

令和7年5月28日

お知らせ

課名	消費生活センター
担当	龍田、藤井
内線	2898
直通	086-226-1019

令和6年度の消費生活相談の状況がまとまりました

～ 前年度に比べ増加－不審な電話・メール・SMS に注意 ～

岡山県消費生活センターでは、県民の消費生活の安定と向上を図るため消費生活相談を行っておりますが、令和6年度の相談の概要を取りまとめましたので、お知らせします。

記

1 主な傾向

- (1) 令和6年度の相談件数は6,372件で、前年度に比べ137件（2.2%）増加した。
- (2) 上位10位の中では、国の機関や大手通信関連会社などの名称を騙る不審な電話などの相談を含む「商品一般」、通信販売の定期購入などの「化粧品」「健康食品」、屋根やリフォーム工事などの「工事・建築・加工」に関する相談の増加が目立った。
- (3) 年代別では、30歳代、70歳以上からの相談が増加した。
- (4) 若者からの相談で特に増加したのは、「商品一般」、賃貸アパートなどの「レンタル・リース・貸借」、美容医療などの「医療」に関する相談などであった。
- (5) 高齢者からの相談で特に増加したのは、「商品一般」「健康食品」「化粧品」に関する相談などであった。

2 相談件数及び内容

順位	相談内容	件 数			備 考
		R 6 年度	R 5 年度	R 4 年度	
1	商 品 一 般	921	770	733	商品の相談であるが商品进行特定できないもの（架空請求メール等）
2	化 粧 品	425	366	434	化粧クリーム、ファンデーション、しわ取りクリーム、シャンプーなど
3	役 務 そ の 他	361	367	331	結婚相談所、パソコンサポート、不動産仲介サービス、占いサイトなど
4	健 康 食 品	246	216	202	サプリメント、健康食品、ダイエットサプリ・食品など
5	レンタル・リース・貸借	230	216	258	賃貸アパート・マンション、借家など
6	他 の 教 養 ・ 娯 楽	166	210	192	出会い系サイト、オンラインゲームなど
7	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	156	130	143	屋根工事、リフォーム工事、庭工事など
8	インターネット通信サービス	155	164	166	光回線などインターネット接続回線、プロバイダーなど
9	娯 楽 等 情 報 配 信 サ ー ビ ス	154	192	181	アダルトサイト、動画配信サービス、有料サイトなど
10	他の金融関連サービス	132	140	100	クレジットカード、暗号資産、投資など
	そ の 他	3,426	3,464	3,885	
	不 当 （ 架 空 ） 請 求	957	931	964	(*)
	不 当 （ 架 空 ） 請 求 以 外	5,415	5,304	5,661	－
	合 計	6,372	6,235	6,625	－

(注) 件数は、令和7年4月末時点の集計値である。（以下、項目3～4も同じ）

(*) 不当（架空）請求の商品別の上位3位は、商品一般 290件（前年度 209件）、レンタル・リース・貸借 77件（同 63件）、娯楽等情報配信サービス 70件（同 124件）である。

3 契約当事者年代別相談件数

年 代	R 6 年度		R 5 年度		前年度比
	件 数	割 合	件 数	割 合	
2 0 歳未満	133	2. 1%	181	2. 9%	73. 5%
2 0 歳代	440	6. 9%	438	7. 0%	100. 5%
3 0 歳代	446	7. 0%	435	7. 0%	102. 5%
4 0 歳代	490	7. 7%	567	9. 1%	86. 4%
5 0 歳代	789	12. 4%	799	12. 8%	98. 7%
6 0 歳代	834	13. 1%	842	13. 5%	99. 0%
7 0 歳以上	1, 437	22. 6%	1, 404	22. 5%	102. 4%
不明	1, 803	28. 2%	1, 569	25. 2%	114. 9%
合 計	6, 372	100. 0%	6, 235	100. 0%	102. 2%

4 若者・高齢者からの相談内容（括弧書きは令和 5 年度）

< 2 9 歳以下の年代からの相談件数 >

順位	相談内容	件 数
1	他の教養・娯楽	62 (88)
2	商品一般	53 (29)
3	レンタル・リース・貸借	44 (31)
4	内職・副業	38 (28)
5	理美容	37 (68)
6	役務その他	29 (31)
7	娯楽等情報配信サービス	26 (40)
8	医療	21 (8)
9	化粧品	18 (18)
	他の金融関連サービス	18 (15)
	その他	227 (263)
合 計		573 (619)

< 6 5 歳以上の年代からの相談件数 >

順位	相談内容	件 数
1	商品一般	312 (269)
2	化粧品	166 (136)
3	健康食品	123 (91)
4	役務その他	102 (100)
5	工事・建築・加工	51 (41)
	電報・固定電話	51 (37)
7	インターネット通信サービス	45 (62)
8	医薬品	39 (25)
9	他の金融関連サービス	38 (34)
10	魚介類	34 (28)
	移動通信サービス	34 (58)
	娯楽等情報配信サービス	34 (42)
	その他	853 (921)
合 計		1, 882 (1, 844)