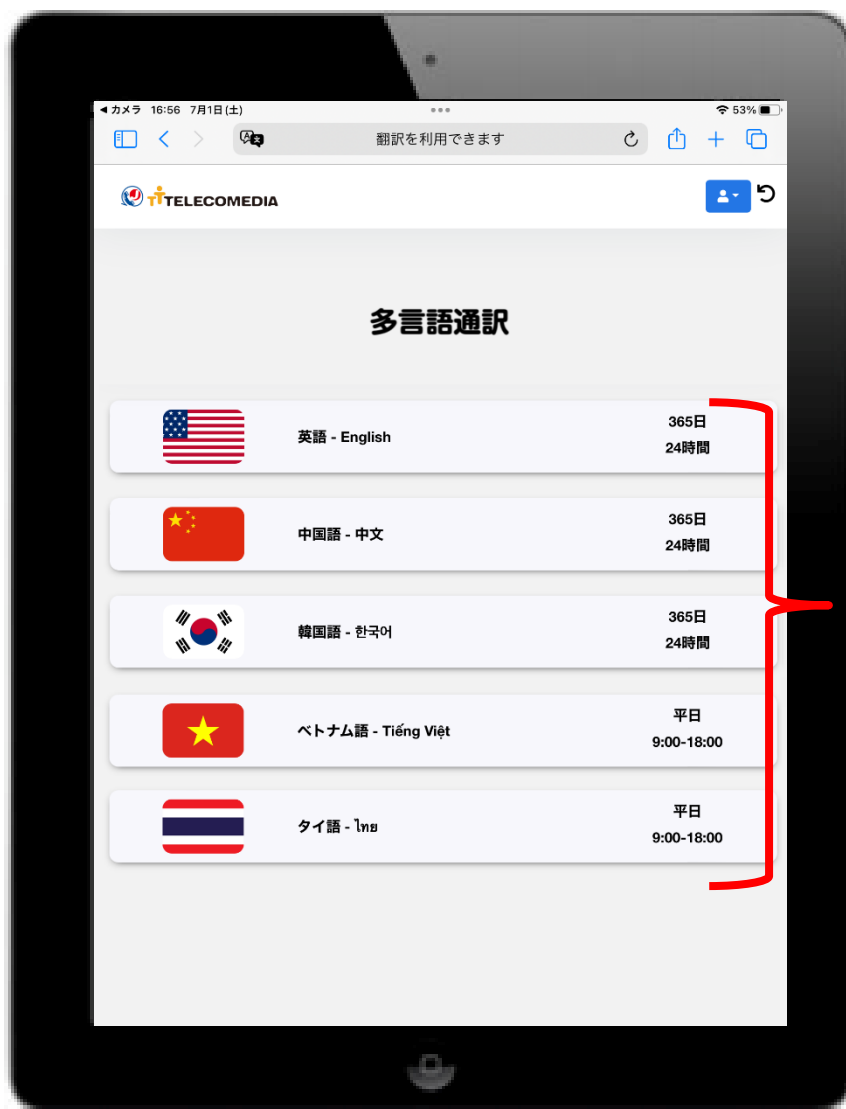


**多言語アイコン
をタップ**

ご利用されるアイコンをタップして選択すると、言語選択画面に変わります。

言語選択

言語選択画面に移行

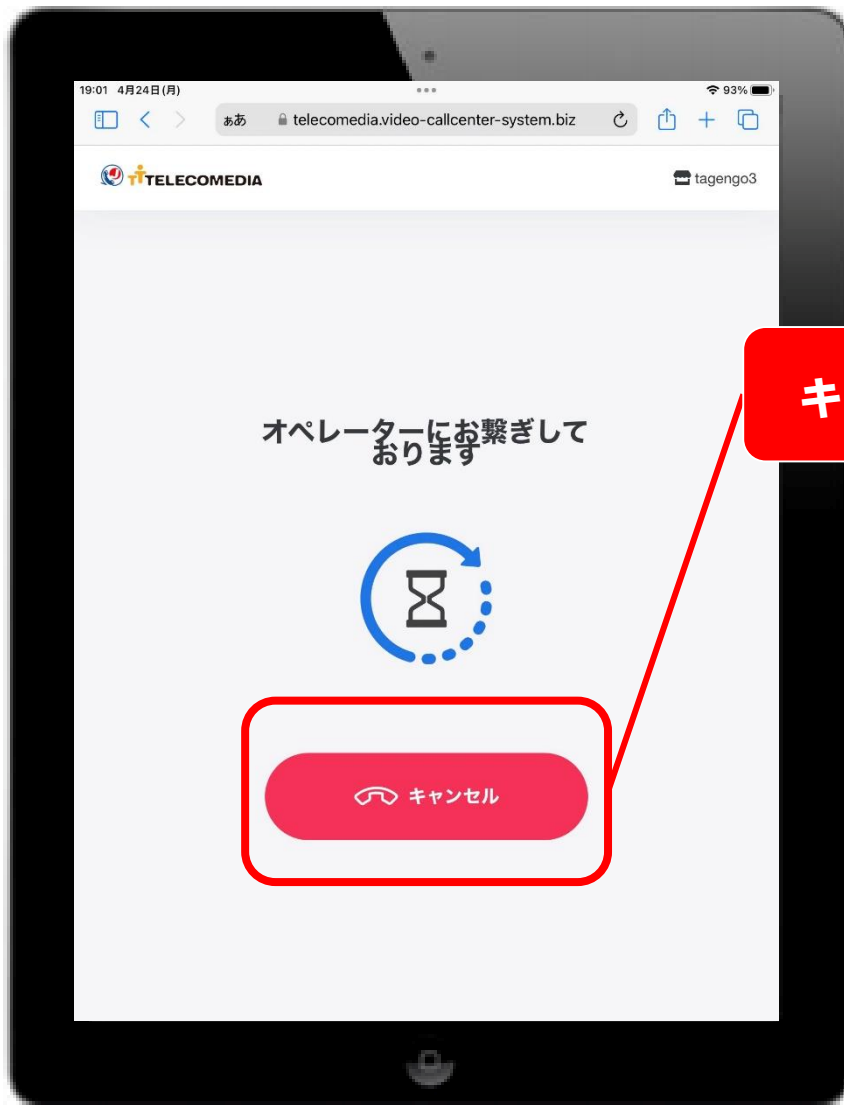


利用言語をタップ

- ①ご利用になる言語をタップして選択すると、オペレーター接続画面に変わります。
- ②接続待機中はオペレーターに繋がるまでお待ちいただきます。

接続待機①

