

## 平成28年度3／四半期「ひとり1改善運動」表彰内容一覧

### 団体表彰 4 件

| 区分 | 表 彰 内 容                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改善 | 案内パンフレット、返礼品紹介チラシ、特例申請書、申請書記入要領、税務課宛封筒などをひとまとめにして透明封筒へ入れることにより寄付者の利便性の向上を図り、確定申告せず税控除を受ける制度の周知を図った。      |
| 改善 | 5～6 年毎に実施する圃場の土壌調査を行う際に、圃場位置を統合型GIS上にプロットするとともに、携帯型カーナビにも登録し、室内で情報共有することで調査を効率化した。                       |
| 改善 | 建築行政における指導メモ、道路相談、違反指導の状況などを、統合型GISの建築基準法の指定道路のレイヤーに新たなレイヤーを重ねて落とすことにより、建築行政における留意事項を一元的に管理し、事務の効率化を図った。 |
| 改善 | 鍵のタグの標記と実際の鍵の使用場所が異なる状況を所内の図面と鍵の一覧表を作成し、掲示板を活用して職員へ周知することで、目的の鍵を容易に見つけることができるように改善した。                    |

### 個人表彰 4 件

| 区分 | 表 彰 内 容                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 提案 | 県庁1階の授乳コーナーに子育て関係のパンフレット等を設置することで、利用者に対して岡山県の子育てを応援する取組等の情報を発信する。                                                                                |
| 改善 | 自動車税還付業務において県外住所の方へ還付する県外隔地払を削減するため、還付対象者への口座照会を行う際に、還付内容を簡潔に記載し、差込印刷を活用し還付処理日程初日に発送、提出期限をシステム入力〆切日までと長くするなど工夫を凝らし、還付対象者の利便性の向上を図るとともに、業務を効率化した。 |
| 提案 | 市町村において、転入手続きをする者に対し、所有する自動車の登録変更手続きが必要である旨のチラシを配布し、周知を図る。                                                                                       |
| 改善 | 備中県民局の玄関付近に設置してあるポスターとパンフレット等、各担当で設置していたものを総務課で一元管理し、統一感のあるレイアウトや分類分けすることで、来訪者に対してわかりやすい情報発信コーナーに改善した。                                           |

改善・・・職場や仕事の中で自ら取り組んだ改善内容やこれまでの改善事例をブラッシュアップした改善内容

提案・・・職場や仕事の中で気づいた点や研究した成果等を基にした事務改善等に関する意見・提案