

(様式第 1 号)

仕様書に対する質問・回答書

令和 7 年 6 月 4 日

公告番号		財活第84号
業 務 名		令和 7 年度 岡山県庁庁舎案内業務
質 問 事 項	1	前回入札の落札金額及び現在の受託業者の情報開示をお願いします。
	2	1 日の平均業務量は把握できるが繁忙時期はありますでしょうか？（繁忙期、週間繁忙曜日が数字でわかるデータ等）
	3	研修についてですが、マニュアル等ありますでしょうか？またマニュアルは貸与可能でしょうか？
	4	研修の時間は何時間程度が望ましいとお考えでしょうか？
	5	研修会場は会議室等をお借りすることは可能でしょうか？
	6	現在使用している苦情対応マニュアル等の貸与は可能でしょうか？
回 答	1	岡山県行政情報公開条例の規定に基づいて対応してください。
	2	月ごと、曜日ごとの件数は、別紙「令和 6 年度岡山県庁庁舎案内業務実績」のとおりです。
	3	貸与可能なマニュアルがあります。
	4	研修の時間については、業務従事者の経験により必要な時間数が異なると考えているため、特に設定していません。
	5	可能ですが、会議室の数に限りがありますので、受託後にご相談ください。
	6	可能です。