通訳オペレーターに接続されるまで待機



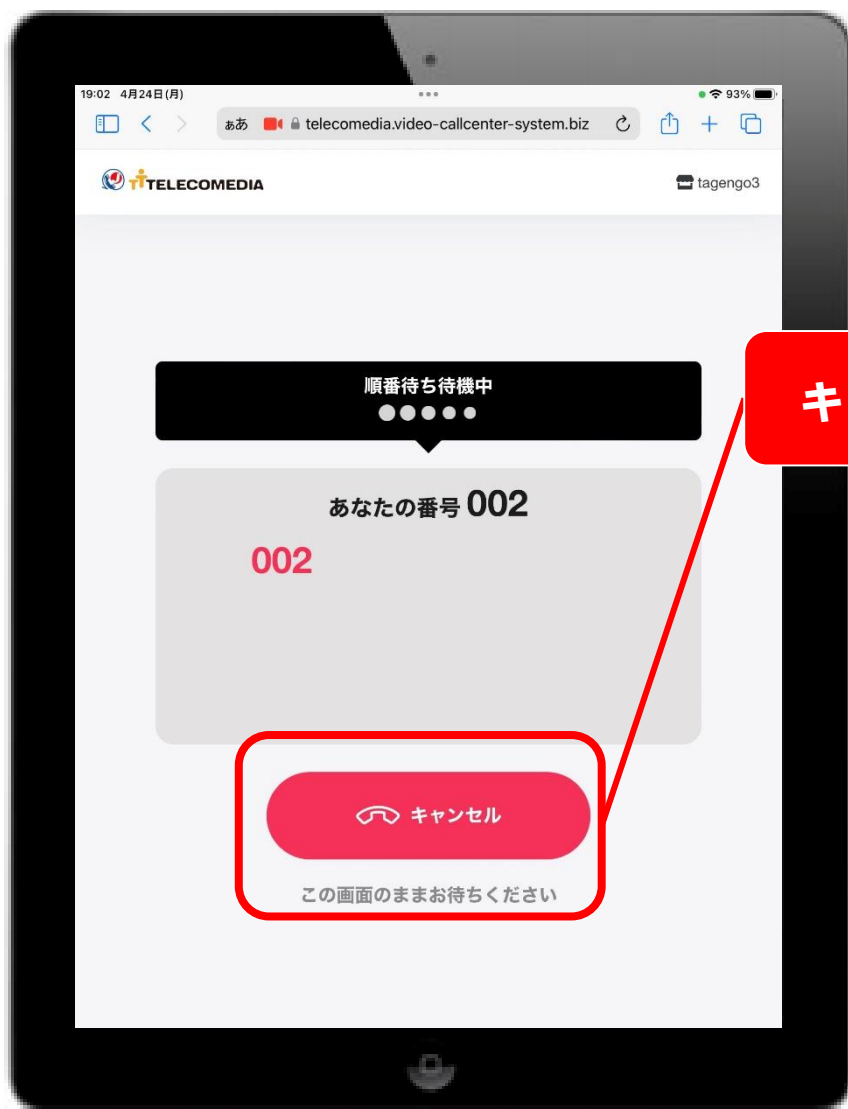
キャンセル時はタップ

上記画面は通訳オペレーターを呼出中です。
画面を触らず、そのままお待ちください。

※呼出中に中止する場合はキャンセルをタップしてください。

接続待機②

通訳オペレーターに接続されるまで待機

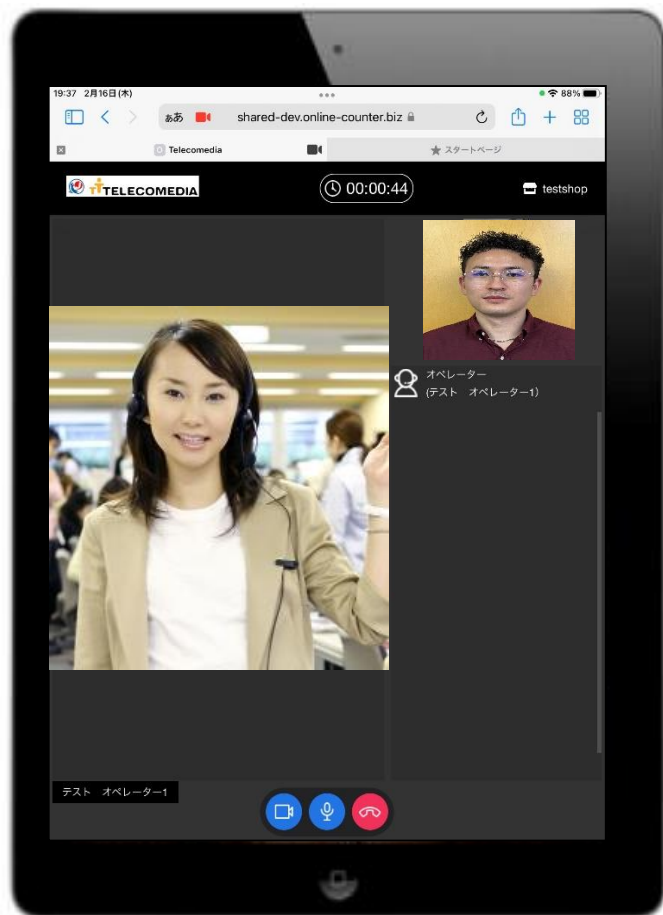


上記画面は順番待ち待機中です。
オペレーターが空き次第、お繋ぎいたします。
