

令和7年度岡山県生成 AI 利用環境整備業務 質問及び回答

番号	質問	回答	回答日
1	<p>仕様書の4 業務内容 (1) 生成 AI サービスの提供 ①基本要件 ア サービス形態 に「クラウドサービス (SaaS 型) であり、行政ネットワーク (LGWAN に接続可能な端末から、Microsoft 社のブラウザ (Edge 又は Google 社のブラウザ (GoogleChrome を用いて大規模言語モデルを利用した生成 AI サービスを利用できること。」と記載がありますが、クラウドとの接続は、LGWAN-ASP サービスを用いると認識すればよいのでしょうか？または、インターネット接続系を経由 (仮想ブラウザ等) しての接続でしょうか。</p>	<p>原則として、LGWAN-ASP に登録されている生成 AI サービスを利用することを想定しています。</p> <p>しかし、公募価格内で LGWAN ゲートウェイサービス等を活用し、LGWAN に接続できる提案がある場合は、提案いただいて構いません。</p> <p>インターネット接続系を経由 (仮想ブラウザ等) するサービスは要件に該当しません。</p>	令和7年3月7日
2	<p>想定する利用職員数 (同時利用人数) をご教示お願いします。</p>	<p>使用を希望する職員が誰でも利用できることを要件としています。</p> <p>利用職員数は 2,000 人程度 (最大 5,300 人程度)、同時利用人数は 300 人程度を想定しています。</p>	〃

番号	質問	回答	回答日
3	仕様書の4 業務内容 ②利用環境 イ 想定使用量 に「・GPT-4o で 6,000 万字 /月程度の利用を想定する。」と記載がありますが、想定使用量(6000万字/月)は契約全体での使用量(利用者ごとではない)である認識でよいでしょうか。	契約全体での使用量です。	〃
4	仕様書の4 業務内容 (2)提案に基づく活用支援の実施 に「・画像生成機能の提供。(著作権侵害のリスクが低いものが望ましい。)」と記載がありますが、画像生成機能は必須でしょうか。	必須ではありません。	〃
5	仕様書の4 業務内容 ①基本要件 キ 入出力データのログ管理 に「自身の過去の入出力データを閲覧できること。」とあるが、遡れる期限はどの程度の想定でしょうか。	少なくとも1年間はさかのぼって閲覧できる想定です。	〃

番号	質問	回答	回答日
6	<p>仕様書4(1)①カ「独自データを活用した生成AIの回答及び根拠」について</p> <p>独自データを活用した回答をおこなった際に参照ファイルおよび、参照した箇所のチャンク(参照ファイルの一文)を表示する機能がございます。またプロンプトを工夫することでLLMの出力結果として、参照文を提示させることも可能です。</p> <p>こちらで要件を満たしますでしょうか。</p>	<p>独自データを活用した回答を生成した際に、参照したファイル名を表示するとともに、生成AIサービスの画面上で参照箇所(チャンク等)を閲覧することができれば要件を満たします。</p>	〃
7	<p>仕様書4(1)①サ「海外リージョンと国内リージョンの通信は、クローズなネットワークによって安全に通信を行う等のセキュリティ対策が取られていること。」について</p> <p>海外リージョンで推論されるLLMに関して、APIによる通信をおこなう想定です。</p> <p>APIキーによる認証とhttpsによる暗号化通信で安全に通信をおこなうことができる認識でありますが、要件を満たしておりますでしょうか。</p>	<p>以下のいずれか一方、又は両方のセキュリティ対策が取られている場合には要件を満たします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クローズなネットワークとは、Azure や Google Cloud 内のバックボーンネットワークを使用したプライベートリンクを活用し、国内リージョンと海外リージョン間の通信を行う。 ・HTTPSによる暗号化通信を行う。 	〃

番号	質問	回答	回答日
8	<p>仕様書4(1)①オ「管理者権限により一般ユーザーごとに独自データの追加、削除の権限を付与できること。」について</p> <p>管理者権限により一般ユーザー全体に対して、独自データの追加、削除の権限を付与または削除することが出来ます。各ユーザー個別での権限管理はできません。</p> <p>こちらで要件を満たしますでしょうか？</p>	<p>一般ユーザー全体ではなく、一般ユーザーごとに個別に追加、削除の権限を付与することが要件です。</p>	<p>〃</p>
9	<p>技術提案参加者と生成 AI サービスの提供元は同じである必要はありますか。例えば、技術提案参加者がサービス提供元から商品を仕入れ、独自の付加価値を付け加えた上で提案することは問題ないでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>	<p>〃</p>

番号	質問	回答	回答日
10	サーバー環境は3環境（本番環境、開発環境、ステージング環境）、2環境（本番環境、開発環境）、どちらを想定されてますでしょうか。	生成AIサービスをSaaSとして利用することを考えています。そのため、3環境や2環境といった具体的な環境構成を意識していません。	〃
11	想定されている環境はAWSで構築可能でしょうか。	AWSで構築可能かどうかはこちらでは分かりかねます。要件を満たすかどうか疑義が生じる部分をご質問いただければ回答いたします。	〃
12	二要素認証は必要でしょうか。	二要素認証は必要ありません。	〃
13	二要素認証を活用する場合の認証方法を教えてください。（例：メール、SMS等）	二要素認証は必要ありません。	〃
14	利用ユーザー数は何名を想定されてますでしょうか。段階的増やされていくことも検討されているかと存じますが、現時点における見立てで共有いただけますと幸いです。	利用職員数は開始時点では500人程度、その後、2,000人程度（最大5,300人程度）まで増加する想定です。	〃

番号	質問	回答	回答日
15	AWS, Azure と LGWAN を接続する場合、どのような方式を想定されてますでしょうか。(例、Azure ExpressRoute、AWS Direct Connect もしくは VPN など)	原則として、LGWAN-ASP に登録されている生成 AI サービスを利用することを想定しています。しかし、公募価格内で LGWAN ゲートウェイサービス等を活用し、LGWAN に接続できる提案がある場合は、提案いただいて構いません。	〃
16	想定使用量の GPT-4o で 6,000 万字/月程度というのは、入力と出力合わせた数字となりますでしょうか。もし合わせた数字であれば、比率も合わせて教えてください。	入力と出力合わせた文字数です。過去の実績では、入力 10：出力 1 の割合です。	〃