

指定管理者からの平成27年度事業報告概要

施設名	岡山県岡山国際交流センター
------------	---------------

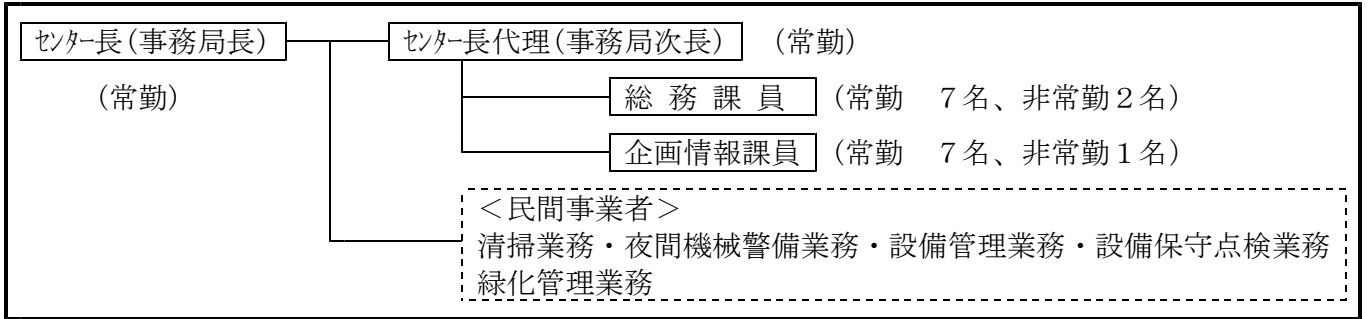
【指定管理者の概要】

名称	一般財団法人岡山県国際交流協会	代表者	代表理事 末長 範彦
所在地	岡山県岡山市北区奉還町二丁目2番1号		

【指定管理の概要】

指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	報告期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用等の許可に関すること。 ・施設及び設備の維持管理に関すること。 ・国際交流に関する活動の推進、国際交流に関する情報の収集及び提供などに関する業務 ・そのほか運営に関すること 等 		

【管理体制の状況】



【利用等の許可の状況】

(単位：件)

		会議室等			合計
許可件数	27年度	4,780			4,780
	26年度	4,652			4,652
	増減	128			128

【維持管理の業務の実施の状況】

項目	内容
施設等の維持管理業務	清掃業務・夜間機械警備業務・設備管理業務・設備保守点検業務 緑化管理業務
会議室等使用許可業務	4,780件許可 〔内訳〕会議室関係：4,775件、貸事務所：5件
情報相談コーナー・図書資料室の運営業務	相談・情報提供等 6,147人、図書資料室の利用 6,896人、 多言語生活相談 59回、外国人のための無料法律相談 10回 など
地域の国際化を推進する事業の実施等	外国語講座 359回（中国語、韓国語、インドネシア語）、 日本語講座 307回、 地域共生サポーター研修会、災害救援専門ボランティア研修会 など

【利用料金の収入及び減免の状況等】

(単位：円、件)

		会議室等			合計
収入額		95,798,135			95,798,135
利用件数		4,780			4,780
減免額		2,180,725			2,180,725
減免理由	・地域の国際化推進目的での利用 267件 (2,180,725円)				

指定管理者からの平成27年度事業報告概要

【管理に係る収支の状況】

(単位：円)

		27年度	対前年度増減額	26年度	備考
収入額 A		144,802,700	6,129,135	138,673,565	27年度収入額 その他の主なもの ・負担金収入 1,308,426 円 ・補助金収入 315,608 円
内 訳	指定管理料	42,172,000	0	42,172,000	
	利用料金収入	95,798,135	6,128,475	89,669,660	
	事業収入	1,179,597	94,605	1,084,992	
	その他	5,652,968	△ 93,945	5,746,913	
支出額 B		136,386,190	13,770,648	122,615,542	
内 訳	人件費	48,976,604	5,289,834	43,686,770	
	管理運営費	77,227,463	6,588,648	70,638,815	
	事業費	10,182,123	1,892,166	8,289,957	
	その他	-	-	-	
収支額 A-B		8,416,510	△7,641,513	16,058,023	
県への納入金		-	-	-	
実質的な県負担額		40,178,394	26,373	40,152,021	

【特記事項（管理運営業務の実施状況の点検結果）】

点検項目		区分	特記事項（評価すべき点・改善すべき点）
管理 運営 状況	①適切な施設 管理の履行	B	包括協定書に規定する業務仕様書、事業計画に基づき概ね適切な施設の管理が行われていた。
	②法令等の遵守 状況	B	建築基準法、消防法などの規定を遵守し、監督機関の指導に概ね適切に対応した。
	③安全性の確保	B	施設・設備の点検等を専門業者に委託して行い、安全性が概ね確保された。
	④財産の適切な 管理	B	適宜修繕等を行い、備品管理にも努め、概ね適切に管理が行われていた。
導入 効果	①利用状況	A	サービス向上及び施設利用のPRに努めており、指定管理制度導入後、利用者数は過去最高となった。 【施設利用者数(情報相談コーナー等含む。)】 (H27)180,084 (+5.8%) ←(H26)170,155
	②収支状況	A	利用料金の増収、経費の削減に努め、安定した経営が維持されている。
	③サービス向上	B	各種イベントや事業の実施に際しては、サービスの向上を図るために、利用者アンケートを実施した。
管理運営業務全般		B	包括協定書、事業計画書、収支計画書に基づき、概ね適切に管理運営業務が履行されていた。

※「区分」欄は、点検結果の区分。区分の内容は次のとおり

A：予定していた業務水準を上回った。 B：予定していた業務水準を概ね実施した。

C：予定していた業務水準の一部が実施できなかった。 D：予定していた業務水準を下回った。