そのままお待ちください。

※呼出中に中止する場合はキャンセルをタップしてください。

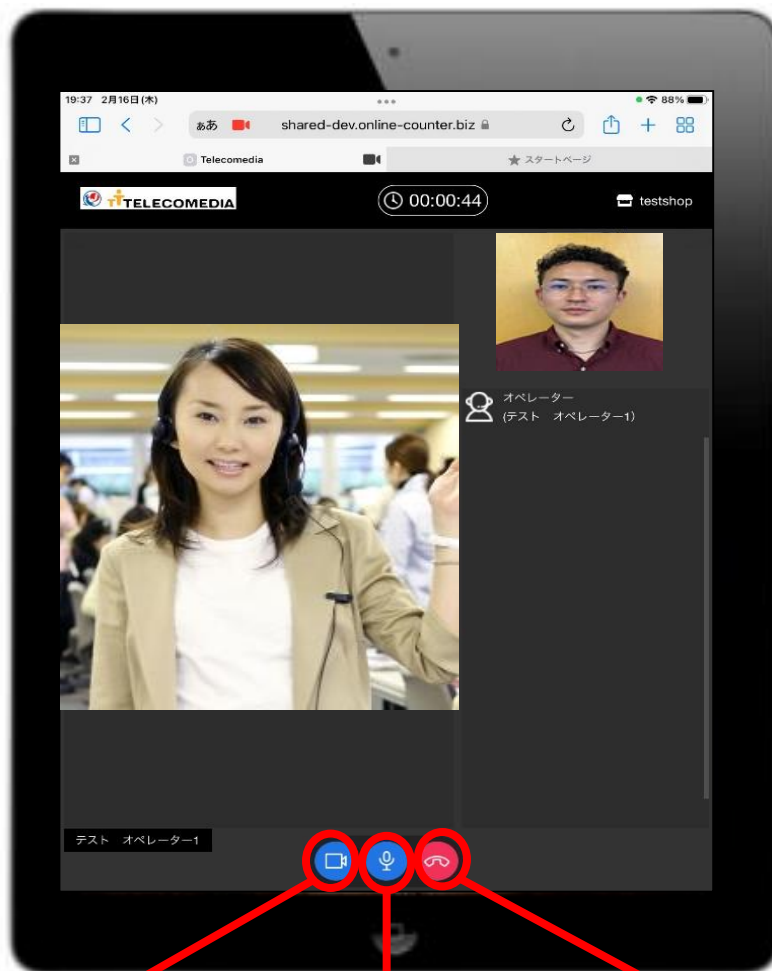
通訳開始

通訳オペレーターと接続、通訳提供の開始



- ①通訳オペレーター
「ご利用ありがとうございます。外国語通訳センター〇〇でございます。」
- ②ご用件や状況を通訳オペレーターにお伝えすると通訳を開始します。

各種機能について



①カメラ出力設定
端末カメラのON/OFF設定

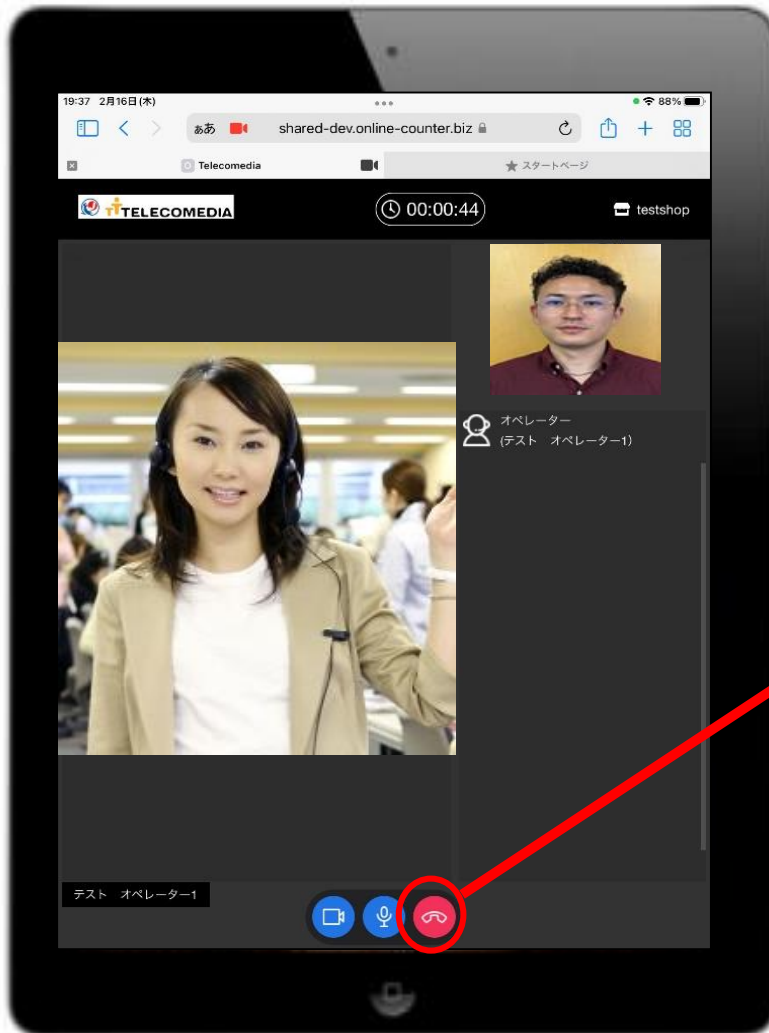
②マイク出力設定
端末マイクのON/OFF設定

③通話終了
通訳を終話する際にタップ

スピーカーの音量を調整する場合は、本体の音量調整ボタンを押してください。

映像通訳の終話

通話の終了について



通話終了時はタップ

※通訳を終了する際は必ず電話アイコンをタップして終了してください。
画面の最小化・ブラウザの強制終了では通話が正常に終了せず、次回
利用時に正常に接続出来ない場合があります。十分ご注意ください。
通話を終了すると言語選択画面に戻ります。