

令和6年12月4日

課名	消費生活センター
担当	芦田、藤井
内線	2898
直通	086-226-1019

# お知らせ

## 令和6年度上半期の消費生活相談の状況がまとまりました

～ 前年度に比べ増加傾向－不審電話、不審メール・SMS に注意 ～

岡山県消費生活センターでは、県民の消費生活の安定と向上を図るため消費生活相談を行っておりますが、令和6年度上半期（4月～9月）の相談の概要を取りまとめましたので、お知らせします。

実在しない国の機関や大手通信関連会社などの名称を騙る不審な電話などが増加しています。不当（架空）請求やフィッシング詐欺の被害にあう恐れがありますので、注意しましょう。

### 記

#### 1 主な傾向

- （1）上半期の相談件数は3,267件で、前年度同期に比べ135件（4.3%）増加した。
- （2）全体では、「商品一般」「健康食品」「役務その他」に関する相談が、増加件数の上位であった。
- （3）年代別では、20歳代、30歳代からの相談が約1割増加した。
- （4）若者からの相談では、賃貸アパートなどの「レンタル・リース・貸借」、医療美容、医療脱毛などの「医療」などに関する相談が増加した一方、「他の教養・娯楽」「理美容」などに関する相談が減少した。
- （5）高齢者からの相談では、通信販売の定期購入などの「健康食品」「化粧品」に関する相談が大幅に増加するとともに、定期購入の医薬品、配置薬などの「医薬品」に関する相談は倍増した。

#### 2 相談件数及び内容

順位	相談内容	件数（4月～9月）			備考
		R6年度	R5年度	R4年度	
1	商品一般	471	375	360	商品の相談であるが商品を特定できないもの（架空請求メール等）
2	化粧品	196	172	156	化粧クリーム、ファンデーション、しわ取りクリーム、シャンプーなど
3	役務その他	179	149	161	結婚相談所、パソコンサポート、不動産仲介サービス、占いサイトなど
4	健康食品	152	111	107	サプリメント、健康食品、痩身サプリ、ダイエットサプリ・食品など
5	レンタル・リース・貸借	125	106	139	賃貸アパート・マンション、借家など
6	他の教養・娯楽	86	121	106	出会い系サイト、オンラインゲームなど
7	工事・建築・加工	84	58	86	リフォーム工事、庭工事、屋根工事など
8	娯楽等情報配信サービス	82	105	99	アダルトサイト、動画配信サービス、有料サイトなど
9	他の金融関連サービス	75	70	54	クレジットカード、暗号資産、投資など
10	インターネット通信サービス	74	73	104	光回線などインターネット接続回線、プロバイダーなど
	その他	1,743	1,792	2,018	
	不当（架空）請求(*)	506	429	486	
	不当（架空）請求以外	2,761	2,703	2,904	－
	合計	3,267	3,132	3,390	－

（注）件数は、令和6年10月末時点の集計値である。（以下、項目3～4も同じ）

（\*）不当（架空）請求の商品別の上位3位は、商品一般 156件（前年度同期 89件）、レンタル・リース・貸借 46件（同 30件）、娯楽等情報配信サービス 34件（同 64件）である。

### 3 契約当事者年代別相談件数

年 代	R 6 年度上半期		R 5 年度上半期		前年度比
	件 数	割 合	件 数	割 合	
20歳未満	73	2.2%	95	3.0%	76.8%
20歳代	244	7.5%	213	6.8%	114.6%
30歳代	243	7.4%	215	6.9%	113.0%
40歳代	266	8.1%	283	9.0%	94.0%
50歳代	392	12.0%	397	12.7%	98.7%
60歳代	409	12.5%	414	13.2%	98.8%
70歳以上	702	21.5%	729	23.3%	96.3%
不明	938	28.7%	786	25.1%	119.3%
合計	3,267	100.0%	3,132	100.0%	104.3%

### 4 若者・高齢者からの相談内容（括弧書きは令和5年度上半期）

#### < 29歳以下の年代からの相談件数 >

順位	相談内容	件 数
1	他の教養・娯楽	33 (50)
2	商品一般	29 (20)
3	レンタル・リース・貸借	26 (17)
4	内職・副業	19 (14)
5	理美容	17 (30)
6	娯楽等情報配信サービス	16 (23)
7	役務その他	15 (12)
8	医療	14 (5)
9	教室・講座	11 (3)
10	紳士・婦人洋服	9 (2)
	化粧品	9 (11)
	他の金融関連サービス	9 (7)
	その他	110 (114)
	合 計	317 (308)

#### < 65歳以上の年代からの相談件数 >

順位	相談内容	件 数
1	商品一般	151 (133)
2	化粧品	78 (57)
3	健康食品	72 (43)
4	役務その他	49 (46)
5	工事・建築・加工	29 (21)
6	電報・固定電話	23 (22)
	移动通信サービス	23 (37)
8	医薬品	22 (10)
9	インターネット通信サービス	20 (31)
10	他の金融関連サービス	19 (19)
	その他	434 (528)
	合 計	920 (947)